

BAB V

SIMPULAN DAN REKOMENDASI

5.1 Simpulan

Berdasarkan hasil pengumpulan data dan pengolahan data yang diuraikan pada bab-bab sebelumnya, didapatkan kesimpulan yang mengacu pada rumusan masalah yang telah dirumuskan sebelumnya, yaitu antara lain:

1. Tingkat kualitas fasilitas wisata di Wisata Alam Capolaga berdasarkan tujuh dimensi kualitas berada pada kategori “baik”, hal ini disebabkan karena fasilitas di Wisata Alam Capolaga dapat memberikan sesuatu yang lebih dari yang wisatawan butuhkan dan memiliki nilai keindahan dari segi penampilan fasilitas menurut wisatawan.
2. Tingkat keputusan berkunjung kembali wisatawan ke Wisata Alam Capolaga berada pada kategori “tinggi”, hal ini disebabkan karena kualitas fasilitas wisata di Wisata Alam Capolaga baik dan membuat nyaman wisatawan.
3. Pada penelitian ini penulis menganalisis pengaruh kualitas fasilitas wisata terhadap keputusan berkunjung kembali di Wisata Alam Capolaga. Pengaruh kualitas fasilitas wisata terhadap keputusan berkunjung kembali memiliki pengaruh sebesar 43,95% dan berada pada kategori “sedang”, karena berada di rentang 40%-59,99%, sedangkan 56,05% lainnya dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak diteliti seperti atraksi dan aksesibilitas.

5.2 Rekomendasi

Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan, maka penulis merekomendasikan beberapa hal yang dapat dipertimbangkan oleh pihak Pengelola Wisata Alam Capolaga dan penelitian selanjutnya, berikut adalah rekomendasi yang diajukan oleh penulis:

1. Agar wisatawan merasa nyaman berada di Wisata Alam Capolaga, maka penulis merekomendasikan untuk

meningkatkan kualitas fasilitas wisata sesuai dengan yang diinginkan wisatawan dengan memperbaiki dan meningkatkan kualitas fasilitas warung makan, toilet dan kolam renang.

2. Agar keputusan berkunjung kembali wisatawan di Wisata Alam Capolaga meningkat, maka penulis merekomendasikan untuk lebih meningkatkan kualitas fasilitas wisata yang ada di Wisata Alam Capolaga secara menyeluruh.
3. Dalam penelitian ini, penulis hanya meneliti keputusan berkunjung kembali berdasarkan kualitas fasilitas wisata. Untuk para penulis selanjutnya, diharapkan dapat meneliti faktor lain yang dapat mempengaruhi keputusan berkunjung kembali wisatawan di seperti atraksi dan aksesibilitas. Dapat dijadikan acuan agar lebih baik lagi dalam penelitian selanjutnya mengenai keputusan berkunjung, khususnya di Wisata Alam Capolaga.

Dzikry Ibadi Amaludin, 2018

PENGARUH KUALITAS FASILITAS WISATA TERHADAP KEPUTUSAN BERKUNJUNG KEMBALI KE WISATA ALAM CAPOLAGA KABUPATEN SUBANG

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu |
perpustakaan.upi.edu