

BAB V

KESIMPULAN DAN REKOMENDASI

Penelitian ini berjudul “**Penilaian Kognitif terhadap Keamanan dan Kenyamanan Parkir di UPI pada Mahasiswa Pengendara Sepeda Motor**”. Secara garis besar penelitian ini telah menjawab seluruh masalah yang telah dirumuskan dari hipotesis yang telah diajukan. Sehubungan dengan hal tersebut, berdasarkan temuan-temuan penelitian dan pembahasan hasil penelitian yang telah diuraikan pada bab IV, setelah dianalisis secara teori ilmiah dan perhitungan statistika yang relevan mengenai penilaian kognitif terhadap keamanan dan kenyamanan parkir di UPI pada mahasiswa pengendara sepeda motor, penulis mengajukan kesimpulan dan saran sebagai berikut:

1. Kesimpulan

Berdasarkan data yang diperoleh dari hasil pengolahan data, analisis dan pengujian hipotesis maka dapat ditarik beberapa kesimpulan sebagai berikut :

- 1) Penilaian kognitif terhadap keamanan dan kenyamanan parkir di UPI pada mahasiswa pengendara sepeda motor berada dalam kategori netral dengan skor perhitungan uji-Z diperoleh nilai Z_{hitung} sebesar 9,931. Nilai Z_{tabel} yang juga diperoleh melalui *running* data SPSS 19.0 sebesar 1,66. Signifikasi yang didapatkan adalah $-Z_{tabel} < Z_{hitung}$ ($-1,66 < 9,931$), maka hipotesis nol diterima dan hipotesis alternatif ditolak. Hal ini menunjukkan penilaian kognitif terhadap keamanan dan kenyamanan parkir di UPI yang dilakukan oleh mahasiswa pengendara sepeda motor adalah bukan penilaian kognitif yang negatif.
- 2) Hipotesis yang diuji dalam penelitian ini adalah: “Penilaian kognitif terhadap keamanan dan kenyamanan parkir di UPI pada mahasiswa pengendara sepeda motor adalah penilaian yang negatif”. Berdasarkan hasil olah data dengan analisis deskriptif menggunakan uji-Z. Hasil penelitian menunjukkan bahwa hipotesis yang diajukan

ditolak. Maka, dapat disimpulkan “Penilaian kognitif terhadap keamanan dan kenyamanan parkir di UPI pada mahasiswa pengendara sepeda motor adalah bukan penilaian yang negatif.”. Walaupun dalam hasil penelitian kecenderungan jawaban responden banyak menyetujui pernyataan yang negatif, namun hal tersebut secara statistik tidak signifikan.

- 3) Faktor-faktor yang terlibat dalam menentukan penilaian kognitif mahasiswa pengendara sepeda motor terhadap keamanan dan kenyamanan parkir di UPI dapat terlihat dalam instrumen penilaian kognitif dan dari persentase isian saran dan kritik responden terhadap keamanan dan kenyamanan parkir di UPI. Faktor-faktor yang terlibat dalam menentukan penilaian kognitif mahasiswa pengendara sepeda motor terhadap keamanan dan kenyamanan parkir di UPI dari instrumen penelitian adalah pengelolaan tempat parkir di UPI, kinerja satpam, daya tahan tubuh responden, *accountability* (yang bertanggung jawab atas situasi yang dihadapi), komitmen responden, ketidaksanggupan responden mengatasi rasa kehilangan. Sementara itu, faktor-faktor yang terlibat dalam menentukan penilaian kognitif mahasiswa pengendara sepeda motor terhadap keamanan dan kenyamanan parkir di UPI dari persentase isian saran dan kritik responden meliputi tiga tema besar, yaitu fasilitas tempat parkir sepeda motor di UPI, kinerja satpam UPI, dan lokasi parkir sepeda motor di UPI.

