

**MANAJEMEN KOMUNIKASI MANTAN NARAPIDANA DALAM  
MENGHADAPI STIGMA SOSIAL**

**(Studi Kasus pada Yayasan Anugerah Insan Residivist di kota Bandung)**

**Skripsi**

*Diajukan untuk Memenuhi Sebagian dari Syarat Memperoleh Gelar Sarjana Ilmu  
Komunikasi*



Oleh:

Risa Nurkhalisah

1501199

**DEPARTEMEN ILMU KOMUNIKASI  
FAKULTAS PENDIDIKAN ILMU PENGETAHUAN SOSIAL  
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA**

**2019**

**MANAJEMEN KOMUNIKASI MANTAN NARAPIDANA DALAM  
MENGHADAPI STIGMA SOSIAL**  
(Studi Kasus pada Yayasan Anugerah Insan Residivist)

Oleh

Risa Nurkhalisah

Skripsi yang diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar sarjana ilmu Komunikasi pada Fakultas Pendidikan Ilmu Pengetahuan Sosial

©Risa Nurkhalisah 2019

Universitas Pendidikan Indonesia

Desember 2019

**Hak Cipta dilindungi Undang-undang Skripsi ini tidak boleh diperbanyak seluruhnya atau sebagian, dengan dicetak ulang, difotokopi, atau cara lainnya tanpa izin penulis**

LEMBAR PENGESAHAN

RISA NURKHALISAH

MANAJEMEN KOMUNIKASI MANTAN NARAPIDANA DALAM  
MENGHADAPI STIGMA SOSIAL

(Studi Kasus pada Yayasan Anugerah Insan Residivist di Kota Bandung)

Disetujui dan disahkan oleh pembimbing:

Pembimbing I,



Prof. Dr. H. Suwatno, M.Si.

NIP. 196201271988031001

Pembimbing II,



Tito Edy Priandono, M.Si.

NIP. 19820525 201212 1 001

Mengetahui,

Ketua Departemen Ilmu Komunikasi  
Fakultas Pendidikan Ilmu Pengetahuan Sosial  
Universitas Pendidikan Indonesia,



Dr. Ridwan Effendi, M.Ed.

NIP. 19620926 198904 1 001

## **PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI**

Saya menyatakan bahwa skripsi saya yang berjudul “**Manajemen Komunikasi Mantan Narapidana dalam Menghadapi Stigma Sosial ( Studi Kasus pada Yayasan Anugerah Insan Residivist di kota Bandung)**” ini sepenuhnya karya sendiri. Tidak ada bagian di dalamnya yang merupakan plagiat dari karya orang lain, dan saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku dalam masyarakat keilmuan.

Atas pernyataan ini, saya siap menanggung risiko atau sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila dikemudian hari ditemukan adanya pelanggaran terhadap etika keilmuan dalam karya saya ini, atau ada klaim dari pihak lain terhadap keaslian karya saya ini.

Bandung, Desember 2019

Risa Nurkhalisah

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, karena berkat rahmat dan karunia-Nyalah penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Manajemen Komunikasi Mantan Narapidana dalam Menghadapi Stigma Sosial ( Studi kasus pada Yayasan Anugerah Insan Residivist di kota Bandung)”**. Dalam skripsi ini dibahas mengenai pengalaman stigma yang di dapat serta manajemen komunikasi mantan narapidana dalam menghadapi stigma sosial pada Yayasan Anugerah Insan Residivist. Adapun maksud dan tujuan dari penulisan skripsi ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat untuk mengikuti sidang skripsi, Jurusan Ilmu Komunikadi FPIPS UPI Bandung.

Selama penelitian dan penulisan skripsi ini banyak sekali hambatan yang penulis alami, namun berkat bantuan, dorongan serta bimbingan dari berbagai pihak, akhirnya skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.

Penulis beranggapan bahwa skripsi ini merupakan karya terbaik yang dapat penulis persembahkan. Tetapi penulis menyadari bahwa tidak tertutup kemungkinan didalamnya terdapat kekurangan-kekurangan. Oleh karena itu kritik dan saran yang membangun sangat penulis harapkan. Akhir kata, semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis khususnya dan bagi parapembaca pada umumnya.

