

ABSTRAK

MANAJEMEN SEKOLAH BERBASIS TEKNOLOGI INFORMASI DALAM PENINGKATAN MUTU LAYANAN AKADEMIK SEKOLAH MENENGAH PERTAMA DI BANDUNG

Dian Hidayati (1303426),

Studi mengenai Manajemen sekolah berbasis teknologi informasi sangat penting, mengingat tuntutan globalisasi pendidikan, perkembangan teknologi yang pesat, serta tuntutan masyarakat untuk meningkatkan kualitas pendidikan. Fokus penelitian ini adalah untuk menganalisis manajemen sekolah berbasis teknologi informasi untuk meningkatkan mutu layanan akademik yang terdiri dari perencanaan, pengorganisasian, kebijakan teknis, proses dan *knowledge sharing* dalam implementasi Manajemen Sekolah berbasis teknologi informasi yang terjadi dalam kegiatan akademik. Tujuan dari penelitian ini terdeskripsinya: dukungan kebijakan teknis dan implementasi manajemen sekolah berbasis teknologi informasi dalam meningkatkan mutu layanan akademik serta model hipotetik manajemen sekolah berbasis teknologi informasi untuk layanan akademik sekolah. Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan metode yang digunakan adalah metode deskriptif analitik melalui studi kasus. Pengumpulan data dan informasi dilakukan melalui wawancara, observasi, dan studi dokumentasi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa: dukungan teknis sistem informasi manajemen dirumuskan dalam visi, misi, dan tujuan sekolah masih bersifat implisit; Implementasi sistem informasi manajemen berbasis sekolah dilakukan melalui pengembangan kompetensi sumber daya manusia; proses manajemen sekolah yang mengikuti tujuan pendidikan nasional dalam hal pemanfaatan teknologi informasi untuk mendukung manajemen berbasis sekolah belum tersedia secara merata; Proses manajemen berbasis sekolah di SMPN 6 dan SMP Darul Hikam sebagian besar masih dilakukan secara *offline*. Penciptaan sistem pengintegrasian TIK mulai dari perencanaan, pelaksanaan, evaluasi dan tindak lanjut serta pengelolaan informasi dan kebijakan sekolah membantu layanan akademik berjalan dengan baik.

Kata Kunci: Manajemen Sekolah, Mutu Pendidikan, Teknologi Informasi dan Komunikasi

Dian Hidayati, 2018

MANAJEMEN SEKOLAH BERBASIS TEKNOLOGI INFORMASI DALAM PENINGKATAN MUTU LAYANAN AKADEMIK SEKOLAH MENENGAH PERTAMA DI BANDUNG

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

ABSTRACT

School Based Management of Information Technology in Quality Improvement of Junior Secondary Academic Service in Bandung

Dian Hidayati (1303426)

Studies on school - based management of information technology is very important, as the demand of globalization in education, rapid technological development, and society's need to improve the quality of education. This study focused on analyzing the implementation of school - based management of information technology to improve academic's service, which involves some technical policies, and the process of school-based management of information technology itself. The aim of this study is to describe the support of technical policy of school management and the implementation of school-based management information system. The design of this study is case study with descriptive method; and it employs qualitative approach. Data collection techniques are interview, observation, and document analysis. The findings indicate that the support of technical policy of Management information system is formulated implicitly in the vision, mission, and goals of the schools; the implementation of school-based management of information system is conducted through the development of human resources' competencies; the process of knowledge management which follows the goals of the national education in terms of the utilization of information technology to support school based management is still not available yet; the school based management process in both schools are mostly still conducted offline. Meanwhile, ICT integration systems, information and policy management helps academic services work well.

Keywords: Education Quality Information Communication Technology, School Based Management,

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb

Alhamdulillah rabibbil-a'aalamiin. Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan rahmat, nikmat, dan hidayah sehingga saya dapat menyelesaikan penyusunan disertasi ini. Hanya kepada-Nya penulis memohon pertolongan dan kemudahan dalam segala urusan. *Allahumma shali 'alaa sayyidina Muhammad wa 'alaa sayyidinaa Muhammad.* Shalawat serta salam tidak lupa saya kirimkan kepada Nabi Besar Muhammad SAW, makhuk mulia yang penuh cinta dan kasih sayang kepada sesama manusia dan membawa kita pada jalan yang di ridhai Allah SWT.

