

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan, dapat dikemukakan beberapa kesimpulan sebagai berikut:

- 1) Kuat lemahnya Budaya Organisasi pegawai UPI yang diukur melalui tujuh indikator: inovasi dan pengambilan resiko, perhatian kerincian, orientasi hasil, orientasi pengembangan personal, orientasi tim, keagresifan, dan kemantapan, oleh Pegawai dipersepsi sedang.
- 2) Tingkat motivasi pegawai UPI yang diukur melalui sembilan indikator yaitu kreatifitas, umpan balik, memperhatikan keberhasilan, menyatu dengan tugas, mempengaruhi dan mengendalikan orang lain, respon terhadap masalah-masalah organisasi, kebutuhan akan perasaan diterima oleh orang lain dilingkungan kerja, kebutuhan akan perasaan dihormati dan kebutuhan akan perasaan diikutsertakan, oleh Pegawai dipersepsi tinggi.
- 3) Tingkat kepuasan kerja pegawai UPI yang diukur melalui indikator peningkatan kerja, pertanggungjawaban, pekerjaan itu sendiri, pengakuan, kemajuan, hubungan dengan rekan kerja, teknik pengawasan, gaji, kebijakan dan praktis, dan kondisi kerja, oleh pegawai dipersepsi tinggi.
- 4) Tingkat komitmen pegawai UPI yang diukur melalui indikator identifikasi dengan instisusi; keterlibatan sesuai peran dan tanggung jawab pekerjaan; kehangatan, afeksi dan loyalitas terhadap institusi; kesediaan untuk menampilkan usaha; keinginan tetap dalam instisusi; oleh pegawai dipersepsi tinggi.
- 5) Terdapat pengaruh positif antara kuat-lemahnya budaya organisasi terhadap tingkat kepuasan kerja, sehingga semakin kuat budaya organisasi, maka semakin tinggi kepuasan kerja.
- 6) Terdapat pengaruh positif antara tingkat motivasi terhadap tingkat kepuasan kerja, sehingga semakin tinggi motivasi pekerja, maka semakin tinggi kepuasan kerja pegawai.

- 7) Terdapat pengaruh negatif antara kuat-lemahnya budaya organisasi terhadap tingkat komitmen pegawai, meskipun tidak signifikan.
- 8) Terdapat pengaruh positif antara tingkat motivasi terhadap tingkat komitmen pegawai, sehingga semakin tinggi motivasi pegawai, maka semakin tinggi komitmen pegawai.
- 9) Terdapat pengaruh positif antara tingkat kepuasan kerja terhadap tingkat komitmen pegawai, sehingga semakin tinggi kepuasan kerja, maka semakin tinggi komitmen pegawai.

B. Saran

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan, ada beberapa catatan penting yang perlu diperhatikan untuk meningkatkan komitmen pegawai administratif Universitas Pendidikan Indonesia kampus Bumi Siliwangi Bandung sebagai berikut:

- 1) Berdasarkan hasil penelitian pada variabel komitmen pegawai, indikator “identifikasi terhadap organisasi” dan indikator “kesediaan untuk menampilkan usaha” merupakan dua indikator yang masih dipersepsi paling rendah. Oleh karena itu usaha-usaha yang dilakukan adalah dengan memberikan pendidikan, pelatihan dan sosialisasi nilai-nilai lembaga secara menyeluruh serta menindaklanjuti hasilnya secara terus menerus.
- 2) Berdasarkan hasil penelitian terhadap variabel kepuasan kerja, indikator *recognition* dan *company practices* merupakan dua indikator yang masih dipersepsi paling rendah. Untuk meningkatkannya, UPI harus menjaga kondisi dimana Kepuasan Kerja Pegawai tetap tinggi dan juga meningkatkan yang mempengaruhinya. Hal ini dapat dilakukan dengan memperbaiki dan mengembangkan sistem penghargaan terhadap pegawai yang memiliki prestasi dan kebijakan-kebijakan yang berpihak pada pegawai dan sosialisasi.
- 3) Berdasarkan hasil penelitian terhadap variabel budaya organisasi dan pengaruhnya terhadap komitmen pegawai yang tidak ada pengaruh secara langsung, penting dilakukan penelitian lebih lanjut mengenai Budaya

Organisasi pegawai administrasi UPI yang sudah ada dengan memperhatikan beberapa hal penting sebagai berikut.

- a) Budaya organisasi yang berkembang di lingkungan UPI diperkirakan sudah tidak adaptif lagi terhadap perkembangan dan tuntutan perubahan yang terjadi instansi sehingga perlu dilakukan rekonstruksi budaya organisasi menuju budaya korporat yang baik.
- b) Membangun *mind set* SDM agar sesuai dengan budaya organisasi korporat yang dikembangkan.

