

NO. DAFTAR FPIPS : 1390/UN 40.A2.11/PP/2019

**KOMUNIKASI TERAPEUTIK DALAM PENYEMBUHAN PECANDU NARKOBA
(STUDI KASUS PADA KONSELOR DI YAYASAN GRAPIKS)**

SKRIPSI

Diajukan untuk memperoleh Gelar Sarjana Ilmu Komunikasi (S. I. Kom)



oleh

Ade Tri Kurniawati

1502184

**DEPARTEMEN ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS PENDIDIKAN ILMU PENGETAHUAN SOSIAL
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA
BANDUNG
2019**

KOMUNIKASI TERAPEUTIK DALAM PENYEMBUHAN PECANDU NARKOBA

(Studi Kasus Pada Konselor Di Yayasan Grapiks)

Oleh

Ade Tri Kurniawati

Sebuah Skripsi yang diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana pada
Fakultas Pendidikan Ilmu Pengetahuan Sosial

© Ade Tri Kurniawati

Universitas Pendidikan Indonesia

2019

Hak Cipta dilindungi Undang-Undang

Skripsi ini tidak boleh diperbanyak seluruhnya atau sebagian, dengan dicetak ulang,
fotocopy, atau cara lainnya tanpa seizin dari penulis.

LEMBAR PENGESAHAN
KOMUNIKASI TERAPEUTIK DALAM PENYEMBUHAN PECANDU
NARKOBA

(Studi Kasus Pada Konselor di Yayasan Grapiks)

Disetujui dan disahkan oleh :

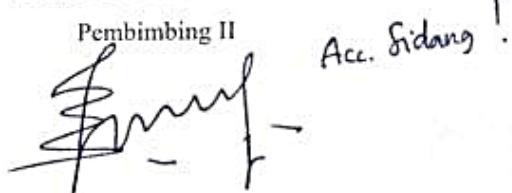
Pembimbing I



Prof. Dr. Elly Malihah, M.Si.

NIP. 196604251992032002

Pembimbing II



Welji Damayanti, M.Pd.

NIP. 198212222009122001

Mengetahui,

Ketua Departemen Ilmu Komunikasi
Fakultas Pendidikan Ilmu Pengetahuan Sosial
Universitas Pendidikan Indonesia



Dr. Ridwan Effendi, M.Ed.

NIP. 196209261989041001

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini Saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul “**Komunikasi Terapeutik Dalam Penyembuhan Pecandu Narkoba (Studi Kasus Pada Konselor di Yayasan Grapiks)**” ini beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya saya sendiri. Saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika ilmu yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap bertanggung jawab resiko/sanksi apabila dikemudian hari ditemukan adanya pelanggaran etika keilmuan atau ada klaim dari pihak lain terhadap keaslian karya saya ini.

Bandung, September 2019

Yang membuat pernyataan

Ade Tri Kurniawati

1502184

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa atas berkat rahmat serta karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Shalawat serta salam semoga senantiasa dilimpahkan kepada junjunan alam Nabi Muhammad SAW beserta keluarganya, sahabatnya serta kepada para umatnya yang senantiasa patuh dan taat kepada ajarannya.

Skripsi ini berawal dari kekhawatiran penulis terhadap korban penyalahgunaan narkoba yang semakin marak khususnya di Kota Bandung. Adapun penelitian ini berjudul “Komunikasi Terapeutik Dalam Penyembuhan Pecandu Narkoba (Studi Kasus Pada Konselor di Yayasan Grapiks)”

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, oleh sebab itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun dari semua pihak demi kesempurnaan skripsi ini. Terselesaikannya skripsi ini tidak terlepas dari bantuan banyak pihak, sehingga pada kesempatan ini dengan segala kerendahan hati dan penuh rasa hormat penulis mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya bagi semua pihak yang telah memberikan bantuan moril maupun materil baik langsung maupun tidak langsung dalam menyusun skripsi ini hingga selesai.

