

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi saya yang berjudul "**Pengaruh Kualitas Fasilitas Wisata Terhadap Keputusan Berkunjung Kembali Ke Wisata Alam Capolaga**" ini beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya saya sendiri. Saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika ilmu yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan tersebut, saya siap menanggung resiko/sanksi apabila di kemudian hari ditemukan adanya pelanggaran etika keilmuan atau ada klaim dari pihak lain terhadap keaslian karya saya ini.

Bandung, 30 Juli 2018

Yang Membuat Pernyataan

Dzikry Ibadi Amaludin
NIM 1406941

i

Dzikry Ibadi Amaludin, 2018

**PENGARUH KUALITAS FASILITAS WISATA TERHADAP KEPUTUSAN
BERKUNJUNG KEMBALI KE WISATA ALAM CAPOLAGA KABUPATEN
SUBANG**

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu |
perpustakaan.upi.edu

PENGARUH KUALITAS FASILITAS WISATA TERHADAP KEPUTUSAN BERKUNJUNG KEMBALI KE WISATA ALAM CAPOLAGA KABUPATEN SUBANG

ABSTRAK

Oleh

Dzikry Ibadi Amaludin
1406941

Penelitian ini menganalisis pengaruh kualitas fasilitas wisata terhadap keputusan berkunjung kembali wisatawan di Wisata Alam Capolaga. Tujuan dari penelitian ini untuk mengidentifikasi tingkat kualitas fasilitas wisata dan keputusan berkunjung kembali wisatawan di Wisata Alam Capolaga sekaligus menganalisis pengaruh dari kualitas fasilitas wisata terhadap keputusan berkunjung kembali wisatawan ke Wisata Alam Capolaga. Metode penelitian pada penelitian ini adalah analisis deskriptif menggunakan pendekatan kuantitatif, dengan teknik sampel *purposive sampling*. Variabel bebas dalam penelitian ini adalah kualitas fasilitas wisata yang terbagi menjadi tiga, yaitu fasilitas utama, pendukung dan penunjang dengan penilaian menggunakan indikator dari dimensi kualitas yaitu *performance*, *features*, *reliability*, *conformance*, *durability*, *serviceability* dan *aesthetics* sedangkan variabel terikat dalam penelitian ini yaitu keputusan berkunjung kembali dengan melalui tahap-tahap keputusan diantaranya pilihan produk atau jasa, pilihan merek (*brand*), pilihan penyalur, frekuensi kunjungan dan pilihan waktu kunjungan. Dalam penelitian ini, teknik pengumpulan data dapat diperoleh melalui, observasi dan kuesioner. Untuk menentukan rentang ranking dari kuesioner, penulis menggunakan garis kontinum. Sedangkan analisis data dalam penelitian ini adalah menggunakan analisis data regresi linear sederhana. Berdasarkan hasil penelitian yang didapat dalam penelitian ini, diketahui bahwa skor mengenai kualitas fasilitas wisata berada pada kategori baik dengan skor 73,22% dan skor mengenai keputusan berkunjung kembali berada dalam kategori tinggi dengan skor 72,2%. Dilihat dari besaran pengaruh kualitas fasilitas wisata terhadap keputusan berkunjung yaitu sebesar 43,95% atau dapat disimpulkan bahwa pengaruh kualitas fasilitas wisata berada pada kategori sedang.

ii

Dzikry Ibadi Amaludin, 2018

**PENGARUH KUALITAS FASILITAS WISATA TERHADAP KEPUTUSAN
BERKUNJUNG KEMBALI KE WISATA ALAM CAPOLAGA KABUPATEN
SUBANG**

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu |
perpustakaan.upi.edu

Kata kunci: *Kualitas Fasilitas Wisata dan Keputusan Berkunjung Kembali.*

iii

Dzikry Ibadi Amaludin, 2018

***PENGARUH KUALITAS FASILITAS WISATA TERHADAP KEPUTUSAN
BERKUNJUNG KEMBALI KE WISATA ALAM CAPOLAGA KABUPATEN
SUBANG***

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu |
perpustakaan.upi.edu

**THE INFLUENCE OF TOURISM FACILITIES QUALITY ON
TOURISTS RETURN VISIT DECISION TO CAPOLAGA
NATURAL TOURISM KABUPATEN SUBANG**

