

## DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR .....	i
HALAMAN UCAPAN TERIMA KASIH.....	ii
ABSTRAK.....	v
<i>ABSTRACT</i> .....	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1. Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2. Rumusan Masalah Penelitian .....	6
1.3. Tujuan Penelitian.....	7
1.4. Manfaat/Signifikansi Penelitian .....	7
1.5. Struktur Organisasi Tesis.....	8
BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	10
2.1. Perencanaan Pendidikan.....	10
2.1.1. Perencanaan Pendidikan dalam Konteks Administrasi Pendidikan .....	10
2.1.2. Tujuan Perencanaan Pendidikan.....	13
2.1.3. Pendekatan dalam Perencanaan Pendidikan.....	14
2.2. Pendekatan <i>Manpower Planning</i> .....	16
2.2.1. Definisi <i>Manpower Planning</i> .....	16
2.2.2. Fungsi <i>Manpower Planning</i> .....	18
2.2.3. Tahapan <i>Manpower Planning</i> .....	19
2.2.4. Kelebihan dan Kelemahan <i>Manpower Planning</i> .....	20
2.3. Konsep Analisis Kebutuhan Sekolah Kejuruan.....	21
2.4. Sekolah Menengah Kejuruan Pariwisata .....	24
2.4.1. Pendidikan Kejuruan.....	24
2.4.2. Sekolah Menengah Kejuruan (SMK).....	26
2.4.3. Definisi SMK Pariwisata.....	28

Wulansari Retnaasih, 2018

ANALISIS KEBUTUHAN SEKOLAH MENENGAH KEJURUAN (SMK) BIDANG KEAHLIAN PARIWISATA  
BERDASARKAN PENDEKATAN MANPOWER PLANNING DI KABUPATEN GARUT TAHUN 2018-2022

2.4.4. Bidang Keahlian, Program Studi, dan Kompetensi Keahlian SMK.....	29
2.5. Penelitian Terdahulu yang Relevan .....	31
2.6. Kerangka Pemikiran.....	32
BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....	34
3.1. Desain Penelitian.....	34
3.2. Partisipan dan Tempat Penelitian.....	34
3.3. Pengumpulan Data.....	35
3.4. Analisis Data.....	38
BAB IV TEMUAN DAN PEMBAHASAN.....	41
4.1. Temuan Penelitian.....	41
4.1.1. Potensi Sektor Pariwisata di Kabupaten Garut .....	41
4.1.2. Kebutuhan Tenaga Kerja di Bidang <i>Front Office, Housekeeping, dan Food &amp; Beverage</i> untuk sektor Perhotelan Berdasarkan Pendekatan <i>Manpower Planning</i> .....	54
4.1.3. Gambaran Umum Sekolah Menengah Kejuruan (SMK) Bidang Keahlian Pariwisata untuk Kompetensi Keahlian Perhotelan di Kabupaten Garut .....	76
4.1.4. Kebutuhan Sekolah Menengah Kejuruan (SMK) Bidang Keahlian Pariwisata untuk Kompetensi Keahlian Perhotelan di Kabupaten Garut .....	87
4.2. Pembahasan.....	92
4.2.1. Potensi Sektor Pariwisata .....	92
4.2.2. Kebutuhan Tenaga Kerja di Bidang <i>Front Office, Housekeeping, dan Food &amp; Beverage</i> untuk sektor Perhotelan Berdasarkan Pendekatan <i>Manpower Planning</i> .....	93
4.2.3. Kompetensi Keahlian Perhotelan Sekolah Menengah Kejuruan (SMK) Bidang Keahlian Pariwisata .....	96
4.2.4. Kebutuhan Sekolah Menengah Kejuruan (SMK) Bidang Keahlian Pariwisata untuk Kompetensi Keahlian Perhotelan.....	99
BAB V SIMPULAN, IMPLIKASI, DAN REKOMENDASI.....	101

Wulansari Retnaasih, 2018

ANALISIS KEBUTUHAN SEKOLAH MENENGAH KEJURUAN (SMK) BIDANG KEAHLIAN PARIWISATA BERDASARKAN PENDEKATAN MANPOWER PLANNING DI KABUPATEN GARUT TAHUN 2018-2022

