

## DAFTAR PUSTAKA

- BBC News Indonesia. 27 Agustus 2014. "Apa yang harus Anda ketahui tentang Masyarakat Ekonomi Asean". Diakses 22 Oktober 2017. [http://www.bbc.com/indonesia/berita\\_indonesia/2014/08/140826\\_pasar\\_tenaga\\_kerja\\_aec](http://www.bbc.com/indonesia/berita_indonesia/2014/08/140826_pasar_tenaga_kerja_aec)
- Kementrian Luar Negeri Republik Indonesia. 17 Maret 2015. "Masyarakat Ekonomi ASEAN (MEA)". Diakses 22 Oktober 2017. <https://www.kemlu.go.id/id/kebijakan/asean/Pages/Masyarakat-Ekonomi-ASEAN-%28MEA%29.aspx>
- Ihsanuddin, Kompas.com. 26 April 2016. "Puan: Tantangan Terberat Hadapi MEA adalah Daya Saing SDM". Diakses 17 Desember 2017. <http://nasional.kompas.com/read/2016/04/26/12032561/Puan.Tantangan.Terberat.Hadapi.MEA.adalah.Daya.Saing.SDM>
- Kompas.com. 20 Juni 2017. "Kemnaker: Indonesia Telah Miliki 624 Standar Kompetensi Kerja". Diakses 17 Desember 2017. <http://biz.kompas.com/read/2017/06/20/193224428/kemnaker.indonesia.telah.miliki.624.standar.kompetensi.kerja>
- PPID Kota Bandung. \_\_. "Kota Bandung Dalam Angka Tahun 2017". Diakses 20 Desember 2017. <https://ppid.bandung.go.id/knowledgebase/kota-bandung-dalam-angka-tahun-2017/>
- Humas Sekretariat Kabinet Republik Indonesia. 8 Juni 2015. "Sambut MEA, BNSP Akan Geber Program Sertifikasi Profesi". Diakses 20 Februari 2018. <http://setkab.go.id/sambut-mea-bnsp-akan-geber-program-sertifikasi-profesi/>
- CNN Indonesia. 5 September 2017. "Kemenpar Uji Kompetensi 100 Tenaga Kerja Kepariwisata". Diakses 1 Maret 2018. <https://www.cnnindonesia.com/gaya-hidup/20170905141732-307-239559/kemenpar-uji-kompetensi-100-tenaga-kerja-kepariwisataan>
- LSP SMK Islam Al-Hikmah. 14 Oktober 2017. "Manfaat Uji Sertifikasi". Diakses 16 April 2018. <http://www.lsp.smkijepara.sch.id/read/5/manfaat-uji-sertifikasi>
- LSP Telematika. 13 Oktober 2014. "Manfaat Kompetensi Kerja". Diakses 16 April 2018. <http://sertifikasi-profesi.blogspot.co.id/2014/10/manfaat-kompetensi-kerja.html>

PT. Infosis-Blu. 13 Juli 2017. “Pentingnya Sertifikasi Kompetensi”. Diakses 16 April 2018. <http://infosis-blu.com/sertifikasi-kompetensi/>

<https://galericiumbuleuithotel.co.id/profile/> (9 Juli 2018)

<https://grandtjokro.com/home/page/Bandung> (9 Juli 2018)

<https://www.primepark.co.id/> (9 Juli 2018)

<http://www.horison-group.com/hotelDetail?id=2> (9 Juli 2018)

<https://www.astonhotelsinternational.com/id/hotel/view/8/aston-braga-hotel---residence> (9 Juli 2018)

CNN Indonesia. 10 Mei 2017. “Kemenpar Targetkan Sertifikasi 65.000 SDM Tahun Ini.” Diakses 18 Juli 2018. <https://www.cnnindonesia.com/gaya-hidup/20170510142925-307-213818/kemenpar-targetkan-sertifikasi-65000-sdm-tahun-ini>

Tribun Bisnis. 10 Agustus 2016. “Indonesia Butuh Banyak Tenaga Kerja Ahli Sektor Pariwisata.” Diakses 18 Juli 2018. <http://www.tribunnews.com/bisnis/2016/08/10/indonesia-butuh-banyak-tenaga-kerja-ahli-sektor-pariwisata>

Peraturan Pemerintah Nomor 23 Tahun 2004 tentang Badan Nasional Sertifikasi Profesi.

