

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul “Analisis Tingkat Kepentingan dan Kinerja Produk Wisata di Taman Lalu Lintas Kota Bandung” ini beserta seluruh isinya adalah benar – benar karya saya sendiri. Saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara – cara yang tidak sesuai dengan etika ilmu yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan tersebut, saya siap menanggung resiko/sanksi apabila di kemudian hari ditemukan adanya pelanggaran etika keilmuan atau ada klaim dari pihak lain terhadap keaslian karya saya ini.

Bandung, Agustus 2018

Yang Membuat

Pernyataan

Iman Diman

NIM. 1304216

i

Iman Diman, 2018

**ANALISIS TINGKAT KEPENTINGAN & KINERJA PRODUK WISATA DI
TAMAN LALU LINTAS KOTA BANDUNG**

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu |
perpustakaan.upi.edu

Analisis Tingkat Kepentingan dan Kinerja Produk Wisata Di Taman Lalu Lintas Kota Bandung

ABSTRAK

Oleh

Iman Diman
1304216

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana tingkat kepentingan & kinerja produk wisata di Taman Lalu Lintas Kota Bandung melalui penilaian pengunjung. Ada tiga indikator dari produk wisata yaitu; atraksi, fasilitas/amenitas dan aksesibilitas. Penelitian ini menggunakan metode deskriptif dengan pendekatan kuantitatif yang menggunakan teknik *simple random sampling*. Penelitian ini melibatkan 100 pengunjung dan menggunakan kuesioner sebagai alat penelitian. Metode *importance performance analysis* (IPA) digunakan sebagai alat perhitungan yang menghasilkan matriks IPA yang didalamnya terdapat 4 kuadran dengan tingkat prioritas yang berbeda-beda. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa tingkat kinerja produk wisata di Taman Lalu Lintas Kota Bandung baik namun tingkat kepentingan produk wisata di Taman Lalu Lintas pun sangat tinggi. Terdapat 4 kuadran yang dihasilkan dari metode IPA yang dapat digunakan oleh pengelola untuk mengetahui bagaimana kondisi produk wisata di Taman Lalu Lintas Kota Bandung berdasarkan pengunjung, serta dapat mempertahankan kinerja dari produk wisata di Taman Lalu Lintas yang dinilai sudah baik oleh pengunjung dan melakukan perawatan, pengecekan dan perbaikan secara berkala dan mematahkan lagi konsep yang akan diusung untuk kedepannya.

ii

Iman Diman, 2018

ANALISIS TINGKAT KEPENTINGAN & KINERJA PRODUK WISATA DI TAMAN LALU LINTAS KOTA BANDUNG

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu |
perpustakaan.upi.edu

KATA KUNCI: Kepentingan dan Kinerja, Produk Wisata, Taman Lalu Lintas, *Important Performance Analysis*

iii

Iman Diman, 2018

**ANALISIS TINGKAT KEPENTINGAN & KINERJA PRODUK WISATA DI
TAMAN LALU LINTAS KOTA BANDUNG**

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu |
perpustakaan.upi.edu

Importance Performance Analisis Level of Tourism Product at Taman Lalu Lintas Kota Bandung

ABSTRACT

by

Iman Diman
1304216

The purpose of this study was to determine the level of importance & performance of tourism products in the Taman Lalu Lintas Bandung City through visitor ratings. There are three indicators of tourism products namely; attractions, facilities and accessibility. This study uses descriptive method with a quantitative approach that uses simple random sampling technique. This study involved 100 visitors using a questionnaire as a research tool. To determine the level of importance & performance of tourism products used importance performance analysis (IPA) method which produces cartesius diagrams in which there are 4 quadrants with different priority scales. The results of this study indicate the level of performance of tourism products in the Taman Lalu Lintas Bandung City is good but the level of importance of tourism products in the Taman Lalu Lintas is very high. There are 4 quadrants generated from the science method which is the reference for managers to pay attention to the condition of tourist products in the Taman Lalu Lintas Bandung City and can maintain the performance of tourism products in the Taman Lalu Lintas which are considered good by visitors and perform maintenance, checking and repair periodically and reconcile the concept that will be carried forward.

