

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA SOSIAL DAN
KEPUASAN KERJA TERHADAP LOYALITAS KARYAWAN
PT. REZEKI JAYA MAKMUR SENTOSA DI CIAMIS**

SKRIPSI

Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Menempuh Ujian Sidang Sarjana Pendidikan
Program Studi Pendidikan Bisnis



**Oleh
Farhan Maulana
1500408**

**FAKULTAS PENDIDIKAN EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA
2019**

Farhan Maulana, 2020

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA SOSIAL DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP LOYALITAS
KARYAWAN PT. REZEKI JAYA MAKMUR SENTOSA DI CIAMIS**

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

PENGARUH LINGKUNGAN KERJA SOSIAL DAN KEPUASAN KERJA
TERHADAP LOYALITAS KARYAWAN PT. REZEKI JAYA MAKMUR
SENTOSA DI CIAMIS

Oleh
Farhan Maulana
1500408

Sebuah Skripsi yang diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Pendidikan pada Fakultas Pendidikan Ekonomi dan Bisnis.

©Farhan Maulana
Universitas Pendidikan Indonesia
November 2019

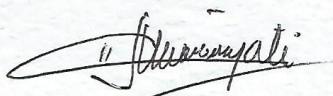
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
Skripsi ini tidak boleh diperbanyak seluruhnya atau sebagian, dengan dicetak ulang, difotokopi, atau cara lainnya tanpa ijin dari penulis.

LEMBAR PENGESAHAN

PENGARUH LINGKUNGAN KERJA SOSIAL DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP LOYALITAS KARYAWAN PT. REZEKI JAYA MAKMUR SENTOSA DI CIAMIS

Skripsi ini disetujui dan disahkan oleh :

Pembimbing I



Dra. Hj. Sumiyati, M.Si.
NIP. 195605041987032001

Pembimbing II



Drs. Girang Razati, M.Si.
NIP. 196307291993021001

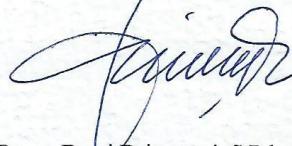
Mengetahui,

Dekan Fakultas
Pendidikan Ekonomi dan Bisnis
Universitas Pendidikan Indonesia



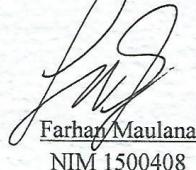
Prof. Dr. H. Agus Rahayu, M.P.
NIP. 196206071987031002

Ketua Program Studi
Pendidikan Bisnis



Dr. Puspo Dewi Drigantari, S.Pd., M.T., M.M.
NIP. 198208302005022003

Tanggung Jawab Yuridis
Ada Pada Penulis


Farhan Maulana
NIM 1500408

Farhan Maulana, 2020

PENGARUH LINGKUNGAN KERJA SOSIAL DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP LOYALITAS
KARYAWAN PT. REZEKI JAYA MAKMUR SENTOSA DI CIAMIS

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

ABSTRAK

Farhan Maulana (1500408), “**Pengaruh Lingkungan Kerja Sosial dan Kepuasan Kerja Terhadap Loyalitas Karyawan PT. Rezeki Jaya Makmur Sentosa di Ciamis**”. dibawah bimbingan Dra. Hj. Sumiyati, M.Si. dan Drs. Girang Razati, M.Si.

Permasalahan loyalitas karyawan masih menjadi perhatian utama dalam perusahaan. Hal ini dikarenakan masih banyak orang meneliti selama setengah dekade bahwa komponen utama loyalitas mencakup keyakinan kuat, penerimaan tujuan organisasi, rela menggerahkan usaha yang cukup atas nama organisasi dan keinginan untuk mempertahankan keanggotaan dalam organisasi. Karyawan yang mempunyai loyalitas pada pekerjaannya akan bekerja lebih efektif dan efesien sehingga bisa mengoptimalkan kinerjanya dan menghasilkan *output* yang baik berupa produk dan jasa. Loyalitas karyawan menjadi masalah yang hampir terjadi pada setiap jenis perusahaan baik jasa maupun manufaktur diberbagai negara. Mulai dari industri pariwisata, industri restoran, industri pendidikan, industri kesehatan, dan lain-lain. Rendahnya loyalitas karyawan terhadap perusahaan ditandai dengan menurunnya kinerja, meningkatnya absensi dan *turnover* karyawan. Hal ini terjadi pada PT. Rezeki Jaya Makmur Sentosa di Ciamis dimana tingkat loyalitas karyawan mengalami penurunan pada setiap tahunnya, terutama pada tahun 2014-2018. Tentunya hal ini jauh dari harapan perusahaan yang menginginkan para karyawannya memiliki loyalitas yang tinggi. Penelitian ini bertujuan untuk memperoleh (1) gambaran lingkungan kerja sosial, (2) gambaran kepuasan kerja, (3) gambaran loyalitas karyawan, (4) pengaruh lingkungan kerja sosial terhadap loyalitas karyawan, dan (5) pengaruh kepuasan terhadap loyalitas karyawan (6) pengaruh lingkungan kerja sosial dan kepuasan kerja terhadap loyalitas karyawan. Penelitian ini menggunakan metode deskriptif dan verifikatif, dengan metode *explanatory survey*. Adapun teknik sampel yang digunakan yaitu sampel jenuh yang berjumlah 36 orang. Teknik analisis data yang digunakan adalah regresi linear berganda. Gambaran loyalitas karyawan tinggi. Hasil penelitian terhadap pengujian hipotesis dapat diketahui bahwa lingkungan kerja sosial memiliki pengaruh sebesar 70,6% terhadap loyalitas karyawan, sedangkan kepuasan kerja memiliki pengaruh sebesar 63,3% terhadap loyalitas karyawan, serta lingkungan kerja sosial dan kepuasan kerja memiliki pengaruh sebesar 73,5% terhadap loyalitas karyawan. Dari hasil pengujian hipotesis dapat diketahui bahwa lingkungan kerja sosial dan kepuasan kerja memiliki pengaruh yang positif terhadap loyalitas karyawan.

Kata kunci: Lingkungan Kerja Sosial, Kepuasan Kerja, Loyalitas Karyawan

ABSTRACT

Farhan Maulana (1500408), "The Effect of Social Work Environment and Job Satisfaction on Employee Loyalty of PT. Rezeki Jaya Makmur Sentosa in Ciamis". under the guidance of Dra. Hj. Sumiyati, M.Si. and Drs. Girang Razati, M.Si.