Bandung, Desember 2019

Penulis,

Risa Nurkhalisah

## UCAPAN TERIMAKASIH

Skripsi ini tak lepas dari bantuan berbagai pihak. Karenanya, saya haturkan terimakasih dan doa yang setulusnya untuk orang-orang baik dan hebat yang telah membantu selama perjuangan skripsi ini disusun.

1. Kedua orangtua, Aang Kunaedi dan Siti Jahroh yang selalu mengulurkan kasihnya, meneguhkan harapan, membangkitkan semangat, dan pemberi beasiswa selama saya menempuh pendidikan. Juga ke[ada saudara dan keluarga besar saya yang selalu memberikan dukungan serta doa untuk saya.
2. Prof. Dr. Asep Kadarohman, M.Si, selaku pimpinan Universitas Pendidikan Indonesia, juga jajaran pimpinan Univeristas lainnya, dari Wakil Rektor hingga berbagai biro di Universitas yang telah membangun kampus ini menjadi ilmiah, edukatif, dan religius
3. Dr. Dr. Agus Mulyana M.Hum selaku pimpinan Fakultas Pendidikan Ilmu Pengetahuan Sosial yang telah menyediakan fakultas sebagai ruang akademik yang multidisiplin serta dinamika kuliah yang baik.
4. Dr. Ridwan Effendi, M.Ed, selaku Ketua Departemen Ilmu Komunikasi yang telah memperjuangkan pendidikan keilmuan yang bermutu, juga seringkali memberikan semangat bagi penulis untuk lebih mencintai dunia akademik.
5. Prof. Dr. H. Suwatno, M.Si selaku pembimbing skripsi, yang telah memberikan banyak masukan mulai saat melakukan penelitian. Terutama untuk diskusi terkait manajemen komunikasi dan berbagai masukan lainnya. Serta motivasi yang diberikan kepada peneliti.
6. Dr. Tito Edy Priandono, M.Si, pembimbing penelitian hingga skripsi ini selesai ditulis, dan kemudian beliau bersedia untuk terus membimbing saya hingga skripsi ini diselesaikan.
7. Seluruh dosen yang pernah mengajar saya selama kuliah, terutama dosen Departemen Ilmu Komunikasi UPI, Pak Vidi, Bu Heni, Pak Fakhrol, Prof.

Aty, Pak Iqbal, Bu Fany, Pak Dede Mulkan, dan dosen lain yang tak bisa disebutkan satu per-satu. Terima kasih atas curahan ilmunya pada cawan kosong ini.

8. Keluarga besar Yayasan Anugerah Insan Residivist, terutama pak Lili, pak Ruli, pak Heri yang telah mengizinkan saya untuk penelitian di Yayasan Anugerah Insan Residivist.
9. Rekan-rekan Departemen Ilmu Komunikasi UPI 2015 yang sama-sama berjuang beriringan semenjak awal kuliah, hingga selesai. Juga rekan-rekan Ikom angkatan 2016 hingga 2019 yang telah memberikan kehangatan serta dinamika baik selama saya kuliah.
10. Orang-orang terdekat penulis, Siti Anita, Audina Wardani, Hilma, Rosma, Elfira, Lia, Yana, Kharima, Uyol, Muthia, Vania dan yang tak bisa disebutkan, mereka kawan bermain dan berjuang, kawan berdebat dan saling jabat, segala hal dilalui lebih indah bersama kalian.

Semoga segala kebaikan yang diberikan telah diberikan kepada saya, dilipatgandakan oleh Allah SWT, dan ada keridoan Allah di dalamnya.