Desertasi yang berjudul **“MANAJEMEN SEKOLAH BERBASIS TEKNOLOGI INFORMASI DALAM PENINGKATAN MUTU LAYANAN AKADEMIK SEKOLAH MENENGAH PERTAMA DI BANDUNG”**. Peneliti berharap disertasi ini dapat bermanfaat bagi pembaca dan dapat memberikan pengetahuan untuk perkembangan ilmu pengetahuan terutama pada ilmu administrasi pendidikan serta dapat dijadikan masukan bagi pendidikan dasar dan menengah khususnya Sekolah Menengah Pertama (SMP).

Bandung, Agustus 2018

Dian Hidayati

UCAPAN TERIMA KASIH

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT atas berkah dan rahmat-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan Desertasi dengan judul: **“MANAJEMEN SEKOLAH BERBASIS TEKNOLOGI INFORMASI DALAM PENINGKATAN MUTU LAYANAN AKADEMIK SEKOLAH MENENGAH PERTAMA DI BANDUNG”**.

Penyusunan desertasi ini merupakan salah satu syarat dalam menyelesaikan program Doktor Ilmu Pendidikan pada Program Studi Administrasi Pendidikan.

Dalam menyelesaikan seluruh kegiatan penelitian hingga penulisan desertasi ini tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak, baik bantuan secara moril maupun materil. Untuk itu penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Ibu Prof. Dr. Hj. Aan Komariah, M.Pd selaku Promotor yang senantiasa meluangkan waktu untuk membimbing dan memberikan motivasi kepada penulis agar segera menyelesaikan penulisan desertasi ini.
2. Bapak Dr. Aceng Muhtaram, M.Pd, selaku Ko-Promotor yang dengan sabar memotivasi saya untuk menyelesaikan penulisan dan memberikan masukan berkaitan kesempurnaan penelitian ini.
3. Bapak Dr. Asep Suryana, M.Pd selaku anggota yang telah memberikan masukan berkaitan dengan kesempurnaan penelitian ini.
4. Bapak. Ibu staf TU di lingkungan SPs UPI
5. Bapak Edy Supartojo, M.Pd selaku kepala sekolah SMPN 6 Bandung yang telah mengijinkan penulis untuk melakukan penelitian di sekolah tersebut.
6. Bapak Lukman Amin, selaku kepala sekolah SMP Darul Hikam yang telah mengijinkan penulis untuk penelitian di tempat penelitian.
7. Rekan- rekan seperjuangan di program studi Administrasi Pendidikan Angkatan 2013 Pascasarjana UPI.

8. Keluarga Besar Darul Hikam yang memberikan *support* untuk menyelesaikan penulisan disertasi ini.
9. Eyang Dedeh Ruyati, Mamah dan Bapakku tercinta yang telah memberikan doa, semangat, support agar disertasi ini selesai.
10. Suamiku yang selalu memberikan semangat dan doa untuk penulis agar terus berjuang menyelesaikan disertasi ini.
11. Semua pihak yang tidak bisa di sebutkan satu persatu yang telah memberikan dukungan dalam penyelesaian studi ini.

Bandung, Agustus 2018

Dian Hidayati

DAFTAR ISI

	Halaman
ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
KATA PENGANTAR	iii
UCAPAN TERIMA KASIH	iv
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Identifikasi Masalah	8
C. Rumusan Masalah	11
D. Tujuan dan Manfaat	12
E. Sistematika Penulisan Penelitian	12
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN KERANGKA PEMIKIRAN	14
A. Kajian Teori	14
1. Konsep Administrasi Pendidikan	14
1.1 Administrasi Pendidikan	14
1.2 Ruang Lingkup Administrasi Pendidikan	18
2. Mutu Layanan Akademik	19
2.1 Mutu Akademik	21
2.2 Layanan Akademik/ Kurikulum	28
2.3 Manajemen Layanan Akademik.....	32
2.4 Kualitas Layanan	38
2.5 Kualitas Layanan Akademik	43
3. Manajemen Sekolah berbasis Teknologi Informasi dan Komunikasi	45