The problem of employee loyalty is still the main concern in the company. It is because there are still many people researching for half a decade that the main components of loyalty include strong beliefs, acceptance of organizational goals, willing to mobilize considerable effort on behalf of the organization and a desire to maintain membership in the organization. Employees who have loyalty to their work will work more effectively and efficiently so that they can optimize their performance and produce good output in the form of products and services. Employee loyalty is a problem that almost happened in every type of company both services and manufacturing in various countries. Starting from the tourism industry, restaurant industry, education industry, health industry, and others. The low employee loyalty toward the company is characterized by decreasing performance, increasing attendance and employee turnover. This occurred to PT. Rezeki Jaya Makmur Sentosa in Ciamis, where the level of employee loyalty has decreased every year, especially in 2014-2018. Certainly, this is far from the expectations of companies who want their employees to have high loyalty. This study aims to obtain (1) a description of the social work environment, (2) a description of job satisfaction, (3) a description of employee loyalty, (4) the influence of the social work environment on employee loyalty, and (5) the effect of satisfaction on employee loyalty (6) the effect of social work environment and job satisfaction on employee loyalty. This research uses descriptive and verification methods, with an explanatory survey method. The sampling technique used is a saturation sample which consisted of 36 people. The data analysis technique used is multiple linear regression. A description of the social work environment is good. A description of job satisfaction is high. A description of employee loyalty is high. The results of the hypothesis testing can be seen that the social work environment has an effect on 70.6% on employee loyalty, while job satisfaction has an effect on 63.3% on employee loyalty, as well as the social work environment and job satisfaction has an effect 73.5% on employee loyalty. From the result of this hypothesis testing, it can be seen that the social work environment and job satisfaction have a positive effect on employee loyalty.

Keywords: *social work environment, job satisfaction, employee loyalty*

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
ABSTRACT.....	ii
KATA PENGANTAR.....	Error! Bookmark not defined.
UCAPAN TERIMA KASIH.....	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR ISI.....	147
DAFTAR TABEL.....	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR GAMBAR.....	Error! Bookmark not defined.
BAB I PENDAHULUAN.....	Error! Bookmark not defined.
1.1 Latar Belakang Penelitian	Error! Bookmark not defined.
1.2 Identifikasi Masalah.....	Error! Bookmark not defined.
1.3 Rumusan Masalah.....	Error! Bookmark not defined.
1.4 Tujuan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
1.5 Kegunaan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN	
HIPOTESIS	Error! Bookmark not defined.
2.1 Kajian Pustaka.....	Error! Bookmark not defined.
2.1.1 Konsep Lingkungan Kerja Sosial	Error! Bookmark not defined.
2.1.1.1 Lingkungan Kerja Sosial dalam Perilaku Organisasi	Error! Bookmark not defined.
2.1.1.2 Definisi Lingkungan Kerja Sosial	...Error! Bookmark not defined.
2.1.1.3 Dimensi Lingkungan Kerja Sosial	..Error! Bookmark not defined.
2.1.1.4 Model Lingkungan Kerja SosialError! Bookmark not defined.
2.1.1.5 Faktor-faktor yang mempengaruhi Lingkungan Kerja SosialError! Bookmark not defined.
2.1.2 Konsep Kepuasan Kerja	Error! Bookmark not defined.
2.1.2.1 Konsep Kepuasan Kerja dalam Perilaku Organisasi	Error! Bookmark not defined.
2.1.2.2 Definisi Kepuasan Kerja ..	Error! Bookmark not defined.
2.1.2.3 Dimensi Kepuasan Kerja .	Error! Bookmark not defined.
2.1.2.4 Model Kepuasan Kerja	Error! Bookmark not defined.
2.1.2.5 Pengukuran Kepuasan Kerja	Error! Bookmark not defined.
2.1.1.6 Faktor-faktor yang mempengaruhi Kepuasan Kerja	.Error! Bookmark not defined.
2.1.3 Konsep Loyalitas karyawan.....	Error! Bookmark not defined.
2.1.3.1 Konsep Loyalitas Karyawan dalam Perilaku OrganisasiError! Bookmark not defined.
2.1.3.2 Definisi Loyalitas Karyawan	Error! Bookmark not defined.
2.1.3.3 Dimensi Loyalitas Karyawan	Error! Bookmark not defined.
2.1.3.4 Model Loyalitas Karyawan	Error! Bookmark not defined.
2.1.3.5 Faktor-faktor yang mempengaruhi Loyalitas KaryawanError! Bookmark not defined.
2.1.4 Pengaruh Lingkungan Kerja Sosial terhadap Loyalitas KaryawanError! Bookmark not defined.

- 2.1.5 Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Loyalitas Karyawan **Error! Bookmark not defined.**
- 2.1.6 Pengaruh Lingkungan Kerja Sosial dan Kepuasan Kerja terhadap Loyalitas Karyawan.. **Error! Bookmark not defined.**
- 2.1.7 Penelitian Terdahulu..... **Error! Bookmark not defined.**
- 2.2 Kerangka Pemikiran **Error! Bookmark not defined.**
- 2.3 Hipotesis **Error! Bookmark not defined.**

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN**Error! Bookmark not defined.**

- 3.1 Objek Penelitian..... **Error! Bookmark not defined.**
- 3.2 Metode Penelitian **Error! Bookmark not defined.**
 - 3.2.1 Jenis Penelitian dan Metode yang Digunakan**Error! Bookmark not defined.**
 - 3.2.2 Operasionalisasi Variabel..... **Error! Bookmark not defined.**
 - 3.2.3 Jenis dan Sumber Data **Error! Bookmark not defined.**
 - 3.2.4 Populasi dan Sampel **Error! Bookmark not defined.**
 - 3.2.4.1 Populasi **Error! Bookmark not defined.**
 - 3.2.4.2 Sampel..... **Error! Bookmark not defined.**
 - 3.2.5 Teknik Pengumpulan Data **Error! Bookmark not defined.**
 - 3.2.6 Rancangan Pengujian Validitas dan Reliabilitas**Error! Bookmark not defined.**
 - 3.2.6.1 Hasil Pengujian Validitas. **Error! Bookmark not defined.**
 - 3.2.6.2 Hasil Pengujian Reliabilitas**Error! Bookmark not defined.**
 - 3.2.7 Teknik Analisis Data **Error! Bookmark not defined.**
 - 3.2.7.1 Analisis Data Deskriptif... **Error! Bookmark not defined.**
 - 3.2.7.2 Rancangan Analisis Data Verifikatif Regresi Berganda **Error! Bookmark not defined.**
 - 3.2.8 Pengujian Hipotesis **Error! Bookmark not defined.**
 - 3.2.8.1 Uji F (Keberartian Regresi)**Error! Bookmark not defined.**
 - 3.2.8.2 Uji t **Error! Bookmark not defined.**

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**Error! Bookmark not defined.**

- 4.1 Hasil Penelitian **Error! Bookmark not defined.**
 - 4.1.1 Profil Perusahaan **Error! Bookmark not defined.**
 - 4.1.1.1 Identitas Perushaaan **Error! Bookmark not defined.**
 - 4.1.1.3 Visi dan Misi Perusahaan **Error! Bookmark not defined.**
 - 4.1.2 Hasil Pengujian Deskriptif..... **Error! Bookmark not defined.**
 - 4.1.2.1 Tanggapan Responden terhadap Lingkungan Kerja Sosial PT. Rezeki Jaya Makmur Sentosa**Error! Bookmark not defined.**
 - 4.1.2.1.1 Tanggapan Responden mengenai Dimensi Hubungan kerja karyawan dengan atasan.....**Error! Bookmark not defined.**
 - 4.1.2.1.2 Tanggapan Responden mengenai Dimensi Hubungan kerja karyawan dengan rekan kerja.**Error! Bookmark not defined.**

- 4.1.2.1.3 Rekapitulasi Dimensi Lingkungan Kerja Sosial pada PT. Rezeki Jaya Makmur Sentosa di Ciamis**Error! Bookmark not defined.**
- 4.1.2.2 Tanggapan Responden terhadap Kepuasan Kerja PT. Rezeki Jaya Makmur Sentosa di Ciamis**Error! Bookmark not defined.**
- 4.1.2.2.1 Tanggapan Responden mengenai Dimensi Pay (gaji)**Error! Bookmark not defined.**
- 4.1.2.2.2 Tanggapan Responden mengenai Dimensi Promotion (promosi)**Error! Bookmark not defined.**
- 4.1.2.2.3 Tanggapan Responden mengenai Dimensi The work itself (pekerjaan itu sendiri)**Error! Bookmark not defined.**
- 4.1.2.2.4 Tanggapan Responden mengenai Dimensi Supervision (penyelia)**Error! Bookmark not defined.**
- 4.1.2.2.6 Tanggapan Responden mengenai Dimensi Cowokers (rekan kerja)**Error! Bookmark not defined.**
- 4.1.2.2.7 Rekapitulasi Dimensi Kepuasan Kerja pada PT. Rezeki Jaya Makmur Sentosa di Ciamis**Error! Bookmark not defined.**
- 4.1.2.3 Tanggapan Responden terhadap Loyalitas Karyawan PT. Rezeki Jaya Makmur Sentosa di Ciamis**Error! Bookmark not defined.**
- 4.1.2.3.1 Tanggapan Responden mengenai Dimensi Emotional Loyalty (Loyalitas Emosional).....**Error! Bookmark not defined.**
- 4.1.2.3.2 Tanggapan Responden mengenai Dimensi Moral Loyalty (Loyalitas Moral) **Error! Bookmark not defined.**
- 4.1.2.3.3 Tanggapan Responden mengenai Dimensi Continued Loyalty (Loyalitas Berkelanjutan) ..**Error! Bookmark not defined.**
- 4.1.2.3.4 Rekapitulasi Dimensi Loyalitas Karyawan pada PT. Rezeki Jaya Makmur Sentosa di Ciamis**Error! Bookmark not defined.**
- 4.1.3 Hasil Pengujian Deskriptif dan Verifikatif**Error! Bookmark not defined.**
- 4.1.3.1 Hasil Tanggapan Responden Mengenai Lingkungan Kerja Sosial**Error! Bookmark not defined.**
- 4.1.3.2 Hasil Tanggapan Responden Mengenai Kepuasan Kerja**Error! Bookmark not defined.**
- 4.1.3.3 Hasil Tanggapan Responden Mengenai Loyalitas Karyawan**Error! Bookmark not defined.**
- 4.1.3.4 Pengujian Hipotesis Pengaruh Lingkungan Kerja Sosial dan Kepuasan Kerja Terhadap Loyalita Karyawan**Error! Bookmark not defined.**
- 4.1.3.5 Uji Asumsi Klasik terhadap Model Regresi Linier Berganda**Error! Bookmark not defined.**

4.1.3.6 Analisis Verifikatif Menggunakan Regresi Berganda... Error! Bookmark not defined.	
4.1.3.7 Analisis Koefisien Determinasi Error! Bookmark not defined.	
4.1.3.8 Pengujian Hipotesis Parsial (Uji t) Error! Bookmark not defined.	
4.1.3.9 Pengujian Hipotesis Simultan (Uji F)... Error! Bookmark not defined.	
4.2 Pembahasan Hasil Penelitian Error! Bookmark not defined.	
4.2.1 Pembahasan Gambaran Lingkungan Kerja Sosial Error! Bookmark not defined.	
4.2.2 Pembahasan Gambaran Kepuasan Kerja Error! Bookmark not defined.	
4.2.3 Pembahasan Gambaran Loyalitas Karyawan Error! Bookmark not defined.	
4.2.4 Pengaruh Lingkungan Kerja Sosial Terhadap Loyalitas Karyawan Error! Bookmark not defined.	
4.2.5 Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Loyalitas Karyawan Error! Bookmark not defined.	
4.2.6 Pengaruh Lingkungan Kerja Sosial dan Kepuasan Kerja Terhadap Loyalitas Karyawan Error! Bookmark not defined.	
4.2.7 Implikasi Hasil Penelitian Error! Bookmark not defined.	
4.2.7.1 Temuan Penelitian Bersifat Teoritis Error! Bookmark not defined.	
4.2.7.2 Temuan Penelitian Bersifat Empirik Error! Bookmark not defined.	
4.2.8 Implikasi Penelitian terhadap Pendidikan Bisnis Error! Bookmark not defined.	
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN Error! Bookmark not defined.	
5.1 Kesimpulan Error! Bookmark not defined.	
5.2 Saran..... Error! Bookmark not defined.	
DAFTAR PUSTAKA 150	
Lampiran-lampiran..... 153	

