

## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>LEMBAR HAK CIPTA</b> .....	<b>i</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN DAN PLAGIARISME</b> .....	<b>iii</b>
<b>HALAMAN UCAPAN TERIMAKASIH</b> .....	<b>iv</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>v</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>vii</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>viii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>ix</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>x</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
A. Latar Belakang Penelitian .....	1
B. Rumusan Masalah .....	5
C. Tujuan Penelitian .....	5
D. Manfaat Penelitian .....	6
E. Struktur Organisasi .....	7
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA</b> .....	<b>9</b>
A. Konsep Pelatihan .....	9
1. Pengertian Pelatihan.....	9
2. Tujuan Pelatihan .....	11
3. Manfaat Pelatihan .....	12
4. Strategi Pelatihan .....	13
B. Konsep Model Pelatihan ADDIE.....	16
1. Tahap Pengembangan Model ADDIE .....	17
a. Analisis (Analysis) .....	17
b. Desain (Design).....	19
c. Pengembangan (Development) .....	20
d. Implementasi (Implementation).....	21

e. Evaluasi (evaluations) .....	21
C. Konsep Training Need Analysis .....	22
1. Pengertian Training Need Analisis .....	22
2. Hakikat Mengidentifikasi Kebutuhan Pelatihan .....	25
3. Instrumen Alat Pengumpulan Data .....	26
4. Tahapan TNA Pada Pelatihan .....	26
5. Faktor-Faktor KebutuhanPelatihan .....	27
6. Jenis Analisis Kebutuhan Pelatihan .....	28
7. Proses Training Need Analysis .....	29
8. Model Tindakan .....	31
D. Konsep PEDFI .....	33
1. <i>Medical Representative</i> .....	33
2. Modal Utama <i>Salesman</i> .....	34
3. Prinsip Utama <i>salesman</i> .....	34
E. Penelitian Terdahulu yang Relevan .....	35
F. Kerangka Berpikir .....	38
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>43</b>
A. Desain Penelitian .....	43
B. Subjek dan Lokasi Penelitian .....	43
1. Subjek Penelitian .....	43
2. Lokasi Penelitian .....	45
C. Metode Penelitian .....	46
D. Teknik Pengumpulan Data .....	47
1. Teknik Observasi .....	47
2. Catatan Lapangan .....	49
3. Angket .....	51
4. Wawancara .....	52
5. Dokumentasi Penelitian .....	53
E. Analisa Data .....	54
1. Reduksi Data .....	54
2. Display Data .....	55

3. <i>Conclusion Drawing/</i> Penarik Kesimpulan .....	55
4. Triangulasi .....	55
F. Desain Penelitian Dan Batasan Analisi Penelitian.....	56
<b>BAB IV TEMUAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>58</b>
A. Temuan Penelitian .....	58
1. Profil Lembaga.....	59
2. Visi dan Misi.....	59
3. Bangunan .....	60
4. Karyawan .....	60
5. Struktur Organisasi .....	63
6. Sarana dan Prasarana .....	65
7. Jenis dan Materi Pelatihan .....	66
8. Panitia kegiatan Analisis Kebutuhan Pelatihan .....	67
9. Identitas Responden .....	68
B. Hasil Penelitian dan Pembahasan .....	70
1. Hasil Penelitian.....	70
a. Perencanaan.....	70
b. Pelaksanaan .....	77
c. Evaluasi/hasil.....	82
2. Pembahasan.....	82
a. Perencanaan.....	87
b. Pelaksanaan .....	94
c. Evaluasi/hasil .....	102
<b>BAB V KESIMPULAN, IMPLIKASI DAN REKOMENDASI .....</b>	<b>104</b>
A. Simpulan .....	105
B. Implikasi .....	106
C. Rekomendasi.....	107
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>108</b>
<b>LAMPIRAN</b>	
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP</b>	

## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Jadwal kegiatan observasi .....	48
Tabel 3.2 Jadwal catatan lapangan .....	51
Tabel 3.3 Jadwal angket .....	52
Tabel 3.4 Jadwal kegiatan wawancara .....	53
Tabel 4.1 Jumlah Pegawai berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	64
Tabel 4.2 Sarana dan Prasarana .....	65
Tabel 4.3 Panitia dan Pengelola Pelatihan .....	67
Tabel 4.4 Identitas diri responden angket .....	68
Tabel 4.5 Identitas diri responden wawancara.....	69
Tabel 4.6 langkah-langkah analisis kebutuhan pelatihan .....	96

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Strategi Pelatihan.....	15
Gambar 2.2 Kerangka Berfikir.....	42
Gambar 3.1 Ilustrasi analisis Data .....	54
Gambar 3.2 Alur dan Langkah Penelitian.....	57
Gambar 4.1 langkah-langkah ADDIE .....	85

## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Kisi-kisi Penelitian
- Lampiran 2 Instrumen Angket
- Lampiran 3 Instrumen Wawancara
- Lampiran 4 SK Pengangkatan Pembimbing Penulisan Tesis
- Lampiran 5 Surat Izin Penelitian
- Lampiran 6 Jadwal PEDFI
- Lampiran 7 Hasil Angket
- Lampiran 8 Hasil Wawancara
- Lampiran 9 Formulir penilaian kebutuhan
- Lampiran 10 Dokumentasi