

## **BAB V**

### **SIMPULAN DAN SARAN**

#### **5.1 Simpulan**

Dari hasil penelitian yang telah dibahas sebelumnya, didapat simpulan sebagai berikut:

1. Sertifikasi kompetensi sangat penting dilakukan untuk menunjang prestasi kerja karyawan. Sertifikasi kompetensi memberikan manfaat agar karyawan dapat meningkatkan prestasi kerjanya, sehingga dapat menimbulkan daya saing baik antar karyawan di hotel yang sama maupun dengan antar karyawan di luar hotel tempatnya bekerja. Dengan begitu, akan ada pengakuan dari perusahaan bahwa karyawan tersebut telah melakukan sertifikasi kompetensi dan juga mendapatkan pengakuan dari masyarakat, meskipun masih belum terlalu banyak masyarakat yang mengetahui sertifikasi kompetensi.
2. Karyawan merasa termotivasi dengan memperoleh gaji yang sesuai dengan pekerjaannya. Dapat menerima tanggung jawab yang lebih tinggi dan selalu berusaha mencapai keunggulan dalam bekerja juga dapat menambah motivasi karyawan. Motivasi bisa dibentuk melalui komunikasi yang baik antar karyawan dan perasaan nyaman ketika bekerja dalam tim dengan rekan kerja yang lain. Namun, tidak adanya promosi jabatan setelah melakukan uji kompetensi, membuat motivasi karyawan dalam bekerja mengalami penurunan.
3. Adanya hubungan kerja yang baik dengan sesama karyawan, memiliki rasa solidaritas, dapat membantu menyelesaikan pekerjaan rekan kerja lain dan dapat membantu mengembangkan kemampuan rekan kerja lain adalah beberapa hal yang dapat dilakukan untuk meningkatkan prestasi kerja. Selain hal tersebut, meningkatkan disiplin kerja dengan cara hadir di tempat kerja sebelum waktu yang ditetapkan, meningkatkan ketaatan terhadap peraturan, meningkatkan alur kerja sesuai dengan SOP, bekerja

sesuai dengan standar yang telah ditentukan, dan meningkatkan adaptasi yang baik dengan atasan juga bisa dilakukan untuk meningkatkan prestasi kerja. Prestasi kerja juga dapat diraih dengan cara melakukan pekerjaan dengan baik apabila diberi target oleh atasan, terdapat peningkatan pengetahuan, kualitas sikap serta kualitas keterampilan sesuai dengan bidang pekerjaan. Namun, kurangnya pelatihan yang sesuai dengan bidang pekerjaan mengakibatkan prestasi kerja karyawan menurun.

4. Sertifikasi kompetensi dan motivasi kerja memberikan pengaruh yang signifikan terhadap prestasi kerja karyawan bagian *food and beverage product* hotel bintang 4 di Kota Bandung.

## 5.2 Saran

Berdasarkan simpulan tersebut, maka penulis memberikan saran sebagai berikut:

1. Pihak hotel disarankan memajang nama-nama karyawan yang telah melakukan uji kompetensi agar *customer* lebih menyadari betapa pentingnya sertifikasi kompetensi, sehingga *customer* bisa memberikan apresiasi kepada karyawan bahwa sebenarnya mereka memang berkompeten di bidangnya. Hal tersebut juga bisa menjadi nilai *plus* untuk hotel karena *customer* menjadi tahu bahwa tenaga kerja di hotel tersebut sudah tersertifikasi.
2. Pihak hotel disarankan memberikan insentif atau promosi jabatan yang sesuai kepada karyawan yang telah bekerja keras dan yang telah mengikuti uji kompetensi agar dapat meningkatkan motivasi kerja karyawan tersebut.
3. Pihak hotel disarankan memberikan pelatihan yang sesuai dengan bidang pekerjaan karyawan agar prestasi kerja karyawan dapat semakin meningkat.
4. Pihak hotel disarankan memberikan kesempatan dan dukungan dengan cara memberikan biaya kepada seluruh karyawan untuk mengikuti uji kompetensi agar pengetahuan dan kemampuan yang dimiliki karyawan

bertambah dan menjadi bukti bahwa karyawan tersebut memang berkompeten di bidangnya.

## Contents

<b>BAB V.....</b>	<b>116</b>
<b>SIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>116</b>
<b>5.1    Simpulan.....</b>	<b>116</b>
<b>5.2    Saran.....</b>	<b>117</b>