DAFTAR PUSTAKA

Buku

- Agustian,Ary Ginanjar, 2001, *Rahasia Sukses Membangun Kecerdasan Emosi dan Spiritual-ESQ*, Jakarta: Penerbit Arga.
- Alex S. Nitisemito,1996, *Manajemen Personalia (Manajemen Sumber Daya Manusia)*,Jakarta: Graha Indonesia.
- Allen, & Meyer. (2013). *The Measurement and Antecedents of Affective, Contintinuance and Normative Commitment to Organitazion*. Jakarta: PT. Elex Media Komputindo.
- Armstrong, M., & Taylor, S. (2014). *Armstrong's Handbook of Human Resource Management Practice*. <https://doi.org/10.1177/030913258901300105>
- Arifin, Z. (2011). *Penelitian Pendidikan: Metode dan Paradigma Baru*. Bandung: PT. Remaja Rosda Karya.
- Arikunto, S. (2008). *Dasar-Dasar Evaluasi Pendidikan*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Arikunto, S. (2010). *Prosedur penelitian suatu pendekatan praktik*. Yogyakarta: Bina aksara.
- Bathla S.(2017). *Textbook of Periodontics (First Edition)*. New Delhi: Jaypee Publishers, ; p.353-354.
- Bauer, T., & Erdogan, B. (2011). *Introduction to Organizational Behavior. Organizational Behavior and Management*. <https://doi.org/10.1037/020973>
- Chandra, W. (2017). *Perilaku Organisasi*. (S. Nasrul, Ed.). Medan: LPPPI.
- Davis, Keith, & Newstorm. (2006). *Perilaku Dalam Organisasi* (Edisi Tujuh). Jakarta: Erlangga.
- Dessler, G. 2000. *Human Resource Management*. 8th edition. New Jersey: Prentice-Hall, Inc.
- Drever, J. 1988. *Employee Loyalty* .Alih Bahasa Nancy Simanjuntak, Jakarta: Bina Aksara
- Jusuf, A Muri. (2014). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan Penelitian Gabungan*. Jakarta : Prenadamedia Group
- Ghozali, Imam. 2016. *Aplikasi Analisis Multivariete Dengan Program IBM SPSS 23* (Edisi 8). Cetakan ke VIII. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Greenberg, Jerald dan Baron, Robert A. 2002. *Perilaku Organisasi*. Jakarta: Prentice Hall.
- Griffin, R., & Moorhead, G. (2013). *Organizational Behavior: Managing People and Organizations* (Eleventh). South-Western Cengage Learning.
- Handoko T. H. Dan Reksohadiprojo S., 1987. *Organisasi perusahaan: Teori, Struktur, dan Perilaku*. Edisi kedua. Yogyakarta: BPFE.

- Heizer, Jay & Render Barry. 2015 *Manajemen Operasi: Manajemen Keberlangsungan dan Rantai Pasokan*, edisi 11 Jakarta: Salemba Empat
- Herman, S. (2008). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Husein, U. (2008). *Metode Penelitian Untuk Skripsi dan Tesis Bisnis*. Jakarta: PT. Rajagrafindo Persada.
- Joseph, J. M., & Mondy, R. W. (2016). *Human Resource Management* (Fourteenth). London: Pearson Education.
- Kreitner, Kinicki. 2010. *Organizational Behavior*. New York: McGraw-Hill
- Mangkunegara, P. A. A. . (2017). *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Meyer, J. P., Allen, N. J., & Allen, N. J.(1997). *Commitment in the workplace theory research and application*. California: Sage Publications.
- Mowday, R, Porter, L, Steers, R. (1982). *Organizational Linkage: The Psychology of Commitment, Abstein, and Turn over*.New York : Academic Press.
- Poerwopoespito. 2000. *Mengatasi Krisis Manusia Di Perusahaan*. Jakarta: PT. Gramedia Widiasarana Indonesia
- Porter, L.W. and Steers, R.M. 1982. *Employee organization Link ages: The Psychology of Commitment, Absenteeism and Turnover*. Academic Press, New York.
- Robbins, S.P., & Coutler 2007. *Organizational Behaviour: Concepts, Controversies and Applications*. New York: Prentice Hall
- Robbins, S. P., & Judge, T. A. (2016). *Organizational Behavior* (17th ed.). United States: Pearson Education.
- Robbins, S. P., & Judge, T. A. (2017). *Organizational Behavior*, 739. Retrieved from www.pearsonglobaleditions.com
- Robert L. Mathis, J. H. J. (2011). *Human Resource Management* (Edisi 10). Jakarta: Salemba Empat.
- Sanusi, A. (2013). *Metodologi Penelitian Bisnis* (cetakan ke 4). Jakarta: Salemba Empat.
- Santoso, Ashari Purbayu Budi. 2005. *Analisis Statistic dengan Microsoft exel dan SPSS*. Yogyakarta: Andi Publisher.
- Saydam & Gaouzali,. 2000. *Manajemen Sumber Daya Manusia (Suatu Pendekatan Mikro)*. Jakarta: Djambatan.
- Secchi, D., & Neumann, M. (2016). *Agent-Based Simulation of Organizational Behavior*. https://doi.org/10.1007/978-3-319-18153-0_16
- Sedarmayanti. (2011). *Manajemen Sumber Daya Manusia, Reformasi Birokrasi dan Manajemen Pegawai Negeri Sipil* (Kelima). Bandung: PT. Rafika Aditama.
- Sedermayanti (2017). *Manajemen Strategi*. Jakarta: Refika Aditama.
- Sekaran, U. (2014). *Research Methods for Business*. Jakarta: Salemba Empat.

- Siregar, S. (2012). *Statistika Deskriptif untuk Penelitian Dilengkapi Perhitungan Manual dan Aplikasi SPSS Versi 17*. Jakarta: Rajawali Pers.
- Siswanto, Bejo. 2005. *Manajemen Tenaga Kerja Indonesia Pendekatan Administratif dan Operasional*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Stephen P. Robbins, T. A. J. (2015). *Perilaku Organisasi* (Edisi 16). Jakarta: Salemba Empat.
- Sudjana. (2004). *Statistika untuk ekonomi dan niaga* (2nd ed.). Bandung: Tarsito.
- Sugiyono. (2014). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan Kombinasi (Mixed Methods)*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2014). *Metode Penelitian Manajemen*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian Pendidikan (Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D)*. Bandung: Alfabeta.
- Sunyoto, D. (2012). *Teori, Kuesioner, Dan Analisis Data Sumber Daya Manusia (Praktek Penelitian)*. Yogyakarta: Center For Academic Publishing Service.
- Suwatno, H., Priansa, Doni, J. (2011). *Manajemen SDM dalam Organisasi Publik dan Bisnis*. Bandung: Alfabeta.
- Sweeney, Paul D., McFarlin, Dean B. (2002). *Organizational Behaviour. Solution for Management*, New York: McGraw Hill.
- Umar, H. (2008). *Metode Riset Bisnis*. Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama.
- Umar, H. (2014). *Metode Penelitian untuk Skripsi dan Tesis Bisnis*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.
- Veithzal Rivai Zainal. (2014). *Kepemimpinan dan Perilaku Organisasi*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.
- Wibowo. (2016). *Manajemen Kinerja*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.

Jurnal

- Adiwibowo, A. S., Sakit, R., & Haji, A. (2016). Kepemimpinan dan loyalitas terhadap kinerja karyawan RSJ Menur Surabaya. *Jurnal Titra*, 41–58.
- Afni, C., & Yasri. (2016). Pengaruh motivasi kerja,kepuasan kerja dan komitmen organisasi terhadap kinerja karyawan pada Bank Nagari. *Jurnal Riset Manajemen Bisnis Dan Publik*, 4(1), 1–26.
- Ahdiyana, M., & Uny, F. (2009). Dimensi Organizational Citizenship Behavior (Ocb) Dalam Kinerja Organisasi. *Jurnal Organisasi dan Manajemen*, 1–10.
- Aisyatur, R., & Meylia Elizabeth, R. (2013). Peran Budaya Kerja Dan Iklim Kerja Terhadap Loyalitas Pegawai Bagian Umum Sekretariat Daerah Kabupaten Lamongan. *Jurnal Administrasi Perkantoran (JPAP)*, 1(3).
- Ahmad, Shukri & Musa Yusuf Owoyemi. 2012. The Concept of Employee Loyalty: An Analysis of Some Salient Points in the Prophetic Tradition. International

Farhan Maulana, 2020

PENGARUH LINGKUNGAN KERJA SOSIAL DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP LOYALITAS KARYAWAN PT. REZEKI JAYA MAKMUR SENTOSA DI CIAMIS

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

- Journal of Business and Social Science*. Vol. 3 No. 20 (Special Issue –October 2012)
- Alfiyah, S. E. (2017). Motivasi kerja, loyalitas, dan kualitas karyawan terhadap kinerja karyawan PT. Varia Usaha Gresik. *Journal Of Business Studies* 8(2), 144–155.
- Allen, N. J., & Meyer, J. P. (1990). The measurement and antecedents of affective, continuance and normative commitment to the organization. *Journal of Occupational Psychology*, 63, 1–18. <https://doi.org/10.1111/j.2044-8325.1990.tb00506.x>
- Antoncic, J. A., & Bostjan, A. (2011). Employee Loyalty And Its Impact On Firm Growth. *International Journal of Management & Information Systems*, 15(1), 81–88.
- Anugrah. (2014). Hubungan Antara Kepuasan Kerja Dengan Komitmen Organisasional Karyawan Di PT. Sari Warna Asli Garment-Surakarta. *Jupe UNS*, 2(2), 148–158.
- Arifin, T & Mutmainah. (2009). Model peningkatan loyalitas dosen melalui kepuasan kerja dosen. Universitas Islam Sultan Agung. *Jurnal Siasat Bisnis* 13 (2) 185-201.
- Aryana, Permata & Winoto, H. (2017). Pengaruh Budaya Organisasi, Etika Kerja, Dan Loyalitas Terhadap Kinerja Karyawan, 17(2).
- Basalamah, A. (2013). Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Loyalitas Staf Reception Pada Hotel X Di Madiun Jawa Timur. *Journal Binus Business* 493–501.
- Colakoglu, S., Lepak, D. P., & Hong, Y. (2006). Mengukur efektivitas HRM : Mengingat berbagai pemangku kepentingan dalam konteks global, 16, 209-218.
- De Clercq, D., Haq, I. U., & Azeem, M. U. (2017). Perceived threats of terrorism and job performance: The roles of job-related anxiety and religiousness. *Journal of Business Research*, 78 (April), 23–32. <https://doi.org/10.1016/j.jbusres.2017.04.013>
- Djodiismanto. (2017). Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Loyalitas Karyawan Pada Pt. Karya Swadaya Abadi (Karsa) Medan Oleh : Dra. Betniar Purba, M.Si, *Jurnal Ekonomi Manajemen Sumber Daya* 4, 33–46.
- Eketu, C. A., & Ogbu, E. F. (2015). Promoting Employee Loyalty Through Organisational Learning A Study Of Selected Hospitality Firms In Port Harcourt , Nigeria. IOSR Journal Of Business And Management (IOSR-JBM), 17(11), 39–44. <Http://Doi.Org/10.9790/487X-171123944>
- Falah. (2007). Effect Of Islamic Work Ethics On Employee Well-Being, Job Stress And Turnover Intention, Peshawar-Pakistan. The University of Agriculture, II(2414), 157–164.
- Fischer, R. (2014). Rewarding employee loyalty: An organizational justice approach Rewarding Employee Loyalty: An Organizational, *International*

- Journal of Organisational Behaviour*, Volume 8 (3), 486-503.
- Fleeson, W., Jayawickreme, E., Jones, A. B. A. P., Brown, N. A., Serfass, D. G., Sherman, R. A., ... Matyjek-, M. (2017). Journal of Personality and Social Psychology. *Journal of Personality and Social Psychology*, 1(1), 1188–1197. <https://doi.org/10.1111/j.1469-7610.2010.02280.x>
- Fu, W., & Deshpande, S. P. (2014). The Impact of Caring Climate, Job Satisfaction, and Organizational Commitment on Job Performance of Employees in a China's Insurance Company. *Journal of Business Ethics*, 124(2), 339–349. <https://doi.org/10.1007/s10551-013-1876-y>
- Ghorbanhosseini, M. (2013). the Effect of Organizational Culture, Teamwork and Organizational Development on Organizational Commitment: the Mediating Role of Human Capital. *Utjecaj Organizacijske Kulture, Timskog Rada i Razvoja Organizacije Na Predani Rad u Organizaciji: Posrednička Uloga Ljudskog Kapitala.*, 20(6), 1019–1025. [https://doi.org/10.1016/1053-4822\(91\)90011-Z](https://doi.org/10.1016/1053-4822(91)90011-Z)
- Griffin, R., & Moorhead, G. (2013). *Organizational Behavior: Managing People and Organizations* (Eleventh). South-Western Cengage Learning.
- Gozaly, J., Wibawa, F. S., Teknik, J., Universitas, I., & Maranatha, K. (2016). Analisis Kepuasan Kerja dan Faktor yang Mempengaruhi Loyalitas Karyawan (Studi Kasus di PT . Bekaert Indonesia Jl Surya utama kav I-14 , Kota Industri Surya CiPT.a) Job Satisfaction Analysis and Factors Influencing Employee Loyalty (Case Study at PT. . B, 176–193.
- Grissom, J. A., Mitani, H., & Blissett, R. S. L. (2017). Principal Licensure Exams and Future Job Performance: Evidence From the School Leaders Licensure Assessment. *Journal Educational Evaluation and Policy Analysis* (Vol. 39). <https://doi.org/10.3102/0162373716680293>
- Gronholdt, L., Martensen, A. and Kristensen, K. (2001). The relationship between customer satisfaction and loyalty: cross-industry differences. *Total Quality Management*, Vol. 11 Nos 4/6, pp. 509-514.
- Haddadi-, E., Branch, Z., Moghadam-, K. A., & Branch, Z. (2015). Evaluation and analysis of psychological empowerment and their impact on organizational commitment. *International Research Journal of Applied and Basic Sciences*, (3), 60–65.
- Hang, N.T. Le & Valkama, P. (2016). University of Economics Ho Chi Minh City An Investigation Of Factors Affecting Employee Satisfaction And Loyalty In The Fire Fighting And Prevention Police Of Ho Chi Minh City – Supervisor : Prof . Pekka Valkama Student : Nguyen Thi Le Hang Student number.
- Hermawan, I. K. A., & Riana, I. G. (2010). Analisis Faktor-Faktor Yang Menentukan Loyalitas Karyawan Pada PT.. Inti Buana Permai Denpasar Bali. *Fakultas Ekonomi Universitas Udayana (Unud), Bali, Indonesia*, 624–643.
- Hertanto, E. (2011). Pengaruh Stressor, Kepuasan Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Putera Dharma Industri Pulogadung Jakarta

