

**TRANSFORMASI OJEK PANGKALAN MENJADI OJEK *ONLINE*  
DI KOTA BANDUNG**

**SKRIPSI**

*Diajukan untuk memenuhi sebagian syarat untuk memperoleh gelar Sarjana  
Pendidikan pada Program Studi Pendidikan Sosiologi*



Disusun oleh:  
Iqbal Barkah Pangestu  
1506703

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN SOSIOLOGI  
FAKULTAS PENDIDIKAN ILMU PENGETAHUAN SOSIAL  
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA  
BANDUNG  
2019**

**TRANSFORMASI OJEK PANGKALAN MENJADI OJEK *ONLINE* DI  
KOTA BANDUNG**

Oleh  
Iqbal Barkah Pangestu  
1506703

Sebuah skripsi yang diajukan untuk memenuhi sebagian dari syarat  
memperoleh gelar Sarjana Pendidikan (S,Pd.) pada Fakultas Pendidikan Ilmu  
Pengetahuan Sosial

© Iqbal Barkah Pangestu  
Universitas Pendidikan Indonesia  
2020

Hak Cipta dilindungi undang-undang  
Skripsi ini tidak boleh diperbanyak seluruhnya atau sebagian, dicetak ulang,  
difotocopy atau dengan cara lainnya tanpa izin dari penulis.

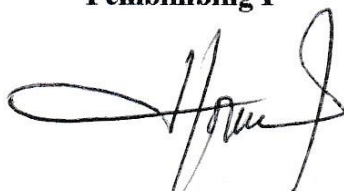
**LEMBAR PENGESAHAN**

**TRANSFORMASI OJEK PANGKALAN MENJADI OJEK *ONLINE* DI**

**KOTA BANDUNG**

Disetujui dan disahkan oleh:

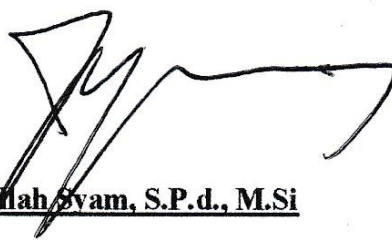
**Pembimbing I**



**Hj. Siti Komariah M. Si., Ph. D.**

NIP. 1968040 3199103 2 002

**Pembimbing II**

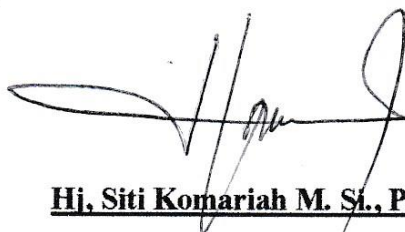


**Syaifulah Syam, S.P.d., M.Si**

NIP. 1972111 2199903 1 001

Mengetahui,

**Ketua Program Studi Pendidikan Sosiologi**



**Hj. Siti Komariah M. Si., Ph. D.**

NIP. 1968040 3199103 2 002

## LEMBAR PENGUJI

### Skripsi ini telah diuji pada

Hari, Tanggal : Jumat, 6 Desember 2019

### Panitia ujian sidang terdiri atas

Ketua : Dekan FPIPS UPI

Dr. Agus Mulyana, M.Hum.

NIP 19660808 199103 1 002

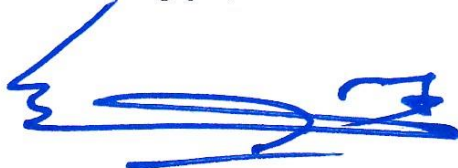
Sekretaris : Ketua Program Studi Pendidikan Sosiologi

Hj. Siti Komariah, M.Si., Ph.D.