# **MANAJEMEN KOMUNIKASI MANTAN NARAPIDANA DALAM MENGHADAPI STIGMA SOSIAL**

**(Studi Kasus Pada Yayasan Anugerah Insan Residivist di Kota Bandung)**

## **ABSTRAK**

Manajemen komunikasi mantan narapidana dalam menghadapi stigma sosial penting diteliti karena mantan narapidana sebagai kelompok yang termarginalkan membutuhkan kehidupan sosial untuk keberlangsungan hidupnya yang baik dan terhindar dari stigma sosial. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui manajemen komunikasi yang dilakukan oleh mantan narapidana dalam menghadapi stigma sosial. Metode penelitian yang dilakukan dalam penelitian ini adalah pendekatan kualitatif dengan metode studi kasus pada mantan narapidana di Yayasan Anugerah Insan Residivist di Kota Bandung. Informan penelitian berjumlah empat orang. Pengumpulan data dilaksanakan dengan cara wawancara dan observasi terhadap kegiatan yang dilakukan di Yayasan Anugerah Insan Residivist. Hasil penelitian menunjukkan bahwa (1) stigma yang didapatkan mantan narapidana dalam bentuk verbal dan non verbal dengan pelaku primer serta sekunder. Kemudian hasil penelitian manajemen komunikasi (2) Motivasi kesan mantan narapidana dikonstruksikan oleh revansi kesan dan tujuan, nilai dari tujuan yang diharapkan dan perbedaan citra yang diinginkan dan yang terbentuk. (3) kontruksi kesan mantan narapidana dibentuk oleh konsep diri, identitas yang diinginkan dan tidak diinginkan, batasan peran, nilai target, serta citra sosial sekarang dan yang berpotensi terbentuk. Mantan narapidana membangun citranya sesuai konsep diri, identitas yang diinginkan dan tidak diinginkan sehingga kesan yang dibentuk lebih sesuai dengan yang diinginkan serta tetap konsisten untuk membuat orang terkesan dan membentuk kesan yang sesuai dengan bagaimana mereka ingin dipandang di masa depan.

**Kata kunci : Manajemen Komunikasi, Stigma Sosial, Mantan Narapidana, Pengelolaan Kesan, Motivasi Kesan, Kontruksi Kesan**



**EX PRISONERS OF COMMUNICATION MANAGEMENT IN DEALING WITH  
SOCIAL STIGMA**

*(Case Study at Yayasan Anugerah Insan Residivist in Bandung)*

**ABSTRACT**

*Ex-prisoners communication management in facing social stigma is important to study because ex prisoners as a marginalized groups need social life to survive and avoiding from social stigma. This essay have aim to determine how ex-prisoners made communication in facing social stigma. The research method in this study is a qualitative approach with case study method on at Yayasan Anugerah Insan Residivist in Bandung. The informants were four people. The data obtained by interviews and observations of the activities undertaken in Yayasan Anugerah Insan Residivist. The results showed that (1) the ex-prisoners stigma obtained in the form of verbal and non-verbal with primary and secondary actors, then the results of Management Communication (2) The Ex-prisoners impression motivation built by relevance of impression and the purpose, the value of the expected goals and the desired image differences and formed. (3) Ex prisoners impression construction formed by individual concept, desired identity and undesired identity, limitation of role, target value, social image of the current condition and potentially formed. Ex prisoners build their image based on individual concept, desired identity and undesired identity so the impression that was formed relevant to the desired identity and it keep in line to make other people impressed and make their character acceptable in their environment and in the future.*

**Keywords:** *Communication Management, Social Stigma, Ex prisoners, Impression Management, Motivation impression, Construction impression*

## DAFTAR ISI

JUDUL .....	i
LEMBAR PENGESAHAN.....	ii
PERNYATAAN .....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
UCAPAN TERIMAKASIH.....	v
ABSTRAK.....	vii
ABSTRACT .....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL .....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN .....	xvi
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	6
1.3 Tujuan Penelitian .....	8
1.4 Manfaat Penelitian.....	8
1.4.1 Manfaat Teoritis .....	7
1.4.2 Manfaat Empiris.....	7
BAB II KAJIAN TEORI .....	8
2.1 Narapidana .....	8
2.2. Stigma .....	9
2.2.1. Stigma Sosial.....	10
2.2.2. Stigma Narapidana .....	12
2.3. Manajemen Kesan ( <i>Impression management</i> ) .....	14
2.3.1 Tujuan Manajemen Kesan .....	15
2.3.2 Komponen Manajemen Kesan .....	16
2.3.2.1. Motivasi Kesan .....	18
2.3.2.2 Kontruksi Kesan.....	20
2.4 Penelitian Terdahulu .....	22

