

DAFTAR PUSTAKA

- A, H., & Abdullah, S. (2006). Hubungan dan masalah keagenan di pemerintahan daerah: Sebuah peluang penelitian anggaran dan akuntansi. *Jurnal Akuntansi Permerintah*, 53-64.
- Arko-cobbah, A. (2005). Civil society and good governance: challenges for public libraries in South Africa. *Library Review*, Vol. 55 Issue: 6, 349-362.
- Asra, A., Utomo, A. P., Asikinl, M., & Pusponegoro, N. H. (2017). *Analisis Multivariabel Suatu Pengantar*. Bogor: Penerbit In Media.
- Bastian, I. (2006). *Akuntansi Sektor Publik: Suatu Pengantar*. Jakarta: Erlangga.
- Batley, R., & McLoughlin, C. (2015). The Politics of Public Services: A Service Characteristics Approach. *World Development Vol. 74*, 275-285.
- Delly, M. (2013). *Birokrasi Pemertintahan*. Bandung: Alfabeta.
- Denhardt, J. V., & Denhardt, R. B. (2007). *The New Public Service Expendid Edition Serving Not Steering*. New York: M.E. Sharpe.
- Dixit, A. K. (2001). On Modes of Economic Governance. *CESifo Working Paper Series No. 589*.
- Dwiyanto, A. (2008). *Mewujudkan Good Governance melalui Pelayanan Publik*. Yogyakarta: Gadjah Mada University Press.
- Efendi, S. (1996). *Membangun martabat manusia: peran-peran ilmu sosial dalam pembangunan*. Yogyakarta: Gajah mada university.
- Handoyo, R. J. (2014). Penerapan Good Governance Pelayanan Publik Di Kantor Sangatta UtaraKabupaten Kutai Timur. *eJournal Ilmu Pemerintahan, Volume 2, Nomor 4. 2014: 3363-3373*.
- Hasan, M. I. (2002). *Pokok-pokok Materi Metodologi Penelitian dan Aplikasinya*. Bogor: Ghalia Indonesia.
- Heryanto, Y. (2014). Implementasi Good Governance terhadap Peningkatan Pelayanan Publik Di Indonesia. *Jurnal Logika, XII(3)*, 23-40.
- Indonesia Governance Index. (2015). *Menata Indonesia dari Daerah; Laporan Eksekutif Indonesia Governance Index 2014*. Astana Communication.
- Indriantoro, B. S. (2011). *Metode penelitian bisnis untuk akuntansi & manajemen*. Yogyakarta: BPF.

- Irani, I. s., & Aswanto, T. (2010, Februari 10). Reinventing Government.
- Istiandari, R. (2009, May-June). Local Economic Governance and Social Welfare in Indonesia. *KPPOD Brief*.
- Jensen, M., & Meckling, W. (1976). Theory of the firm: Managerial Behavior, Agency Cost and Ownership Structure. *Journal of Financial Economics*, 305-360.
- Komite Pemantauan Pelaksanaan Otonomi Daerah. (2017). *Tata Kelola Ekonomi Daerah 2016: Survei Pemeringkatan 32 Ibukota Provinsi di Indonesia*. Jakarta.
- Kong, T. (2011, January). Governance Quality and Economic Growth , College of Business and Economics. *Australian National University Working Paper No: 537*.
- Kurniasari, W. (2016, Juni). Analisis Implementasi Reformasi Birokrasi Dalam Merealisasikan Good Governance Dan Pencapaian Target Millenium Development Goals (Studi Kasus Pada Pemerintah Kota Yogyakarta). *Jurnal Akuntansi*, 4 (1).
- Leny Nofiantia, N. S. (2014). Factors affecting implementation of good government governance (GGG) and their implications towards performance accountability. *Procedia - Social and Behavioral Sciences*, 98 – 105.
- Lestiawan, H. Y., & Jatmiko, B. (2015, 1 September 2015 – Februari 2016). Key Succes Factor Good Government Governance serta Pengaruhnya terhadap Kinerja Pemerintah (Survey pada Pemerintah Kabupaten Gunungkidul). *Maksimum*, 5(1), 32-49.
- Lewis, C. W., & Gilman, S. C. (2005). *The Ethics Challenge in Public Service: A Problem-Solving Guide*.
- Mardiasmo. (2002). *Akuntansi Sektor Publik*. Yogyakarta: Andi.
- Mardiasmo. (2009). *Akuntansi Sektor Publik*. Yogyakarta: Andy Offset.
- Maryam, N. S. (2016, Juni). Mewujudkan Good Governance melalui Pelayanan Publik. *Jurnal Ilmu Politik dan Komunikasi, Volume VI No. 1*.

- Mas'udin. (2013, Februari). Hubungan Legislatif dan Eksekutif Daerah dalam Proses Penetapan Peraturan Daerah Kabupaten Parigi Moutong (Studi Kasus Perda tentang Penetapan APBD 2012). *e-Journal Katalogis, Volume 1 Nomor 2*, 20-27.
- McCulloch, N., & Malesky, E. (2010). *Does Better Local Government Governance Induce Local Economic Growth Performance in Indonesia?* KPPOD, Institute of Development Studies, and AusAid.
- Moenir. (1992). *Manajemen Pelayanan Umum Di Indonesia*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Moenir. (2002). *Manajemen Pelayanan Umum Di Indonesia*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Moenir. (2010). *Manajemen Pelayanan Umum Di Indonesia*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Morissan. (2012). *Metode Penelitian Survei*. Jakarta: Kencana.
- Mustafa, D. (2013). Potret Pelayanan Perizinan pada Era Otonomi Daerah. *Jurnal kebijakan publik*, 3(1).
- Ndraha, T. (2000). *Ilmu Pemerintahan Jilid I-V*. Jakarta: Institut Ilmu Pemerintahan.
- Nugroho, D. R. (2004). *Kebijakan Publik, Formulasi Implementasi dan Evaluasi*. Jakarta: Gramedia.
- Ombudsman RI. (2017). *Ringkasan Eksekutif Hasil Penilaian Kepatuhan terhadap standar pelayanan dan kompetensi penyelenggaraan pelayanan sesuai UU no 25 tahun 2009 tentang pelayanan publik*. Jakarta.
- Pasolong, H. (2010). *Teori Administrasi Publik*. Bandung: Alfabeta.
- Peraturan OMBUDSMAN RI No. 017 Tahun 2015, tentang penilaian kepatuhan terhadap standar pelayanan publik.
- Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012, tentang Pelaksanaan Undang-Undang Nomor 25 tentang Pelayanan Publik (2009).
- Prayitno, D. (2012). *Cara Kilat Belajar Analisis Data dengan SPSS 20*. Yogyakarta: CV. Andi.
- Priyatno, D. (2011). *Buku Pintar Statistik Komputer*. Jakarta: Mediakom.

- Program, U. N. (1997). *Dokumen Prinsip-prinsip Good Governance*. Jakarta: PT Sinar Abadi.
- Rahmawati, E., & Suardita, I. K. (2014). Penerapan Asas Good Governance Dalam Pelayanan Publik di Indonesia Berdasarkan Undang-undang nomor 25 tahun 2009.
- Santoso, P. (2008). *Admistrasi Publik (Teori dan Aplikasi Good Governance)*. Badung: PT Refika Aditama.
- Setyobudi, Y. F. (2013). Peran Masyarakat Dalam Pelayanan Publik Sesuai Dengan Undang-Undang No.25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik. *Dimensi, Volume 2 No.1* .
- Sugiyono. (2010). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif & RnD*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2012). *Metode Penelitian Bisnis (Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, R&D)*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2015). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sujarweni, W. (2015). *Metodologi penelitian bisnis & ekonomi*. Yogyakarta: Pustaka Baru.
- Sulistiyani, A. T. (2011). *Memahami Good Governance Dalam Perspektif Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: Gava Media.
- Sumaryana, A. (2005, Juli). Birokrasi dan Pelayanan Pubilk. *Jurnal Sosiohumaniora, Vol. 7, No. 2*, 133 - 142.
- Supratno, J. (2009). *The Power Of Statisics: Untuk Pemecahan Masalah*. Jakarta: Salemba Empat.
- Supriyadi, E. (2014). *SPSS+Amos; Perangkat Lunak Statistik*. Jakarta: In Media.
- Susanto, D., Yusuf, D. A., & Rachmawati, Y. (2014, Agustus 2014 – Januari 2015). Pengaruh Good Governance Terhadap Kualitas Pemberian Layanan Publik. *Jurnal Paradigma, 12(2)*.
- Tjokroamidjojo, B. (2000). *Good Governance, Paradigma Baru Manajemen Pembangunan*. Jakarta: UI press.

- Tomuka, S. (2013). Penerapan prinsip-prinsip Good Governance dalam Pelayanan Publik di Kecamatan Girian Kota Bitung (Studi tentang Pelayanan Akte Jual Beli). *Jurnal Eksekutif, Vol 2, No1*.
- Uar, A. (2016, April). Pengaruh Pelaksanaan Prinsip-Prinsip Good Governance Terhadap Kinerja Pelayanan Publik Pada Badan Pertahanan Nasional (BPN) Kota Ambon. *Otoritas : Jurnal Ilmu Pemerintahan, 6(1)*, 1-11.
- Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009, tentang Pelayanan Publik.
- Wahab, S. A. (2002). *Analisis Kebijakan, dari Formulasi ke Implementasi Kebijakan Negara*. Jakarta: Bumi Aksara.