2. Rekomendasi

Berdasarkan analisis dan temuan yang penulis peroleh di lapangan pada saat dan setelah melakukan penelitian mengenai penilaian kognitif terhadap keamanan dan kenyamanan parkir di UPI pada mahasiswa pengendara sepeda motor, level penilaian kognitif mahasiswa termasuk dalam kategori netral. Berdasarkan kesimpulan tersebut, terdapat beberapa

rekomendasi yang mudah-mudahan dapat bermanfaat bagi peningkatan keamanan dan kenyamanan parkir di UPI dan sebagai bahan pertimbangan di masa yang akan datang berkaitan dengan permasalahan yang telah diteliti, diantaranya:

1) Mahasiswa Pengendara Sepeda Motor

Dalam menjamin terciptanya rasa aman dan nyaman ketika parkir di UPI mahasiswa diharapkan meningkatkan rasa waspada dalam dirinya dengan selalu memberikan pengamanan tambahan pada kendaraan dan atributnya ketika parkir di UPI. Selain itu, mahasiswa juga membutuhkan dukungan dari pihak terkait sehingga mahasiswa perlu meningkatkan kerja sama dengan satpam yang berjaga di area tersebut agar pengawasan terhadap kendaraan mahasiswa dapat dilakukan secara optimal.

2) Untuk Divisi Keamanan Universitas Pendidikan Indonesia

Agar tercipta rasa aman dan nyaman saat parkir sepeda motor di UPI perlu diadakan evaluasi khusus untuk melihat sejauh mana keberhasilan divisi keamanan UPI khususnya satpam dalam menjalankan tugasnya sebagai pengawas area parkir sepeda motor. Evaluasi ini perlu dilakukan oleh pihak universitas selaku pengontrol yang formal mengingat pentingnya peran satpam terhadap keamanan dan kenyamanan parkir di UPI.

3) Untuk Peneliti Selanjutnya

Bagi peneliti selanjutnya yang berminat mengangkat tema yang berkaitan dengan penilaian kognitif terhadap keamanan dan kenyamanan parkir di UPI agar mempertimbangkan hal-hal sebagai berikut.

1. Dari hasil penelitian ini diperoleh gambaran bahwa penilaian kognitif terhadap keamanan dan kenyamanan parkir di UPI pada mahasiswa pengendara sepeda motor berada pada level netral. Sehingga, bagi peneliti selanjutnya dapat melakukan penelitian

lebih mendalam lagi tentang penilaian kognitif terhadap keamanan dan kenyamanan parkir di UPI dengan cara mengembangkan instrumen penelitian melalui landasan teori-teori yang lebih banyak dan akurat. Apabila memungkinkan akan lebih baik jika menggunakan pendekatan yang berbeda ataupun kombinasi dari dua pendekatan (triangulasi).

2. Pada instrumen yang disusun oleh peneliti masih banyak ditemukan kesamaan hal yang diukur pada beberapa pernyataan yaitu pada item 18 dan item 31 yang dianggap mengukur hal yang sama. Untuk item 22, 23 dan 24 juga dianggap membingungkan bagi responden sehingga penelitian belum dapat benar-benar menggambarkan kondisi yang dialami oleh responden. Sehingga untuk peneliti selanjutnya diharapkan dapat menggunakan skala pengukuran yang berbeda agar dapat menghasilkan hasil yang lebih akurat lagi.
3. Untuk memperluas pengetahuan mengenai gambaran penilaian kognitif khususnya mengenai keamanan dan kenyamanan parkir di UPI, peneliti diharapkan mengambil populasi sampel yang lebih besar dan berbeda dengan penelitian ini.
4. Peneliti diharapkan mempertimbangkan faktor-faktor atau variabel lain yang berhubungan dengan penilaian kognitif atau keamanan dan kenyamanan parkir di UPI.

Berdasarkan pemaparan tersebut, peneliti berharap hasil penelitian ini bisa berguna bagi semua pihak yang terkait dalam keamanan dan kenyamanan parkir di UPI, baik mahasiswa, satpam dan pihak universitas sehingga dapat dijadikan sebagai pijakan pertama dalam langkah awal peningkatan kualitas keamanan dan kenyamanan parkir di UPI oleh pihak-pihak tersebut agar lebih baik lagi dibandingkan sebelumnya.