

## DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN

PERNYATAAN KEASLIAN NASKAH

HAK CIPTA

KATA PENGANTAR .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
UCAPAN TERIMA KASIH.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
ABSTRAK .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<i>ABSTRACT</i> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR .....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.1    Latar Belakang.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.2    Rumusan Masalah .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.3    Tujuan Peneltian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.4    Manfaat Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.4.1    Manfaat Teoritis .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.4.2    Manfaat Praktis .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
BAB II KAJIAN PUSTAKA .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1    Kajian Teori.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.1 <i>New Public Management &amp; Reinventing Government</i> .....	<b>Error!</b>
<b>Bookmark not defined.</b>	
2.1.2 <i>Good governance</i> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.2.1    Sejarah dan Definisi Menurut Para Ahli.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>defined.</b>	
2.1.2.2    Prinsip-prinsip <i>Good governance</i> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.2.3    Indonesia <i>Governance Index</i> (IGI).....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>defined.</b>	
2.1.2.4    Indikator <i>Good governance</i> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

2.1.2.5	Menentukan Bobot Arena, Prinsip dan Indikator Indonesia Governanace Index .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.3	Pelayanan Publik .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.3.1	Bentuk Pelayanan Publik .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.3.2	Standar Pelayanan Publik.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.3.3	Tujuan dan Sasaran Standar Pelayanan Publik	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.3.4	Ruang Lingkup Standar Pelayanan Publik	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.3.5	Prinsip Standar Pelayanan Publik	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.3.6	Kepatuhan terhadap Standar Pelayanan Publik	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.3.7	Variabel dan Indikator Penilaian Kepatuhan	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.4	Hubungan <i>Good governance</i> dengan Kepatuhan Standar Pelayanan Publik .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.2	Penelitian Terdahulu .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.3	Kerangka Pemikiran .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.3.1	Pengaruh Arena Pejabat Politik dalam <i>Good Governance</i> terhadap Tingkat Kepatuhan Standar Pelayanan Publik	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.3.2	Pengaruh Arena Birokrasi dalam <i>Good Governance</i> terhadap Tingkat Kepatuhan Standar Pelayanan Publik	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.3.3	Pengaruh Arena Masyarakat Sipil dalam <i>Good Governance</i> terhadap Tingkat Kepatuhan Standar Pelayanan Publik	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.3.4	Pengaruh Arena Masyarakat Ekonomi dalam <i>Good Governance</i> terhadap Tingkat Kepatuhan Standar Pelayanan Publik .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.4	Hipotesis .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....		<b>Error! Bookmark not defined.</b>

3.1	Objek Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.2	Metode Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.2.1	Desain Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.2.2	Definisi Dan Operasionalisasi Variabel.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.2.2.1	Definisi Variabel .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.2.2.2	Operasionalisasi Variabel.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.2.3	Populasi, Sampel dan Teknik Pengumpulan Data.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.2.3.1	Populasi.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.2.3.2	Sampel penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.2.3.3	Teknik Pengumpulan Data .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.3	Kategorisasi Variabel .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.3.1	Kategorisasi <i>Indonesia Governance Index</i> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.3.2	Kategorisasi Tingkat Kepatuhan Standar Pelayanan Publik....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.4	Teknik Analisis Data .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.4.1	Analisis Regresi Linear Berganda....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.4.2	Analisis Korelasi Ganda (R) .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.4.3	Analisis Koefisien Determinasi ( <i>Adjusted R<sup>2</sup></i> ).....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.5	Uji Asumsi Klasik .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.5.1	Uji Normalitas .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.5.2	Uji Multikolinearitas .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.5.3	Uji Heterokedastisitas .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.6	Pengujian Hipotesis .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....		<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.1	Hasil penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.1.1	Gambaran Umum Subjek Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.1.2	Deskripsi Data Variabel Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.1.2.1	<i>Good Governance</i> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

- 4.1.2.2 Arena Pejabat Politik.....**Error! Bookmark not defined.**
- 4.1.2.3 Arena Birokrasi .....**Error! Bookmark not defined.**
- 4.1.2.4 Arena Masyarakat Sipil .....**Error! Bookmark not defined.**
- 4.1.2.5 Arena Masyarakat Ekonomi .....**Error! Bookmark not defined.**
- 4.1.2.6 Tingkat Kepatuhan Standar Pelayanan Publik**Error! Bookmark not defined.**
- 4.1.3 Uji Asumsi Klasik.....**Error! Bookmark not defined.**
- 4.1.3.1 Uji Normalitas .....**Error! Bookmark not defined.**
- 4.1.3.2 Uji Multikolinearitas .....**Error! Bookmark not defined.**
- 4.1.3.3 Uji Heterokedastisitas.....**Error! Bookmark not defined.**
- 4.1.4 Analisis Regresi Linear Berganda....**Error! Bookmark not defined.**
- 4.1.4.1 Analisis Korelasi Ganda (R).....**Error! Bookmark not defined.**
- 4.1.4.2 Analisis Koefisien Determinasi (*Adjusted R<sup>2</sup>*)**Error! Bookmark not defined.**
- 4.1.4.3 Uji Koefisiensi Regresi secara Parsial (Uji t)**Error! Bookmark not defined.**
- 4.1.5 Hasil Pengujian Hipotesis .....**Error! Bookmark not defined.**
- 4.1.5.1 Pengujian Hipotesis 1 .....**Error! Bookmark not defined.**
- 4.1.5.2 Pengujian Hipotesis 2 .....**Error! Bookmark not defined.**
- 4.1.5.3 Pengujian Hipotesis 3 .....**Error! Bookmark not defined.**
- 4.1.5.4 Pengujian Hipotesis 4 .....**Error! Bookmark not defined.**
- 4.2 Pembahasan .....**Error! Bookmark not defined.**
- 4.2.1 Pengaruh Arena Pejabat Politik dalam *Good Governance* terhadap Tingkat Kepatuhan Standar Pelayanan Publik**Error! Bookmark not defined.**
- 4.2.2 Pengaruh Arena Birokrasi dalam *Good Governance* terhadap Tingkat Kepatuhan Standar Pelayanan Publik**Error! Bookmark not defined.**
- 4.2.3 Pengaruh Arena Masyarakat Sipil dalam *Good Governance* terhadap Tingkat Kepatuhan Standar Pelayanan Publik**Error! Bookmark not defined.**

- 4.2.4 Pengaruh Arena Masyarakat Ekonomi dalam *Good Governance* terhadap Tingkat Kepatuhan Standar Pelayanan Publik ..... **Error!**

**Bookmark not defined.**

BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....**Error! Bookmark not defined.**

5.1 Simpulan.....**Error! Bookmark not defined.**

5.2 Saran .....**Error! Bookmark not defined.**

DAFTAR PUSTAKA .....**Error! Bookmark not defined.**

LAMPIRAN.....**Error! Bookmark not defined.**

## DAFTAR TABEL

- Tabel 1. 1 Target Capaian RPJMN 2015 – 2019 ...**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 2. 1 Variabel, Indikator dan Bobot Penilaian Kepatuhan di Pemerintah Daerah .....**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 2. 2 Penelitian Terdahulu .....**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 3. 1 Operasionalisasi Variabel .....**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 3. 2 Sumber Data Penelitian.....**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 3. 3 Zonasi Tingkat Kepatuhan Standar Pelayanan Publik..... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 1 Daftar Provinsi di Indonesia .....**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 2 Daftar Sampel Penelitian .....**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 3 *Indonesia Governance Index* 2014 .....**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 4 Nilai Indeks Arena Pejabat Politik.....**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 5 Nilai Indeks Arena Birokrasi .....**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 6 Nilai Indeks Arena Masyarakat Sipil ...**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 7 Nilai Indeks Arena Masyarakat Ekonomi ..... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 8 Tingkat Kepatuhan Standar Pelayanan Publik... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 9 Uji Normalitas.....**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 10 Uji Multikolinearitas .....**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 11 Interpretasi Koefisien Korelasi .....**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 12 Analisis Korelasi Ganda (R) dan Koefisien Determinasi (adjusted R<sup>2</sup>) .....**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 13 Uji Koefisien Regresi secara Parsial (Uji t)..... **Error! Bookmark not defined.**

## DAFTAR GAMBAR

- Gambar 1. 1 Tingkat Kepatuhan Standar Pelayanan Publik tahun 2015 ..... **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 2. 1 Grafik Pembobotan Masing-masing Arena dan Prinsip IGI ..... **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 2. 2 Skema Kerangka Pemikiran ..... **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 3. 1 Kategorisasi Capaian Indonesia Governance Index ..... **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 4. 1 Grafik Scatterplot ..... **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 4. 2 Grafik Penerimaan dan Penolakan Hipotesis **Error! Bookmark not defined.**

## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran I. Rapor Kinerja Kabupaten/Kota 33 Provinsi di Indonesia
- Lampiran II. Tabulasi Data Arena Good Governance dan Tingkat Kepatuhan Standar Pelayanan Publik
- Lampiran III. Distribusi Nilai  $t_{tabel}$
- Lampiran IV. *Output* Hasil Uji Statistik