

## DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

ABSTRAK

ABSTRACT

KATA PENGANTAR .....	i
UCAPAN TERIMA KASIH.....	ii
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR BAGAN .....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian .....	1
1.2 Perumusan Masalah .....	12
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian .....	12
1.3.1 Tujuan Penelitian .....	12
1.3.2 Manfaat Penelitian .....	13
1.3.2.1 Manfaat Akademik.....	13
1.3.2.2 Manfaat Praktis .....	14
BAB II KAJIAN PUSTAKA .....	15
2.1 Pengertian Persepsi .....	15
2.1.1 Faktor-Faktor yang Berperan dalam Persepsi .....	16
2.1.2 Prinsip-Prinsip Persepsi .....	17

2.2 Pengertian Pajak.....	17
2.2.1 Fungsi Pajak .....	19
2.2.2 Asas Pemungutan Pajak .....	19
2.2.3 Sistem Pemungutan Pajak.....	21
2.2.4 Syarat Pemungutan Pajak.....	24
2.2.5 Pemeriksaan dan Penyidikan Pajak .....	25
2.2.5.1 Hak Wajib Pajak Apabila Dilakukan Pemeriksaan.....	26
2.2.5.2 Wewenang Pemeriksa Pajak .....	27
2.2.5.3 Norma Pemeriksaan Pajak.....	27
2.2.6 Kejahatan di Bidang Perpajakan .....	28
2.2.7 Kewajiban Fiskus.....	31
2.2.8 Subjek Pajak.....	32
2.2.8.1 Subjek Pajak Dalam Negeri dan Subjek Pajak Luar Negeri.....	33
2.2.8.2.Tidak Termasuk Subjek Pajak .....	34
2.2.9 Objek Pajak.....	35
2.2.9.1.Objek Pajak Penghasilan.....	35
2.2.9.2.Penghasilan yang Tidak Termasuk Sebagai Obejk Pajak Penghasilan.....	37
2.2.10 Pengertian Wajib Pajak.....	38
2.2.11 Dasar Pengenaan Pajak .....	39
2.2.12 Tarif Pajak Penghasilan .....	40
2.3 Pengertian dan Klasifikasi Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah .....	41
2.4 Penelitian terdahulu.....	43
2.5 Kerangka Pemikiran.....	46
BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN .....	53

3.1 Objek Penelitian .....	53
3.2 Metode Penelitian.....	54
3.2.1 Desain Penelitian.....	54
3.2.2 Pengertian Penelitian Kualitatif .....	54
3.2.2.1 Pendekatan Fenomenologi .....	55
3.2.3 Teknik Pengumpulan Sampel .....	56
3.2.4 Sumber Data dan Teknik Pengumpulan Data .....	58
3.2.4.1 Sumber Data .....	58
3.2.4.2 Teknik Pengumpulan Data .....	59
3.2.5 Teknik Analisis Data.....	63
3.2.6.Keabsahan Data Hasil Penelitian .....	67
3.2.7 Tahap-Tahap Penelitian .....	69
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>72</b>
4.1 Gambaran Umum Subjek Penelitian.....	72
4.1.1 Usaha Menengah di Kota Bandung .....	73
4.1.2 Profil Subjek Penelitian / Informan .....	77
4.1.2.1 PT.M .....	77
4.1.2.2 PT.Vilour Promo Indonesia .....	78
4.1.2.3 Airplane System.....	78
4.1.2.4 PT.Bonli Cipta Sejahtera (BCS) .....	80
4.1.3 Hasil Observasi Peneliti .....	82
4.2 Hasil Penelitian dan Pembahasan.....	83
4.2.1 Persepsi Pelaku Usaha Menengah Atas Perpajakan .....	83
4.2.1.1 Pajak Merupakan Kewajiban yang Akan Dimanfaatkan Untuk Kesejahteraan Masyarakat .....	85

