

**PENGARUH *PHYSICAL ENVIRONMENT* TERHADAP
*CUSTOMER SATISFACTION***
(Survei terhadap konsumen yang melakukan *dine-in* di Maja House)

SKRIPSI

Diajukan sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Pariwisata pada Program
Studi Manajemen Pemasaran Pariwisata



Oleh
Iqbal Kahfi Gunawan
1400878

FAKULTAS PENDIDIKAN ILMU PENGETAHUAN SOSIAL
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA
2018

LEMBAR HAK CIPTA

**PENGARUH *PHYSICAL ENVIRONMENT* TERHADAP CUSTOMER
SATISFACTION DI MAJA HOUSE BANDUNG**
(Survei terhadap konsumen yang melakukan *dine-in* di Maja)

Oleh
Iqbal Kahfi Gunawan
1400878

Sebuah skripsi yang diajukan untuk memenuhi sebagian syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Pariwisata pada Program Studi Manajemen Pemasaran Pariwisata Fakultas Pendidikan Ilmu Pengetahuan Sosial Universitas Pendidikan Indonesia

©Iqbal Kahfi Gunawan, 2018
Universitas Pendidikan Indonesia
Agustus 2018

Hak cipta dilindungi Undang-Undang.
Skripsi ini tidak boleh diperbanyak seluruhnya atau sebagian,
Dengan dicetak ulang, difoto kopi, atau cara lainnya tanpa ijin dari penulis

LEMBAR PENGESAHAN

**PENGARUH *PHYSICAL ENVIRONMENT* TERHADAP CUSTOMER
SATISFACTION DI MAJA HOUSE BANDUNG**

(Survei terhadap konsumen yang melakukan *dine-in* di Maja)

Skripsi ini disetujui dan disahkan
oleh:

Pembimbing I

Pembimbing II

Gitasiswhara, SE.Par, MM
NIP. 19730510 200812 1 002

Taufik Abdullah, SE, MM.Par
NIP. 19851024 200104 1 002

Mengetahui,

**Ketua Program Studi
Manajemen Pemasaran Pariwisata**

Yeni Yuniawati, S.Pd., MM
NIP.19810608 200604 2 001

**Tanggung Jawab Yuridis
Ada Pada Penulis**

Iqbal Kahfi Gunawan
NIM. 1400878

**PERNYATAAN TENTANG KEASLIAN SKRIPSI
DAN BEBAS PLAGIARISME**

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul "**Pengaruh *Physical Environment Terhadap Customer Satisfaction di Maja House***" ini beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya saya sendiri. Saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika ilmu yang berlaku dalam masyarakat keilmuan.

Atas pernyataan ini, saya siap menanggung resiko/sanksi apabila di kemudian hari ditemukan adanya pelanggaran etika keilmuan atau ada klaim dari pihak lain terhadap keaslian karya saya ini.

Bandung, Agustus 2018

Pembuat Pernyataan,

Iqbal Kahfi Gunawan