NIP 19680403 199103 2 002

Penguji :

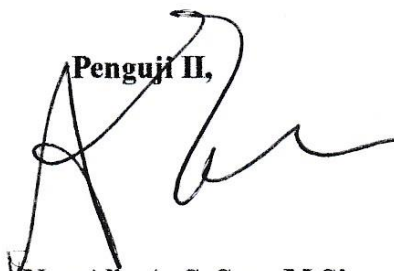
**Penguji I,**



**Prof. Dr. Elly Malihah, M.Si.**

**NIP 19660425 199203 2 002**

**Penguji II,**



**Mirna Nur Alia A, S. Sos., M.Si.**

**NIP 19830312 201012 2 008**

**Penguji III,**



**Suprivono, S.Pd., M.Pd.**

**NIP 19820525 201012 1 005**

# **TRANSFORMASI OJEK PANGKALAN MENJADI OJEK *ONLINE* DI KOTA BANDUNG**

**Iqbal Barkah Pangestu**

**NIM. 1506703**

## **ABSTRAK**

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh kehadiran transportasi *online*, yakni ojek *online* akibat adanya kemajuan ilmu pengetahuan dan teknologi khususnya dalam bidang transportasi. Kini masyarakat mulai beralih menggunakan transportasi berbasis *online* ketimbang transportasi konvensional sebagai sarana transportasinya. Imbasnya transportasi konvensional khususnya ojek pangkalan sudah mulai ditinggalkan oleh masyarakat karena masyarakat lebih memilih ojek *online*. Karena itu pendapatan ojek pangkalan menurun yang disebabkan karena pengguna jasa ojek pangkalan sudah tidak seramai dulu. Untuk mengatasi persoalan itu maka ojek pangkalan bertransformasi bergabung menjadi ojek *online*. Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan metode studi deskriptif, teknik pengumpulan data dilakukan dengan observasi, wawancara mendalam, dan studi dokumentasi. Merujuk pada hasil temuan, bahwa: (1) Faktor-faktor ojek pangkalan bertransformasi menjadi ojek *online* karena mengikuti perkembangan zaman dimana masyarakat kini lebih memilih ojek *online* sebagai sarana transportasi sehingga membuat penghasilan ojek pangkalan menurun. Oleh karena itu ojek pangkalan bertransformasi menjadi ojek *online* untuk memperbaiki dan meningkatkan penghasilannya; (2) Dampak yang dirasakan oleh ojek pangkalan setelah bertransformasi menjadi ojek *online* yakni untuk dampak ekonomi penghasilan meningkat karena ada dua peluang penghasilan yang didapatkan baik dari ojek pangkalan dan dari ojek *online*; (3) Kendala ojek pangkalan untuk bertransformasi menjadi ojek *online* yakni tidak semua ojek pangkalan memiliki prasyarat administrasi untuk mendaftarkan diri menjadi ojek *online*, sehingga upaya yang dilakukan pihak aplikator dengan memberikan syarat-syarat tertentu agar pihak ojek pangkalan dapat bertransformasi menjadi ojek *online*.

**Kata Kunci: Ojek Pangkalan, Ojek *online*, Transformasi**

**Iqbal Barkah Pangestu**

**NIM. 1506703**

**ABSTRACT**

*This research is based on the emergence of online transportation, which is ojek online caused by the advancement of technology and science specifically on transportation sector. Nowadays people starting to use online transportation rather than conventional as their transportation. And that effect rarity of ojek pangkalan because people rather use ojek online. This research use qualitative approach with descriptive study method, data collected by observation, deep interview, documentation study. Refer to finding: (1) the factor ojek pangkalan transform into ojek online because of current development where people now prefer to use ojek online as their transportation. And the made ojek pangkalan has less income, thats why ojek pangkalan transform into ojek online. (2) the impact felt by ojek pangkalan after they transform into ojek online is increase income because they earn money from ojek pangkalan and ojek online; (3) the obstacle ojek pangkalan facing for transforming into ojek online are, not every ojek pangkalan has administrative requirement to became an ojek online, so the efforts made by applicator is giving some condition to ojek pangkalan so they can transform into ojek online.*