5.1. Simpulan.....	101
5.2. Implikasi.....	102
5.3. Rekomendasi.....	103
DAFTAR PUSTAKA.....	105

**Wulansari Retnaasih, 2018**

*ANALISIS KEBUTUHAN SEKOLAH MENENGAH KEJURUAN (SMK) BIDANG KEAHLIAN PARIWISATA  
BERDASARKAN PENDEKATAN MANPOWER PLANNING DI KABUPATEN GARUT TAHUN 2018-2022*

Universitas Pendidikan Indonesia | [repository.upi.edu](https://repository.upi.edu) | [perpustakaan.upi.edu](https://perpustakaan.upi.edu)

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Data SMK Bidang Keahlian Pariwisata .....	4
Tabel 2.1	Program Keahlian dan Kompetensi Keahlian pada Bidang Keahlian Pariwisata.....	30
Tabel 4.1	Potensi/Daya Tarik Wisata Alam.....	43
Tabel 4.2	Potensi/Daya Tarik Budaya .....	45
Tabel 4.3	Potensi/Daya Tarik Minat Khusus .....	47
Tabel 4.4	Potensi/Daya Tarik Wisata Buatan .....	47
Tabel 4.5	Data Kunjungan Wisatawan ke Kabupaten Garut Tahun 2013 – 2017.....	49
Tabel 4.6	Jumlah Akomodasi di Kabupaten Garut.....	51
Tabel 4.7	Daftar Hotel Bintang di Kabupaten Garut.....	52
Tabel 4.8	Data Pengunjung Hotel di Kabupaten Garut.....	54
Tabel 4.9	Rekapitulasi Tenaga Kerja di Hotel Bintang di Kabupaten Garut....	56
Tabel 4.10	Tugas <i>Front Office</i> , <i>Housekeeping</i> , dan <i>Food &amp; Beverage</i> .....	59
Tabel 4.11	Contoh <i>Standar Operasional Procedure (SOP)</i> .....	62
Tabel 4.12	Rata-rata Pertumbuhan Kunjungan Wisatawan ke Kabupaten Garut	64
Tabel 4.13	Prakiraan Jumlah Kunjungan Wisatawan ke Kabupaten Garut Tahun 2018 – 2022.....	65
Tabel 4.14	Data Tenaga Kerja Bidang <i>Front Office</i> , <i>Housekeeping</i> , dan <i>Food &amp; Beverage</i> pada Sektor Perhotelan di Kabupaten Garut.....	68
Tabel 4.15	Prakiraan Pekerjaan Sektor Perhotelan di Kabupaten Garut Tahun 2018 – 2022.....	69
Tabel 4.16	Distribusi Pekerjaan Sektor Perhotelan di Kabupaten Garut Tahun 2018.....	70
Tabel 4.17	Distribusi Pekerjaan pada Sektor Perhotelan di Kabupaten Garut pada tahun 2018 – 2022 .....	72
Tabel 4.18	Distribusi Pekerjaan pada Sektor Perhotelan menurut Jenjang Pendidikan.....	73
Tabel 4.19	Prakiraan Pekerjaan Bidang <i>Front Office</i> , <i>Housekeeping</i> , dan <i>Food &amp; Beverage</i> untuk Lulusan SMK/sed.....	74

Wulansari Retnaasih, 2018

ANALISIS KEBUTUHAN SEKOLAH MENENGAH KEJURUAN (SMK) BIDANG KEAHLIAN PARIWISATA BERDASARKAN PENDEKATAN MANPOWER PLANNING DI KABUPATEN GARUT TAHUN 2018-2022

Tabel 4.20	Permintaan Bidang <i>Front Office</i> , <i>Housekeeping</i> , dan <i>Food &amp; Beverage</i> pada Sekolah Menengah Kejuruan Tahun 2022 .....	75
Tabel 4.21	Daftar SMK Penyelenggara Kompetensi Keahlian Perhotelan Tahun 2018.....	76
Tabel 4.22	Struktur Kurikulum Kompetensi Keahlian Perhotelan .....	79
Tabel 4.23	Struktur Kurikulum Kompetensi Keahlian Akomodasi Perhotelan	80
Tabel 4.24	Judul Unit <i>Food and Beverage</i> , <i>Front Office</i> dan <i>Housekeeping</i> dalam SKKNI.....	82
Tabel 4.25	Data Guru Produktif Kompetensi Keahlian Perhotelan SMK Negeri 3 Garut .....	84
Tabel 4.26	Data Fasilitas Kompetensi Keahlian Perhotelan SMK Negeri 3 Garut .....	85
Tabel 4.27	Perbandingan <i>Demand Front Office</i> , <i>Housekeeping</i> , dan <i>Food &amp; Beverage Service</i> dengan <i>Supply</i> pada SMK Kompetensi Keahlian Perhotelan di Kabupaten Garut pada Tahun 2022 .....	88

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Grafik Data Kunjungan Wisatawan Mancanegara ke Indonesia ..	1
Gambar 2.1 Alur Kerangka Pemikiran Penelitian.....	33
Gambar 3.1 Bagan Alur Kegiatan Analisis Data .....	39
Gambar 4.1 Peta Wisata Kabupaten Garut.....	42
Gambar 4.2 Grafik Pertumbuhan Kunjungan Wisatawan ke Kabupaten Garut	49
Gambar 4.3 Grafik Perkembangan PAD Sektor Pariwisata Kabupaten Garut periode Tahun 2013 – 2017 .....	50
Gambar 4.4 Grafik Perkembangan Kunjungan Wisatawan ke Kabupaten Garut Tahun 2013 – 2022 .....	66

**Wulansari Retnaasih, 2018**

*ANALISIS KEBUTUHAN SEKOLAH MENENGAH KEJURUAN (SMK) BIDANG KEAHLIAN PARIWISATA  
BERDASARKAN PENDEKATAN MANPOWER PLANNING DI KABUPATEN GARUT TAHUN 2018-2022*

Universitas Pendidikan Indonesia | [repository.upi.edu](https://repository.upi.edu) | [perpustakaan.upi.edu](https://perpustakaan.upi.edu)

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat-surat Penelitian.....	111
Lampiran 1-a Surat Keputusan Pembimbing Tesis.....	112
Lampiran 1-b Surat Penelitian.....	113
Lampiran 1-c Surat Keterangan Telah Melakukan Wawancara.....	129
Lampiran 1-d Surat Keterangan Keabsahan Data.....	133
Lampiran 2 Pedoman Pengumpulan Data.....	137
Lampiran 3 Data Temuan Penelitian.....	143
Lampiran 3-a Data Tenaga Kerja Hotel Bintang di Kabupaten Garut.....	144
Lampiran 3-b Hasil Wawancara.....	147
Lampiran 3-c Kurikulum SMK Negeri 3 Garut Kompetensi Keahlian Akomodasi Perhotelan.....	192
Lampiran 4 Perhitungan.....	209
Lampiran 4-a Perhitungan Proyeksi Jumlah Kunjungan Wisatawan ke Kabupaten Garut Tahun 2018 – 2022.....	210
Lampiran 4-b Perhitungan Prakiraan Produktivitas <i>Front Office</i> , <i>Housekeeping</i> , dan <i>Food &amp; Beverage</i> pada Sektor Perhotelan.....	213
Lampiran 4-c Perhitungan Proyeksi Pekerjaan pada Sektor Pehotelan di Kabupaten Garut Tahun 2018 – 2022.....	215
Lampiran 4-d Perhitungan Distribusi Penempatan Pekerjaan pada Sektor Perhotelan Tahun 2018 – 2022.....	217
Lampiran 4-e Perhitungan Distribusi <i>Front Office</i> , <i>Housekeeping</i> , dan <i>Food &amp; Beverage</i> Menurut Jenjang Pendidikan (SMK/sed).....	220
Lampiran 5 Dokumentasi.....	223