4.2.1.2 Pajak Dianggap Memberatkan dan Banyak Kasus di Bidang Perpajakan.....	88
4.2.1.3 Risiko Bila Tidak Membayar Pajak.....	96
4.2.1.4 Pengalaman Selama Melakukan Kegiatan Perpajakan.....	98
4.2.1.5 Saran dan Harapan Informan Bagi Perpajakan.....	103
4.2.1.6 Bimbingan, Penerangan, Penyuluhan, dan Sosialisasi Mengenai Pajak .....	109
4.2.2 Persepsi Pelaku Usaha Menengah Atas <i>Self Assessment System</i> .....	113
4.2.2.1 Pengertian <i>Self Assessment System</i> Menurut Pelaku Usaha Menengah .....	114
4.2.2.2 Menghitung, Memperhitungkan, Menyetor, dan Melaporkan Pajak Terutang.....	119
4.2.2.3 Tarif Pajak Penghasilan .....	123
4.2.2.4 Kaitan Antara Peraturan Baru Perpajakan Dengan Kinerja Fiskus dan Kesejahteraan Masyarakat .....	126
4.2.3 Persepsi Pelaku Usaha Menengah Atas <i>Official Assessment System</i> .....	130
4.2.3.1 Pengertian <i>Official Assessment System</i> Menurut Pelaku Usaha Menengah .....	131
4.2.3.2 Tugas-Tugas Fiskus dalam Pelaksanaan <i>Official Assessment System</i> .....	133
4.2.3.3 Penelitian, Pemeriksaan dan Penyidikan dalam <i>Official Assessment System</i> .....	136
4.2.3.4 Hasil Penelitian dan Pemeriksaan Pajak Oleh Fiskus .....	141
4.2.4 Faktor-Faktor Penyebab Tidak Dipenuhinya Kewajiban Perpajakan Oleh Pelaku Usaha Menengah.....	147
4.2.4.1 Banyaknya Kasus Penyelewengan .....	147
4.2.4.2 Kurang Mengerti dan Kurang Memahami Pajak Secara Penuh .....	155
4.2.5 Temuan Baru yang Belum Pernah Diungkap Sebelumnya.....	166

BAB V SIMPULAN DAN SARAN .....	168
5.1 Simpulan .....	168
5.2 Saran.....	172
DAFTAR PUSTAKA .....	174
LAMPIRAN .....	177



## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Kontribusi UMKM terhadap PDB dan Potensi Penerimaan Pajak dari UMKM .....	5
Tabel 1.2 PDRB Kota Bandung Menurut Skala Usaha Tahun 2011 .....	6
Tabel 1.3 PDRB Kota Bandung Menurut Sektor Ekonomi Tahun 2011 .....	7
Tabel 1.4 PDRB Atas Dasar Harga Berlaku Skala Usaha Menengah Menurut Lapangan Usaha Tahun 2011 .....	8
Tabel 2.1 Perbedaan dengan Penelitian Terdahulu .....	44
Tabel 3.1 Tabel Informan.....	58
Tabel 4.1 PDRB Kota Bandung Menurut Skala Usaha Tahun 2011 .....	73
Tabel 4.2 PDRB Kota Bandung Menurut Sektor Ekonomi Tahun 2011 .....	74
Tabel 4.3 PDRB Atas Dasar Harga Berlaku Skala Usaha Menengah Menurut Lapangan Usaha Tahun 2011 .....	74
Tabel 4.4 Jumlah Usaha Menurut Skala Usaha Tahun 2011 .....	76
Tabel 4.5 Distribusi Usaha Menurut Skala Usaha Menengah Tahun 2011 .....	77
Tabel 4.6 Hasil Observasi .....	82
Tabel 4.7 Hasil Reduksi dan Triangulasi Sumber Untuk Menguji Kredibilitas Data Catatan Lapangan Kategori “Pengertian dan Manfaat Pajak” .....	86
Tabel 4.8 Hasil Reduksi dan Triangulasi Teori Untuk Menguji Kredibilitas Data Catatan Lapangan Kategori “Pengertian dan Manfaat Pajak” .....	87
Tabel 4.9 Hasil Reduksi dan Triangulasi Sumber Untuk Menguji Kredibilitas Data Catatan Lapangan Kategori “Pajak Dianggap Memberatkan dan Banyak Kasus di Bidang Perpajakan” .....	91
Tabel 4.10 Hasil Reduksi dan Triangulasi Teori Untuk Menguji Kredibilitas Data Catatan Lapangan Kategori “Pajak Dianggap Memberatkan dan Banyak Kasus di Bidang Perpajakan” .....	92

