

Muhammad Faathir (1406976). "**IMPLEMENTASI ETIKA BISNIS ISLAM PELAKU USAHA MIKRO : Studi Kasus Pelaku Usaha Mikro Syariah PUSPA (Pendampingan Usaha Mikro Syariah Praktisi dan Akademisi) Bank Indonesia Wilayah Jawa Barat di Bandung Tahun 2017**", dibawah bimbingan Dr. H. Moh. Adib Sulthan, MT dan Dr. Juliana, S.Pd., M.E.Sy.

### **ABSTRAK**

Latar belakang penelitian ini didasarkan pada fenomena permasalahan yang ada pada UMKM diantaranya administrasi yang buruk, rendahnya daya saing produk, sumber daya manusia yang rendah, minimnya penguasaan ilmu pengetahuan, kualitas pelayanan dan penggunaan barang yang berkualitas (Halal & Thayyib). Penelitian ini bertujuan untuk mengukur tingkat Implementasi Etika Bisnis Islam para pelaku UMKM program PUSPA Bank Indonesia wilayah Jawa Barat di Bandung tahun 2017 yang telah mengikuti program PUSPA. Adapun jumlah sampel penelitian berjumlah 50 orang konsumen dari 4 UMKM yang bergerak pada sektor jasa, makanan dan kerajinan dan. Metode penelitian yang digunakan adalah deskriptif kuantitatif dengan teknik analisis data menggunakan statistika deskriptif. Hasil penelitian menunjukkan tingkat implementasi Etika Bisnis Islam pelaku usaha mikro binaan program PUSPA Bank Indonesia wilayah Jawa Barat tahun 2017 masuk dalam kriteria sangat baik, dimensi yang perlu ditingkatkan yaitu dimensi tertib administrasi dan dimensi kebebasan dengan kriteria baik. Sedangkan dimensi kejujuran, Penggunaan barang berkualitas baik, Ihsan, Membangun hubungan baik dengan Konsumen, Etika menetapkan harga, Tanggung jawab, Keadilan dan kebenaran masuk dalam kriteria sangat baik. Adapun indikator yang mempunyai nilai terendah adalah indikator ketersediaan informasi bagi konsumen dan tersedianya sarana kritik bagi konsumen. Beberapa dimensi dan indikator yang perlu ditingkatkan berimplikasi terhadap kemajuan bisnis, peningkatan pelayanan dan peningkatan daya saing UMKM itu sendiri.

**Kata Kunci :** Pelaku usaha mikro, Etika Bisnis Islam, PUSPA Bank Indonesia wilayah Jawa Barat

*Muhammad Faathir (1406976). "IMPLEMENTATION OF ISLAMIC BUSINESS ETHICS MICRO BUSINESS ACTORS: Case Study of PUSPA Sharia Micro Business Actors in Bank Indonesia West Java Region In Bandung 2017", under the guidance of Dr. H. Moh. Adib Sulthan, MT and Dr. Juliana, S.Pd., M.E.Sy.*

Muhammad Faathir, 2018

**IMPLEMENTASI ETIKA BISNIS ISLAM PELAKU USAHA MIKRO : Studi Kasus Pelaku Usaha Mikro Syariah PUSPA Bank Indonesia Wilayah Jawa Barat di Bandung Tahun 2017**

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

## ABSTRACT

*The background of this research is based on the phenomenon of problems that exist in MSMEs including poor administration, low product competitiveness, low human resources, lack of mastery of science, quality of service and use of quality goods (Halal & Thayyib). This study aims to measure the level of implementation of Islamic Business Ethics for MSMEs in the PUSPA Bank Indonesia program in West Java in Bandung in 2017 which has participated in the PUSPA program. The number of research samples is 50 consumers from 4 MSMEs which are engaged in the service, food and craft sectors and. The research method used is quantitative descriptive with data analysis techniques using descriptive statistics. The results of the study show that the level of implementation of Islamic Business Ethics in micro business actors guided by the PUSPA program of Bank Indonesia in West Java in 2017 is in very good criteria, dimensions that need to be improved are the orderly administrative dimensions and the dimensions of freedom with good criteria. While the dimensions of honesty, Use of good quality goods, Ihsan, Building good relations with consumers, Ethics set prices, Responsibilities, Justice and truth entered in the criteria very well. The indicators that have the lowest value are indicators of the availability of information for consumers and the availability of means of criticism for consumers. Several dimensions and indicators that need to be improved have implications for business progress, improved services and increased competitiveness of MSMEs themselves.*

**Keywords:** *Micro business actors, Islamic Business Ethics, PUSPA Bank Indonesia in West Java*