Akhirnya, penulis mengucapkan terimakasih kepada semua pihak dengan harapan semoga skripsi yang ditulis oleh penulis ini dapat bermanfaat bagi penulis sendiri dan umumnya bagi pembaca. Bagi para pihak yang telah membantu dalam penulisan skripsi ini semoga segala amal dan kebaikannya mendapatkan balasan yang berlimpah dari Tuhan Yang Maha Esa, Aamiin.

Bandung, September 2019

Penulis

UCAPAN TERIMAKASIH

Alhamdulillah puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah memberikan nikmat sehat, nikmat iman, nikmat islam serta melimpahkan rezeki yang barokah dan halal. Sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik tepat pada waktunya, karena skripsi ini tidak akan terwujud tanpa pertolongan dan ridho-Nya.

Berbagai hambatan dan kesulitan penulis temukan selama masa penyusunan skripsi ini. Namun berkat bimbingan serta bantuan dari berbagai pihak, akhirnya skripsi ini dapat diselesaikan. Pada kesempatan ini, penulis mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya serta penghargaan yang setinggi-tingginya kepada pihak-pihak yang terlibat dalam penyusunan skripsi ini khususnya kepada:

1. Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan segala rahmat dan karuniannya kepada penulis selama menyelesaikan penelitian skripsi ini.
2. Bapak Prof. Dr. H. R. Asep Kadarohman, M.Si selaku Rektor Universitas Pendidikan Indonesia beserta jajarannya.
3. Bapak Dr. Agus Mulyana M.Hum, selaku Dekan Fakultas Pendidikan Ilmu Pengetahuan Sosial (FPIPS) Universitas Pendidikan Indonesia beserta jajarannya.
4. Bapak Dr. Ridwan Effendi, M. Ed., selaku Ketua Departemen Ilmu Komunikasi yang telah memberikan dukungan dan nasehat selama menempuh perkuliahan.
5. Ibu Heni Nuraeni Zaenudin, S.Sos., M.I.Kom., selaku dosen wali akademik yang telah memberikan bimbingan selama menempuh perkuliahan.
6. Ibu Prof. Dr. Elly Malihah, M.Si., selaku pembimbing 1 yang telah memberikan bimbingan untuk kelancaran penulisan skripsi.
7. Ibu Welsi Damayanti, M.Pd., selaku pembimbing 2 yang telah memberikan bimbingan untuk kelancaran penulisan skripsi.
8. Dosen-dosen di Departemen Ilmu Komunikasi yang selama ini banyak berperan memberikan pengalaman serta pengetahuan yang sangat bermanfaat bagi penulis.
9. Kepada Amethyst yang telah berjuang hingga dapat menyelesaikan skripsi
10. Kepada orangtua penulis, yang senantiasa memberika do'a, kasih sayang, kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Semoga Alllah SWT senantiasa memberikan kebahagiaan, keselamatan, kesehatan dan memberikan umur yang panjang kepada orangtua penulis.

11. Kepada kedua kakak penulis, yang senantiasa memberikan do'a, kasih sayang, pengorbanan, motivasi, kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini. Semoga Allah SWT senantiasa memberikan kebahagiaan, keselamatan, kesehatan dan memberikan umur yang panjang kepada kakak penulis.
12. Kepada pihak Yayasan Grapiks yang sudah mengizinkan penulis untuk melakukan penelitian di Yayasan Grapiks hingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
13. Seluruh informan utama dan pendukung yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang sudah membantu penelitian ini baik dalam hal wawancara, observasi, maupun dokumentasi.
14. Kepada (((Sonnychoa))) yang telah memberikan dukungan dan bantuan kepada penulis secara moril dan materil. Semoga selalu diberikan kebahagiaan dan kesehatan oleh Allah SWT.
15. Kepada Erva Tanurangmanik sahabat penulis yang senantiasa membantu dan menghibur penulis dalam meyelesaikan skripsi ini.
16. Kepada sahabat – sahabat di ilmu Komunikasi yaitu Agivara Rahman, Adithya Soma, Husnul Khotimah, Shofiatuzzahro, dan Yulia Prima yang telah menghibur dan membantu penulis dikala penulis lelah mengerjakan skripsi ini.
17. Kepada sahabat – sahabat penulis di Seni Rupa yaitu Ali Wardani, Andhika Prana, Anix, Cays, Dandy, Dwiki Alif, Hery, Indra Purwana, Kibol, dan Merxdar, yang telah menghibur penulis dikala penulis lelah mengerjakan skripsi.
18. Kepada sahabat – sahabat KKN yang senantiasa memberikan dukungan agar penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
19. Seluruh mahasiswa IKOM 2015 yang senantiasa memberikan dukungan agar penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
20. Pihak-pihak lain yang tidak dapat peneliti cantumkan satu persatu, terimakasih atas segala bantuan, dorongan, dan motivasi baik secara langsung maupun tidak langsung.

Semoga Allah SWT senantiasa membalas kebaikan yang telah diberikan kepada penulis dalam penyusunan skripsi ini, dengan pahala yang berlipat ganda serta diampuni segala kesalahan dan kekhilafan yang telah diperbuat

ABSTRAK

Penelitian ini dilatar belakangi oleh kekhawatiran penulis pada pengedaran narkoba dan semakin maraknya korban penyalahgunaan narkoba khususnya di Kota Bandung. Penyembuhan pecandu narkoba sejatinya sudah ada sejak lama. Berbagai metode rehabilitasi sudah banyak digunakan oleh panti rehabilitasi. Kunci utama dari keberhasilan penyembuhan pecandu narkoba adalah hubungan antara konselor dan pasien. Sebagai jembatan membangun hubungan yang baik dengan pasien, maka perlu adanya keterampilan konselor dalam berkomunikasi, khususnya komunikasi terapeutik. Penelitian ini membahas 1) bagaimana proses komunikasi terapeutik antara konselor dan pasien, 2) bagaimana teknik komunikasi terapeutik yang digunakan konselor, 3) bagaimana komunikasi verbal yang terjadi antara konselor dan pasien, dan 4) bagaimana komunikasi nonverbal yang terjadi antara konselor dan pasien. Penulis berfokus pada memahami bagaimana komunikasi terapeutik yang terjadi dalam penyembuhan pecandu narkoba. Penelitian ini menggunakan metode penelitian kualitatif dengan pendekatan studi kasus disertai teknik pengumpulan datanya yaitu wawancara mendalam, observasi dan studi dokumentasi menjadi metode dan teknik yang digunakan dalam penelitian ini. Informan utama dalam penelitian ini adalah konselor yang berinteraksi langsung dengan pasien. Teknik analisis data dengan cara reduksi data, penyajian data, penarikan kesimpulan dan melakukan validitas data. Hasil penelitian menunjukkan secara keseluruhan konselor mengikuti proses komunikasi terapeutik, menggunakan teknik komunikasi terapeutik dan menggunakan komunikasi verbal dan nonverbal dalam berkomunikasi dengan pasien. Menciptakan rasa nyaman dan percaya pada pasien merupakan kunci utama dari terciptanya hubungan terapeutik antara konselor dan pasien, memiliki rasa empati yang tinggi perlu dimiliki oleh seorang konselor agar pasien merasa dipedulikan dan dihargai.

Kata Kunci : Komunikasi Terapeutik, , Komunikasi Verbal dan Nonverbal, Pecandu Narkoba

ABSTRACT

This research is motivated by the researcher's concern on drug trafficking and the increasingly widespread victims of drug abuse, especially in Bandung. Healing the real drug addicts have been around for a long time. Many kinds of rehabilitation methods have been widely used by rehabilitation institution. The primary key to the success of healing drug addicts is the relations between the counsellor and the patients. As a way to build a good relationship with the patients, the need for counsellor skills in communication, especially with therapeutic communication. This study discusses 1) how is the therapeutic communication process between counsellor and patient, 2) how is the therapeutic communication techniques used by the counsellor, 3) how is verbal communication occurs between counsellor and patient, and 4) how is nonverbal communication occurs between counsellor and patient. The researcher focuses on how the therapeutic communication takes place in terms of healing the drug addicts. This research uses qualitative methods with a case study approach accompanied by data collection techniques namely in-depth interviews, observation, and documentation studies into the methods and techniques used in this research. The primary informants in this research were the counsellors who directly interacted with the patients. Data analysis techniques by data reduction, data presentation, drawing conclusions and conducting data validity. The results showed that all counsellors followed the therapeutic communication process, using therapeutic communication techniques, and also using verbal and nonverbal communication in communicating with the patients. Creating a sense of comfort and trust with the patients is the primary key to create a therapeutic relationship between counsellor and patient. Also, having a high sense of empathy needs to be owned by a counsellor so that patients feel cared and respected.

Keywords: **Drug Addicts, Therapeutic Communication, Verbal and Nonverbal Communication**

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
LEMBAR PERNYATAAN	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
UCAPAN TERIMAKASIH.....	iv
ABSTRAK	vii
<i>ABSTRACT</i>	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah :.....	6
1.3 Tujuan Penelitian :	7
1.3.1 Tujuan Umum.....	7
1.3.2 Tujuan Khusus.....	7
1.4 Manfaat Penelitian :	7
1.4.1 Manfaat Teoritis	7
1.4.2 Manfaat Praktis	7
1.5 Stuktur Penelitian.....	8
BAB II	9
KAJIAN PUSTAKA	9
2.1 Komunikasi Terapeutik.....	9
2.1.1 Proses Komunikasi Terapeutik.....	11
2.1.2 Teknik Komunikasi Terapeutik	13
2.2 Komunikasi Interpersonal.....	15
2.2.1 Komunikasi verbal dan nonverbal.....	16
2.3 Penyembuhan Pecandu Narkoba.....	18
2.4 Komunikasi Konselor dan Pecandu Narkoba	19
2.5 Penelitian Terdahulu.....	21
2.6 Kerangka Berfikir	25
BAB III.....	26
Metode Penelitian	26

3.1 Desain Penelitian	26
3.1.1 Pendekatan Penelitian.....	26
3.1.2 Metode Penelitian	26
3.2 Partisipan dan Tempat Penelitian	27
3.2.1 Partisipan Penelitian	27
3.2.2 Tempat Penelitian	31
3.3 Instrumen Penelitian	31
3.3.1 Pedoman Wawancara.....	32
3.3.2 Pedoman Observasi	32
3.4 Teknik Pengumpulan Data.....	32
3.4.1 Teknik Pengumpulan Data Primer.....	32
3.4.1.1 Wawancara Mendalam	32
3.4.1.2 Observasi	33
3.4.1.3 Dokumentasi.....	34
3.4.2 Teknik Pengumpulan Data Sekunder.....	34
3.4.2.1 Data Sekunder.....	34
3.5 Prosedur Penelitian	35
3.5.1 Tahap Persiapan	35
3.5.2 Tahap Pelaksanaan.....	35
3.5.3 Tahap Reduksi	36
3.6 Analisis Data	37
3.6.1 Reduksi Data	37
3.6.2 Penyajian Data	37
3.6.3 Kesimpulan dan Verifikasi	38
3.7 Uji Keabsahan Data	38
3.7.1 Triangulasi.....	38
3.7.2 Membercheck	39
3.8 Pertanyaan Penelitian	40
BAB IV	52
HASIL DAN PEMBAHASAN	52
4.1 Profil Umum Yayasan Grapiks.....	53
4.1.1 Latar Belakang.....	53
4.1.2 Fasilitas	55
4.1.3 Program Kegiatan.....	55

4.1.3.1 Program Harian	55
4.1.3.2 Program Mingguan.....	55
4.1.3.3 Program Bulanan.....	55
4.1.3.4 Program Tahunan	55
4.1.3.5 Program Non Yayasan	56
4.1.4 Persyaratan Masuk Yayasan Grapiks	56
4.1.4.1 Untuk yang Mampu.....	56
4.1.4.2 Untuk yang Tidak Mampu	56
4.1.5 Susunan Pengurus Yayasan Grapiks.....	57
4.1.6 Dasar Hukum	57
4.1.7 Visi.....	57
4.1.8 Misi.....	57
4.1.9 Logo.....	58
4.2 Profil Informan	58
4.2.1 Profil Informan Utama.....	58
4.2.1.1 Profil Informan Konselor 1 (Dila).....	58
4.2.1.2 Profil Informan Konselor 2 (Vika).....	58
4.2.1.3 Profil Informan Konselor 3 (Dina).....	59
4.2.2 Profil Pasien.....	59
4.2.2.1 Profil Pasien 1 (IN)	59
4.2.2.2 Profil Pasien 2 (YD)	59
4.2.3 Profil Informan Pendukung.....	59
4.2.3.1 Informan Pendukung Kepala Yayasan	59
4.2.3.2 Informan Pendukung Puskesmas.....	60
4.3 Deskripsi Hasil Penelitian	60
4.3.1 Proses Komunikasi Terapeutik	60
4.3.1.1 Fase Pra – Interaksi	61
4.3.1.2 Fase Orientasi.....	62
4.3.1.3 Fase Kerja.....	64
4.3.1.4 Fase Terminasi	68
4.3.2 Teknik Komunikasi Terapeutik	70
4.3.2.1 <i>Listening / Mendengarkan</i>	70
4.3.2.2 <i>Board Opening / Menunjukan Penerimaan</i>	71
4.3.2.3 <i>Restarting</i>	72

4.3.2.4 Clarification	73
4.3.2.5 Reflection.....	74
4.3.2.6 Focusing.....	75
4.3.2.7 Membagi Persepsi.....	76
4.3.2.8 Identifikasi Tema	77
4.3.2.9 Silence	78
4.3.2.10 informing.....	79
4.3.2.11 Saran / Sugesting.....	80
4.3.2.12 Humor	81
4.3.3 Komunikasi Verbal dan Nonverbal	82
4.3.3.1 Komunikasi Verbal.....	82
4.3.3.2 Komunikasi Nonverbal	84
4.4 Pembahasan Hasil Penelitian	87
 4.4.1 Proses Komunikasi Terapeutik Konselor di Yayasan Grapiks.....	87
 4.4.2 Teknik Komunikasi Terapeutik yang Digunakan Konselor dalam Merawat Pasien Pecandu Narkoba	90
 4.4.3 Komunikasi Verbal yang Digunakan Konselor dalam Merawat Pasien Pecandu Narkoba.....	94
 4.4.4 Komunikasi Nonverbal yang Digunakan Konselor dalam Merawat Pasien Pecandu Narkoba.....	95
BAB V.....	97
SIMPULAN, IMPLIKASI DAN REKOMENDASI	97
 5.1 Simpulan.....	97
 5.2 Implikasi	99
 5.2.1 Implikasi Akademis	99
 5.2.2 Implikasi Praktis.....	99
 5.3 Rekomendasi.....	100
 5.3.1 Bagi Konselor	100
 5.3.2 Bagi Yayasan Grapiks.....	100
 5.3.3 Bagi Penelitia Selanjutnya	100
Daftar Pustaka.....	115

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu.....	21
Tabel 3. 1 Daftar Informan Utama.....	29
Tabel 3. 2 Daftar Informan Pasien	30
Tabel 3. 3 Daftar Informan Pendukung Penelitian.....	30
Tabel 3. 4 Teknik Pengumpulan Data	35
Tabel 3. 5 Jadwal dan Langkah – langkah Penelitian	36
Tabel 3. 6 Pertanyaan Penelitian	40
Tabel 4. 1 Hasil Fase Pra – Interaksi	62
Tabel 4. 2 Hasil Pra Orientasi.....	64
Tabel 4. 3 Hasil Fase Kerja	67
Tabel 4. 4 Hasil Fase Terminasi.....	69
Tabel 4. 5 Hasil Listening / Mendengarkan.....	71
Tabel 4. 6 Hasil Board Opening / Menunjukan Penerimaan.....	72
Tabel 4. 7 Hasil Restarting.....	73
Tabel 4. 8 Hasil Clarification	74
Tabel 4. 9 Hasil Reflection.....	75
Tabel 4. 10 Hasil Focusing.....	76
Tabel 4. 11 Membagi Persepsi.....	77
Tabel 4. 12 Identifikasi Tema.....	78
Tabel 4. 13 Hasil Silence	79
Tabel 4. 14 Hasil Informing	80
Tabel 4. 15 Hasil Saran.....	81
Tabel 4. 16 Hasil Humor.....	82
Tabel 4. 17 Hasil Komunikasi Verbal	84
Tabel 4. 18 Komunikasi Nonverbal	87

