

DAFTAR PUSTAKA

- Abin Syamsuddin. (2000). *Psikologi Kependidikan (Perangkat Sistem Pengajaran Modul)*. Bandung : Rosda Karya.
- Adang Sujana (2010), *Manajemen Lesson Study Berbasis MGMP dan Perilaku Kepemimpinan Kepala Sekolah Terhadap Kinerja Mengajar Guru*, Tesis, Bandung, UPI
- Akdon dan Hadi, S. (2005). *Aplikasi Statistika Dan Metode Penelitian Untuk Administrasi & Manajemen*. Bandung :
- Akdon (2008). *Aplikasi Statistika Dan Metode Penelitian Untuk Administrasi & Manajemen*. Bandung: Dewa Ruchi.
- Alma, B. (2003), *Pemasaran Stratejik Jasa Pendidikan*. Bandung: Alfabeta.
- Alma, Buchari dan Hurriyati, R. (2008). *Manajemen Corporate & Strategi Pemasaran Jasa Pendidikan*. Bandung: Alfabeta.
- Amri, Sofan. (2013), *Peningkatan Mutu Pendidikan Sekolah Dasar & Menengah Dalam Konsep dan Analisis*. Jakarta: PT Prestari Pustakaraya.
- Ananto, S. (2011, April2). *Tarsisius*. Dipetik April 29 April, 2012 dari Sekolah Tarsisius 2 Jakarta: <http://tarsisius2.sch.id/artikel/sd/profesionalisme-guru-hambatan-dan-upaya-pemecahannya>.
- Anderson Lorin W. (2004)*Increasing Teacher Effectiveness* (Second Edition): UNESCO:
- Arif, dkk, (2012). *Media Pendidikan. Pengertian, Pengembangan, Pemanfaatannya*. Jakarta: PT Raja Refindo Persada.
- Arikunto, S. (2010). *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: PT Rineka Cipta.
- Bafadal, Ibrahim, (2006), *Pentingnya Peningkatan Kemampuan Profesional Guru Sekolah Dasar*, *Jurnal Pendidikan Inovatif*, Volume 1 Nomor 2, Malang.
- Darmadi, Hamid. (2007). *Dasar Konsep Pendidikan Moral*. Bandung : Alfabeta. Darwanto, *Kamus Bahasa Indonesia Lengkap*, PT Apollo. Surabaya
- Darmadi, Hamid. (2009), *Kemampuan Dasar Mengajar*. Bandung :Pustaka Setia.

- Edward Sallis. (2012). *Total Quality Management In Education*. Yogyakarta: IRCiSoD.
- Elin Rosalin. (2008), *Bagaimana Menjadi Guru Inspiratif?* PT. Karsa Mandiri Persada.
- Engkoswara dan Aan Komariah. (2011). *Administrasi Pendidikan*. Bandung : Alfabeta
- Eti Rochaety,dkk.2005 . *Sistem Informansi Manajemen Pendidikan*. Jakarta : bumi Aksara
- Fattah, Nanang (2012). *Sistem Penjamin Mutu Pendidikan*. Bandung : PT Remaja Rosdakarya.
- Gibson, Ivancevich, dan Donnelly (1990). *Organisasi*. Alih Bahasa Djarkasih Jakarta: Erlangga.
- Hadianti, Sri .(1999). “Analisis Kinerja Kualitas Layanan Terhadap Kepuasan Pelanggan pada Telkomsel Malang Area.” *Jurnal Manajemen dan Kewirausahaan*. 1. (1), 56-64.
- Hamalik, O .(2003). *Manajemen Belajar di Perguruan Tinggi*. Bandung: SinarBaruAlgensindo.
- Hasibuan, M. (2007). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Bumi Aksara
- Hendry. (2010). *Populasi dan Sampel*. [Online]. Tersedia: <http://teorionline.wordpress.com/2010/01/24/populasi-dan-sampel/> [30 Januari 2013]
- Ilias, et all. (2008). “Service Quality and Student Satisfaction: A Case Study at Private Higher Education Institutions.” *Jurnal International Business Research*. 1. (3)
- Indra Djati Sidi.(2003). *Menuju Masyarakat Belajar*. Jakarta : LogosKepuasan Pelanggan Terhadap Pelayanan PDAM Kota Denpasar. “ *Bluetin Studi Ekonomi*. 12. (1).
- Ismaun. 2007. *Filsafat Administrasi Pendidikan*. Bandung: Universitas Pendidikan.
- Japan Interansional Cooperation Agency (2009). *Buku Petunjuk Guru Untuk Pembelajaran Yang Lebih Baik*. Jakarta:Depdiknas.