Tabel 4.11 Hasil Reduksi dan Triangulasi Sumber Untuk Menguji Kredibilitas Data Catatan Lapangan Kategori “Risiko Bila Tidak Membayar Pajak” .....	97
Tabel 4.12 Hasil Reduksi dan Triangulasi Teori Untuk Menguji Kredibilitas Data Catatan Lapangan Kategori “Risiko Bila Tidak Membayar Pajak” .....	97
Tabel 4.13 Hasil Reduksi dan Triangulasi Sumber Untuk Menguji Kredibilitas Data Catatan Lapangan kategori “Pengalaman Selama Melakukan Kegiatan Perpajakan” .....	100
Tabel 4.14 Hasil Reduksi dan Triangulasi Teori Untuk Menguji Kredibilitas Data Catatan Lapangan kategori “Pengalaman Selama Melakukan Kegiatan Perpajakan” .....	101
Tabel 4.15 Hasil Reduksi dan Triangulasi Sumber Untuk Menguji Kredibilitas Data Catatan Lapangan kategori “Saran dan Harapan Bagi Perpajakan” .....	105
Tabel 4.16 Hasil Reduksi dan Triangulasi Teori Untuk Menguji Kredibilitas Data Catatan Lapangan kategori “Saran dan Harapan Bagi Perpajakan” .....	107
Tabel 4.17 Hasil Reduksi dan Triangulasi Sumber Untuk Menguji Kredibilitas Data Catatan Lapangan kategori “Bimbingan, Penerangan, Penyuluhan, dan Sosialiasi Mengenai Pajak” .....	110
Tabel 4.18 Hasil Reduksi dan Triangulasi Teori Untuk Menguji Kredibilitas Data Catatan Lapangan kategori “Bimbingan, Penerangan, Penyuluhan, dan Sosialiasi Mengenai Pajak” .....	111
Tabel 4.19 Hasil Reduksi dan Triangulasi Sumber Untuk Menguji Kredibilitas Data Catatan Lapangan kategori “Pengertian <i>Self Assessment System</i> ” .....	115
Tabel 4.20 Hasil Reduksi dan Triangulasi Teori Untuk Menguji Kredibilitas Data Catatan Lapangan kategori “Pengertian <i>Self Assessment System</i> ” .....	117
Tabel 4.21 Hasil Reduksi dan Triangulasi Sumber Untuk Menguji Kredibilitas Data Catatan Lapangan kategori “Menghitung, Memperhitungkan, Menyeter, dan Melaporkan Pajak Terutang” .....	120
Tabel 4.22 Hasil Reduksi dan Triangulasi Teori Untuk Menguji Kredibilitas Data Catatan Lapangan kategori “Menghitung, Memperhitungkan, Menyeter, dan Melaporkan Pajak Terutang” .....	121

Tabel 4.23 Hasil Reduksi dan Triangulasi Sumber Untuk Menguji Kredibilitas Data Catatan Lapangan kategori “Tarif Pajak Penghasilan” .....	124
Tabel 4.24 Hasil Reduksi dan Triangulasi Teori Untuk Menguji Kredibilitas Data Catatan Lapangan kategori “Tarif Pajak Penghasilan” .....	125
Tabel 4.25 Hasil Reduksi dan Triangulasi Sumber Untuk Menguji Kredibilitas Data Catatan Lapangan kategori “Kaitan Antara Peraturan Baru Perpajakan dengan Kinerja Fiskus dan Kesejahteraan Masyarakat” .....	128
Tabel 4.26 Hasil Reduksi dan Triangulasi Teori Untuk Menguji Kredibilitas Data Catatan Lapangan kategori “Kaitan Antara Peraturan Baru Perpajakan dengan Kinerja Fiskus dan Kesejahteraan Masyarakat” .....	129
Tabel 4.27 Hasil Reduksi dan Triangulasi Sumber Untuk Menguji Kredibilitas Data Catatan Lapangan kategori “Pengertian <i>Official Assessment System</i> ” .....	132
Tabel 4.28 Hasil Reduksi dan Triangulasi Teori Untuk Menguji Kredibilitas Data Catatan Lapangan kategori “Pengertian <i>Official Assessment System</i> ” .....	132
Tabel 4.29 Hasil Reduksi dan Triangulasi Sumber Untuk Menguji Kredibilitas Data Catatan Lapangan kategori “Tugas-Tugas Fiskus dalam <i>Official Assessment System</i> ” .....	134
Tabel 4.30 Hasil Reduksi dan Triangulasi Teori Untuk Menguji Kredibilitas Data Catatan Lapangan kategori “Tugas-Tugas Fiskus dalam <i>Official Assessment System</i> ” .....	135
Tabel 4.31 Hasil Reduksi dan Triangulasi Sumber Untuk Menguji Kredibilitas Data Catatan Lapangan kategori “Penelitian, Pemeriksaan, dan Penyidikan dalam <i>Official Assessment System</i> ” .....	138
Tabel 4.32 Hasil Reduksi dan Triangulasi Teori Untuk Menguji Kredibilitas Data Catatan Lapangan kategori “Penelitian, Pemeriksaan, dan Penyidikan dalam <i>Official Assessment System</i> ” .....	139
Tabel 4.33 Hasil Reduksi dan Triangulasi Sumber Untuk Menguji Kredibilitas Data Catatan Lapangan kategori “Hasil Penelitian dan Pemeriksaan Pajak Oleh Fiskus” .....	142
Tabel 4.34 Hasil Reduksi dan Triangulasi Teori Untuk Menguji Kredibilitas Data Catatan Lapangan kategori “Hasil Penelitian dan Pemeriksaan Pajak Oleh Fiskus” .....	143



Tabel 4.35 Hasil Reduksi dan Triangulasi Sumber Untuk Menguji Kredibilitas Data Catatan Lapangan kategori “Banyaknya Kasus Penyelewengan” .....	151
Tabel 4.36 Hasil Reduksi dan Triangulasi Teori Untuk Menguji Kredibilitas Data Catatan Lapangan kategori “Banyaknya Kasus Penyelewengan” .....	154
Tabel 4.37 Hasil Reduksi dan Triangulasi Sumber Untuk Menguji Kredibilitas Data Catatan Lapangan kategori “Kurang Mengerti dan Memahami Pajak Secara Penuh” .....	160
Tabel 4.38 Hasil Reduksi dan Triangulasi Teori Untuk Menguji Kredibilitas Data Catatan Lapangan kategori “Kurang Mengerti dan Memahami Pajak Secara Penuh” .....	163



## DAFTAR BAGAN

Bagan 2.1 <i>Self Assessment System</i> .....	22
Bagan 2.2 <i>Official Assessment System</i> .....	23
Bagan 2.3 Bagan Kerangka Pemikiran .....	52
Bagan 3.1 Model Interaksi Analisis Data .....	64



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Keputusan Dekan Fakultas Pendidikan Ekonomi dan Bisnis tentang Pengangkatan dan Penetapan Dosen Pembimbing Skripsi.

Lampiran 2 Frekuensi Bimbingan Skripsi Pembimbing Utama.

Lampiran 3 Frekuensi Bimbingan Skripsi Pembimbing Pendamping.

Lampiran 4 Surat Permohonan Izin Wawancara Penelitian.

Lampiran 5 Formulir Perbaikan (Revisi).

Lampiran 6 Formulir Persetujuan Perbaikan (Revisi) Usulan Penelitian.

Lampiran 7 Pertanyaan Penelitian.

Lampiran 8 Hasil Wawancara.