***Keyword: Ojek Pangkalan, Ojek Online, Transformation***

## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR HAK CIPTA</b>	
<b>LEMBAR PENGESAHAN DOSPEM</b>	
<b>LEMBAR PENGESAHAN PENGUJI</b>	
<b>PERNYATAAN .....</b>	<b>i</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>ii</b>
<b>UCAPAN TERIMAKASIH .....</b>	<b>iii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>v</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>ix</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Penelitian .....	1
1.2 Rumusan Masalah Penelitian .....	6
1.3 Tujuan Penelitian .....	6
1.4 Manfaat Penelitian.....	7
1.5 Struktur Organisasi Skripsi .....	8
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA .....</b>	<b>9</b>
2.1 Transportasi .....	9
2.1.1 Ojek Sepeda Motor (SM) .....	10
2.2 Transformasi Sosial .....	12
2.2.1 Pengertian Transformasi Sosial .....	12
2.2.2 Terjadinya Transformasi Sosial .....	13
2.3 Perubahan Sosial .....	14
2.3.1 Pengertian Perubahan Sosial.....	14
2.3.2 Faktor Penyebab Perubahan Sosial .....	16
2.3.3 Bentuk-bentuk Perubahan Sosial .....	18
2.4 Rekonstruksi Ekupasional .....	23
2.4.1 Konsep Rekonstruksi Ekupasional.....	23
2.4.2 Elemen-elemen Rekonstruksi Ekupasional .....	24
2.4.3 Konsep Okupasi .....	25
2.5 Penelitian Terdahulu.....	26
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>29</b>
3.1 Desain Penelitian .....	29
3.2 Lokasi dan Partisipan Penelitian .....	31
3.2.1 Lokasi Penelitian .....	31
3.2.2 Partisipan Penelitian .....	31
3.3 Teknik Pengumpulan Data .....	32
3.3.1 Observasi .....	32
3.3.2 Wawancara .....	33
3.3.3 Studi Dokumentasi .....	34
3.3.4 Studi Literatur .....	34
3.4 Teknik Analisis Data .....	35
3.4.1 Reduksi Data .....	36
3.4.2 Display Data .....	36





## DAFTAR TABEL

Tabel 4.1. Dampak Yang Ditimbulkan Dari Adanya Transformasi Ojek Pangkalan Menjadi Ojek <i>Online</i> Di Kota Bandung.....	59
Tabel 4.2. Kendala Dan Upaya Untuk Mengatasi Masalah Dari Adanya Transformasi Ojek Pangkalan Menjadi Ojek <i>Online</i> Di Kota Bandung.....	67

## DAFTAR PUSTAKA

### Buku:

- Abdurrahmat, Fathoni. 2006. Metodologi Penelitian & Teknik Penyusunan Skripsi. Jakarta: PT Rineka Cipta.
- Agus Sjafari dan Kandung Sapto Nugroho (editor). 2011. Perubahan Sosial (sebuah bunga rampai). Banten : FISIP UNTIRTA.
- Bachri, Bachtiar S. 2010. Meyakinkan Validitas Data Melalui Triangulasi pada Penelitian Kualitatif. Universitas Negri Surabaya. Surabaya.
- Bungin, Burhan. 2010. Metode Penelitian Kualitatif. Rajawali Pers. Jakarta.
- Creswell, J. W. (2010). Research design: pendekatan kualitatif, kuantitatif, dan mixed. Yogyakarta: PT Pustaka Pelajar.
- Danial dan Wasriah. (2009). Metode Penulisan Karya Ilmiah. Bandung: Laboratorium Pendidikan Kewarganegaraan UPI.
- Haryono Sukarto, Transportasi Perkotaan dan Lingkungan, Jurnal Teknik, Jakarta. 2006.
- Henslin, James. M. 2006. Sosiologi dengan Pendekatan Membumi, Edisi 6. Jakarta: Erlangga.
- Humam Santosa Utomo, Manajemen Transportasi, Malang: Pascasarjana Universitas Brawijaya, 2010.
- Kamaludin, Rustian, 1987, Ekonomi Transportasi, Jakarta: Ghaila Indonesia.
- Lauer, Robert. H. 1993. Perspektif tentang perubahan social. Jakarta: PT. Rhineka Cipta.
- Kartono. (1996). Metodologi Riset Sosial. Bandung: Mandar Maju.
- Martono, Nanang. (2011). Sosiologi perubahan social. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.
- Mayor Polak, Sosiologi, Pt. Ichtiar Baru, Jakarta, 1985.
- Miles, M.B & Huberman A.M. 1984, Analisis Data Kualitatif. Terjemahan oleh Tjetjep Rohendi Rohidi. 1992. Jakarta : Penerbit Universitas Indonesia.
- Moleong, Lexy J. (2007) Metodologi Penelitian Kualitatif, Penerbit PT Remaja Rosdakarya Offset, Bandung.
- Nasution (1992), Metode Penelitian Naturalistik Kualitatif, Penerbit Tarsito, Bandung.