2.5 Kerangka Pemikiran .....	25
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>26</b>
3.1 Desain Penelitian.....	26
3.1.1 Pendekatan Penelitian .....	26
3.2 Partisipan dan Tempat Penelitian.....	27
3.2.1 Partisipan .....	27
3.2.2 Tempat Penelitian.....	29
3.2.3. Instrumen Penelitian.....	29
3.3. Teknik Pengumpulan Data .....	31
3.3.1. Wawancara .....	31
3.3.2 Dokumentasi .....	32
3.4 Jenis Sumber Data .....	33
3.5 Instrumen Penelitian .....	33
3.5.1 Lembar Wawancara .....	33
3.5.2 Prosedur Penelitian .....	33
3.6 Teknik Analisis Data .....	35
3.7 Uji Keabsahan Data.....	36
3.8 Pertanyaan Penelitian.....	38
<b>BAB IV TEMUAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>59</b>
4.1 Partisipan .....	60
4.1.1 Profil Yayasan Anugerah Insan Residivist .....	61
4.1.2 Visi Misi .....	62
4.1.3 Kegiatan Yayasan Anugerah Insan Residivist .....	63
4.1.4 Logo Yayasan Anugerah Insan Residivist .....	64
4.1.5 Kerjasama Program .....	65
4.1.6 Struktur Organisasi .....	64
4.1.6.1. Pusat Kegiatan Belajar Masyarakat (PKBM) RESIDIVIST .....	65
4.1.6.2. . Padepokan Usik Buhun .....	65
4.1.6.3. Residivist Driver Online Community ( RDOC) .....	66
4.2 Sekilas tentang Beberapa Informan.....	66

<b>4.3 Pengalaman Mantan Narapidana Mendapatkan Stigma Sosial ..</b>	<b>68</b>
<b>4.3.1 Bentuk Stigma Sosial.....</b>	<b>71</b>
4.3.1.1. Bentuk Pelabelan Mantan Narapidana .....	71
4.3.1.2. Bentuk Prasangka buruk Mantan Narapidana.....	74
4.3.1.3. Bentuk Pengasingan Mantan Narapidana.....	76
4.3.1.4. Bentuk Diskriminasi Mantan Narapidana .....	78
<b>4.3.2 Pelaku pemberi Stigma.....</b>	<b>80</b>
<b>4.3.3 Konteks Stigma Mantan Narapidana .....</b>	<b>83</b>
4.3.3.1. Konteks Pelabelan Mantan Narapidana.....	83
4.3.3.2. Konteks Prasangka Buruk Mantan Narapidana .....	86
4.3.3.3. Konteks Pengasingan Mantan Narapidana .....	87
4.3.3.4. Konteks Diskriminasi Mantan Narapidana .....	88
<b>4.3.4 Sikap Menghadapi Stigma .....</b>	<b>89</b>
4.3.4.1. Sikap Menghadapi Pelabelan .....	90
4.3.4.2. Sikap Menghadapi Prasangka Buruk .....	92
4.3.4.3. Sikap Menghadapi Pengasingan.....	95
4.3.4.4. Sikap Menghadapi Diskriminasi .....	96
<b>4.3.5. Dampak Menghadapi Stigma pada Mantan Narapidana .....</b>	<b>97</b>
<b>4.3.6 Proses Stigma pada Mantan Narapidana .....</b>	<b>100</b>
<b>4.4 Manajemen Komunikasi Mantan Narapidana.....</b>	<b>103</b>
<b>4.4.1 Motivasi Kesan .....</b>	<b>105</b>
4.4.1.1. Relevansi Kesan dan Tujuan .....	105
4.4.1.2. Nilai dari Tujuan yang Diinginkan.....	114
4.4.1.3. Perbedaan Antara Citra yang Diinginkan dan yang Terbentuk .....	120
<b>4.4.2 Kontruksi Kesan.....</b>	<b>123</b>
<b>4.4.2.1 Konsep Diri.....</b>	<b>123</b>
4.4.2.1.1 Citra Diri .....	124
4.4.2.1.2 Harga Diri.....	127
4.4.2.1.3. Diri Ideal.....	129
<b>4.4.2.2. Identitas yang Diinginkan dan Tidak Diinginkan.....</b>	<b>132</b>
<b>4.4.2.3. Batasan Peran.....</b>	<b>133</b>

4.4.2.4. Nilai Target .....	136
4.4.2.5. Citra Sosial Saat ini dan Citra yang Terbentuk.....	139
<b>BAB V SIMPULAN IMPLIKASI DAN REKOMENDASI .....</b>	<b>145</b>
5.1 Simpulan .....	145
5.2 Stigma Sosial Mantan Narapidana .....	145
5.3 Manajemen Komunikasi ( <i>Impression Management</i> ) .....	147
5.4. Implikasi .....	149
5.5. Rekomendasi Penelitian .....	150
5.3.1 Rekomendasi untuk Mantan Narapidana .....	150
5.3.2 Rekomendasi untuk Masyarakat Luar .....	150
5.3.3 Rekomendasi untuk Akademisi .....	151
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>152</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	

## DAFTAR TABEL

<b>Tabel 2.1</b>	Penelitian Terdahulu .....	32
<b>Tabel 3.1</b>	Informan Utama.....	28
<b>Tabel 3.2</b>	Informan Pendukung .....	29
<b>Tabel 3.3</b>	Pertanyaan untuk Ketua Yayasan Anugerah Insan Residivist .....	38
<b>Tabel 3.4</b>	Pertanyaan untuk Pengurus Yayasan Anugerah Insan Residivist .....	45
<b>Tabel 3.5</b>	Pertanyaan untuk Anggota Yayasan Anugerah Insan Residivist .....	52
<b>Tabel 4.1</b>	Bentuk Pelabelan Mantan Narapidana.....	71
<b>Tabel 4.2</b>	Bentuk Prasangka Buruk Mantan Narapidana .....	73
<b>Tabel 4.3</b>	Bentuk Pengasingan Mantan Narapidana .....	77
<b>Tabel 4.4</b>	Bentuk Diskriminasi pada Mantan Narapidana.....	79
<b>Tabel 4.5</b>	Karakteristik Pelaku Stigma pada Mantan Narapidana .....	80
<b>Tabel 4.6</b>	Pelaku Pemberi Stigma Sosial.....	82
<b>Tabel 4.7</b>	Konteks Pelabelan Mantan Narapidana .....	83
<b>Tabel 4.8</b>	Konteks Prasangka Buruk Mantan Narapidana.....	87
<b>Tabel 4.9</b>	Konteks Pengasingan Mantan Narapidana.....	87
<b>Tabel 4.10</b>	Konteks Diskriminasi Mantan Narapidana .....	88
<b>Tabel 4.11</b>	Sikap Mendapatkan Pelabelan.....	90
<b>Tabel 4.12</b>	Sikap Menghadapi Prasangka Buruk.....	92
<b>Tabel 4.13</b>	Sikap Menghadapi Pengasingan.....	94
<b>Tabel 4.14</b>	Sikap Menghadapi Diskriminasi .....	96
<b>Tabel 4.15</b>	Dampak Mendapatkan Stigma .....	98
<b>Tabel 4.16</b>	Relevansi Kesan dan Tujuan Gabung di Yayasan.....	107
<b>Tabel 4.17</b>	Pelaku Paling Berpengaruh dalam Pengelolaan Kesan .....	113
<b>Tabel 4.18</b>	Nilai dan Tujuan yang Diinginkan .....	115
<b>Tabel 4.19</b>	Perbedaan Antara Citra yang Diinginkan dengan Citra saat ini.....	120
<b>Tabel 4.20</b>	Citra Diri Mantan Narapidana .....	125
<b>Tabel 4.21</b>	Nilai Positif yang Dibangun Mantan Narapidana.....	125
<b>Tabel 4.22</b>	Harga Diri Mantan Narapidana .....	128

<b>Tabel 4.23</b>	Diri Ideal Mantan Narapidana .....	130
<b>Tabel 4.24</b>	Harapan Setelah Bergabung di Yayasan .....	130
<b>Tabel 4.25</b>	Identitas yang Diinginkan dan Tidak Diinginkan Mantan Narapidana	131
<b>Tabel 4.26</b>	Peran yang Dibangun Mantan Narapidana di Yayasan .....	135
<b>Tabel 4.27</b>	Nilai Target Mantan Narapidana .....	137
<b>Tabel 4.28</b>	Cara Citra Sosial Saat Ini yang Berpotensi Terbentuk .....	140