- Timur. *Jurnal Ekonomi*. 50(6), 58–67.
- Husni, S. M. & F. (2018). Loyalitas Kerja Pegawai Rutan Di Provinsi Aceh (Studi Kasus Pada Rutan Klas Iib Banda Aceh Dan Rutan, *Jurnal Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Unsyiah*, 2(1), 88–98.
- Ismail, A., & Razak, M. R. . (2016). The effect of job satisfaction on organizational commitment. *Management & Marketing*, 14(1), 25–40. <https://doi.org/10.13140/RG.2.1.4082.3280>
- Jan, N. A., Raj, A. N., & Subramani, A. K. (2016). Employees' Job Satisfaction in Information Technology Organizations in Chennai City-An Empirical Study. *Asian Journal of Research in Social Sciences and Humanities*, 6(4), 602. <https://doi.org/10.5958/2249-7315.2016.00082.4>
- Jusuf, Husain. 2010. Tingkatkan Loyalitas Guna Peningkatan Prestasi Kerja dan Karir. *Jurnal Psikologi Undip*, Vol.13 No.1 April 2010, 42-49
- K. A. Bollen, Structural Equations With Latent Variables, New York: A Wiley-Interscience Publication (1989)
- Kasmirudin. (2015). Analisis Loyalitas Kerja Karyawan Hotel Rmg(Sebagai Suatu Formulasi Peningkatan Loyalitas Karyawan), (November), 1–11. <http://repository.unri.ac.id/>
- Khah, G. S., Nezhad, Z. E., & Moradi, M. (2014). The Analysis of the Relationship between Employees' Perceptions Talent Management and Job Engagement : The Mediating Effect of Loyalty and Job Satisfaction, *Journal of Social Issues & Humanities* 2(11).
- Khaleghi, A., Najafabadi, M. O., & Lashgarara, F. (2015). Effective Factors on Job Stress from Experts' Perception ; a Case Study in Iranian Agriculture Engineering Organization, 5(1), 94–99. *International Journal of Review in Life Sciences*.
- Khuong, M. N., & Nhu, N. V. Q. (2015). The Effects of Ethical Leadership and Organizational Culture towards Employees' Sociability and Commitment—A Study of Tourism Sector in Ho Chi Minh City, Vietnam. *Journal of Advanced Management Science*, 3(4), 329–336. <https://doi.org/10.12720/joams.3.4.329-336>
- Khuong, M. N., & Tien, B. D. (2013). Factors influencing employee loyalty directly and indirectly through job satisfaction - A study of banking sector in Ho Chi Minh City, *International Journal of Current Research and Academic Review* 1(4), 81–95.
- Lee, Y., Lee, I.-C., & Lin, C. (2015). The Impact Of Employee Loyalty And Organizational Citizenship Behivaor On Organizational Performance : A Case Of Taiwan-Listed Family Business. *International Journal Of Information Technology And Business Management*, 41(1), 8–25.
- Leite, N. R. P., Rodrigues, A. C. de A., & Albuquerque, L. G. de. (2014). Organizational commitment and job satisfaction: what are the potential relationships? *Brazilian Administration Review - BAR*, 11(4), 476–495.

<https://doi.org/10.1590/1807-7692bar2014276>

- Leblebici, D. (2012). Impact Of Workplace Quality On Employee's Productivity: Case Study Of A Bank In Turkey. *Journal Of Business, Economics & Finance*, 1(1), 38–49.
- Mamahit, (2010). Pengaruh Komitmen Organisasi terhadap Loyalitas Karyawan Pada PT. Hasjrat Abadi Manado. *Jurnal Berkala Ilmiah Efisiensi* Volume 15 No. 05 Tahun 2010
- Margaretha, M., & Saragih, S. (2008). Employee Engagement: Upaya Peningkatan Kinerja Organisasi. *Makalah Dalam The 2nd National Conference Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya Tangga*, 1–16.
- Martiwi, R. T., & Mardalis, A. (2013). Faktor – Faktor Penentu Yang Mempengaruhi Loyalitas Karyawan, *Jurnal Of Management*, 13(1).
- Masharyono, M. (2015). Pengaruh Job Characteristic Terhadap Semangat Kerja Pegawai. *Jurnal Riset Akuntansi Dan Keuangan Program Studi Akuntansi Fakultas Pendidikan Ekonomi Dan Bisnis Universitas Pendidikan Indonesia*, 3(3), 813–830. <https://doi.org/http://dx.doi.org/10.17509/jrak.v3i3.6622>
- Masharyono, & Senen, S. H. (2015). Characteristics dalam Mendukung Universitas Pendidikan Indonesia Mencapai Leading And Outstanding (Job Performance Analysis Temporary Employee Administrative with Competence and Job Characteristics in Supporting Universitas Pendidikan Indonesia Leading an. *Fokus Ekonomi*, 10(2), 119–137.
- Meyer, P. John., and Herscovitch, Lynne. (2001). Commitment in the workplace toward a general model. *Human resource management review*, 11, 299–326.
- Milliman, et al, “Workplace Spirituality and Employee Work Attitudes”, *Journal of Organizational Change Management*, Vol.16, No.4, (2003),
- Nalestiayas, A. P. (2016). Peran Keterikatan Karyawan Dalam Memediasi Pengaruh Antara Budaya Organisasi, Gaya Kepemimpinan Dan Loyalitas Karyawan Pada Pt.. Kantaraya Utama.
- Nasiri, S., Najafbagy, R., & Nasiripour, A. A. (2015). The Impact of Employee Loyalty on the Success of Commercial Organizations : A Case Study on the Dealerships of Heavy Equipment in Iran, 3(3), 27–32. <https://doi.org/10.11648/j>. *Journal Human Resource Manajement*. 20150303.12
- Nongo, E. S., & Ikyanyon, D. N. (2012). The Influence of Corporate Culture on Employee Commitment to the Organization. *International Journal of Business and Management*, 7(22), 21–28. <https://doi.org/10.5539/ijbm.v7n22p21>
- Nugraha, R. A., Hidayat, A. R., & Abdurrahman, D. (2016). Pengaruh Kompensasi Kerja dan Komitmen Organisasi terhadap Turnover Intention Karyawan di BMT Itqan The Effect of Employment Compensation and Organizational Commitment Againts Employee Turnover Intention at BMT Itqan Pendahuluan menjadi lebih kompetitif., 05, 189–195. *Journal Prosiding Keuangan dan Perbankan Syariah*.

Farhan Maulana, 2020

PENGARUH LINGKUNGAN KERJA SOSIAL DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP LOYALITAS KARYAWAN PT. REZEKI JAYA MAKMUR SENTOSA DI CIAMIS

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

- Othman. (2004). The relationship between Islamic work ethics and organizational commitment: a case analysis', *Malaysian Management Review*, Vol. 41, No. 1, pp.1–11.
- Pandey, Chetna & Khare, R. (2012). Impact Of Job Satisfaction And Organizational. *International Journal of Social Science & Interdisciplinary Research* Vol.1 Issue 8, August 2012, ISSN 2277 3630.
- Panggalih, B., & Zulaicha, R. (2012). pengaruh kepuasan kerja terhadap organization citizenship behavior dengan motivasi kerja sebagai variabel intervening pada karyawan PT Telkom Tegal. *Performance*, 16(2), 1–15.
- Peltokorpi, V., Allen, D. G., & Froese, F. (2017). Erratum to: Organizational embeddedness, turnover intentions, and voluntary turnover: The moderating effects of employee demographic characteristics and value orientations: Organizational Embeddedness (Journal of Organizational Behavior, (2015), 36, 2, (2. *Journal of Organizational Behavior*, 38(4), 612. <https://doi.org/10.1002/job.2192>
- Prayanto, Agus. 2008. Pengaruh Kepemimpinan dan Kecerdasan Emosi Terhadap Loyalitas Karyawan: Pada Koperasi "SAE" Pujon Malang. Malang: Universitas Islam Negeri Malang
- Puangyoykeaw, K., & Nishide, Y. (2015). Organizational Commitment and Turnover Intention in Low-Skilled Immigrant Workers in Thailand: An Empirical Assessment of Need Satisfaction, Job Satisfaction and Overall Life Satisfaction Factors. *International Journal of Business and Management*, 10(5), 98–113. <https://doi.org/10.5539/ijbm.v10n5p98>
- Putra, I. G. A. G. E. M., & Wibawa, I. M. A. (2015). Intention Dengan Komitmen Organisasi Sebagai Variabel Intervening Pada PT. Autobagus Rent Car Bali. *E-Jurnal Manajemen Unud*, 4(4), 1100–1118.
- Rasimin, K. 1988. Membangun Service Quality untuk mencapai Kepuasan Konsumen Jurnal Manajemen & Kewirausahaan. *Journal Fakultas Psikologi Universitas Setia Budi*. Vol. 3, No. 1, Maret 2001: 61 – 71
- R. A. Johnson dan D. W. Wichern, Applied Multivariate Analysis, Four Edition. New Jersey: Prentice Hall Inc (2006)
- Rahayu, M. A., Senen, S. H., & Razati, G. (2018). Gambaran Lingkungan, Kepuasan Kerja Dan Loyalitas Karyawan El Royale Hotel Bandung, 3(1), 11–20. *Journal of Business Management Education*.
- Rahmawanti, N. P., Swasto, B., & Prasetya, A. (2014). Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Studi pada Karyawan Kantor Pelayanan Pajak Pratama Malang Utara). *Jurnal Administrasi Bisnis (JAB)*, 8(2), 1–9.
- Rahmawati. Sumiyati. Masharyono. (2016). Leader Member Exchange Dan Kepribadian Untuk Meningkatkan Employee Voice Kopontren DT. *Strategic Jurnal Pendidikan Manajemen Bisnis*, 11(20), 38–44.
- Rivai, V. (2017). Erratum : Organizational embeddedness , turnover intentions , and voluntary turnover : The moderating effects of employee demographic

- characteristics and value orientations, *Journal of Organizational Behavior*. 171, 2192. <https://doi.org/10.1002/job.2192>
- Saifullah, A., & Sajjad, P. S. (2016). intra Organizational Factors that impact Employee 's Loyalty, 10(1), 2016. *Journal of Business Strategies*.
- Saputra, A. T., Bagia, I. W., & Yulianthini, N. N. (2013). Pengaruh Kepuasan Kerja dan Loyalitas Karyawan terhadap Kinerja Karyawan. *E-Jurnal Bisma Universitas Pendidikan Ganesha*, 4(1), 1–8. Retrieved from <http://ejournal.undiksha.ac.id/index.php/JJM/article/view/6730>
- Sari, D. I. (2014). Loyalitas Karyawan Ditinjau Dari Persepsi Terhadap Penerapan Keselamatan Dan Kesehatan Kerja (K-3). *Jurnal Manajemen*, 1(1) 1-12
- Sari, R. N. I., & Hadijah, H. S. (2016). Peningkatan Kinerja Pegawai Melalui Kepuasan Kerja Dan Disiplin Kerja. *Jurnal Pendidikan Manajemen Perkantoran*, 1(1), 215–225.
- Sanusi, A. (2013). *Metodologi Penelitian Bisnis* (cetakan ke). Jakarta: Salemba empat.
- Senen, S. H., Triananda, N., Masharyono, & Sumiyati. (2016). The Employee Performance Influenced By Communication : A Study Of Bumd In Indonesia. *Atlantis Press*, 15, 596–598. *Journal of Business Management Education*.
- Senen, S. H., & Masharyono, S. &. (2017). Employee Performance Assessment System Design Based on Competence. *Innovation of Vocational Technology Education*, 2(8), 68–70. *Journal of Business Management Education*.
- Singh, S. K., Paul, K., Sharma, D., & Singh, K. (2016). Impact Of Employee Satisfaction On Employee Commitment And Loyalty : An Empirical Study Across Select Bpos In Delhi-Ncr Deepak Sharma. *Indian Journal Applied Research*, 6(1), 68–71.
- Siswanto, (2013). Pengembangan Kualitas SDM terhadap Loyalitas Kerja Karyawan Melalui *Workplace Spirituality* Pada PT. Pembangunan Perumahan Tbk Cabang Kalimantan Di Balikpapan. *E-Jurnal Administrasi Bisnis*, 3(1), 68–82.
- Smith, M. C.(2015). Motivation And Its Impact On Employee Loyalty And Commitment: A Qualitative Analysis Marquita Chanel Smith. *Journal I-Economic*, Vol. 2. No.2 2015.
- Soeghandi, V. M., Sutanto, E. M., & Setiawan, R. (2013). Pengaruh kepuasan kerja dan loyalitas kerja terhadap organizational citizenship behavior, 1(1). *Journal Agora*.
- Sriyono. & Farida Lestari. (2013). Pengaruh Teamwork, Kepuasan Kerja, dan Loyalitas Teradap Produktifitas pada Perusahaan Jasa. *Sekolah Pascasarjana*, Universitas Muhammadiyah Sidoarjo.
- Stephani, L. A., & Wibawa, I. M. A. (2014). Pengaruh Kompensasi Dan Lingkungan Kerja Pada Loyalitas Karyawan Berdasarkan Jenis Kelamin, *Journal Manajemen* (1), 3078–3095.