KEYWORDS: Importance and Performance, Tourism Product, Taman Lalu Lintas, Important Performance Analysis

iv

Iman Diman, 2018

**ANALISIS TINGKAT KEPENTINGAN & KINERJA PRODUK WISATA DI
TAMAN LALU LINTAS KOTA BANDUNG**

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu |
perpustakaan.upi.edu

UCAPAN TERIMA KASIH

Ucapan terima kasih penulis sampaikan kepada pihak – pihak yang sangat membantu tersusunnya skripsi ini. Ucapan terima kasih disampaikan kepada:

1. Terima kasih kepada Allah SWT yang telah memberikan Rahmat dan Kenikmatan- Nya kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini.
2. Kedua orang tua yang penulis cintai Edi Hendiman dan Apong Tarmiasih yang telah membesarkan, mendidik dan memberikan dukungan kepada penulis sehingga penulis selalu menjadikan mereka sebagai panutan dan motivasi hidup. Serta kepada adik dan kakak penulis.
3. Kedua orang tua yang penulis cintai Wahyu dan Tati Wijayati (alm) yang telah membesarkan, mendidik dan memberikan dukungan kepada penulis sehingga penulis bisa sampai saat ini. Terimakasih banyak atas segala yang telah diberikan kepada penulis dari mulai usia 2bulan hingga saat ini.
4. Teruntuk ibu Tati Wiyati (alm) yang sangat penulis cintai dan sayangi. Terimakasih untuk segala yang pernah diberikan ibu. Maaf jika diakhir hayat ibu, penulis belum bisa membuat ibu bangga malah sebaliknya. Kesabaran, kebaikan dan ketangguhan ibu adalah hal yang tidak bisa lupa dan akan selalu menjadi contoh untuk penulis. Sekali lagi terimakasih dan tenang di alam sana bu.
5. Ibu Fitri Rahmafritria, Sp. M.Si. selaku Ketua Program Studi Manajemen Resort dan Leisure yang selalu memberikan masukan baik saran maupun kritik, dukungan selama masa kuliah dan dalam penyusunan skripsi ini.
6. Ibu Rosita, SS., MA. dan Ibu Sri Marhanah, S.S., MM selaku dosen pembimbing yang selalu memberikan masukan baik berupa saran maupun kritik dan dukungan dalam penyusunan skripsi ini..
7. Kepada seluruh Bapak dan Ibu dosen pengajar dan staff Program Studi Manajemen Resort dan Leisure dan Bapak Rahmat yang

v

Iman Diman, 2018

**ANALISIS TINGKAT KEPENTINGAN & KINERJA PRODUK WISATA DI
TAMAN LALU LINTAS KOTA BANDUNG**

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu |
perpustakaan.upi.edu

telah banyak memberikan ilmu pengetahuan dan wawasan baru serta banyak membantu peneliti dalam menyelesaikan perkuliahan.

8. Kepada Pengelola Taman Lalu Lintas Kota Bandung yang telah memberikan informasi yang terkait dalam skripsi ini dan banyak membantu penulis menyelesaikan skripsi ini.
9. Kepada Syifa Fauzia Saerizkina, S.Pd yang telah menemani dan menjadi inspirator dan motivator sehingga penulis dapat mengerjakan skripsi ini dengan lancar.
10. Kepada Andhika Mochamad S yang selalu memberikan masukan baik berupa saran maupun kritik dan dukungan kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
11. Kepada sahabat terdekat PARADISE dan Ada Band, Pedra, Ar, Rakha, Ayya, Datu, Selma, Eiza, Dede, Gagah yang selalu memberikan motivasi dan dukungan kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
12. Kepada rekan-rekan Mabes dan Ranger Alan, Mandut, Dwiki, Angga Engang, Abocs, Keke, Rian Jotun, Ubed, Gungun, Onye, Gilvan, Imam yang selalu memberikan semangat dalam meracuni penulis.
13. Kepada teman-teman MRL yang sudah membantu penulis dalam proses skripsi ini, Fauzan, Adrika, Neng, Adrian, Ramdhani BOYM, dan Viradly yang selalu memberikan motivasi serta membantu penulis dalam penyusunan skripsi ini sehingga penulis dapat mengerjakan skripsi ini dengan lancar.
14. Kepada teman – teman seperjuangan yang telah memberikan semangat dan do'a, MRL AKTIVITAS serta semua sahabat lainnya yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu. Terimakasih atas dukungan dan do'anya selama ini.
15. Kepada seluruh teman-teman di MRL 2013 yang telah memberikan do'a dan dukungan kepada penulis pada saat penulisan skripsi ini sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini.
16. Kepada Team Bintang Kecil Indonesia Management dan AMPM Management yang telah membantu penulis dalam menambah pengetahuan dan pengalamannya.

17. Semua pihak yang telah banyak membantu untuk penulisan skripsi ini.

Semoga Allah SWT memberikan balasan berlipat ganda atas semua bimbingan, bantuan, motivasi dan dukungan yang telah diberikan kepada penulis. Demi perbaikan kedepannya, saran dan kritik akan penulis terima. Semoga skripsi ini bermanfaat bagi penulis dan kita semua.