

CHAPITRE V

CONCLUSIONS ET RECOMMANDATIONS

Dans ce chapitre, nous allons essayer de tirer la conclusion par rapport aux explications des chapitres précédents sous forme de théories, des données et des analyses des données présentées, à la fois de donner des suggestions au professeur, aux étudiants.

Après avoir analysé les données obtenues à travers des instruments de la recherche tels que l'enquête, l'observation, et le test, nous essayons de répondre aux questions des problématiques de cette recherche afin d'en tirer les conclusions, et à la fois de donner des recommandations pour élaborer un cours de français de tourisme à l'STPB.

5.1 Conclusions

1. Le modèle d'enseignement du français de tourisme basé sur l'approche notionnelle fonctionnelle est acceptable car les étudiants peuvent assimiler le cours de français en se basant sur leurs notes obtenues lors de ces trois tests qui ont pu répondre à leurs objectifs en constatant leurs notes qui sont au-dessus de la note moyenne espérée.
2. Les besoins des étudiants du Programme Management Pengatur Perjalanan du département de tourisme de l'STPB sont les documents

et les informations sur les grands centres d'intérêt touristique et culturels de l'Indonésie : Bali, Bandung, Yogyakarta et d'en faire les mises à l'essai en classe sous forme écrite et orale. Nous avons rédigé des leçons permettant à la fois d'acquérir les connaissances touristiques et historiques de base et d'approfondir le français du tourisme.

3. Les matières d'apprentissages appropriées pour les étudiants du 4^{ième} semestre du Management Pengatur Perjalanan (MPP) ayant déjà des connaissances de base du français, commencées par les dialogues simples de la première unité. Tandis que dans l'unité 2, des dialogues concernés sont: la réception d'un groupe de touristes, son installation dans un hôtel, et dans le monde du tourisme. Il s'agit là de situations et de langage spécifique à l'hôtellerie et du tourisme.
4. Les étudiants désirent savoir quelques points touristiques et culturels de grands centres culturels et touristiques indonésiens y compris un peu de documentations complémentaires sur la civilisation indonésienne qui s'agit d'une présentation provisoire susceptible de modification selon les besoins des étudiants.
5. Nous avons essayé d'exploiter les structures de base qui reviennent souvent dans les exposés d'un guide; le contenu même des dialogues pourrait être approfondi en langue maternelle, le rôle du professeur de français se limitent à l'apprentissage de la langue.

6. Dans le domaine du défichage, les étudiants du quatrième semestre du Programme de Management Pengatur Perjalanan de l'STPB a le même niveau de départ, et les écarts se creusent dès la première semaine car ils sont les débutants complets. Chacun trouve les difficultés différentes mais chacun suit un rythme qui lui propre, avec des progrès, des régressions, ou des stagnations. C'est pour cela, la création du modèle d'enseignement de français de tourisme basé sur l'approche notionnelle fonctionnelle est un projet innovant et la réalisation de ce modèle basant sur les besoins des étudiants peut améliorer l'enseignement du français du tourisme à STPB car ce projet a pour objectif d'aider des enseignants de STPB de résoudre leurs difficultés qui pourront surgir au moment de la préparation pour réaliser le programme de l'enseignement de FOS. Tout d'abord, dues aux insuffissances de la formation des enseignants, à la manque de matériels pédagogiques, même de manuels qui s'adaptent à des situations, voire des conditions d'apprentissage du français de tourisme à l'STPB, aux temps de formation disponible qui sont très variés selon les départements et les besoins. De plus, le problème de l'enseignant de l'STPB pour être concepteur de cours et de manuels est l'une des autres problématiques dans l'enseignement du FOS à l'STPB.

7. Puisqu'il est souvent difficile d'établir une situation idéale dont l'enseignant ayant une double compétence, doit toujours faire des

efforts pour se perfectionner en minimalisant les lacunes. La tâche de l'enseignant est donc de trouver la meilleure solution pour résoudre ces problèmes en créant une bonne compréhension de la situation professionnelle dans laquelle se déroule l'acte de communication. Nous avons souligné que la manque de syllabus, et le manuel fiables, précis et détaillés influence le résultat de l'apprentissage. D'après nous, notre projet innovant a aussi une visée surtout pratique qui définit l'objectif à atteindre.

5.2 Recommandations

Basé sur l'analyse de la théorie et le résultat de la recherche obtenu, nous voudrions proposer quelques suggestions entre autres :

1. L'STPB qui a été équipé ses locaux avec salle de multimédia, la salle de simulation pour que les apprenants puissent avoir compétence supplémentaire et les aider à réaliser un travail personnel ou un groupe, il est nécessaire de faire attention à certaines tendances et perspectives relatives aux différents aspects de la didactique du FOS tels que les objectifs, le contenu, les méthodologies d'enseignement, les nouveautés de la technologie de l'enseignement, les rôles joués par l'apprenant et l'enseignant, l'évaluation des apprenants, et la formation et l'entraînement des enseignants de FOS.
2. Il est souhaitable que la formation continue de FOS soit réalisé pour que les enseignants de l'STPB peuvent être capable d'être concepteur du FOS.

3. Il vaudrait mieux que tous les départements de l'STPB possèdent le modèle d'enseignement de FOS, le syllabus, les démarches pédagogiques et le manuel fiables, précis et détaillés qui devraient s'orienter vers l'analyse des besoins avant même de faire le modèle d'enseignement de FOS, de préparer et de sélectionner des matières de cours, même de créer un manuel, puis de planifier et d'élaborer un cours de français.
4. Il est préférable qu'entre enseignants de l'STPB puissent se motiver et toujours s'aider pour réaliser le modèle d'enseignement de FOS et les enseignants pourraient planifier et élaborer un cours de français, en préparant le syllabus, et en choisissant des matières de cours, même de créer un manuel.
5. Au point de vue de la didactique des langues à chaque département, il vaudrait mieux que le modèle d'enseignement de français e tourisme basé sur l'approche notionnelle fonctionnelle se réalise à l'STPB.