

DAFTAR ISI

ABSTRAK.....	i
ABSTRACT.....	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Rumusan Masalah	5
1.3. Tujuan Penelitian.....	5
1.4. Kegunaan Penelitian	6
1.4.1. Kegunaan Akademis	6
1.4.2. Kegunaan Praktisi	6
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS.....	7
2.4 Kajian Pustaka	7
2.1.1. Konsep Keperawatan	7
2.1.2. Konsep Beban Kerja	10
2.1.3. Konsep Kinerja	15
2.1.4. Hubungan antara Beban Kerja dan Kinerja	21
2.2 Penelitian Terdahulu.....	22
2.3 Kerangka Pemikiran	29

Prily Anisa, 2018

PENGARUH BEBAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu |
perpustakaan.upi.edu

2.4	Paradigma Penelitian	29
2.4	Hipotesis	30
BAB III METODE PENELITIAN.....		31
3.1.	Objek Penelitian	31
3.1.1.	Variabel Penelitian.....	31
3.1.2.	Tempat Objek Penelitian.....	31
3.2.	Metode Penelitian dan Desain Penelitian	31
3.2.1	Metode Penelitian	31
3.2.2	Desain Penelitian	31
3.3.	Operasionalisasi Variabel	32
3.4.	Sumber Data dan Teknik Pengumpulan Data.....	38
3.4.1	Sumber Data	38
3.4.2	Teknik Pengambilan Data.....	38
3.5.	Populasi, Sampel, dan Teknik Sampling	39
3.5.1	Populasi.....	39
3.5.2	Sampel	40
3.5.3	Teknik Sampling.....	40
3.6.	Uji Validitas dan Uji Reliabilitas.....	42
3.6.1	Uji Validitas.....	42
3.6.2	Uji Reliabilitas	44
3.7.	Rancangan Analisis dan Uji Hipotesis	45
3.7.1	Rancangan Analisis.....	45
3.7.2	Method of Successive Interval (MSI)	47
3.7.3	Analisis Korelasi.....	48
3.7.4	Analisis Regresi Linier Sederhana	49
3.7.5	Uji Hipotesis	50

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	52
4.1. Hasil Penelitian.....	52
4.1.1. Gambaran Objek Penelitian	52
4.1.2. Gambaran Umum Karakteristik Responden	54
4.1.3. Hasil Pengukuran Variabel	57
4.1.4. Hasil Pengujian Statistika	74
4.2. Pembahasan Hasil Penelitian.....	78
4.2.1. Pembahasan Beban Kerja Karyawan (Perawat) di Ruang Rawat Inap RSUD Sekarwangi Kabupaten Sukabumi	78
4.2.2. Pembahasan Kinerja Karyawan (Perawat) di Ruang Rawat Inap RSUD Sekarwangi Kabupaten Sukabumi	78
4.2.3. Pengaruh Beban Kerja terhadap Kinerja Karyawan (Perawat) di Ruang Rawat Inap RSUD Sekarwangi Kabupaten Sukabumi	79
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	80
4.1. Kesimpulan.....	80
4.2. Saran.....	80
DAFTAR PUSTAKA	82

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Jumlah Sumber Daya Perawat di Ruang Rawat Inap	3
Tabel 1. 2 Jadwal Dinas Ruang Rawat Inap RSUD Sekarwangi	4
Tabel 1. 3 Jumlah Pasien Masuk dan Keluar	4
Tabel 2. 1 Data Indikator Kualitas Pelayanan Keperawatan/NDNQI	8
Tabel 2. 2 Hasil Kajian Penelitian Terdahulu	22
Tabel 3. 1 Operasionalisasi Variabel X (Beban Kerja)	32
Tabel 3. 2 Operasionalisasi Variabel Y (Kinerja Karyawan).....	35
Tabel 3. 3 Jenis Sumber Data.....	38
Tabel 3.4 Jumlah sumber daya perawat Raya Inap per ruangan pada RSUD Sekarwangi Kabupaten Sukabumi	39
Tabel 3. 5 Proporsi Sampel Responden Penelitian.....	41
Tabel 3. 6 Hasil Pengujian Validitas Variabel X (Beban Kerja).....	43
Tabel 3. 7 Hasil Pengujian Validitas Variabel Y (Kinerja Karyawan)....	43
Tabel 3. 8 Tingkat Realibilitas berdasarkan nilai Alpha	45
Tabel 3. 9 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Beban Kerja dan Kinerja Karyawan	45
Tabel 3. 10 Kriteria Bobot Nilai Alternatif	46
Tabel 3. 11 Tabel Rekapitulasi Data	46
Tabel 3. 12 Pengubahan Data Ordinal ke Interval	48
Tabel 3. 13 Pedoman untuk Memberikan Intrepretasi Koefisien Korelasi	49
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	55
Tabel 4. 2 Karateristik Responden Berdasarkan Usia	55
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir..	56
Tabel 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Ruang	57
Tabel 4. 5 Tingkat jumlah aktivitas fisik yang membutuhkan tenaga atau energi untuk menjalankan tugas atau pekerjaan dalam memberikan asuhan keperawatan.....	60
Tabel 4. 6 Tingkat kepadatan jadwal dinas yang dirasakan.	60
Tabel 4. 7 Tingkat kepadatan jumlah pasien yang membutuhkan asuhan keperawatan	61
Tabel 4. 8 Seberapa besar aktivitas yang berhubungan dengan kejiwaan atau batin yang dibutuhkan dalam menjalankan tugas atau pekerjaan diruang rawat inap	61

Prily Anisa, 2018

PENGARUH BEBAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu |
perpustakaan.upi.edu

Tabel 4. 9 Tingkat pemahaman atau cepat tanggap dalam menjalankan tugas atau pekerjaan diruang rawat inap.	62
Tabel 4. 10 Tingkat hasil kerja berdasarkan kepuasan pasien terhadap asuhan keperawatan.	62
Tabel 4. 11 Tingkat kesadaran dan kemauan untuk menjalankan juga menyelesaikan tugas atau pekerjaan.....	63
Tabel 4. 12 Tingkat usaha yang terlihat dengan kasat mata dan membutuhkan energi atau tenaga untuk menjalankan tugas atau pekerjaan.....	63
Tabel 4. 13 Tingkat kesulitan mengerjakan tugas atau pekerjaan dengan waktu yang telah ditetapkan.	64
Tabel 4. 14 Tingkat kenyamanan dan kepuasan diri dalam bekerja yang dirasa dalam ruang lingkup lingkungan kerja.	64
Tabel 4. 15 Rekapitulasi Hasil Penelitian Variabel Beban Kerja (X)	65
Tabel 4. 16 Tingkat Ketelitian dalam bekerja	68
Tabel 4. 17 Tingkat ketepatan hasil kerja yang telah ditetapkan.....	68
Tabel 4. 18 Tingkat kecepatan dalam menyelesaikan pekerjaan atau tugas.	69
Tabel 4. 19 Tingkat kemampuan bekerja dalam memenuhi beban kerja keperawatan yang diterima.....	69
Tabel 4. 20 Tingkat ketaatan pada aturan yang ditetapkan (kecenderungan penyimpangan dan pelanggaran).....	70
Tabel 4. 21 Tingkat kedisiplinan karyawan (perawat) dengan jadwal dinas juga mengerjakan target laporan.	70
Tabel 4. 22 Tingkat pemanfaatan waktu yang digunakan untuk menyelesaikan berbagai pekerjaan.....	71
Tabel 4. 23 Tingkat kemandirian dalam bekerja tanpa bantuan orang lain juga pengawasan dari pimpinan keperawatan.	71
Tabel 4. 24 Tingkat kepekaan atau inisiatif bekerja tanpa adanya dorongan atau perintah namun tetap pada standar yang ada	72
Tabel 4. 25 Tingkat tanggung jawab atas pekerjaan yang diterima	72
Tabel 4. 26 Rekapitulasi Hasil Penelitian Variabel Kinerja Karyawan (Y)	73
Tabel 4. 27 Output Uji Korelasi	75
Tabel 4. 28 Interpretasi Nilai r	75
Tabel 4. 29 Output Implementasi Beban Kerja terhadap Kinerja Karyawan	77
Tabel 4. 30 Nilai Signifikansi Uji T.....	77

Prily Anisa, 2018

PENGARUH BEBAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu |
perpustakaan.upi.edu

DAFTAR GAMBAR

Gambar1. 1 Grafik Parameter Pelayanan RSUD Sekarwangi.....	2
Gambar1. 2 Grafik Sensus Keluar Masuk Pasien ..4	
Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran Pengaruh Beban Kerja terhadap Kinerja	29
Gambar 2. 2 Paradigma Penelitian Pengaruh Beban Kerja terhadap Kinerja.....	29