## DAFTAR GAMBAR

<b>Gambar 2.1</b>	<i>Impression Mangement</i> .....	19
<b>Gambar 2.2</b>	Kerangka Berpikir .....	28
<b>Gambar 4.1</b>	Logo Yayasan AIR.....	64
<b>Gambar 4.2</b>	Pengalaman Mantan Narapidana dalam Menghadapi Stigma Sosial.....	70
<b>Gambar 4.3</b>	Proses Stigma Sosial Mantan Narapidana .....	102
<b>Gambar 4.4</b>	Penyuluhan dan Pemeriksaan Kesehatan Mantan Narapidana .	111
<b>Gambar 4.5</b>	Kaos Brand Residivist .....	116
<b>Gambar 4.6</b>	Pengajian Rutin Senin Malam .....	118
<b>Gambar 4.7</b>	Heri Coet Menjadi Motivator di BAPAS .....	134
<b>Gambar 4.8</b>	Anggota Mantan Narapidana RDOC kerja Bakti .....	138
<b>Gambar 4.9</b>	Proses Manajemen Komunikasi Mantan Narapidana di Yayasan .....	143



## **DAFTAR LAMPIRAN**

**Lampiran 1. Reduksi Data Informan Utama**

**Lampiran 2. Catatan Observasi**

**Lampiran 3. Catatan Dokumentasi**

**Lampiran 4. Pedoman Wawancara Informan Utama**

**Lampiran 5. Pedoman Wawancara Informan Pendukung**

**Lampiran 6. Cek Plagiarisme**

**Lampiran 7. Surat Izin Penelitian**

## DAFTAR PUSTAKA

### BUKU

- Anderson. E dan Carson. E. Ann. (2016). *Prisoners in 2015*. Washington, DC: Bureau of Justice Statistics.
- Aliah B. Purwakania Hasan. (2008). *Psikologi Perkembangan Islam*. Jakarta: PT Jakarta Raya Grafindo Persada
- Contreras, Richard Anthony. (2018). *A Communcation Guide For Ex-Offonder. Teses, Projects, and Dissertations*. California State University : San Bernardino.
- Cassell, Catherine dan Symon, Gillian. (2004). *Essential Guide to Qualitative Methods in Organizational Research*. Sage Publication Ltd : London.
- Creswell, John W. (1998). *Qualitative Inquiry and Research Design, Choosing Among Five Traditions*. California: Sage Publication.
- Coon, D. (1994).. *Essentials pf Psychology, 6th ede*. Los Angels : West Publishing
- Dahlan, M.Y. Al-Barry. (2003). *Kamus Induk Istilah Ilmiah Seri Intelectual*. Surabaya. Target Press.
- Fulthoni dkk., (2009). *Memahami Diskriminasi*. Jakarta : The Indonesian Legal Resource Center(ILRC).
- Gubrium, Jaber F dan James A. Holstein. (1992). "*Qualitative Methods*", dalam *Encyclopedia of Sociology*. New York: Macmillan Publishing Company.
- Hancock, Beverley dkk. (2009). *An Introduction to Qualitative Research*. The NIHR RDS EM / YH : Leicester.
- Hurlock, E. (1999). *Psikologi Perkembangan*. Jakarta: Erlangga Press

- Jalaluddin Rakhmat. (2001). *Psikologi Komunikasi*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- Kaye, Michael. (1994). *Communication Management*. Sydney: Prentice Hall.
- Moleong, L.J. (2011). *Metodologi Penelitian Kualitatif Edisi Revisi*. Bandung : PT remaja Rosdakarya.
- Monreal dan chairman. (2014). *Prisoner Review Board*. Springfield : State of Illinois
- Muntingh, Lukas. (2009). *Ex Prisoner's View on Imprisonment and Re-entry*. Finland, South Africa. : Civil Society Prison Reform Initiative (CSPRI)
- Priyatno, Dwidja. (2007). *Sistem Pelaksanaan Pidana Penjara di Indonesia*. Bandung : Ctk. Pertama, PT Refika Aditama.
- Pujileksono, Sugeng. (2017). *Sosiologi Penjara*. Malang : Intrans Publising.
- Rosenberg, Morris. (1965). *Society and the adolescent self-image*. Princeton, NJ : Princeton University Press
- Scheid, T. L., & Brown, T. N. (2010). *A handbook for the study of mental health social context, theories, and system second edition*. New York: Cambridge University Press.
- Seiler, W.J., & Beall, M. L (2002). *Communication, hlm. Making Connections*. Boston, MA : Allyn and Bacon
- Strauss, Anselm dan Corbin, Juliet. (2003). *Dasar-dasar Penelitian Kualitatif*. Yogyakarta : Pustaka Belajar.
- Susetyo, Heru. (2013). *Sistem Pembinaan Narapidana Berdasarkan Prinsip Restorative Justice*. Jakarta : Badan Pembinaan Hukum Nasional Kementrian Hukum dan Ham RI.