Jurnal European Journal of Social Sciences -Volume 16, Nomor 2 (2010). Swapna Bhargavi Gantasala Asisten Profesor, Aurora P.G. Perguruan tinggi Ramanthapur, Hyderabad. E-mail: sappusunnyankith@gmail.com.

Kherid, Zaitun, Y.A. 2009. *Sumber Belajar Dari Berbagai Macam Sumber*. (on line) <http://purwanto.web.id/wp-content/uploads/2009/01/sumber-belajar-dapat-dari-bermacam.pdf> diakses 31 Maret 2011

Komariah, A dan Triatna, C. (2005). *Visionary Leadership Menuju Sekolah Efektif*. Jakarta: PT Bumi Aksara

Kotler, Philip dan Gary Armstrong. (2008). *Prinsip-prinsip Pemasaran*. Bandung: Erlangga.

Lalu Sumayang. 2003. *Manajemen produksi dan Operasi*. Jakarta : Salemba Empat

Lupiyoadi, Rambat dan Hamdani, A. (2001). *Manajemen Pemasaran Jasa*. Jakarta: Salemba.

Majid, Abdul. (2005). *Perencanaan Pembelajaran: Mengembangkan Standar Kompetensi Guru*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.

Manullang, M. (1982), *Dasar-dasar Manajemen*. Ghalia Indonesia, Jakarta.

Mahmud, Marzuki. (2012), *Manajemen Mutu Penguruan Tinggi*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.

Mulyasa, E. (2004). *Menjadi Guru Profesional*. Bandung: Remaja Rosdakarya

Mulyasa. 2005. *Manajemen Berbasis Sekolah*. Jakarta : Depdiknas.

Murgatroyd, S dan Morgan, C. (1994). *Total Quality Management and The School*. Philadelphia: Open University Press.

Muzakiyah. (2011). "Analisis Pelayanan Pada Bagian Tata Usaha Berdasarkan Tingkat Kepuasan Mahasiswa." *Jurnal Ilmiah Teknik Industri*. 10. (1).

Nana Syaodih, Ayi Novi dan Ahman. (2006). *Pengendalian Mutu Pendidikan Sekolah Menengah, Konsep, Prinsip dan Instrumen*. Bandung: PT Refika Aditama.

Nawawi, Hadari. (2008). *Manajemen Strategik Organisasi Non Profit Bidang Pemerintahan dengan Ilustrasi di Bidang Pendidikan*. Yogyakarta: Gadjah Mada University Press

- Parasuraman, et all. (1985). *“A Conceptual Model of Service Quality and Its Implications for Future Research.”* *Jurnal of Marketing*. (49) Pengajaran Modul). Bandung : Rosda Karya.
- Peraturan Pemerintah Nomor 76 Tahun 2008 Tentang Guru. Depdiknas.
- Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 19 Tahun 2005 tentang Standar Nasional Pendidikan. Jakarta : Depdiknas.
- Permendiknas Nomor 16 Tahun 2007 Tentang Standar Kualifikasi Akademik dan Kompetensi Guru. BSNP
- Permendiknas Nomor 20 Tahun 2007 Tentang Standar Penilaian untuk Satuan Pendidikan Dasar dan Menengah. BSNP
- Permendiknas Nomor 22 Tahun 2006 Tentang Standar Isi untuk Satuan Pendidikan Dasar dan Menengah. BSNP
- Permendiknas Nomor 41 Tahun 2007 Tentang Standar Proses untuk Satuan Pendidikan Dasar dan Menengah. BSNP
- Purwanto N. (2008), *Administrasi dan Supervisi Pendidikan*. Bandung, PT Remaja Rosdakarya.
- Republik Indonesia. (2003). *Undang-Undang Nomor 20 tahun 2003 Tentang Sistem Pendidikan Nasional*. Jakarta: Kloang klede Putra Timur
- Riduwan. M.B.A. (2010). *Metode dan Teknik Menyusun Tesis*. Penerbit Alfabeta. Bandung.
- Sagala, Syaiful. (2005) *Administrasi Pendidikan Kontemporer*. Bandung: Alfabeta
- Saondi, O dan Suherman, A (2009). *Etika Profesi Keguruan*. Kuningan: PT Refia Aditama
- Sallis, Edward. (2008). *Total Quality Management in Education*. Jogjakarta : Penerbit IRCiSoD
- Sam, Arianto. 2008. Pengertian Fasilitas Belajar, (On line), (<http://sobatbaru.blogspot.com/2008/10/pengertian-fasilitas-belajar.html> diakses 28 Desember 2010).
- Sarwoto Drs. (1979), *Dasar-dasar Organisasi Management*, Ghalia Indonesia, Jakarta.

- Siagian, Sondang. (1983). *Organisasi, Kepemimpinan dan Perilaku Administrasi*. PT. Gunung Agung, Jakarta.2004. Manajemen Berbasis Sekolah & Masyarakat. Bandaung : alfabeta
- Sopiatin, Popi. (2010). *Manajemen Belajar Berbasis Kepuasan Siswa*. Bogor: Ghalia Indonesia.
- Sosiologimaexis. (2011, May 11). *Wordpress.Com*. Dipetik April 29.2012, dari Sosiologimaexis:
http://sosiologimarxis.wordpress.com/2011/05/11/104/#_ftn3
- Sudarwan Danim.(2007).*Visi Baru Manajemen Sekolah*. Jakarta : Bumi Aksara
- Sudjana N. (2009) Dasar-dasar proses belajar mengajar. Bandung :Sinar Baru Algensindo.
- Sugiyono. (2009). *Metode Penelitian Kuantitatif kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Suharda D. dan Suharto N. (2009). *Filsafat Administrasi Pendidikan dalamManajemen Pendidikan*. Bandung: Alfabeta
- Suharsimi, Arikunto. (2006). *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: PT Rineka Cipta.
- Suyadi Prawirosentono. (2007) . *Filosofi Baru tentang Manajemen Mutu terpadu abad 21*. Jakarta : Bumi Aksara
- Sudjana N. (2009) Dasar-dasar proses belajar mengajar. Bandung :Sinar Baru Algensindo.
- Saondi, O dan Suherman, A (2009). *Etika Profesi Keguruan*. Kuningan: PT Refia Aditama
- Sri AmbarWahyu (2007). *Management SaranadanPrasarana*. Jakarta. CV. Multi KaryaMulya.
- Thoho, Miftah. (2011). *Perilaku Organisasi Konsep Dasar Dan Aplikasinya*. PT Raja Grafindo Persada. Jakarta
- Tim Penyusun Kamus Besar Bahasa Indonesia..1991. *Kamus Besar Bahasa Indonesia*. Jakarta :Balai Pustaka
- Tjiptono Fany & Anastasia Diana. (2003). *Total Quality Management*. Penerbit Andi. Yogyakarta.

Tjiptono Fany.(2012). *Service Management Menuju Layanan Prima*. Penerbit Andi. Yogyakarta.

Tjiptono, Fandy dan Diana, Anastasi. (2001). *Total Quality Management*. Yogyakarta: Penerbit Andi.

Tjiptono, Fandy. (2008). *Strategi Pemasaran*. Yogyakarta: Penerbit Andi

Undang –Undang Nomor 14 Tahun 2005 Tentang Guru dan Dosen.

Undang –Undang Nomor 20 Tahun 2003 Tentang Sistem Pendidikan Nasional

Yamin, Martinis. (2010). *Paradigma Baru Pembelajaran*. Jakarta: Gaung Persada

Zamroni. (2007) . *Meningkatkan Mutu Sekolah* . Jakarta : PSAP Muhamadiyah

