

DAFTAR ISI

HALAMAN COVER	i
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	iv
KATA PENGANTAR	v
UCAPAN TERIMA KASIH	vi
ABSTRAK	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	9
1.3 Tujuan Penelitian.....	9
1.4 Manfaat Penelitian.....	10
1.5 Struktur Organisasi Skripsi.....	11

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

2.1 Komunikasi.....	13
2.1.1 Pengertian Komunikasi.....	13
2.1.2 Unsur-unsur Komunikasi.....	14
2.1.3 Model Komunikasi.....	15
2.1.4 Bentuk-bentuk Komunikasi.....	16

X

2.2 Komunikasi Interpersonal.....	16
2.2.1 Komponen Proses Komunikasi.....	17
2.2.2 Efektivitas Komunikasi Interpersonal.....	18
2.3 Komunikasi Keluarga.....	19
2.3.1 Tipe Komunikasi Keluarga.....	20
2.4 Pola Asuh Anak.....	22
2.5 Manajemen Komunikasi.....	25
2.5.1 Pengertian Manajemen Komunikasi.....	25
2.6 Perceraian.....	26
2.7 Penelitian Terdahulu.....	33
2.8 Kerangka Berpikir.....	36

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

3.1 Desain Penelitian.....	37
3.1.1 Metode Penelitian.....	37
3.1.2 Pendekatan Penelitian.....	38
3.2 Partisipan dan Tempat Penelitian.....	39
3.2.1 Partisipan Penelitian.....	39
3.2.2 Tempat Penelitian.....	41
3.3 Fokus Penelitian.....	41
3.4 Instrumen Penelitian.....	42
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	43
3.5.1 Wawancara Mendalam.....	43
3.5.2 Studi Kepustakaan.....	43
3.5.3 Observasi.....	44

3.6 Teknik Penganalisisan Data.....	44
3.7 Kriteria Keabsahan Data.....	45
3.6.1 Kepercayaan (<i>Credibility</i>).....	46
3.6.2 Keteralihan (<i>Transferability</i>).....	46
3.6.3 Ketergantungan (<i>Dependability</i>).....	46
3.6.4 Kepastian (<i>Confirmability</i>).....	46
3.8 Prosedur Penelitian.....	46
3.8.1 Tahap Persiapan.....	46
3.8.2 Tahap Pelaksanaan.....	47
3.9 Penyusunan Alat Pengumpulan data.....	47
3.9.1 Penyusunan Kisi-Kisi.....	47
3.9.2 Penyusunan Alat Pengumpulan Data.....	47
3.9.3 Penyusunan Pedoman Wawancara.....	47
3.9.4 Penyusunan Pertanyaan Penelitian.....	47
3.10 Pertanyaan Penelitian dan Pedoman Wawancara.....	48

BAB IV TEMUAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Profil Informan.....	53
4.1.1 Profil Informan 1 (IA).....	53
4.1.2 Profil Informan 2 (FA).....	54

4.1.3 Profil Informan 3 (DC).....	55
4.1.2 Profil Informan 4 (RN).....	55
4.1.2 Profil Informan 5 (IN).....	56
4.2 Deskripsi Data Hasil Penelitian.....	57
4.2.1 Komunikasi Interpersonal Ibu dalam Pola Pengasuhan Pasca Perceraian	58
4.2.1.1 Keterbukaan.....	58
4.2.1.2 Empati.....	64
4.2.1.3 Sikap Mendukung.....	75
4.2.1.4 Sikap Positif.....	80
4.2.1.5 Kesetaraan.....	89
4.2.2 Manajemen Komunikasi Interpersonal dalam Pola Asuh Anak	92
4.2.2.1 Perencanaan.....	92
4.2.2.2 Pengorganisasian.....	95
4.2.2.3 Pengaktifan	97
4.2.2.4 Pengawasan.....	101
4.3 Pembahasan Hasil Penelitian.....	105
4.3.1 Komunikasi Interpersonal Ibu dalam Pola Pengasuhan Pasca Perceraian	105

4.3.1.1 Keterbukaan.....	106
4.3.1.2 Empati.....	110
4.3.1.3 Sikap Mendukung.....	113
4.3.1.4 Sikap Positif.....	116
4.3.1.5 Kesetaraan.....	119
4.3.2 Manajemen Komunikasi Interpersonal dalam Pola Asuh Anak	120
4.3.2.1 Perencanaan.....	120
4.3.2.2 Pengorganisasian.....	122
4.3.2.3 Pengaktifan	123
4.3.2.4 Pengawasan.....	126

BAB V SIMPULAN, IMPLIKASI, DAN REKOMENDASI

5.1 Simpulan.....	130
5.1.1 Komunikasi Interpersonal di antara Ibu dan Anak dalam Pola Pengasuhan.....	130
5.1.2 Manajemen Komunikasi Interpersonal dalam Pola Pengasuhan.....	131
5.2 Implikasi.....	132
5.2.1 Implikasi Akademis	132
5.2.2 Implikasi Praktis	132

xiv

5.3 Rekomendasi.....	133
5.3.1 Bagi Penelitian Akademis.....	133
5.3.2 Bagi Penelitian Praktis.....	133
DAFTAR PUSTAKA.....	135