

BAB V

SIMPULAN, IMPLIKASI DAN REKOMENDASI

5.1 Simpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan dan dari pembahasan yang telah dipaparkan tentang “Hubungan antara Kualitas Layanan dengan Pemenuhan Fungsi Rekreasi Perpustakaan bagi Pemustaka (Studi Deskriptif pada Layanan Ruang Baca Anak Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kabupaten Ciamis)”, maka dapat ditarik kesimpulan secara umum bahwa terdapat hubungan yang sedang antara kualitas layanan dengan pemenuhan fungsi rekreasi perpustakaan bagi pemustaka. Hubungan antara kualitas layanan dengan pemenuhan fungsi rekreasi perpustakaan bagi pemustaka ini tergolong dalam kategori *sedang*. Ada beberapa indikator kualitas layanan yang masih perlu ditingkatkan seperti ketersediaan pustakawan dalam melayani pemustaka, kecepatan proses penyajian layanan serta daya tanggap pustakawan dalam memberikan layanan.

Adapun secara khusus hasil yang diperoleh dari penelitian ini mengenai gambaran umum tentang kualitas layanan dan pemenuhan fungsi rekreasi perpustakaan bagi pemustaka diuraikan sebagai berikut.

5.1.1 Kualitas Layanan

Kualitas layanan ruang baca anak Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kabupaten Ciamis secara keseluruhan termasuk dalam kategori sangat tinggi. Hasil perhitungan tersebut didukung dan dinilai dari lima indikator kualitas layanan yaitu: 1) *tangibles* (bukti fisik) di layanan ruang baca anak tergolong dalam kategori *sangat tinggi*; 2) *reliability* (keandalan) di layanan ruang baca anak tergolong dalam kategori *tinggi*; 3) *responsiveness* (daya tanggap) di layanan ruang baca anak tergolong dalam kategori *tinggi*; 4) *assurance* (jaminan) di layanan ruang baca anak tergolong

dalam kategori *sangat tinggi*; dan 5) *emphaty* (empati) di layanan ruang baca anak tergolong dalam kategori *sangat tinggi*.

5.1.2 Pemenuhan Fungsi Rekreasi Perpustakaan Bagi Pemustaka

Pemenuhan fungsi rekreasi perpustakaan bagi pemustaka di layanan ruang baca Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kabupaten Ciamis termasuk dalam kategori *sangat tinggi*. Hasil perhitungan tersebut dinilai dari tiga indikator aspek rekreasi yaitu: 1) aspek psikologi pemenuhan fungsi rekreasi perpustakaan bagi pemustaka yang tergolong dalam kategori *sangat tinggi*; 2) aspek fisik pemenuhan fungsi rekreasi perpustakaan bagi pemustaka yang tergolong dalam kategori *sangat tinggi*; dan 3) aspek sosial pemenuhan fungsi rekreasi perpustakaan bagi pemustaka yang tergolong dalam kategori *sangat tinggi*.

5.2 Implikasi

Berdasarkan hasil temuan yang telah dijelaskan, ditemukan beberapa hal dapat diimplikasikan pada layanan ruang baca anak Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kabupaten Ciamis. Pengelolaan di layanan ruang baca anak perlu ditambahkan fasilitas dan koleksi lain yang dapat menunjang kreativitas anak seperti memperbanyak jenis permainan serta merancang program untuk menarik minat kunjung. Anak-anak yang berkunjung nantinya dapat berekspresi sebas-bebasnya memanfaatkan fasilitas yang tersedia. Hal tersebut disertai dengan bimbingan pustakawan atau petugas perpustakaan yang ikut andil selama proses pelayanan. Sehingga akan tercipta kualitas layanan yang baik yang ditujukan bagi para pemustakanya.

Eros Rosmiati, 2018

HUBUNGAN ANTARA KUALITAS LAYANAN DENGAN PEMENUHAN FUNGSI REKREASI PERPUSTAKAAN BAGI PEMUSTAKA (Studi Deskriptif pada Layanan Ruang Baca Anak Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kabupaten Ciamis)

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu |
perpustakaan.upi.edu

5.3 Rekomendasi

Berdasarkan hasil penelitian yang telah diperoleh dan temuan yang telah dihasilkan, maka penulis memberikan saran sebagai masukan bagi pihak-pihak terkait.

5.3.1 Bagi Pemustaka

Diharapkan bagi pemustaka khususnya anak-anak yang berkunjung ke layanan ruang baca anak agar dapat lebih mengenal perpustakaan dan menggunakan segala fasilitasnya secara maksimal. Hal tersebut dapat dilakukan dengan cara memanfaatkan semua unsur-unsur yang terdapat di perpustakaan seperti koleksi (fiksi dan non fiksi), fasilitas, layanan, dan pustakawan. Dengan demikian informasi yang dibutuhkan dapat terpenuhi contohnya untuk menunjang proses pembelajaran tugas sekolah.

5.3.2 Bagi Institusi

Untuk pustakawan atau petugas perpustakaan, diharapkan penyelenggaraan perpustakaan selain memperhatikan koleksi dan fasilitas, memperhatikan pula bagaimana layanan diberikan kepada pemustaka apakah sudah sesuai dengan standar atau belum. Sehingga akan berdampak pada rasa nyaman dan kepuasan pemustaka saat berkunjung ke perpustakaan. Selain itu, akan berdampak pula terhadap pemenuhan fungsi rekreasi perpustakaan bagi pemustaka.

Pihak perpustakaan sebisa mungkin harus senantiasa memperhatikan bagaimana fasilitas perpustakaan dapat menunjang kebutuhan pemustakanya. Mengadakan inovasi atau program baru di perpustakaan agar pemustaka terhindar dari rasa jenuh saat berkunjung. Dengan demikian hal tersebut dapat ditempuh dengan cara mempelajari kualitas layanan di perpustakaan salah satunya dengan mempelajari metode Serqual yang terdiri dari 5 dimensi

Eros Rosmiati, 2018

HUBUNGAN ANTARA KUALITAS LAYANAN DENGAN PEMENUHAN FUNGSI REKREASI PERPUSTAKAAN BAGI PEMUSTAKA (*Studi Deskriptif pada Layanan Ruang Baca Anak Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kabupaten Ciamis*)

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

yaitu 1) *tangibles* (bukti fisik), 2) *reliability* (keandalan), 3) *responsiveness* (daya tanggap), 4) *assurance* (jaminan), dan 5) *emphaty* (empati).

5.3.3 Bagi Peneliti Selanjutnya

Untuk peneliti selanjutnya, diharapkan agar mampu menggali lagi penelitian mengenai kualitas layanan yang dikaitkan dengan pemenuhan fungsi rekreasi perpustakaan bagi pemustaka. Seiring berkembangnya zaman dan modernnya fasilitas di ruang publik, bukan tidak mungkin lagi keberadaan perpustakaan akan tergantikan dengan ruang publik lainnya yang lebih modern dan canggih. Maka dari itu peneliti selanjutnya perlu memahami betul bagaimana kualitas layanan di perpustakaan di berikan kepada pemustaka, agar pemustaka dapat merasakan kenyamanan saat berkunjung sehingga berdampak pada pemenuhan fungsi rekreasi perpustakaan bagi pemustaka.

Eros Rosmiati, 2018

HUBUNGAN ANTARA KUALITAS LAYANAN DENGAN PEMENUHAN FUNGSI REKREASI PERPUSTAKAAN BAGI PEMUSTAKA (Studi Deskriptif pada Layanan Ruang Baca Anak Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kabupaten Ciamis)

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu