

064/S/PPB.23.12/2019

**HUBUNGAN KEKERASAN VERBAL DENGAN KESEHATAN
MENTAL REMAJA DAN IMPLIKASINYA TERHADAP
BIMBINGAN DAN KONSELING**

(Studi Korelasional Terhadap Siswa kelas VII SMP Nasional Bandung Tahun
Ajaran 2019/2020)

SKRIPSI

diajukan untuk memenuhi sebagian dari syarat untuk memperoleh gelar Sarjana
Pendidikan Departemen Psikologi Pendidikan dan Bimbingan



oleh
Ayu Puji Lestari
NIM 1501669

**DEPARTEMEN PSIKOLOGI PENDIDIKAN DAN BIMBINGAN
FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA
2019**

**HUBUNGAN KEKERASAN VERBAL DENGAN KESEHATAN
MENTAL REMAJA DAN IMPLIKASINYA TERHADAP
BIMBINGAN DAN KONSELING**

**(Studi Korelasional Terhadap Siswa kelas VII SMP Nasional Bandung
Tahun Ajaran 2019/2020)**

Oleh :
Ayu Puji Lestari

Sebuah skripsi yang diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar
Sarjana Pendidikan pada Departemen Psikologi Pendidikan dan Bimbingan
Fakultas Ilmu Pendidikan

©Ayu Puji Lestari
Universitas Pendidikan Indonesia
Desember 2019

Hak Cipta dilindungi undang-undang
Skripsi ini tidak boleh diperbanyak seluruhnya atau sebagian, dengan dicetak
berulang-ulang, difotokopi, atau cara lainnya tanpa izin dari Penulis.

LEMBAR PENGESAHAN

**AYU PUJI LESTARI
NIM 1501669**

**DAMPAK KEKERASAN VERBAL (*VERBAL ABUSE*) PADA KESEHATAN
MENTAL DI KALANGAN REMAJA DAN IMPLIKASINYA TERHADAP
BIMBINGAN DAN KONSELING
(Studi Korrelasional Terhadap Siswa kelas VII SMP Nasional Bandung Tahun
Ajaran 2019/2020)**

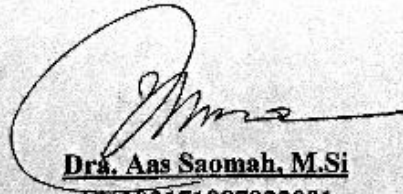
DISETUJUI DAN DISAHKAN OLEH:

Pembimbing I



**Prof. Dr. Syamsu Yusuf LN, M.Pd
195206201980021001**

Pembimbing II



**Dra. Aas Saomah, M.Si
196103171987032001**

**Mengetahui,
Ketua Departemen Psikologi Pendidikan dan Bimbingan**



**Dr. Nandang Budiman, M.Si
NIP 197102191998021001**

ABSTRAK

Ayu Puji Lestari. (2019). Hubungan Antara Kekerasan Verbal dengan Kesehatan Mental Remaja dan Implikasinya Pada Bimbingan dan Konseling. (Studi Korelasional Pada Siswa Kelas VII SMP Nasional Bandung Tahun Ajaran 2019/2020).

Penelitian ini dilakukan pada siswa kelas VII SMP Nasional Bandung Tahun Ajaran 2019/2020 bertujuan untuk melihat hubungan antara kekerasan verbal dan kesehatan mental siswa. Penelitian dilatarbelakangi oleh adanya Kekerasan Verbal yang kerap terjadi dilingkungan sekolah dimana siswa seharusnya merasa aman dan nyaman. Kekerasan verbal yang terjadi dilingkungan sekolah yang paling sering terjadi adalah kekerasan dalam bentuk verbal (*verbal abuse*) yang diterima oleh siswa, baik itu dari teman maupun dari sahabatnya yang berdampak pada kesehatan mental siswa itu sendiri. Penelitian menggunakan pendekatan kuantitatif. Metode penelitian yang digunakan adalah metode korelasional untuk melihat korelasi atau hubungan antara kedua variabel. Instrument kekerasan verbal dan kesehatan mental dikembangkan oleh Penulis dan telah dilakukan *judgment* kepada Dosen ahli. Hasil penelitian menunjukkan jika tidak terdapat hubungan yang signifikan antara kekerasan verbal siswa dengan kesehatan mental siswa, dengan koefisien signifikansi sebesar $0,852 > 0.05$ yang berarti tidak terdapat korelasi antara kekerasan verbal dengan kesehatan mental siswa kelas VII SMP Nasional Bandung Tahun Ajaran 2019/2020.

Kata Kunci: kekerasan verbal, kesehatan mental, korelasi.

ABSTRACT

Ayu Puji Lestari. (2019). *The Corelation Between Verbal Abuse and Mental Health Students and Implications for Guidance and Counseling. (Correlational study in class VII SMP Nasional Bandung school year 2019/2020).*

This study was conducted on students of class VII SMP Nasional Bandung in academic year 2019/2020 aims to see the relationship between verbal abuse and mental health of students. Research is backed by the frequent verbal abuse in schools where students should feel safe and comfortable. The verbal abuse that occurs in the most common schools is the verbal abuse received by student, whether from friends and relatives who have an impact on the students mental health. Research uses quantitative approaches. The research method used is the Correlational to see the correlation or relationship between the two variables. Instruments of verbal abuse and mental health are developed by the authors and have done judgment to the expert lecturers. The results showed if there was no significant relationship between verbal abuse with the student's mental health, with the coefficient of significance of $0.852 > 0.05$ which means there is no correlation between verbal abuse and mental health on student of class VII SMP Nasional Bandung school year 2019/2020.

Keywords: *verbal abuse, mental health, correlation.*

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN	i
ABSTRAK	ii
ABSTRACT	iii
KATA PENGANTAR	Error! Bookmark not defined.
UCAPAN TERIMAKASIH	v
DAFTAR ISI	5
DAFTAR TABEL	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR GRAFIK	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Rumusan Masalah Penelitian	4
1.3 Tujuan Penelitian.....	4
1.4 Manfaat Penelitian.....	5
1.5 Struktur Organisasi Skripsi	6
BAB II KAJIAN TEORI KEKERASAN VERBAL DAN KESEHATAN MENTAL	8
2.1. Kekerasan Verbal	8
2.1.1. Pengertian Kekerasan.....	8
2.1.2. Pengertian Kekerasan Verbal.....	10
2.1.3. Karakteristik Kekerasan Verbal.....	13
2.1.4. Bentuk Kekerasan Verbal.....	15
2.1.5. Kategori Kekerasan Verbal.....	16
2.1.6. Dampak Kekerasan Verbal.....	16
2.2. Kesehatan Mental	20
2.2.1. Paradigma Kesehatan Mental.....	20
2.2.2. Aspek Kesehatan Mental.....	24
2.2.3. Karakteristik Kesehatan Mental.....	27

2.2.4.	Faktor Kesehatan Mental	30
2.2.5.	Penyebab Gangguan Mental	31
2.3.	Penelitian Terdahulu.....	32
2.4.	Hubungan Kekerasan Verbal dan Kesehatan Mental.....	36
BAB III	METODE PENELITIAN	39
3.1.	Desain Penelitian	39
3.2.	Lokasi, Populasi, dan Sampel Penelitian.....	40
3.2.1.	Lokasi.....	40
3.2.2.	Populasi dan Sampel	40
3.3.	Definisi Operasional Variabel	41
3.3.1.	Kekerasan Verbal	41
3.3.2.	Kesehatan Mental.....	42
3.4.	Instrumen Penelitian.....	45
3.4.1.	Kisi-Kisi Instrumen.....	45
3.5.	Uji Coba Instrumen	50
3.5.1.	Uji Kelayakan Pakar	50
3.5.2.	Uji Validitas Instrumen	51
3.5.3.	Uji Reliabilitas Instrumen	54
3.6.	Prosedur Penelitian.....	56
3.7.	Teknik Pengumpulan Data	57
3.8.	Teknik Analisis Data	57
3.8.1.	Penyekoran Data	57
3.8.2.	Uji Korelasi Data.....	59
BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	60
4.1.	Deskripsi Hasil Penelitian	60
4.1.1.	Gambaran Umum Kekerasan Verbal Siswa Kelas VII SMP Nasional Bandung Tahun Ajaran 2019/2020.....	60
4.1.2.	Gambaran Aspek Kekerasan Verbal Siswa Kelas VII SMP Nasional Bandung Tahun Ajaran 2019/2020.....	61
4.1.3.	Gambaran Umum Kesehatan Mental Siswa Kelas VII SMP Nasional Bandung Tahun Ajaran 2019/2020.....	63

4.1.4.	Gambaran Aspek Kesehatan Mental Siswa Kelas VII SMP Nasional Bandung Tahun Ajaran 2019/2020	65
4.1.5.	Hubungan Antara Kekerasan Verbal dan Kesehatan Mental Siswa Kelas VII SMP Nasional Bandung Tahun Ajaran 2019/2020.....	68
4.2.	Pembahasan	70
4.2.1.	Gambaran Kekerasan Verbal Siswa Kelas VII SMP Nasional Bandung Tahun Ajaran 2019/2020	70
4.2.2.	Gambaran Kesehatan Mental Siswa Kelas VII SMP Nasional Bandung Tahun Ajaran 2019/2020	71
4.2.3.	Hubungan Kekerasan Verbal dan Kesehatan Mental Siswa Kelas VII SMP Nasional Bandung Tahun Ajaran 2019/2020	71
4.3.	Implikasi Pada Bimbingan dan Konseling	75
4.4.	Keterbatasan Penelitian	76
BAB V SIMPULAN DAN REKOMENDASI		77
5.1.	Simpulan.....	77
5.2.	Rekomendasi	77
5.2.1.	Bagi Peneliti Selanjutnya	77
5.2.2.	Bagi Guru BK	78
5.2.3.	Bagi Sekolah	78
DAFTAR PUSTAKA		79
LAMPIRAN		

DAFTAR PUSTAKA

- Anderson, K. (2011). *Verbal Abuse*. [online] diakses pada 2 Februari 2019
<http://probe.org/verbal-abuse/>
- Arsih, Farida. (2010). *Studi Fenomenologi: Kekerasan Kata-kata (Verbal Abuse) pada Remaja*. (Skripsi). Universitas Ahmad Dahlan. Yogyakarta.
- Arikunto, S. (2010). *Prosedur Penelitian Suatu Praktik*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Badan Pusat Statistik. (2015). *Proyeksi Penduduk Indonesia 2010-2035*. Jakarta.
- Bullying Statistics. *What is Verbal Bullying and How to Handle Verbal Bullies*.
<http://www.bullyingstatistics.org/content/verbal-bullying.html> Diakses pada 28 Maret, 2019.
- Berkowitz, L. (2003). *Emotional Behavior (buku kesatu)*. Terjemahkan oleh Hartantni Waro Susiatni. Jakarta: Penerbit PPM.
- Collins, Andrew. (1995). *Adolescent Psychology A Development View*. USA: Graw Hill.
- Carpenito, L.J. (2009). *Buku Saku Diagnosa Keperawatan*. EGC. Jakarta.
- Carpenter, C., & Ferguson, C.J. (2009). *Everything Parent's Guide to Dealing with Bullies*. Adams Media: Massachusetts.
- Creswell, J.W. (2012). *Research Design Pendekatan Kualitatif, Kuantitatif, dan Mixed*. Cetakan ke-2, Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Darajat, Zakiah. (2001). *Metodik Khusus Pengajaran Agama Islam*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Douglas & Waksler, F.C. (2002). *Kekerasan dalam Buku Teori-teori Kekerasan*. Jakarta: PT. Ghalia Indonesia.
- Elliot, M. (2005). *Wise Guides Bullying*. New York: Hodder Children's Books.
- Evans, Patricia. (2003). *Verbal Abuse*. Boston: Adams Media.
- Fisher, Simon, et.al. (2001). *Mengelola Konflik: Keterampilan & Strategi untuk Bertindak*. Jakarta: The British Council.
- Hampton, Robert. L. (1999). *Family Violence 2th edition*. Thousand Wound: Sage Publications, Inc.
- Hawari, Dadang. (1997). *Al-Quran Ilmu Kedokteran Jiwa dan Kesehatan Jiwa*. Yogyakarta: Dana Bhakti Primayasa.

- Huberty, Thomas J. (2012). *Anxiety and Depression in Children and Adolescents*. New York: Springer.
- Isfandari, S. & Suhardi. (1997). *Gejala Gangguan Mental Emosional Pada Anak*. Bulletin Penelitian Kesehatan. Pp 53-60.
- Ketterman, Grace. (2002). *Verbal Abuse*. New York: Allyn & Bacon.
- Latipun. (2001). *Psikologi Konseling*. Malang: UMM Press.
- Lowenthal, Kate. (2006). *Religion, Culture, and Mental Health*. New York Cambridge.
- Marela, Gitry., Wahab Abdul., & Machira Carla. (2017). *Bullying Verbal Menyebabkan Depresi Remaja SMA Kota Yogyakarta*. Journal of Community and Public Health. Vol. 33 No.1.
- Muhyani. (2012). *Kesadaran Religius dan Kesehatan Mental*. Jakarta Pusat: Kementerian Agama Republika Indonesia.
- Murray R.K. (2009) *Harper's Illustrated Biochemistry 28th ed*. New York: Lange Medical Publications.
- Ningsih, Yusria. (2011). *Kesehatan Mental*. Surabaya: IAIN SA Press Anggota IKAPI.
- Nurhusni P.A. (2017). *Profil Penyesuaian Sosial Remaja Yang Mengalami Kecanduan Mengakses Facebook*. Indonesian Journal Of Educational Counseling . Vol. 1, No. 2, Juli 2017: Page 129-144.
- Notosoedirjo, Moeljono. (2011) *Kesehatan Mental "Konsep dan Penerapan"*. Malang: UPT. Universitas Muhammadiyah Malang.
- Santoso, T. (2010). *Teori Teori Kekerasan*. Jakarta: Penerbit Ghalia Indonesia.
- Santrock, J.W. (2002). *Life-Span Development, Perkembangan Masa Hidup*. Jakarta: Erlangga.
- Sugiyono. (2009). *Metode Penelitian Kuantitatif dan Kualitataif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- (2013). *Metode Penelitian Pendidikan*. Bandung: Alfabeta.
- Sunarto. (2009). *Televisi, Kekerasan dan Perempuan*. Jakarta: Buku Kompas.
- Susilowati, P. (2008). *Kekerasan Pada Siswa Di Sekolah*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.

- Sutikno., Pupuh., & Fathurrohman. (2010). *Strategi Belajar Mengajar Melalui Penanaman Konsep Umum & Konsep Islami*. Rfika Aditama. Bandung.
- Sobur, Alex. (2003). *Psikologi Umum*. Bandung: Pustaka Setia.
- Soetjiningsih. (2007). *Tumbuh Kembang Anak*. Surabaya: Penerbit Buku Kedokteran.
- Spell, C.S., & Arnold, T.J. (2007) *A Multi-level Analysis of Organizational Justice Climate, Structure, and Employee Mental Health*. *Journal of Management*, hlm.724-7751.
- SEJIWA Foundation & Psychology Faculty of Indonesia University. (2008). *Ringkasan Hasil Penelitian Tentang Kekerasan di SD, SMP, SMA di Jakarta, Yogyakarta, Surabaya*. *PLAN Indonesia*. [online] <http://www.sejiwa.org> . Diakses pada 20 Agustus 2019.
- Schneiders, A. (1964). *Personal Adjustment and Mental Health*. New York: Holt, Rinehart and Winston
- Tower, Crosson C. (2005). *Understanding Child Abuse and Neglect (6thed)*. Boston: Allyn and Bacon, Pearson Educational Company.
- Riduwan. (2012). *Metode & Teknik Menyusun Proposal Penelitian*. Bandung: Alfabeta
- Rigby, K. (2007). *Bullying in Schools*. Melbourne: Australian Council for Educational Research. http://extension.fullerton.edu/professionaldevelopment/assets/pdf/bullying/bullying_in_school.pdf . Diakses pada 22 Juli 2019
- Undang-Undang Nomor 23 tahun 1992. *Tentang Kesehatan*. Penerbit Ariloka. Surabaya.
- Wahyuni, Tri. (2016). *Kekerasan Verbal Lebih Berbahaya Dibandingkan Fisik*". [online]. <https://www.cnnindonesia.com/gaya-hidup/20160113210042-255-104124/kekerasan-verbal-lebih-berbahaya-dibanding-fisik/> . diakses pada 13 Agustus 2019.
- Wicaksana, Inu. (2008). *Mereka Bilang Aku Sakit Jiwa*. Jakarta: Kanisius.
- Widiyanto, Joko. (2010). *SPSS for Windows Untuk Analisis Data Statistik dan Penelitian*. Surakarta: BP-FKIP UMS.

World Health Organization. (2001). *The Effectiveness of Mental Health Services in Primary Care: The View from the Developing World*. WHO: Geneva.
http://www5.who.int/mental_health/download.cfm?id=0000000050 .

Diakses pada 24 Juni 2019

----- (2017). *Mental Disorders Fact Sheets*. [online]
<http://www.who.int/mediacentre/factsheets/fs396/en> . Diakses pada 22 Juni 2019

Verbal Abuse Journal. *Types of Verbal Abuse: Know Them and Save Your Sanity*.
[online] <http://verbalabusejournals.com/aboutabuse/what-is-verbal-abuse/types-of-verbal-abuse/> . Diakses pada 2 Februari 2019.

Yusuf, Syamsu. (2011). *Mental Hygiene*. Bandung: Maestro

----- (2012). *Psikologi Perkembangan Anak & Remaja*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.