- Nursalam, 2011. Manajemen Keperawatan Aplikasi dalam Praktik Keperawatan Profesional. Salemba Medika: Edisi 3.
- Purhantara, Wahyu, 2009. Organizational Development based Change Management.
- Ranjabar, J. (2008) Perubahan Sosial dalam Teori Makro, Bandung: Alfabeta.
- Ritzer. G. dan Goodman, J. Douglas. (2007). Teori Sosiologi Modern. Jakarta: Kencana Prenada Media Group.
- Robert L. Sutherland. 1961. Sociology to Day: Problems and Propect, Basic Book Inc. New York.
- Setiadi, Elly M. dan Usman Kolip. 2011. Pengantar Sosiologi. Jakarta: Kencana Preneda Media Group.
- Soerjono Soekanto, Memperkenalkan sosiologi, Rajawali Press, Jakarta, 1981.
- Soekanto, S. (2006) Sosiologi Suatu Pengantar. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.
- Soekanto, Soerjono (2012): Sosiologi Suatu Pengantar. Jakarta: Raja Grafindo Persda.
- Sugiyono. 2005. Metode Penelitian Bisnis. Bandung: Alfabeta.
- Wahyudi, Iwan, Artanti, D dan Setijowarno, D, 2001, Analisis telaah pengoperasian Angkutan Ojek, Proseeding Simposium III FSTPT, Universitas Gajah Mada, Yogyakarta.
- Wijaya, Andika. 2016. Aspek Hukum Bisnis Transportasi Jalan Online. Jakarta: Sinar Grafika.

### **Referensi Jurnal**

- American Occupational Therapy Association (AOTA). (2014). Occupational Therapy Practice Framework: Domain and Process (3rd Edition). American Journal of Occupational Therapy, 68: 1-48. doi: 10.5014/ajot.2014.682006.
- Baharuddin, B. (2015). BENTUK-BENTUK PERUBAHAN SOSIAL DAN KEBUDAYAAN. Al-Hikmah, 9(2).
- Dewey, J. (1920). Reconstruction in philosophy. New York: H. Holt and Company.
- Farias, L. & Laliberte Rudman, D. (2016). A Critical Interpretive Synthesis of the Uptake of Critical Perspectives in Occupational Science. Journal of Occupational Science, 23(1): 33-18.
- Farias, L., Laliberte Rudman, D. & Magalhães, L. (2016). Illustrating the Importance of Critical Epistemology to Realize the Promise of Occupational Justice. OTJR: Occupation, Participation and Health, 36(4): 234-243.
- Fauzie Nurdin dkk, Transformasi Keagamaan, Fakultas Ushuluddin, Bandar Lampung, 2001.

- Frank, G & Muriithi, BAK. (2015). Theorizing Social Transformation in Occupational Science: The American Civil Rights Movement and South African Struggle against Apartheid as 'Occupational Reconstructions.' *South African Journal of Occupational Therapy*, 45(1):11-19.
- Frank, Gelya. (2012). 21st Century Pragmatism and Social Justice: Problematic Situations and Occupational Reconstruction in Post-Civil War Guatemala. Dalam *Rethinking Occupation: Transactional Perspectives on Doing*. Dalam M. P. Cutchin and V. A. Dickie, Eds. Springer, Dordrecht, New York.
- Guajardo, A., Kronenberg, F., & Ramugondo, E. (2015). Southern occupational therapies: emerging identities, epistemologies and practices. *South African Journal of Occupational Therapy*, 45(1): 3-10. <http://dx.doi.org/10.17159/2310-3833/2015/v45no1a2>.
- Kazlev, M. Alan. 2009. *Social and Cultural Transformation*. Kheper Home: Creative Commons License.
- Lenski, Gerhard E. 1966. *Power and Privilege: A Theory of Social Stratification*.  
New York: McGraw-Hill Book.
- Ramugondo, E. L. (2015). Occupational Consciousness. *Journal of Occupational Science*. DOI: 10.1080/14427591.2015.1042516.
- Ramugondo, E.L. & Kronenberg, F. (2015). Explaining Collective Occupations from a Human Relations Perspective: Bridging the Individual-Collective Dichotomy. *Journal of Occupational Science*, 22(1): 3-16, DOI: 10.1080/14427591.2013.781920.
- Reilly, M. (1963). The Eleanor Clarke Slagle: Occupational Therapy Can Be One of the Great Ideas of 20th Century Medicine. *Canadian Journal of Occupational Therapy*, 30(1): 5-19.
- Renton, L., & van Bruggen, H. (2015). Occupational therapy and european social reform: Complacent or contributing?. *British Journal of Occupational Therapy*, doi:10.1177/0308022614562796.
- Rosana, Ellya. (2011). Modernisasi Dan Perubahan Sosial. *Jurnal TAPIs Vol. 7 No. 12* hlm 31-47.
- Septanto H. 2016. Ekonomi Kreatif dan Inovatif Berbasis TIK ala Gojek dan Grabbike. *Bina Insani ICT Journal*. 3 (1): 213 – 219.
- Shishova, N. V. 2009. *Kul'turologiya. Slovar'-spravochnik*. Rostov-on-Don: Feniks. 596 p.
- Tarasov, Alexei N. 2016. "Theoretical– methodological Bases of the Sociocultural Transformation" Concept Explication. *International Journal of Environmental and Science Education Vol. 11, No. 18*, 1199312003.
- Wahyuningtyas, S. Y. (2016) 'The online transportation network in Indonesia: A pendulum between the sharing economy and ex ante regulation', *Competition and Regulation in Network Industries*, 17(3–4), pp. 260–280. doi: 10.1177/178359171601700304.

World Federation of Occupational Therapists (WFOT). 2010, Statement on Occupational Therapy. 2010. [Online]. Diambil dari [www.wfot.org](http://www.wfot.org).

### **Referensi Online:**

Habraken, 1976 yang dikutip oleh Pakilaran, 2006 (dalam <http://www.ar.itb.ac.id/wdp/> diakses pada tanggal 11 November 2013). [https://www.liputan6.com/bisnis/read/2950137/84-persen-warga-pakai-](https://www.liputan6.com/bisnis/read/2950137/84-persen-warga-pakai-transportasi-online-karena-alasan-murah)

[transportasi-online-karena-alasan-murah](http://www.republika.co.id/berita/koran/halaman-1/16/03/16/o44e4715-transportasi-online-karena-alasan-murah). [http://www.republika.co.id/berita/koran/halaman-1/16/03/16/o44e4715-](http://www.republika.co.id/berita/koran/halaman-1/16/03/16/o44e4715-transportasi-online-karena-alasan-murah)

[nadiemmakarim-pendiri-dan-ceo-gojekindonesia-membangkitkan-gairahusaha-tukang-ojek](http://www.republika.co.id/berita/koran/halaman-1/16/03/16/o44e4715-transportasi-online-karena-alasan-murah) (diakses 24 Oktober 2016).

[id.wikipedia.org/wiki/Ojek](http://id.wikipedia.org/wiki/Ojek)

<https://tirto.id/gojek-dan-revolusi-transportasi-umum-b2>.

Marikxon. (2015). Go-Jek Startup Panggilan Ojek Yang Kini Bisa

Dipesan Dari Smartphone. Retrieved from <https://www.maxmanroe.com/go-jekstarup-panggilan-ojek-yang-kini-bisadipesan-dari-smartphone.html>.

### **Skripsi:**

Halim Prawiranata, "Pengaruh Kualitas Sistem Informasi, Harga dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan pada Jasa Gojek di Kota Yogyakarta", Skripsi, (Yogyakarta: Fakultas Ekonomi, 2017), dalam <http://eprints.uny.ac.id/55624/1/SKRIPSI.pdf>.

Yusup (2016) KONFLIK SOSIAL ANTARA OJEK ONLINE DAN OJEK KONVEN SIONAL (OJEK PANGKALAN) SEBAGAI AKIBAT KEBERADAAN GOJEK: Studi Deskriptif di Kecamatan Sukasari, Bandung. S1 thesis, Universitas Pendidikan Indonesia.