

DAFTAR ISI

LEMBAR PERNYATANAN	i
KATA PENGANTAR.....	ii
UCAPAN TERIMA KASIH.....	iii
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Manfaat Penelitian	5
1.5 Struktur Skripsi.....	6
BAB II KAJIAN PUSTAKA	7
2.1 Hakikat Kebijakan Publik	7
2.1.1 Ciri-ciri Kebijakan.....	9
2.1.2 Proses Perumusan Kebijakan Publik	11
2.1.3 Proses Implementasi Kebijakan Publik	13
2.1.4 Proses Evaluasi Kebijakan Publik	14
2.2 Program <i>Smart City</i>.....	16
2.2.1 Konsep <i>Smart City</i>	16
2.2.2 Pembagian <i>Smart City</i>	18
2.2.3 Tingkatan <i>Smart City</i>	23
2.3 Warga Negara	24
2.4 Digital.....	25
2.4.1 Paperless	28
2.4.2 Serba Aplikasi	29
2.4.3 Mudah Berbagi dan Memperoleh <i>Update</i> Informasi	29
BAB III METODE PENELITIAN	30
3.1 Desain Penelitian	30

Augustan Irhamda, 2018

IMPLEMENTASI PROGRAM *SMART CITY* DALAM MEMBANGUN WARGA
NEGARA DIGITAL

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu |
perpustakaan.upi.edu

3.1.1 Pendekatan Penelitian.....	30
3.2 Lokasi dan Subjek Penelitian.....	31
3.2.1 Lokasi Penelitian.....	31
3.2.2 Subjek Penelitian.....	31
3.3 Instrumen Penelitian.....	31
3.4 Teknik Pengumpulan data	32
3.4.1 Observasi.....	32
3.4.2 Wawancara.....	32
3.4.3 Dokumentasi	33
3.4.4 Studi Literatur	33
3.5 Pengolahan dan Analisis Data.....	34
3.5.1 Reduksi Data	34
3.5.2 Penyajian Data	34
3.5.3 Menarik Kesimpulan.....	34
3.6 Uji Validitas Data Penelitian.....	35
3.6.1 Triangulasi	35
3.6.2 Member Check.....	36
3.6.3 Prosedur Penelitian di Lapangan.....	37
3.7 Jadwal Penelitian	38
BAB IV TEMUAN DAN PEMBAHASAN	39
4.1 Temuan	39
4.1.1 Deskripsi Lokasi Penelitian	39
4.1.1.1 Pemerintah Kota Bandung	40
4.1.1.2 DISKOMINFO Kota Bandung.....	42
4.1.1.3 SCCIC (<i>Smart City and Community Innovation Center</i>)	43
4.1.2 Deskripsi Hasil Penelitian.....	43
4.1.2.1 Rencana Program <i>Smart City</i> dalam Membangun Warga Negara Digital	44
4.1.2.2 Proses Program <i>Smart City</i> dalam Membangun Warga Negara Digital	50
4.1.2.3 Kendala Program <i>Smart City</i> dalam Membangun Warga Negara Digital	54
4.1.2.4 Solusi Program <i>Smart City</i> dalam Membangun Warga Negara Digital	57
4.1.3 Deskripsi Hasil Observasi.....	57
4.1.3.1 Rencana Program <i>Smart City</i> dalam Membangun Warga Negara Digital	57
4.1.3.2 Proses Program <i>Smart City</i> dalam Membangun Warga Negara Digital	62

Augustan Irhamda, 2018

IMPLEMENTASI PROGRAM SMART CITY DALAM MEMBANGUN WARGA NEGARA DIGITAL

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu |
perpustakaan.upi.edu

4.1.3.3 Kendala Program <i>Smart City</i> dalam Membangun Warga Negara Digital	72
4.1.3.4 Solusi Program <i>Smart City</i> dalam Membangun Warga Negara Digital	73
4.2 Pembahasan Penelitian.....	75
4.2.1 Rencana Program <i>Smart City</i> dalam Membangun Warga Negara Digital	76
4.2.2 Proses Program <i>Smart City</i> dalam Membangun Warga Negara Digital	80
4.2.3 Kendala Program <i>Smart City</i> dalam Membangun Warga Negara Digital	86
4.2.4 Solusi Program <i>Smart City</i> dalam Membangun Warga Negara Digital	89
BAB V SIMPULAN, IMPLIKASI DAN REKOMENDASI	93
5.1 Kesimpulan.....	93
5.1.1 Kesimpulan Umum	93
5.1.2 Kesimpulan Khusus.....	93
5.2 Implikasi	95
5.3 Rekomendasi	96
DAFTAR PUSTAKA.....	98
LAMPIRAN	
RIWAYAT HIDUP PENULIS	

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Jadwal Penelitian	38
Tabel 4.1 Data Narasumber Wawancara	44
Tabel 4.2 Rencana Rute Monorel	59
Tabel 4.3 Rencana Rute <i>Cable Car</i>	59
Tabel 4.4 Rencana Rute Trans Metro Bandung	60
Tabel 4.5 Titik Wifi di Bandung	61
Tabel 4.6 Jumlah Sekolah di Kota Bandung	62
Tabel 4.7 Jumlah Sarana Kesehatan di Kota Bandung	62
Tabel 4.8 Rute TMB yang sudah beroperasi	64
Tabel 4.9 Rute Rencana <i>Cable Car</i>	65
Tabel 4.10 Rencana Rute LRT	66
Tabel 4.11 Rencana TOD Kota Bandung	67
Tabel 4.12 Jumlah Sekolah di Kota Bandung	71
Tabel 4.13 Solusi <i>Smart City</i>	77
Tabel 4.14 Solusi <i>Smart City</i>	91

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model Perumusan Kebijakan	13
Gambar 2.2 Alur Proses Pembuatan Kebijakan Publik	16
Gambar 2.3 Pembagian Dimensi <i>Smart City</i>	19
Gambar 3.1 Triangulasi dengan Tiga Teknik Pengumpulan Data	36
Gambar 4.1 Kantor Pemerintah Kota Bandung.....	40
Gambar 4.2 Logo SCCIC ITB	43