ABSTRACT

By

Dzikry Ibadi Amaludin
1406941

This research analyzed the effect of tourism facility quality on the tourists return visit decision in Capolaga Nature Tourism. The purpose of this research is to identify the level of tourism facilities quality and the tourists return visit decision in Capolaga Natural Tourism as well as to analyze the effect of facility quality on the tourists return visit decision to Capolaga Nature Tourism. Research method in this research is descriptive analysis using quantitative approach, with sample purposive sampling technique. The independent variables in this research are the Quality of Tourism Facilities divided into three main facilities, proponent and supporting with the assessment using indicators of the quality dimensions of performance, features, reliability, conformance, durability, serviceability and aesthetics while the dependent variable in this research is Return Visiting Decision through decisions stages including the choice of product or service, brand choice, dealer choice, visit frequency and visit time choice. In this research, data collection techniques can be obtained through observations and questionnaires. To determine the range of rankings of the questionnaire, the researcher uses a continuum line. While the data analysis in this research is using simple linear regression analysis data. Based on the results of the research obtained in this research, it is known that the score on the quality of the facility is in the good category with a score of 73.22% and the score of return visit decisions are in high category with a score of 72.2%. Judging from the magnitude of the effect of the quality of facilities on visiting decisions is equal to 43.95% or it can be concluded that the effect of the quality of the facility is in the medium category.

Key words: *Tourism Facility Quality and Tourists Return Visit Decision.*

iv

Dzikry Ibadi Amaludin, 2018

**PENGARUH KUALITAS FASILITAS WISATA TERHADAP KEPUTUSAN
BERKUNJUNG KEMBALI KE WISATA ALAM CAPOLAGA KABUPATEN
SUBANG**

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu |
perpustakaan.upi.edu

Dzikry Ibadi Amaludin, 2018

***PENGARUH KUALITAS FASILITAS WISATA TERHADAP KEPUTUSAN
BERKUNJUNG KEMBALI KE WISATA ALAM CAPOLAGA KABUPATEN
SUBANG***

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu |
perpustakaan.upi.edu

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada kehadiran Allah SWT yang telah memberikan anugerah serta karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi berjudul **“Pengaruh Kualitas Fasilitas Wisata Terhadap Keputusan Berkunjung Kembali Ke Wisata Alam Capolaga Kabupaten Subang”**.

Skripsi ini merupakan salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Pariwisata yang penulis tempuh selama mengikuti studi di Program Studi Manajemen Resort & Leisure di Universitas Pendidikan Indonesia ini. Penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun untuk perbaikan pada skripsi ini.

Akhir kata penulis mengucapkan terima kasih kepada pihak-pihak yang telah membantu serta berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi seluruh pihak.

Bandung, 30 Juli 2018
Penulis,

Dzikry Ibadi Amaludin
NIM 1406941

UCAPAN TERIMA KASIH

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas berkah, ridho, rahmat dan curahan nikmat Iman dan Islam yang tiada terbatas, sehingga penulis mendapatkan kesempatan untuk menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa penelitian skripsi ini tidak terlepas dari bimbingan, motivasi, dukungan, serta bantuan dari berbagai pihak, hingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Untuk itu dengan segala kerendahan hati, dengan penuh rasa hormat penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Allah SWT yang telah memberikan begitu banyak karunianya sehingga penulis dapat melaksanakan proses skripsi ini dengan baik.
2. Ibu Hj. Fitri Rahmafritria, S.P., M.Si selaku Ketua Program Studi Manajemen Resort dan Leisure.
3. Ibu Sri Marhanah, S.S., M.M. selaku Dosen Pembimbing skripsi, terima kasih atas segala kesabaran, dan keikhlasan memberikan ilmu, bimbingan, motivasi, dan do'a kepada penulis. Memberikan pengarahan yang terbaik, meluangkan waktunya untuk memberikan bimbingan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
4. Ibu Rosita, S.S., M.A. selaku Dosen Pembimbing skripsi, terima kasih atas segala kesabaran, dan keikhlasan memberikan ilmu, bimbingan, motivasi, dan do'a kepada penulis. Memberikan pengarahan yang terbaik, meluangkan waktunya untuk memberikan bimbingan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Drs. H. Iclang Sudaryat, M. MPd. (Almarhum), terima kasih atas semua dukungan baik secara moril maupun materil selama penulis kuliah, semoga amal ibadah beliau diterima dan ditempatkan di Surga-Nya Allah SWT Aaamiinn.
6. Pihak Pengelola Wisata Alam Capolaga, terima kasih atas segala

