

BAB V

SIMPULAN, IMPLIKASI DAN REKOMENDASI

5.1 Simpulan

5.1.1 Simpulan Umum

Kemajuan ilmu pengetahuan dan teknologi khususnya dalam bidang transportasi menghadirkan moda transportasi baru, yakni transportasi *online*. Pada tahun 2015 transportasi *online* khususnya ojek *online* hadir di Kota Bandung. Dengan hadirnya ojek *online* kini masyarakat beralih menggunakan ojek *online* sebagai sarana transportasi dan menjadi sebuah kebutuhan karena di rasa ojek *online* praktis, mudah, murah dan aman. Namun dengan kehadiran ojek *online* menimbulkan masalah bagi transportasi konvensional khususnya ojek pangkalan yang merasa bahwa hadirnya ojek *online* membuat penghasilannya berkurang karena pengguna jasa ojek pangkalan kini beralih menggunakan jasa ojek *online* sebagai sarana transportasi. Permasalahan tersebut berlanjut hingga menyebabkan konflik antara ojek pangkalan dengan ojek *online* dan pihak aplikator ojek *online*. Untuk tetap *survive* dengan perkembangan zaman guna memenuhi kebutuhan hidup sebagian ojek pangkalan di Kota Bandung sudah bertransformasi bergabung menjadi ojek *online*. faktor utama ojek pangkalan bertransformasi bergabung menjadi ojek *online* karena harus dapat beradaptasi mengikuti perkembangan zaman dimana sekarang masyarakat menggandrungi ojek *online* sebagai sarana transportasi. Dari adanya transformasi ojek pangkalan menjadi ojek *online* tentunya menimbulkan dampak bagi kehidupan ojek pangkalan yang bertransformasi menjadi ojek *online* baik itu dampak ekonomi maupun sosial dan budaya. Dalam transformasi ojek pangkalan menjadi ojek *online* di Kota Bandung terdapat kendala yang di alami oleh ojek pangkalan yang bertransformasi menjadi ojek *online* maupun pihak aplikator sebagai penyedia layanan jasa ojek *online*, serta upaya untuk mengatasi kendala dari adanya transportasi ojek pangkalan menjadi ojek *online*.

5.1.2 Simpulan Khusus

Berdasarkan simpulan umum diatas, maka dapat menarik kesimpulan khusus yang berkaitan dengan rumusan masalah dalam penelitian :

- a. Faktor-faktor yang mendorong terjadinya transformasi ojek pangkalan menjadi ojek *online* di Kota Bandung, yakni karena ojek pangkalan ingin beradaptasi dengan perkembangan zaman dimana masyarakat kini menggunakan jasa ojek *online* sebagai sarana transportasi. Kemudian ingin meningkatkan kesejahteraan, dengan bertransformasi bergabung menjadi ojek *online* ada dua kemungkinan penghasilan yang didapatkan, yakni penghasilan dari ojek pangkalan dan dari ojek *online* dengan begitu dapat menutupi penghasilan dari ojek pangkalan yang sepi. Selanjutnya ada peran dari ojek *online* dan pihak aplikator ojek *online* baik Gojek dan Grab untuk mengajak ojek pangkalan bertransformasi bergabung menjadi ojek *online*.
- b. Dampak yang ditimbulkan dari adanya tranformasi ojek pangkalan menjadi ojek online di Kota Bandung peneliti membagi menjadi dua dampak yakni dampak ekonomi dan dampak sosial budaya. Dampak ekonomi : Yang pertama kemungkinan dua penghasilan sekaligus dari ojek pangkalan maupun dari ojek *online*, yang dapat meningkatkan penghasilan. Kedua, penghasilan dari ojek pangkalan berkurang, karena pengguna jasa ojek pangkalan sudah beralih menggunakan jasa ojek *online* sebagai sarana transportasi. Ketiga, adanya insentif dan bonus harian dari penyedia layanan jasa ojek *online* bagi *driver* ojek *online* bilamana dapat menyelesaikan orderan sesuai target yang diberikan. Dampak sosial budaya : bertambahnya silaturahmi antara *driver* ojek *online* dan meningkatkan solidaritas antara sesama ojek karena berperinsip *sama-sama* hidup dijalan untuk mengais rezeki. Adanya perubahan berpakaian yang dikenakan oleh ojek pangkalan yang sudah bertransformasi bergabung menjadi ojek *online* dengan memadukan antara unsur atribut pangkalan seperti jaket/rompi dengan atribut ojek *online* yakni jaket ojek *online* yakni gojek dan grab dan helm ojek *online*. Kemudian sistem transaksi pembayaran dimana sekarang ojek pangkalan selain melakukan transaksi pembayaran menggunakan uang tunai menggunakan transaksi pembayaran elektronik dengan menggunakan Gopay dan Ovo, dan terakhir rute tujuan perjalanan lebih bervariasi tidak hanya sebatas area pangkalan saja.

- Kemudian dalam melakukan pekerjaan bisa dimana saja dan kapan saja, tidak mesti hanya menunggu pelanggan/orderan di pangkalan.
- c. Kendala dan upaya untuk mengatasi masalah dari adanya transformasi ojek pangkalan menjadi ojek online di Kota Bandung, yakni kendala yang dialami sebagian besar ojek pangkalan yang bertransformasi bergabung menjadi ojek *online* adalah masalah administrasi pendaftaran menjadi mitra ojek *online* yang meliputi KTP, SIM, STNK, dan tahun motor. Tidak semua ojek pangkalan dapat memenuhi syarat administrasi untuk bergabung menjadi ojek *online* karena ada yang tidak memiliki SIM dan tahun motor yang sudah cukup tua. Upaya untuk mengatasi kendala tersebut dengan cara mendaftarkan melalui jalur khusus untuk ojek pangkalan yang difasilitasi pihak aplikator dengan menggunakan KTA (kartu tanda anggota) ojek pangkalan. Kemudian kendala untuk mengoperasikan aplikasi ojek *online* menggunakan *smart phone*. Upaya yang dilakukan untuk mengatasi hal tersebut dengan cara belajar dan beradaptasi mengoperasikan aplikasi ojek *online* dengan menggunakan *smart phone* agar bisa dan terbiasa.

5.2 Implikasi

Dari hasil penelitian ini dapat dijadikan sebagai bahan pemebelajaran sosiologi karena berkaitan erat dengan teori yang dipelajari dalam mata pelajaran sosiologi yakni mengenai perubahan sosial. Dalam penelitian transformasi ojek pangkalan menjadi ojek *online* di Kota Bandung, terdapat hubungan dengan perubahan sosial dan perubahan bentuk dimana untuk mengikuti perkembangan zaman, ojek pangkalan bertransformasi bergabung menjadi mitra ojek *online* karena sekarang masyarakat menggunakan ojek *online* sebagai sarana transportasi. Dalam kajian tersebut, mempelajari bagaimana perubahan sosial dapat merubah dan mempengaruhi tatanan hidup masyarakat. Selain perubahan bentuk, perubahan sosial dan budaya pada ojek pangkalan yang bertransformasi menjadi ojek *online* berubah.

Penelitian ini juga dapat dijadikan sebagai bahan ajar pelajaran sosiologi di persekolahan terutama di kelas 12 pada materi perubahan sosial. Selain itu penelitian ini juga dapat memberikan gambaran mengenai perubahan bentuk dari tradisional ke *modern* dengan contoh transformasi ojek pangkalan menjadi ojek *online* yang dikemas melalui media seperti film dokumenter dan *slide show*, sehingga siswa dapat lebih

memahami materi yang di ajarkan. Dengan begitu dapat menambah sumber belajar dan contoh masalah mengenai perubahan sosial dalam pembelajaran di dalam kelas.

5.3 Rekomendasi

Penelitian ini di harapkan dapat memberikan informasi bagi masyarakat, pemerintah, pihak aplikator serta mahasiswa mengenai transformasi ojek pangkalan menjadi ojek *online* di Kota Bandung. Berdasarkan hasil penelitian dan temuan di lapangan, terdapat beberapa rekomendasi bagi pihak-pihak terkait, yaitu sebagai berikut:

- a. Pemerintah, khususnya pemerintah Kota Bandung hendaknya memperhatikan kesejahteraan dari pekerja transportasi konvensional karena dengan kehadiran transportasi berbasis *online* menimbulkan masalah bagi pekerja transportasi konvensional yakni menurunnya penghasilan karena pengguna jasa transportasi konvensional beralih menggunakan jasa transportasi *online*. Selain itu Pemerintah harus dapat meminimalisir dan menyelesaikan konflik antara *driver* transportasi *online* dengan pekerja transportasi konvensional yang masih kerap terjadi di Kota Bandung.
- b. Pihak aplikator penyedia jasa ojek *online*, Peneliti berharap agar pihak aplikator memperhatikan kesejahteraan mitra dengan tidak hanya mementingkan keuntungan semata. Untuk menciptakan suasana yang kondusif antara ojek *online* dengan ojek pangkalan harus ada musyawarah duduk bersama antara pihak aplikator, perwakilan ojek *online*, perwakilan ojek pangkalan dan kepolisian untuk mendapatkan titik tengah untuk mengatasi konflik yang ada, agar suasana kondusif.
- c. Masyarakat, untuk masyarakat, penelitian ini dapat mengunggah informasi berkaitan layanan transportasi berbasis *online*.
- d. Ojek Pangkalan, untuk ojek pangkalan dengan penelitian ini diharapkan dapat membuka mata bahwa dengan kemajuan teknologi dan informasi, khususnya dalam bidang transportasi, bahwa eksistensi ojek pangkalan akan terancam dengan kehadiran ojek *online* yakni Gojek dan Grab dikarenakan masyarakat sudah beralih menggunakan ojek *online*. Mau tidak mau ojek pangkalan harus mengikuti perkembangan zaman dengan cara bertransformasi menjadi ojek *online* agar dapat tetap bersaing dengan ojek *online*.

- e. Prodi Pendidikan Sosiologi, dapat menambah referensi ilmu sosiologi yang berkaitan dengan perubahan sosial dalam masyarakat sehingga referensi tersebut juga dapat menjadi sumber literatur bagi mahasiswa pendidikan sosiologi.
- f. Peneliti selanjutnya, penelitian ini diharapkan dapat dijadikan rujukan dan dijadikan referensi untuk kemudian diteliti oleh peneliti selanjutnya, terkait pembahasan yang sesuai dengan penelitian ini.