- Supianto, Y. (2015). Pengaruh Kompensasi, Kompetensi dan Komitmen Organisasional Terhadap Kepuasan dan Kinerja. *Jurnal Economia*, 11(2).
- Surya, I. B. K. (2015). Pengaruh Pengalaman Kerja Dan Kepemimpinan Transformasional Terhadap Loyalitas Karyawan, *E-Jurnal Manajemen Unud* 4(4), 930–942.
- Suwondo, D. I., & Sutanto, A. M. (2015). Hubungan Lingkungan Kerja, Disiplin Kerja dan Kinerja Karyawan. *E-Jurnal*, 3(1), 84–94.
- Tam, P. T. (2016). Determinants Affecting Employee Loyaltyof Fdienterprisesin Dong Nai Province. *Journal Of Advances In Social Science Humanities*, 2(8), 15–21.
- Tett, R. P., & Meyer, J. P. (1993). Job Satisfaction, Organizational Commitment, Turnover Intention, and Turnover: Path Analyses Based on Meta-Analytic Findings. *Personnel Psychology*, 46(2), 259–293. <https://doi.org/10.1111/j.1744-6570.1993.tb00874.x>
- Thorsen, S., Rugulies, R., Lønsgaard, K., Borg, V., Thielen, K., & Bjorner, J. B. (2012). The association between psychosocial work environment, attitudes towards older workers (ageism) and planned retirement. *International Archives of Occupational and Environmental Health*, 85(4), 437–445. <https://doi.org/10.1007/s00420-011-0689-5>
- Tommy Stefanus, Shelvieana Saputra, & E. M. S. (2010). Analisis Pemotivasiyan dan Loyalitas Karyawan Bagian Pemasaran PT. . Palma Abadi Sentosa di Palangka Raya, *Jurnal Mitra Ekonomi dan Manajemen Bisnis*, 1(2), 176–193.
- Toyama, H., & Mauno, S. (2016). A latent profile analysis of trait emotional intelligence to identify beneficial and risk profiles in well-being and job performance: A study among Japanese eldercare nurses. *International Journal of Work Organisation and Emotion*, 7(4), 336–353. <https://doi.org/10.1504/Ijwoe.2016.081841>
- TrianaSari, Y. (2005). Hubungan Antara Persepsi Terhadap Insentif dan Lingkungan Kerja dengan Loyalitas Kerja. *Jurnal AGORA*, 1(1) 1-12.
- Trung, D. B.(2014). Factors On Employee Loyalty In Hoang Phuc Company.
- Utomo, Budi. 2002. Menentukan Faktor-Faktor Kepuasan Kerja dan Tingkat Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Loyalitas Karyawan PT. X. *Jurnal Manajemen & Kewirausahaan*, Vol. 7 (2), 178-188.
- V.G.Kondalkar. (2007). *Organizational Behaviour*. New Delhi: New Age International Publishers. <https://doi.org/10.4324/9780203765326>
- Valentino, M., & Haryadi, B. (2016). Loyalitas Karyawan Pada CV Trijaya. *Agora*, 4(2), 1–20.
- van Aarde, N., Meiring, D., & Wiernik, B. M. (2017). The validity of the Big Five personality traits for job performance: Meta-analyses of South African studies. *International Journal of Selection and Assessment*, 25(3), 223–239. <https://doi.org/10.1111/ijsa.12175>

- Wahyuni, A. S., Zaika, Y., Anwar, R., Brawijaya, U., & Timur, J. (2014). Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Turnover Intention (Keinginan Berpindah) Karyawan, *Jurnal Rekayasa Sipil*, 8(2), 89–95.
- Widhiastuti, H. (2012). *Membangun Loyalitas Sumber Daya Manusia*. Semarang: University Press.
- Wiholm, C. (2015). Advanced Knowledge Work and Stress-related Symptoms. *Jounal Busines*, 2(1), 254-267.
- Wombacher, J. C., & Felfe, J. (2017). Dual commitment in the organization: Effects of the interplay of team and organizational commitment on employee citizenship behavior, efficacy beliefs, and turnover intentions. *Journal of Vocational Behavior*, 102, 1–14. <https://doi.org/10.1016/j.jvb.2017.05.004>
- Wood, V. R., & Wilberger, J. S. (2015). Globalization, Cultural Diversity and Organizational Commitment: Theoretical Underpinnings. *World Journal of Management*, 6(2), 154–171.
- Wulan, S. (2015). Manajemen Dan Bisnis, *Jurmabis* Vol. 5 No. 2 April 2015.
- Wursanto, I. (2009). *Dasar-Dasar Ilmu Organisasi* (Edisi Dua). Yogyakarta: ANDI.
- Yousef. (2001). Pengaruh Lingkungan Kerja dan K3 terhadap Loyalitas Karyawan. *Jurnal Administrasi Bisnis*, 15(2), 1–8.
- Yousef, D. A. (2017). Organizational Commitment, Job Satisfaction and Attitudes toward Organizational Change: A Study in the Local Government. *International Journal of Public Administration*, 40(1), 77–88. <https://doi.org/10.1080/01900692.2015.1072217>