vii

Dzikry Ibad Almaludin, 2018

PENGARUH KUALITAS FASILITAS WISATA TERHADAP KEPUTUSAN BERKUNJUNG KEMBALI KE WISATA ALAM CAPOLAGA KABUPATEN SUBANG

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

- bantuan dan kemudahan untuk penulis selama melakukan penelitian di Wisata Alam Capolaga.
7. Yuli Ulwiyah, terima kasih telah memberikan dukungan semangat, do'a dan motivasi untuk penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
 8. Andhika Mochamad.S, S.Par sebagai motivator dan pembimbing.
 9. Muhammad Fakhri Fakhruzzaman, S.Par sebagai motivator dan pembimbing.
 10. Nirwana Gardens Resort Bintan, terima kasih atas kesempatan, ilmu, dan pengalaman yang diberikan.
 11. BEM KM MRL, terima kasih atas kesempatan, ilmu dan pengalaman yang diberikan.
 12. Sahabat-sahabat penulis Irma Nurmaliah, S.Par, Anggraeni Dewi, Reni Rosmayanti, S.Par, Lisa Yolanda, Rizki M. Adliansyah, Raindanu Adyeska Rivaldi, S.Par, Salminna Fajar, Ari Susanto, Ajeng Ramadhita Larasati, S.Par, Yuniar Wiedyana, S.Par, Lilis Suryani, S.Par, Rika Dwi Kurniawati, Sevina Putri Aulia, KOSAN CREW (Lord Ari Rizky, Andhika Priambudi, S.Par, M.Billi.R.R, S.Par, Rifqi Asy'ari, S.Par, Rifki Rahmanda Putra, Muhammad Akbar Firdaus, Irvan Aditya, Fauzan Aslam) dan K28 (Dante, Bambang, Dikdik, Ojan, Ferdy, Gading, Genta, Gumbira, Ipong, Lipi, Maghfira, Mela, Opik, Denu, Pamel, Mas Panji, Kewong, Ucup) terima kasih telah memberikan semangat, do'a, dan motivasi untuk penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
 13. Terima kasih kepada seluruh keluarga Manajemen Resort dan Leisure 2014 atas kebersamaanya selama ini.

Dan yang utamanya terima kasih untuk Keluarga tercinta Bapak Yeye Abdul Hamid (Almarhum), Ibu Ade Yoyoh beserta kakak dan adik, Dudi Fauzi Fakhruddin, S.Kom., dan Muhammad Wildan. Semoga skripsi ini bisa menjadi sebuah kebanggaan untuk kedua orang tua terbaik penulis. Terima kasih untuk segala kasih sayang, perhatian, do'a perjuangan dan pengorbanan kalian dalam membesarkan penulis yang tidak akan tergantikan dengan apapun. Kalian adalah semangat terbesar untuk penulis. Ini semua untuk kebanggaan keluarga.

viii

Dzikry Ibadī Amaludin, 2018

PENGARUH KUALITAS FASILITAS WISATA TERHADAP KEPUTUSAN BERKUNJUNG KEMBALI KE WISATA ALAM CAPOLAGA KABUPATEN SUBANG

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu |
perpustakaan.upi.edu

Semoga Allah SWT membalas segala kebaikan kepada seluruh pihak yang membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

ix

Dzikry Ibadi Amaludin, 2018

PENGARUH KUALITAS FASILITAS WISATA TERHADAP KEPUTUSAN BERKUNJUNG KEMBALI KE WISATA ALAM CAPOLAGA KABUPATEN SUBANG

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu |
perpustakaan.upi.edu