Peraturan Pemerintah Nomor 52 Tahun 2012 tentang Sertifikasi Usaha Dan Kompetensi.

Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 10 Tahun 2009 tentang Kepariwisataan.

Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 13 Tahun 2003 tentang Ketenagakerjaan.

Azhar Amir. 2015. Peningkatan SDM Pariwisata Melalui Sertifikasi Kompetensi Dalam Menghadapi MEA: Peluang Dan Tantangan. \_\_\_\_\_. \_\_\_\_\_.: 119.

Arikunto, Suharsimi. 2010. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Rineka Cipta.

Badan Nasional Sertifikasi Profesi. 2015. *Mengembangkan perangkat Asesmen*. Jakarta: \_\_\_\_\_.

Bagyono. 2007. *Pariwisata dan Perhotelan*. Bandung: ALFABETA, cv.

Roro Andrini Nur Fitriana, 2018

**ANALISIS PENGARUH SERTIFIKASI KOMPETENSI DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP PRESTASI KERJA KARYAWAN BAGIAN FOOD AND BEVERAGE PRODUCT BEBERAPA HOTEL BINTANG 4 DI KOTA BANDUNG**

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

- Dede Rohman. 2017. Kesiapan Pemerintah Sulawesi Selatan Dalam Menghadapi Masyarakat Ekonomi ASEAN 2015 Di Bidang Tenaga Kerja Pariwisata. *Mandala*. 1(1): 163.
- Eny Ariyanto Zakiyah, Universitas Mercu Buana, 2015, Analisis Pengaruh Kompetensi Terhadap Kinerja Karyawan Badan Pengelola dan Pengembangan Taman Mini Indonesia Indah
- Hutapea, P. Dan Thoha, N. 2008. *Kompetensi Plus. Teori, Desain, dan Penerapan untuk Human Resources dan Organisasi yang Dinamis*. Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama.
- Nawawi, Hadari. 2008. *Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Bisnis Yang Kompetitif*. Yogyakarta: Gadjah Mada University Press
- Rivai, Veithzal dan Sagala, Ella J. 2009. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Rajawali Pers.
- Samsudin, Sadili. 2006. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung: Pustaka Setia.
- Sayekti, Wuryaningsih Dwi, dkk. 2011. Kompetensi, Kepuasan Kerja, Komitmen Organisasional, Motivasi, dan Kinerja. *Riset Manajemen Sumber Daya Manusia pada Program Pemberdayaan Masyarakat*. Bandung: UNPAD PRESS.
- Spencer, L.M. dan Spencer, L.M. 1993. *Competence of Work Models for Superior Performance*. Canada: John Wiley & Sons.
- Sumarno, Jurusan Management, 2008, Analisis Pengaruh Kompetensi Terhadap Kinerja Karyawan PT. Malang Intermedia Pers.
- Sunyoto, Danang. 2012. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: PT. Buku Seru.
- Suryana. 2010. Metode Penelitian Model Praktis Penelitian Kuantitatif dan Kualitatif. Bandung: UPI.
- Suwantoro, G. 1997. *Dasar-Dasar Pariwisata*. Yogyakarta: Andi.
- Wibowo. 2007. *Manajemen Kinerja*. Jakarta: PT. Rajagrafindo Utama.
- Yusuf, Burhanuddin. 2015. *Manajemen Sumber Daya Manusia Di Lembaga Keuangan Syariah*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.

Roro Andrini Nur Fitriana, 2018

**ANALISIS PENGARUH SERTIFIKASI KOMPETENSI DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP PRESTASI KERJA KARYAWAN BAGIAN FOOD AND BEVERAGE PRODUCT BEBERAPA HOTEL BINTANG 4 DI KOTA BANDUNG**

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu