

DAFTAR ISI

PERNYATAAN	i
ABSTRAK	ii
ABSTRACT	iii
KATA PENGANTAR	iv
UCAPAN TERIMA KASIH	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Manfaat Penelitian	5
1.5 Sistematika Penelitian Skripsi	5
BAB II KAJIAN PUSTAKA	7
2.1 Wisatawan	7
2.2 Fasilitas Wisata.....	7
2.3 Dimensi Kualitas	11
2.4 Keputusan Berkunjung	12
2.5 Penelitian Terdahulu	20
2.6 Kerangka Pemikiran	24
2.7 Hipotesis Penelitian	25
BAB III METODE PENELITIAN	26
3.1 Lokasi Penelitian	26
3.2 Metode Penelitian	26
3.3 Populasi dan Sampel.....	26
3.4 Variabel Penelitian	28
3.5 Operasional Variabel	29
3.6 Instrumen Penelitian	30
3.7 Teknik Pengumpulan Data	32
3.8 Uji Validitas dan Reliabilitas.....	34
3.9 Teknik Analisis Data	37

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	47
4.1 Gambaran Umum dan Lokasi Penelitian	47
4.2 Profil Responden Penelitian	49
4.3 Kondisi Kualitas Fasilitas Wisata Di Wisata Alam Capolaga	58
4.4 Tanggapan Responden Mengenai Keputusan Berkunjung Kembali Ke Wisata Alam Capolaga	73
4.5 Pengaruh Kualitas Fasilitas Wisata Terhadap Keputusan Berkunjung Kembali Ke Wisata Alam Capolaga	75
4.6 Pembahasan	78
BAB V SIMPULAN DAN REKOMENDASI	81
5.1 Simpulan.....	81
5.2 Rekomendasi	81
DAFTAR PUSTAKA	83
LAMPIRAN.....	85

DAFTAR GAMBAR

Halaman

Gambar 1.1 Data Kunjungan Wisatawan Ke Wisata Alam Capolaga	3
Gambar 2.1 Proses Pengambilan Keputusan Berkunjung	15
Gambar 2.2 Kerangka Pemikiran	24
Gambar 3.1 Garis Kontinum	40
Gambar 3.2 Hasil Uji Heterokedastisitas	43
Gambar 4.1 Peta Wisata Alam Capolaga	47
Gambar 4.2 Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	50
Gambar 4.3 Profil Responden Berdasarkan Usia	50
Gambar 4.4 Profil Berdasarkan Tingkat Pendidikan Terakhir	51
Gambar 4.5 Profil Responden Berdasarkan Pekerjaan.....	52
Gambar 4.6 Profil Responden Berdasarkan Pendapatan Per-bulan	53
Gambar 4.7 Profil Responden Berdasarkan Asal Daerah	54
Gambar 4.8 Profil Responden Berdasarkan Transportasi	55
Gambar 4.9 Profil Responden Berdasarkan Dimana Mengetahui.....	55
Gambar 4.10 Profil Responden Berdasarkan Bersama Siapa.....	56
Gambar 4.11 Profil Responden Berdasarkan Lama Kunjungan.....	57
Gambar 4.12 Garis Kontinum Performance Fasilitas.....	59
Gambar 4.13 Garis Kontinum Features Fasilitas	61
Gambar 4.14 Garis Kontinum Reliability Fasilitas	63
Gambar 4.15 Garis Kontinum Conformance Fasilitas	64
Gambar 4.16 Garis Kontinum Durability Fasilitas	66
Gambar 4.17 Garis Kontinum Serviceability Fasilitas.....	68
Gambar 4.18 Garis Kontinum Aesthetics Fasilitas	70
Gambar 4.19 Garis Kontinum Rekapitulasi Tanggapan Responden Mengenai Kualitas Fasilitas Wisata	72
Gambar 4.20 Garis Kontinum Tanggapan Responden Mengenai Keputusan Berkunjung Kembali	74

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	20
Tabel 3.1 Data Kunjungan Wisatawan Ke Wisata Alam Capolaga 2012-2017.....	27
Tabel 3.2 Operasional Variabel.....	29
Tabel 3.3 Jenis dan Sumber Data.....	33
Tabel 3.4 Hasil Uji Validitas Variabel X dan Y.....	35
Tabel 3.5 Hasil Uji Reliabilitas	37
Tabel 3.6 Hasil Uji Normalitas	41
Tabel 3.7 Hasil Uji Linearitas	42
Tabel 3.8 Pedoman Koefisien Determinasi	45
Tabel 4.1 Tanggapan Responden Mengenai <i>Performance</i> Fasilitas	58
Tabel 4.2 Tanggapan Responden Mengenai <i>Features</i> Fasilitas	60
Tabel 4.3 Tanggapan Responden Mengenai <i>Reliability</i> Fasilitas.....	62
Tabel 4.4 Tanggapan Responden Mengenai <i>Conformance</i> Fasilitas.....	63
Tabel 4.5 Tanggapan Responden Mengenai <i>Durability</i> Fasilitas.....	65
Tabel 4.6 Tanggapan Responden Mengenai <i>Serviceability</i> Fasilitas	67
Tabel 4.7 Tanggapan Responden Mengenai <i>Aesthetics</i> Fasilitas	69
Tabel 4.8 Rekapitulasi Tanggapan Responden Mengenai Kualitas Fasilitas Wisata.....	71
Tabel 4.9 Tanggapan Responden Mengenai Keputusan Berkunjung Kembali	73
Tabel 4.10 Hasil Persamaan Linear Sederhana	76
Tabel 4.11 Hasil Uji Koefisien Determinasi	77
Tabel 4.12 Hasil Uji Hipotesis	78

DAFTAR LAMPIRAN

Halaman

Lampiran 1. Kuesioner	85
Lampiran 2. Tabulasi Data	89
Lampiran 3. Succesive Interval X dan Y	93
Lampiran 4. Uji Validitas Variabel X dan Y.....	97
Lampiran 5. Uji Reliabilitas X dan Y	98
Lampiran 6. Uji Heterokedastisitas	99
Lampiran 7. Uji Linearitas	101
Lampiran 8. Uji Normalitas	103
Lampiran 9. Uji Regresi Linear Sederhana	104
Lampiran 10. Surat Keputusan Dosen Pembimbing Skripsi	105
Lampiran 11. Buku Bimbingan Skripsi.....	109