

**PENGARUH MOTIVASI BERKUNJUNG TERHADAP
KEPUASAN WISATAWAN
PADA AKTIVITAS SELANCAR AIR SEBAGAI
WISATA PETUALANGANDI INDONESIA**

SKRIPSI

*Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat
memperoleh gelar Sarjana Pariwisata
Program Studi Manajemen Resort & Leisure*



Oleh:
Datu Aria K
NIM 1304435

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN RESORT & LEISURE
FAKULTAS PENDIDIKAN ILMU PENGETAHUAN SOSIAL
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA
BANDUNG
2018**

**PENGARUH MOTIVASI BERKUNJUNGTERHADAP KEPUASAN
WISATAWAN PADA AKTIVITAS SELANCAR AIRSEBAGAI
WISATA PETUALANGANDI INDONESIA**

Oleh

Datu Aria K

Sebuah Skripsi yang diajukan untuk memenuhi salah satu syarat
memperoleh gelar Sarjana Pariwisata pada Fakultas Pendidikan Ilmu
Pengetahuan Sosial

©Datu Aria K 2018

Universitas Pendidikan Indonesia

Agustus 2018

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Skripsi Ini Tidak Boleh Diperbanyak Seluruhnya atau Sebagian

Dicetak Ulang, Di Fotocopy, atau Cara Lainnya Tanpa Seizin dari Penulis

LEMBAR PENGESAHAN

Datu Aria K

1304435

**PENGARUH MOTIVASI BERKUNJUNG TERHADAP KEPUASAN
WISATAWAN PADA AKTIVITAS SELANCAR AIRSEBAGAI
WISATA PETUALANGANDI INDONESIA**

Telah disetujui dan disahkan oleh Pembimbing:

Disetujui Oleh:

Dosen Pembimbing I

Fitri Rahmafitria., SP., M.Si.

NIP. 1974101 8200812 2 001

Dosen Pembimbing II

Rosita., S.S., MA.

NIP. 1978101 9200604 2 001

Mengetahui,

Ketua Program Studi Manajemen Resort dan Leisure

Fitri Rahmafitria., SP., M.Si.

NIP. 1974101 8200812 2 001

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi saya yang berjudul "Pengaruh Motivasi Berkunjung Terhadap Kepuasan Wisatawan pada Aktivitas Selancar Air sebagai Wisata Petualangan di Indonesia" ini beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya saya sendiri. Saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika ilmu yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan tersebut, saya siap menanggung resiko/sanksi apabila di kemudian hari ditemukan adanya pelanggaran etika keilmuan atau ada klaim dari pihak lain terhadap keaslian karya saya ini.

Bandung, Agustus 2018

Yang Membuat Pernyataan

Datu Aria Kandhabuana
NIM. 134435

PENGARUH MOTIVASI BERKUNJUNG TERHADAP KEPUASAN WISATAWAN PADA AKTIVITAS SELANCAR AIR SEBAGAI WISATA PETUALANG ANDI INDONESIA

ABSTRAK

**Datu Aria Kandhabuana
1304435**

Motivasi merupakan hal awal yang dapat menjadi penentu kepuasan. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh mengenai motivasi terhadap kepuasan wisatawan pada aktivitas selancar air sebagai wisata petualangan di Indonesia. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengidentifikasi persepsi wisatawan terhadap motivasi dan kepuasan wisatawan pada aktivitas selancar air sebagai wisata petualangan di Indonesia.

Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini bersifat deskriptif dan verifikatif. Variabel dalam penelitian ini motivasi dan kepuasan wisatawan. Dalam penelitian ini, pengumpulan data dapat diperoleh melalui observasi dan kuesioner. Data yang terkumpul dari kuesioner berupa data ordinal, data ini perlu dirubah dalam bentuk interval dan hal ini menggunakan MSI (Method Success Interval). Sedangkan untuk menentukan rentang ranking dari kuesioner, peneliti menggunakan garis kontinum.

Berdasarkan hasil penelitian yang didapat dalam penelitian ini, diketahui bahwa skor mengenai motivasi berada pada kategori tinggi dengan skor 72,7% yang berarti para wisatawan termotivasi sangat kuat dalam melakukan aktivitas selancar air dan skor mengenai kepuasan wisatawan juga berada dalam kategori tinggi dengan skor 79,5% yang berarti para wisatawan merasa puas akan aktivitas selancar air yang mereka laksanakan di Indonesia. Dilihat dari besaran pengaruh motivasi terhadap kepuasan wisatawan yaitu sebesar 21,7% atau dapat disimpulkan bahwa pengaruh motivasi berada pada kategori lemah.

Kata kunci: Selancar air, Motivasi, Kepuasan Wisatawan, dan Wisata Petualangan.

**THE INFLUENCE OF MOTIVATION TOWARD TOURIST
SATISFACTION TO SURFING ACTIVITY AS ADVENTURE
TOURISM IN INDONESIA**

ABSTRACT

**Datu Aria Kandhabuana
1304435**

Motivation is the initial thing that can be a determinant of satisfaction. This study aims to determine the effect of motivation on tourist satisfaction on surfing activities as an adventure tour in Indonesia. The purpose of this study was to identify tourists' perceptions of tourists' motivation and satisfaction in water surfing activities as adventure tours in Indonesia.

