

## DAFTAR ISI

<b>ABSTRAK</b> .....	<b>i</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>ii</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>iii</b>
<b>UCAPAN TERIMA KASIH</b> .....	<b>iv</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>ix</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xiv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang Penelitian .....	1
1.2 Identifikasi Masalah .....	13
1.3 Rumusan Masalah .....	15
1.4 Tujuan Penelitian .....	15
1.5 Kegunaan Penelitian .....	15
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS</b>	
2.1 Kajian Pustaka.....	17
2.1.1 Konsep Kredit Bermasalah.....	17
2.1.1.1 Konsep Kredit Bermasalah dalam Manajemen Perbankan .....	17
2.1.1.2 Definisi Kredit Bermasalah.....	25
2.1.1.3 Jenis-Jenis Kredit Bermasalah .....	27
2.1.1.4 <i>Non Performing Loan</i> sebagai Pengukuran Kredit Bermasalah .....	28
2.1.2 Profitabilitas.....	30
2.1.2.1 Pengertian Profitabilitas.....	30
2.1.2.2 Jenis-Jenis Rasio Profitabilitas .....	31

2.1.2.3 <i>Return on Asset</i> sebagai Pengukuran Profitabilitas	33
2.1.3 Pengaruh Kredit Bermasalah ( <i>non performing loan</i> ) terhadap Profitabilitas (ROA)	35
2.1.4 Orisinalitas Penelitian	38
2.2 Kerangka Pemikiran	42
2.3 Hipotesis	46
<b>BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN</b>	
3.1 Objek Penelitian	47
3.2 Metode Penelitian	47
3.2.1 Jenis Penelitian dan Metode yang Digunakan	47
3.2.1.1 Jenis Penelitian	47
3.2.1.2 Metode Penelitian	48
3.2.2 Operasionalisasi Variabel	49
3.2.3 Jenis dan Sumber Data	50
3.2.4 Populasi, Sampel, dan Teknik Penarikan Sampel	51
3.2.4.1 Populasi	51
3.2.4.2 Sampel	52
3.2.4.3 Teknik Penarikan Sampel	52
3.2.5 Teknik Pengumpulan Data	53
3.2.6 Teknik Analisis Data dan Rancangan Uji Hipotesis	54
3.2.6.1 Teknik Analisis Data	54
1) Analisis Data yang Diteliti	54
2) Analisis Data Pengaruh Variabel X terhadap Variabel Y	56
3.2.6.2 Rancangan Uji Hipotesis	58
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b>	
4.1 Gambaran Kredit Bermasalah PT. Bank Tabungan Negara	60
4.2 Gambaran Tingkat Profitabilitas PT. Bank Tabungan Negara	77
4.3 Pengaruh Kredit Bermasalah terhadap tingkat Profitabilitas PT. Bank Tabungan Negara	85

4.4 Temuan Hasil Penelitian.....	89
4.4.1 Temuan Hasil Penelitian Bersifat Teoritis .....	89
4.4.2 Temuan Hasil Penelitian Bersifat Empiris.....	90
4.5 Implikasi Hasil Penelitian Terhadap Pengembangan Pendidikan Manajemen Bisnis.....	95
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN</b>	
5.1 Kesimpulan.....	99
5.2 Saran .....	101
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>103</b>
<b>LAMPIRAN</b>	