- Suwatno. (2018). *Komunikasi Organisasi Kontemporer*. Bandung : Simbiosis Rekatama Media
- Tedeschi, James T. (1981). *Impression Management Theory and Social Psychological Research. A Subsidiary of Harcourt Brace Jovanovich*. New York London Toronto Sydney San Francisco.
- Tulky, Tarthang. (1974). *The Self Image*. Tibetan Nyingma Institute. Berkeley, California
- Tracy, Sarah J. (2013). *Qualitative Research Methods Collecting Evidence, Crafting Analysis, Communicating Impact*. United Kingdom : Wiley Blackwell A John Wile & Sns, Ltd., Publication.
- United Nations. (2012). *Introductory Handbook on the prevention of recidivism and the social reintegrasi of offenders*. New York : United Nation Office on Drug and Crime.

## **JURNAL**

- Aminu, M.A dan Abd, Halim B. A. (2015) . *Prison, Stigma, Discrimination and Personality as Predictors of Criminal Recidivism: Preliminary Findings*. Journal of Social and Development Sciences. Vol. 6, No. 2, pp. 20-2.
- Baumeister, Roy. F. (2005). *Self-concept, self-esteem, and identity*. In v. J. DerLega, B. A. Winstead, & W. H. Jones, *Personality: contemporary theory and research* (pp. 246-280). Belmont, CA, United States: Thomson/Wadsworth
- Bilbow, G.T dan yeung, S. (1796). *Learning the pragmatics of successful impression management in cross-cultural interviews*. International Pragmatics Association. Pragmatics 8:3.405-417.

- Blankenship, K.M dkk. (2018). *Stigma, housing and identity after prison*. The Sociological Review Monographs. Vol. 66(4) 799–815.
- Boyatzis, Richard. E., & Akrivou, Kleo. (2006). *The Ideal Self as the Driver of Intentional Change*. Journal of Management Development, 624-642
- Chen, X. (2004). *Social and Legal Control in China: A Comparative Perspective*. International Journal of Offender Therapy dan Comparative Criminology, 48, 523–536.
- Chui, W. H., & Cheng, K. K. (2013). *The Mark of an Ex-Prisoner: Perceived Discrimination and Self-Stigma of Young Men after Prison in Hong Kong*. Deviant Behavior, 34: 671–684.
- Frost. D. M. (2011). *Social stigma and its consequences for the socially stigmatized*. Social and Personality Psychology Compass, 5(11), 824-839.
- Gorgulu, T dan Erden, G. (2015). *Problems, needs and psychological state of exconvicts: A qualitative study in a Turkish sample*. Journal of Education Research and Behavioral Sciences. Vol. 4(3), pp. 110-124
- Harding David.J. (2003). *Jean valjean's dilemma: the management of ex-convict identity in the search for employment*. Deviant Behavior, 24: 571–595.
- Harding, D. J., dkk (2014). *Making ends meet after prison*. Journal of Policy Analysis and Management, 33, 440–470.
- Henderson, Taja-Nia Y. (2005). *New Frontiers in Fair Lending: Confronting Lending Discrimination against Ex-Offenders*. New York University Law Review, 80:1237–1271.
- Henry, J. S. dan Jacobs. J.B. (2007). *Ban the Box to Promote Ex-Offender Employment*. Criminology & Public Policy 6:755–762.