The research method used in this study is descriptive and verification. The variables in this study are motivation and satisfaction of tourists. In this study, data collection can be obtained through observation and questionnaires. The data collected from the questionnaire is ordinal data, this data needs to be changed in the form of intervals and this uses MSI (Method Success Interval). Whereas to determine the ranking range of the questionnaire, researchers used a continuum line.

Based on the results of the research obtained in this study, it is known that the score on motivation is in the high category with a score of 72.7%, which means that the tourists are motivated very strongly in conducting surfing activities and scores on tourist satisfaction are also in the high category with a score of 79.5%, which means that tourists are satisfied with the surfing activities they carry out in Indonesia. Judging from the magnitude of the influence of motivation on tourist satisfaction that is equal to 21.7% or it can be concluded that the influence of motivation is in the weak category.

Keywords: *Surfing, Motivation, Tourism Satisfaction, and Adventure Tourism.*

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada kehadiran Allah SWT yang telah memberikan anugerah serta berkah sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi berjudul “Pengaruh Motivasi Berkunjung Terhadap Kepuasan Wisatawan pada Aktivitas Selancar Air sebagai Wisata Petualangan di Indonesia”.

Skripsi ini merupakan salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Pariwisata yang penulis tempuh selama mengikuti studi di Program Studi Manajemen Resort & Leisure di Universitas Pendidikan Indonesia ini. Pada penelitian membuktikan adanya pengaruh motivasi terhadap kepuasan wisatawan pada aktivitas Selancar Air di Indonesia. Penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun untuk perbaikan pada skripsi ini.

Penulis memohon maaf apabila dalam penulisan penelitian ini terdapat hal-hal yang kurang sempurna, dan juga penulis mengucapkan terima kasih kepada pihak-pihak yang telah membantu serta berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi seluruh pihak.

Bandung, Agustus 2018
Penulis,

Datu Aria Kandhabuana
NIM. 1304435

UCAPAN TERIMAKASIH

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas berkah, ridho rahmat dan curahan nikmat iman dan islam yang tiada terbatas, sehingga penulis mendapatkan kesempatan untuk menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa penulisan laporan program pengalaman lapangan ini tidak terlepas dari bimbingan, motivasi, dukungan, serta bantuan dari berbagai pihak, hingga penulis dapat menyelesaikan laporan ini. Untuk itu dengan segala kerendahan hati, dengan penuh rasa hormat penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Allah SWT yang telah memberikan begitu banyak karunianya sehingga saya dapat melaksanakan proses skripsi ini dengan baik.
2. Kedua orang tua saya Bapak Datu Nuna Taruna Bakti dan Ibu Herni Rostiana yang selalu memberikan dukungan baik secara materil dan moril selama ini.
3. Astri Danuantari selaku kakak tercinta yang selalu memberi dukungan kepada penulis.
4. Ibu Fitri Rahmafritria, S.P., M.Si selaku ketua prodi Manajemen Resort dan Leisure sekaligus dosen pembimbing skripsi atas segala kesabaran, dan keikhlasan memberikan ilmu, bimbingan, motivasi, dan doa kepada penulis. Memberikan pengarahan yang terbaik, meluangkan waktunya untuk memberikan bimbingan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Ibu Rosita, S.S., M.A selaku Dosen Pembimbing skripsi ini atas segala kesabaran, dan keikhlasan memberikan ilmu, bimbingan, motivasi, dan doa kepada penulis. Memberikan pengarahan yang terbaik, meluangkan waktunya untuk memberikan bimbingan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
6. Iman Diman, Dede Esa, dan Rizki Abdurahman selaku *support system* selama pengerjaan skripsi ini.
7. Kacang dan Pedra selaku teman yang ditinggalkan ketika pengerjaan skripsi ini berlangsung.
8. Nugraha Aulia GAGAH selaku teman yang selalu posesif.
9. Listria Nur Inayah sebagai pribadi yang selalu menemani dan mendukung penulis dan menjadi salah satu motivasi penulis menyelesaikan penulisan skripsi ini.
10. Ojan dan Bagus yang selalu mensupport dan mengajarkan regresi linear dan validitas pada penulis.
11. Eiza yang selalu mensupport, Nila yang selalu telat merespon, dan Selma yang penuh drama.

12. Fajar Bisma, Syafina dan Kacang sebagai partner camping.
13. Syafira, Meis, dan Anggia yang, ya tau lah.
14. Egog, Abah dan Umar yang selalu mendukung.
15. Amel dan Lingga yang selalu membantu penulis menuntaskan kuliah yang diulang.
16. Andhika Mochamad.S sebagai motivator dan pembimbing.
17. MRL 2013 yang telah menjadi teman baik dan mendukung penulis sehingga dapat menyelesaikan penelitian ini.

Semoga laporan ini bisa menjadi sebuah kebanggaan untuk kedua orang tua terhebat penulis. Terimakasih untuk segala kasih sayang, perhatian, do'a perjuangan dan pengorbanan kalian dalam membesarkan penulis yang tidak akan tergantikan dengan apapun. Kalian adalah semangat terbesar untuk penulis. Ini semua untuk kebanggaan keluarga.

Semoga Allah SWT membalas segala kebaikan kepada seluruh pihak yang membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

