

## cDAFTAR ISI

<b>ABSTRAK</b> .....	<b>i</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>ii</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>iii</b>
<b>UCAPAN TERIMAKASIH</b> .....	<b>iv</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>vi</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>ix</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>x</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xi</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Rumusan Masalah Penelitian.....	6
1.3 Tujuan Penelitian.....	6
1.4 Manfaat Penelitian.....	7
1.5 Struktur Organisasi Penelitian.....	7
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA</b> .....	<b>9</b>
<b>2.1 Kajian Layanan Ruang Baca anak</b> .....	<b>9</b>
2.1.1 Perpustakaan Umum.....	9
2.1.2 Perpustakaan Umum Kabupaten/Kota.....	9
2.1.3 Tugas dan Fungsi Perpustakaan Umum.....	10
2.1.4 Layanan Perpustakaan Umum.....	11
2.1.5 Layanan Anak.....	11
2.1.6 Ruang Baca Anak Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kabupaten Ciamis.....	14
<b>2.2 Kualitas Layanan Perpustakaan</b> .....	<b>14</b>
2.2.1 <i>Tangibles</i> .....	16
2.2.2 <i>Reliability</i> .....	16
2.2.3 <i>Responsiveness</i> .....	16
2.2.4 <i>Assurance</i> .....	17
2.2.5 <i>Emphaty</i> .....	17
<b>2.3 Fungsi Rekreasi Perpustakaan</b> .....	<b>18</b>
2.3.1 <i>Psychological Aspects of</i>	19

Recreation.....			
2.3.2	<i>Physical</i>	<i>Aspects</i>	<i>of</i> 20
Recreation.....			
2.3.3	<i>Social</i>	<i>Aspects</i>	<i>of</i> 20
Recreation.....			
<b>2.4 Perkembangan Anak (Kebutuhan Anak dalam Konteks Pendidikan Yang Dikemas dalam Rekreasi).....</b>			<b>22</b>
2.4.1	<i>Babies</i>		(0-18) 22
bulan).....			
2.4.2	<i>Toddler</i>		(3 tahun)..... 23
2.4.3	<i>Preschooler</i>		(3-5) 23
tahun).....			
2.4.4	<i>Early</i>	<i>Elementary</i>	(6-8) 23
tahun).....			
2.4.5	<i>Teenegers</i>		(8-13) 23
tahun).....			
<b>2.5 Analisis Penelitian Terdahulu.....</b>			<b>23</b>
<b>2.6 Kerangka Berpikir.....</b>			<b>24</b>
<b>2.7 Hipotesis.....</b>			<b>25</b>
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>			<b>27</b>
<b>3.1 Desain Penelitian.....</b>			<b>27</b>
<b>3.2 Partisipan.....</b>			<b>27</b>
<b>3.3 Populasi dan Sampel</b>			<b>28</b>
3.3.1	Populasi.....		28
3.3.2	Sampel.....		29
<b>3.4 Instrumen Penelitian.....</b>			<b>30</b>
<b>3.5 Teknik Pengumpulan Data.....</b>			<b>36</b>
<b>3.6 Uji Validitas.....</b>			<b>36</b>
3.6.1	Uji Validitas Variabel X.....		37
3.6.2	Uji Validitas Variabel Y.....		38
<b>3.7 Uji Reliabilitas.....</b>			<b>39</b>
3.7.1	Uji Reliabilitas Variabel X.....		40

3.7.2 Uji Reliabilitas Variabel Y.....	40
<b>3.8 Prosedur Penelitian.....</b>	<b>41</b>
<b>3.9 Analisis Data.....</b>	<b>42</b>
3.9.1 Teknik analisis data.....	42
3.9.2 Tahap-tahap analisis data.....	42
3.9.3 Uji Hipotesis.....	44
3.9.4 Uji Signifikansi.....	44
<b>3.10 Definisi Operasional.....</b>	<b>45</b>
<b>BAB IV TEMUAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>46</b>
<b>4.1 Profil Lokasi Penelitian.....</b>	<b>46</b>
4.1.1 Lembaga.....	Identitas 46
4.1.2 Lembaga.....	Visi 46
4.1.3 Misi Lembaga.....	46
4.1.4 Sejarah Lembaga.....	46
4.1.5 Jenis Layanan.....	47
<b>4.2 Gambaran Karakteristik Responden.....</b>	<b>47</b>
4.2.1 Karakteristik Berdasarkan Usia.....	47
4.2.2 Karakteristik Berdasarkan Sekolah.....	48
<b>4.3 Gambaran Variabel Kualitas Layanan.....</b>	<b>48</b>
4.3.1 Sub <i>Tangibles</i> .....	Variabel 51
4.3.2 Sub <i>Reliability</i> .....	Variabel 52
4.3.3 Sub <i>Responsiveness</i> .....	Variabel 54
4.3.4 Sub <i>Assurance</i> .....	Variabel 56
4.3.5 Sub Variabel <i>Emphaty</i> .....	58
<b>4.4 Gambaran Variabel Pemenuhan Fungsi</b>	

<b>Rekreasi Perpustakaan bagi Pemustaka.....</b>	<b>59</b>
4.4.1 Sub Variabel <i>Psychological</i> <i>Aspects</i> .....	62
4.4.2 Sub Variabel <i>Physical</i> <i>Aspects</i> .....	64
4.4.3 Sub Variabel <i>Social</i> <i>Aspect</i> .....	66
<b>4.5 Analisis Data.....</b>	<b>68</b>
4.5.1 Uji	68
Hipotesis.....	
4.5.2 Uji	70
Signifikansi.....	
<b>4.6 Pembahasan.....</b>	<b>71</b>
4.6.1 Gambaran mengenai Kualitas Layanan di Ruang Baca Anak Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kabupaten Ciamis.....	71
4.6.2 Gambaran Mengenai Pemenuhan Fungsi Rekreasi Perpustakaan bagi Pemustaka.....	75
4.6.3 Gambaran mengenai Hubungan antara Kualitas Layanan dengan Pemenuhan Fungsi rekreasi Perpustakaan bagi Pemustaka.....	79
 <b>BAB V SIMPULAN, IMPLIKASI DAN REKOMENDASI.....</b>	 <b>82</b>
5.1 Simpulan.....	82
5.2. Implikasi.....	83
5.3 Rekomendasi.....	83
 <b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	 <b>85</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>88</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 5 Dimensi Kualitas Layanan.....	15
Tabel 3.1 Desain Penelitian.....	27
Tabel 3.2 Partisipan Penelittian.....	28
Tabel 3.3 Jumlah Pengunjung kelompok usia SD.....	29
Tabel 3.4 Kisi-kisi Instrumen.....	31
Tabel 3.5 Hasil Uji Validitas Variabel X.....	37
Tabel 3.6 Hasil Uji Validitas Variabel Y.....	38
Tabel 3.7 Kesimpulan Hasil Uji Validitas Instrumen.....	39
Tabel 3.8 Hasil Uji Reliabilitas Variabel X.....	40
Tabel 3.9 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Y.....	40
Tabel 3.10 Kesimpulan Hasil Uji Reliabilitas Instrumen.....	41
Tabel 3.11 Pedoman Interpretasi Koefisien Korelasi.....	41
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	47
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenjang Sekolah.....	48
Tabel 4.3 Gambaran Variabel Kualitas Layanan.....	49
Tabel 4.4 Kategori Penilaian.....	50
Tabel 4.5 Gambaran Sub Variabel <i>Tangibles</i> .....	51
Tabel 4.6 Kategori Penilaian.....	52
Tabel 4.7 Gambaran Sub Variabel <i>Reliability</i> .....	52
Tabel 4.8 Kategori Penilaian.....	53
Tabel 4.9 Gambaran Sub Variabel <i>Responsiveness</i> .....	54
Tabel 4.10 Kategori Penilaian.....	55
Tabel 4.11 Gambaran Sub Variabel <i>Assurance</i> .....	56
Tabel 4.12 Kategori Penilaian.....	57
Tabel 4.13 Gambaran Sub Variabel <i>Emphaty</i> .....	58

x

Eros Rosmiati, 2018

**HUBUNGAN ANTARA KUALITAS LAYANAN DENGAN PEMENUHAN FUNGSI REKREASI PERPUSTAKAAN BAGI PEMUSTAKA (Studi Deskriptif pada Layanan Ruang Baca Anak Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kabupaten Ciamis)**

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu |  
perpustakaan.upi.edu

Tabel 4.14 Kategori Penilaian.....	58
Tabel 4.15 Gambaran Variabel Pemenuhan Fungsi Rekreasi Perpustakaan bagi Pemustaka.....	60
Tabel 4.16 Kategori Penilaian.....	61
Tabel 4.17 Gambaran Sub Variabel <i>Psychological Aspects</i> .....	62
Tabel 4.18 Kategori Penilaian.....	64
Tabel 4.19 Gambaran Sub Variabel <i>Physical Aspects</i> .....	66
Tabel 4.20 Kategori Penilaian.....	65
Tabel 4.21 Gambaran Sub Variabel <i>Social Aspect</i> .....	66
Tabel 4.22 Kategori Penilaian.....	67
Tabel 4.23 Uji Korelasi antara Variabel X dengan Variabel Y..	69
Tabel 4.24 Kriteria Tingkat kekuatan Korelasi.....	69
Tabel 4.25 Hasil Pengujian uji Signifikansi.....	71

#### DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Berpikir.....	25
Gambar 3.1 Tahapan Dalam Analisis Data Kuantitatif.....	43

## DAFTAR LAMPIRAN

### Lampiran 1

Struktur Organisasi Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kabupaten  
Ciamis

### Lampiran 2

- a. Kisi-kisi Instrumen
- b. Angket

### Lampiran 3

- a. Input Data Variabel X
- b. Input Data Variabel Y
- c. Dokumentasi

### Lampiran 4

- a. Surat Keputusan Pengangkatan Dosen Pembimbing Skripsi
- b. Surat Izin Penelitian

xii

Eros Rosmiati, 2018

**HUBUNGAN ANTARA KUALITAS LAYANAN DENGAN PEMENUHAN  
FUNGSI REKREASI PERPUSTAKAAN BAGI PEMUSTAKA (Studi Deskriptif  
pada Layanan Ruang Baca Anak Dinas Perpustakaan dan Kearsipan  
Kabupaten Ciamis)**

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu |  
perpustakaan.upi.edu

- c. Surat Keterangan Melakukan Penelitian
- d. Surat Pernyataan *Expert Judgement*
- e. Surat Bebas Tindakan Plagiarisme
- f. Jurnal Bimbingan
- g. Surat Keterangan Revisi
- h. Daftar Riwayat Hidup