3.1	Manajemen sekolah	45
3.2	Manajemen Berbasis Sekolah	55
3.2.1	Pengertian Manajemen Berbasis Sekolah	55
3.2.2	Tujuan Manajemen Berbasis Sekolah	62
3.2.3	Strategi Pelaksanaan Manajemen Berbasis Sekolah	65
3.2.4	Tahapan Pelaksanaan Manajemen Berbasis Sekolah	68
3.3	Manajemen Sekolah Berbasis Teknologi Informasi.....	72
3.3.1	Konsep Sistem Informasi Manajemen	72
3.3.2	Sistem Informasi Manajemen Pendidikan	77
3.3.3	Konsep Teknologi Informasi	78
3.3.4	Pengertian Teknologi Informasi dan Komunikasi	81
3.3.5	Teknologi Informasi dan Komunikasi Dalam Pendidikan	86
3.3.6	Teknologi Informasi untuk peningkatan Mutu Layanan	91
3.3.7	Analisis Kebijakan dalam Mutu dan Pengelolaan Teknologi Informasi dan Komunikasi	99
B.	Studi Terdahulu Tentang Manajemen Sekolah Berbasis Teknologi Informasi dan Komunikasi dalam Layanan Akademik	109
C.	Kerangka Pemikiran Penelitian	117
BAB III METODOLOGI PENELITIAN		118
A.	Metode Penelitian	118
B.	Lokasi, Unit Penelitian dan Sumber Data	121
C.	Desain Penelitian	126
D.	Subjek Penelitian	130
E.	Metode Pengumpulan Data	132
F.	Instrument Penelitian	142
G.	Teknik Analisis Data	142
H.	Teknik Pemeriksaan Keabsahan Data	145
BAB IV TEMUAN PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		148
A	Temuan Penelitian	148
I	Manajemen Sekolah Berbasis Teknologi Informasi dalam Layanan Akademik SMP di Kota Bandung	149

I.	Manajemen Sekolah Berbasis Teknologi Informasi dalam Layanan Akademik.....	149
1.1	Perencanaan Manajemen Sekolah Berbasis Teknologi Informasi dalam Layanan Akademik	149
1.1.1	Perencanaan Manajemen Sekolah	149
1.1.2	Rancangan Sistem Informasi Manajemen Sekolah	180
1.2	Pengorganisasian Manajemen Sekolah Berbasis Teknologi Informasi Dalam Pelayanan Akademik	198
1.2.1	Pengorganisasian Manajemen Sekolah berbasis TIK SMPN 6 Bandung	198
1.2.2	Pengorganisasian Manajemen Sekolah berbasis TIK SMP Darul Hikam	205
1.3	Kepemimpinan Manajemen Sekolah Berbasis Teknologi Informasi Dalam Pelayanan Akademik	210
1.4	Pelaksanaan Implementasi SIM Berbasis TIK dalam Layanan Akademik	215
1.5	Penjaminan Mutu Manajemen Sekolah Berbasis Teknologi Informasi Dalam Pelayanan Akademik	237
II.	Permasalahan Manajemen Sekolah Berbasis Teknologi Informasi dalam Layanan Akademik SMP di Kota Bandung	241
B.	Pembahasan Hasil Penelitian	249
I.	Perencanaan Manajemen Sekolah berbasis TIK dalam Layanan Akademik Sekolah	250
II.	Pengorganisasian Manajemen Sekolah berbasis TIK dalam layanan akademik sekolah	255
III.	Pelaksanaan Manajemen Sekolah berbasis TIK dalam layanan akademik sekolah	259
IV	Pemantauan Manajemen Sekolah berbasis TIK dalam layanan akademik sekolah.....	261
V	Tindakan dalam Manajemen Sekolah berbasis TIK dalam Layanan Akademik Sekolah	263
C.	Pengembangan Model Hipotetik Manajemen Sekolah Berbasis Teknologi Informasi dan Komunikasi Dalam Layanan Akademik Sekolah Menengah Pertama	266

1.	Model Hipotetik Perencanaan Manajemen Sekolah Berbasis Teknologi Informasi dan Komunikasi Dalam Layanan Akademik Sekolah Menengah Pertama	266
2.	Model Hipotetik Pengorganisasian Manajemen Sekolah Berbasis Teknologi Informasi dan Komunikasi Dalam Layanan Akademik Sekolah Menengah Pertama	267
3.	Model Hipotetik Kepemimpinan Manajemen Sekolah Berbasis Teknologi Informasi dan Komunikasi Dalam Layanan Akademik Sekolah Menengah Pertama	268
4.	Model Hipotetik Implementasi Manajemen Sekolah Berbasis Teknologi Informasi dan Komunikasi Dalam Layanan Akademik Sekolah Menengah Pertama	269
5.	Model Hipotetik Penjaminan Mutu Manajemen Sekolah Berbasis Teknologi Informasi dan Komunikasi Dalam Layanan Akademik Sekolah Menengah Pertama	271`
BAB V KESIMPULAN, IMPLIKASI DAN SARAN		280
A.	SIMPULAN	280
B.	IMPLIKASI	282
C.	REKOMENDASI	282
DAFTAR PUSTAKA		283

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1	Indeks Pengembangan Manusia di Asean dan Tiga Negara 3
Tabel 1.2	Tingkat Daya Saing Global Indonesia Dibandingkan Negara Lain ... 3
Tabel 2.1	Komponen- komponen Manajemen Berbasis Sekolah 57
Tabel 2.2	Kelompok Sekolah dalam MBS 65
Tabel 2.3	Tahapan – Tahapan Pelaksanaan Manajemen Berbasis Sekolah 68
Tabel 2.4	Matriks Pengembangan TIK 85
Tabel 3.1	Rincian Sumber Data Penelitian 122
Tabel 3.2	Gambaran Umum Sekolah 124
Tabel 3.3	Gabaran Umum TIK Sekolah 124
Tabel 3.4	Operasionalisasi Penelitian 128
Tabel 3.5	Rancangan Pengambilan Data 139
Tabel 3.6	Tabel Pengkodean Hasil Wawancara 143
Tabel 3.7	Tabel Pengkodean Hasil Observasi 144
Tabel 4.1	Jumlah Rombongan Belajar Siswa SMPN 6 Bandung 151
Tabel 4.2	Permasalahan Manajemen Sekolah Berbasis Teknologi Informasi dalam Layanan Akademik SMP di Kota Bandung 243

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Siklus Deming	11
Gambar 2.2 Interrelationship of Productivity and Quality	25
Gambar 2.3 Model of <i>Service Quality Gaps</i>	40
Gambar 2.4 Pilar Mutu	64
Gambar 2.5 Kombinasi dalam Sistem Informasi	73
Gambar 2.6 Kerangka Kerja Penerapan Sistem Informasi Manajemen	76
Gambar 2.7 Alur Proses Kerja Sistem Informasi Manajemen	77
Gambar 2.8 Model Integrasi Sistem Informasi Manajemen Sekolah	94
Gambar 2.9 Peran TIK di Sistem Pendidikan Nasional	101
Gambar 2.10 Kebijakan Dalam Pemerataan dan Perluasan Akses Pendidikan	102
Gambar 2.11 Kebijakan Dalam Pemerataan dan Perluasan Akses	102
Gambar 2.12 Kebijakan Dalam Penguatan Tata Kelola, Akuntabilitas, dan Citra Publik	103
Gambar 2.13 Faktor yang mempengaruhi TIK	104
Gambar 2.14 Skema prosedur pengembangan hasil adaptasi dari prosedur pengembangan Bor & Gall	106
Gambar 2.15 Langkah Pengembangan Model Hipotetik	108
Gambar 2.16 Kerangka Pemikiran Penelitian	117
Gambar 4.1 Model TIK SMPN 6 Bandung	226
Gambar 4.2 Model TIK SMP Darul Hikam Bandung	237
Gambar 4.3 Proses Manajemen Sekolah Berbasis TIK pada layanan Akademik	250
Gambar 4.4 Bagan Kebutuhan SIM Sekolah untuk Calon Siswa dan Calon Orang Tua Siswa	264
Gambar 4.5 Bagan Kebutuhan SIM Sekolah untuk Siswa dan Orang Tua Siswa	265
Gambar 4.6 Bagan Kebutuhan SIM Sekolah untuk Guru dan Tenaga Kependidikan	265

Gambar	4.7	Bagan Kebutuhan SIM Sekolah untuk Kelembagaan dan Pimpinan ...	265
Gambar	4.8	Model Hipotetik Perencanaan Manajemen Sekolah Berbasis Teknologi Informasi dan Komunikasi Dalam Layanan Akademik Sekolah	248
Gambar	4.9	Model Hipotetik Pengorganisasian Manajemen Sekolah Berbasis Teknologi Informasi dan Komunikasi Dalam Layanan Akademik Sekolah	267
Gambar	4.10	Model Hipotetik Kepemimpinan Manajemen Sekolah Berbasis Teknologi Informasi dan Komunikasi Dalam Layanan Akademik Sekolah	268
Gambar	4.11	Konten Sistem Informasi Manajemen dan Sistem Informasi Akademik	270
Gambar	4.12	Model Hipotetik Implementasi Manajemen Sekolah Berbasis Teknologi Informasi dan Komunikasi Dalam Layanan Akademik Sekolah	270
Gambar	4.13	Model Hipotetik Implementasi Manajemen Sekolah Berbasis Teknologi Informasi dan Komunikasi Dalam Layanan Akademik Sekolah	271
Gambar	4.14	Model Hipotetik Implementasi Manajemen Sekolah Berbasis TIK dalam Layanan Akademik Sekolah Menengah Pertama	273
Gambar	4.15	Siklus Implementasi Model Sistem Manajemen Sekolah berbasis TIK dalam Layanan Akademik Sekolah	279

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Pedoman Wawancara, Observasi dan Studi Dokumentasi	xiv
Lampiran 2	Hasil Catatan Lapangan	xv