- Hirschfield, P. J., & Piquero, A. R. (2010). *Normalization and legitimation: Modeling stigmatizing attitudes toward ex-offenders*. *Criminology*, 48, 27-55.
- Larson, J.E dan Corrigan, P.W. (2008). *The stigma offamilies with mental illness*. *Academic Psychiatry*, 32 (2) pp. 87-91.
- Langa, M dan Masuku, M. (2015). *The role of ex-offenders in implementing the Community Work Programme as a crime and violence prevention initiative*. *African Safety Promotion Journal*, Vol. 13, No. 2 (78-91).
- Leary, Mark R. & Kowalski, Robin M. (1990). *Impression Management: A Literature Review and Two-Component Model*. *Psychological Buletin by American Psychological Association*. Vol.107. I(34-47).
- Major, B., & O'Brien, L. T. (2005). *The social psychology of stigma*. *Annual review of psychology* (56), 394-408.
- Mak, W.W.S, & Cheung, R.Y.M. (2010). *Self-Stigma among Concealable Minorities in Hong Kong: Conceptualization and Unified Measurement*. *American Journal of Orthopsychiatry* 80:267–281.
- Merkel-Davies, Dorris M., Brennan, Niamh M., & McLeay, Stuart J. (2011). *Impression Management and Reatrospective Sensemaking in Corporate Narratives*. *Accounting, Auditing and Accountability Journal*, 315-344
- Miller, T.C dan Kaiser, C.R. (2001). *A Theoretical Perspective on Coping With Stigma*. *Journal of social issue*. Vol.57,No.1,2001,pp.73-92.
- Moran, Dominique. (2012). *Prisoner reintegration and the stigma of prison time inscribed on the body*. *Punishment & Society* 14(5) 564–583.
- Naderifar dkk. 2017. *Snowball Sampling: A Purposeful Method of Sampling in Qualitative Research*. *Strides Dev Med Educ*. 14(3) 1-6.

- Niewiadomska, I dan Fel, S. (2015). *The Importance of Family Support in the Process of the Adjustment of Current and Former Prisoners*. *The Person and the Challenges*. Volume 5 Number 2, p. 165–179.
- Peshkin, A. (1993). *The goodness of qualitative research*. *Educational Researcher* 22 (2), 23-29.
- Polkinghorne, Donald E. (2005). *Language and Meaning : Data Collection of Qualitative Research*. *Journal of Counseling Psychology*. Vol. 32 No 2 hal 137-145.
- Rao, A, dkk. (1995). *Upward impression management: Goals, influence strategy, and consequences*. *Human Relations*, 4(2), 147-167.
- Rowe, Abigail. (2011). *Narratives of self and identity in women's prisons: Stigma and the struggle for self-definition in penal regimes*. *Punishment & Society*. Vol. 13 (5) 571–591.
- Sabol, W. J., dkk. (2007). *Prison and jail inmates at mid-year 2006*. Bureau of Justice Statistics Bulletin.
- Schlenker, B.R. (1975). *Self-Presentation: Managing the impression of consistency when reality interferes with self-enhancement*. *Journal of Personality and Social Psychology*, Vol.32, 1030-1-37.
- Schnittker, J. & John, A. (2007). *Enduring stigma: the long-term effects of incarceration on health*. *Journal of Health and Social Behavior*, 48(2), 115-130.
- Subramanian. dkk. (2016). *Legal Terms Used in Reception Order and their Relevance to Judicial Process*. *Indian Journal of Psychological Medicine* | Sep - Oct 2016 | Vol 38 | Issue 5. 431-437.
- Sutton, Jane dan Austin, Zubin. (2015). *Qualitative Research: Data Collection, Analysis, and Management*. *The Canadian Journal*. Vol. 68 (3), hlm. 226-231.

- Tangney dkk. (2012) . *Jail Inmates' Perceived and Anticipated Stigma: Implications for Post-release Functioning*. *Self and Identity*. Vol 1–21. iFirst article.
- Tashmin, Nushrat. (2016). *Art of Impression Management on Social Media*. *World Scientific News* 30 (2016) 89-102.
- Thanakwang, K. dkk. (2012). *The relationship among family, friends, and psychological well-being for Thai elderly*. *Ag. Mental Health*, 16(8): 993-1003.
- Western, Bruce dkk., (2015). *Stress and hardship after prison*. *American Journal of Sociology*, 120(5), 1512-1547.
- Winnick & Bodkin. (2008). *Anticipated Stigma and Stigma Management Among Those to be Labeled "Ex-con"*. *Deviant Behavior*, 29: 295-333.