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1 Struktur Pengurus Yayasan Grapiks	57
Gambar 4.2 Logo Yayasan Grapiks	58
Gambar 4.3 Contoh Tulisan.....	84
Gambar 4.4 Gestur Tangan	86
Gambar 4.5 Gambaran Proses Komunikasi Terapeutik Konselor di Yayasan Grapiks.....	90

Daftar Pustaka

Book :

- Ali, Mohammad. 2014. *Memahami Riset dan Perilaku Sosial*. Jakarta: PT Bumi Aksara.
- Aw, Suranto. 2011. *Komunikasi Interpersonal*. Yogyakarta : Graha Ilmu.
- Birnbaum, Shira. 2017. *Therapeutic Communication in Mental Health Nursing: aesthetic and metaphoric processes in the engagement with challenging patients*. New York: British Library.
- Bungin, Burhan.2007. *Penelitian Kualitatif: Komunikasi, Ekonomi, Kebijakan Publik dan Ilmu Sosial lainnya*. Jakarta: Putra Grafika.
- Bogdan dan Taylor. 1975. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: Remadja Karya.
- Creswell, John W. 1998. *Qualitative Inquiry And Research Design: Choosing Among Five Traditions*. London: SAGE Publications.
- Devito, Joseph A. 2011. "Komunikasi Antar Manusia". Tanggerang: Kharisma.
- DeVito, Joseph A. 1989. *The Interpersonal Communication Book*. Jakarta: Professional Book.
- Hermawan, Awan. 2017. *Mengenal Medis Holistik & Bagaimana Mempraktekkannya*. HealIndonesiaPress.
- Rakhmat, Jalaluddin. 2011. *Psikologi Komunikasi*. Bandung : PR Remaja Rosdakarya.
- Rosdi, Afriadi. Dkk. 2018. *Rehabilitasi Sosial Holistik Sistematik*. Bogor: BRSKPN GALIH PAKUAN BOGOR.
- Sarfika, Rika & Esthika Ariani, Windy Freska. 2018. *Buku Ajar Keperawatan Dasar 2*. Padang: Andalas University Press.
- Sheldon, Lisa Kennedy. 2009. *Komunikasi Untuk Keperawatan : Berbicara Dengan Pasien Edisi Kedua*. Jakarta : Erlangga.
- Stuart,G.W. 2013. *Psyciatric Nursing. (Edisi 10)*. Jakarta: EGC.
- Stuart dan Sundeen, 1995, *Buku Keperawatan (alih bahasa) Achir Yani S. Hamid. Edisi 3*. Jakarta.
- Suarli, S dan Bahtiar. 2012. *Manajemen keperawatan dengan pendekatan praktis*. Jakarta: Erlangga.
- Taylor, S.J dan Bogdan, R. 1984. *Introduction to Qualitative Methods, Second Edition*. New York: John Wiley & Sons.
- Miles, Matthew B. & Huberman A. Michael. 1992. *Analisis Data Kualitatif (Diterjemahkan oleh Tjetjep Rohendi Rohidi)*. Jakarta: Universitas Indonesia Press.
- Miles, M.B, Huberman, A.M, & Saldana, J. 2014. *Qualitative Data Analysis, A Methods Sourcebook, Edition 3*. USA: Sage Publication.

Wachtel, Paul L.2011. *Therapeutic Communication: Knowing What to Say When*. New York: The Guilford Press.

Watzlawick, Paul. 1978. *The Language of Change: Elements of Therapeutic Communication*. New York: Basic Books.

Journal :

Adam, Sumarlin. 2012. *Dampak Narkotika Pada Psikologi dan Kesehatan Masyarakat*.

Komunikasi Penyiaran Islam IAIN Sultan Amai Gorontalo

Barbara, A. Harris & Gina Panozza.2018. *Therapeutic Alliance, Relationship building and communication strategies for The Schizophrenia population: An integrative review*. Archives of Psychiatric Nursing.

Berger, J.G. 1999. *Review of Learning in the field:An introduction to qualitative research*, 1st.ed., Harvard Educational Review.

Brown, Particia Anne. 2008. *A Review of the Literature on Case Study Research*. *Canadian Journal for New Scholars in Education*, Vol.1(1).

Flick, Uwe. 2013. *The Sage Handbook of Qualitative Data Analysis*. USA: Sage Publications Inc.

Gani, Syarifuddin. 2013. Therapeutic Community (TC) pada Residen Penyalahguna Narkoba di Panti Social Marsudiputra Dharmapala Inderalaya Sumatera Selatan. Universitas Sriwijaya.

Hawari, Dadang. 2004. *Al – Quran Ilmu Kedokteran dan Kesehatan Jiwa*. Yogyakarta : Pt. Dana Bakti Prima Yasa.

John, Dejan Z & Zlakto. 2017. *Therapeutic Communication in Health Care*. SciFed Nursing & Healthcare Journal.

Maramis, A. Albert & Willy F. Maramis.2009. *Catatan Ilmu Kedokteran Jiwa Ed : 2*. Surabaya : Airlangga, University Press.

Markam, Sumarno.2003. *Pengantar psikologi Klinis*. Jakarta:Ui Press.

Mayer, Joseph, Albert B. Samaraweera, David J. Myerson. 2015. *A Therapeutic Framework Of Drug Addiction*. New York.

Narise, Anusha. dkk. 2017. *Therapeutic Relationship of Nurses in Mental Health-A Review*. Departement of Pharmacy Practice : India.

Neta, Peleg-Oren. 2002. *Drugs-Not Here! Models of Group Intervention as Preventative Therapeutic Tool for Children of Drug Addicts*. Journal Drug Education, Vol 32 No 3.

- Nicholas E. Hagemeier, dkk. 2016. *Prescription Drug Abuse Communication : A Qualitative Analysis of Prescriber and Pharmacist Perceptions and Behaviors*. Research in Social and Administrative Pharmacy.
- Peter L VanKatwyk. 2006. *Therapy Talk and Therapeutic Conversation: The Formation of Pastoral Counselor*. Journal of Pastoral Care & Counseling, Vol. 60 No.4.
- Patton, Michael Quinn. 2002. *Review of Learning in the field: An Introduction to Qualitative Research, 1st ed.*, American Journal of Evaluation.
- Peplau, H. E. 1991. *Interpersonal relations in nursing*. New York: Springer
- Public Health England. 2017. *The Role of Nurse in Alcohol and Drug Treatment Service*. Royal College of Nursing : England.
- Rachmon, Arnold W & Margaret, E Heller. 1974. *Anti-Therapeutic Factors In Therapeutic Communities For Drug Rehabilitation*. New York
- Sofaer, Shoshanna. 2002. *Qualitative Research Methods. International Journal for Quality in Healthcare*, Vol. 14(4).
- Starman, Adriana Biba. 2013. *The Case Study as a Type of Qualitative Research. Journal of Contemporary Educational Studies*, Vol. 1.
- Sherko, Esmeralda, Eugen Sotiri, Erinda Lika. 2013. *Therapeutic Communication*. JAHR Vol. 4 No.7.
- Strauss, Anselm, and Juliet Corbin. 2007. *Basics of Qualitative Research: Techniques and Procedures for Developing Grounded Theory*3rd ed. Thousand Oaks, CA: Sage Publications.
- Stuart, G.W. & Sundeen, S.J. 1987. *Principles and Practice of Psychiatric Nursing (3rd Ed)*, St Louis, USA: C.V. Mosby Co.
- Torda, Clara. 1968. *An Effective Therapeutic Procedure For The Heroin Addict*. New York : Downstate Medical College, State University of New York.
- Widyaningrum, Rachmawati. 2014. *Komunikasi Terapeutik Konselor Adiksi Pada Korban Penyalahgunaan Narkoba di Rumah Palma Therapeutic Community Kabupaten Bandung Barat*. Universitas Komputer Indonesia.
- Willy F.Maramis, Albert A.Maramis. 2009. *Catatan Ilmu Kedokteran Jiwa Edisi 2*. Surabaya: Airlangga University Press.