

**PENGARUH FAKTOR NILAI JUAL RUMAH SEDERHANA TERHADAP  
KEPUASAN KONSUMEN**

**(Studi Kasus : Perumahan di kota Cimahi)**

**TUGAS AKHIR**

Diajukan untuk Memenuhi Sebagian dari Syarat untuk Memperoleh Gelar  
Sarjana Teknik Program Studi Teknik Sipil – S1



Oleh :

**ADITYA RIFKI RAHMANDIKA SURATMIN**

**1304238**

**PROGRAM STUDI TEKNIK SIPIL S1  
DEPARTEMEN PENDIDIKAN TEKNIK SIPIL  
FAKULTAS PENDIDIKAN TEKNOLOGI DAN KEJURUAN  
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA**

**2018**

**PENGARUH FAKTOR NILAI JUAL RUMAH SEDERHANA TERHADAP  
KEPUASAN KONSUMEN  
(Studi Kasus : Perumahan di Kota Cimahi)**

Oleh  
Aditya Rifki Rahmandika Suratmin  
1304238

Sebuah Tugas Akhir yang diajukan untuk memenuhi salah satu syarat  
memperoleh gelar Sarjana Teknik pada Program Studi Teknik Sipil

© Aditya Rifki Rahmandika Suratmin 2018  
Universitas Pendidikan Indonesia  
Agustus 2018

Hak Cipta dilindungi oleh undang-undang  
Tugas Akhir ini tidak boleh diperbanyak seluruhnya atau sebagian,  
dengan dicetak ulang, difotokopi, atau cara lainnya tanpa ijin dari penulis.

**LEMBAR PENGESAHAN**  
**TUGAS AKHIR**  
**PENGARUH FAKTOR NILAI JUAL RUMAH SEDERHANA TERHADAP**  
**KEPUASAN KONSUMEN**  
**(Studi Kasus : Perumahan di Kota Cimahi)**

**ADITYA RIFKI RAHMANDIKA SURATMIN**  
**1304238**

**Disetujui dan disahkan oleh pembimbing:**  
Pembimbing I

**Ir. Hj. Rochany Natawidjana, M.T.**  
**NIP. 19561012 198503 2 001**

Pembimbing II

**Siti Nurasyiah, S.T., M.T.**  
**NIP. 19770208 200812 2 001**

Mengetahui,

Ketua Departemen  
Pendidikan Teknik Sipil

Ketua Program Studi  
Teknik Sipil

**Drs. Odih Supratman, S.T., M.T.**  
**NIP. 19620809 199101 1 002**

**Drs. Rakhmat Yusuf, M.T.**  
**NIP. 19640424 199101 1 001**

## LEMBAR PERNYATAAN

Dengan lembar pernyataan ini saya menyatakan bahwa tugas akhir ini dengan judul “**PENGARUH FAKTOR NILAI JUAL RUMAH SEDERHANA TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN (Studi Kasus : Perumahan di Kota Cimahi)**” beserta seluruh isinya adalah karya saya sendiri. Saya tidak melakukan penjiplakan atau tindakan plagiat dari sumber lain. Pengutipan materi maupun sumber kajian pendukung lainnya telah sesuai dengan cara-cara dan etika ilmu yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung resiko atau sanksi apabila dikemudian hari ditemukan adanya pelanggaran etika keilmuan atau ada klaim dari pihak lain terhadap tugas akhir ini.

Bandung, Agustus 2018

Pembuat pernyataan

Aditya Rifki Rahmandika Suratmin

NIM. 1304238

## UCAPAN TERIMAKASIH

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir dengan judul “Pengaruh Faktor Nilai Jual Rumah Sederhana Terhadap Kepuasan Konsumen (Studi Kasus : Perumahan di Kota Cimahi)”. Penyusunan Tugas Akhir ini merupakan salah satu syarat untuk menyelesaikan studi strata 1 di Program Studi Teknik Sipil Fakultas Pendidikan Teknologi dan Kejuruan Universitas Pendidikan Indonesia.

Dalam penulisan Proposal Tugas Akhir ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak baik secara langsung maupun tidak langsung. Pada kesempatan ini penulis menyampaikan rasa terima kasih kepada:

1. Ibu Ir. Hj. Rochany Natawidjana, M.T. selaku pembimbing I yang selalu memberi motivasi, menyediakan waktu, ilmu dan tenaga untuk memberikan bimbingan dalam penyusunan tugas akhir.
2. Ibu Siti Nurasyiah, S.T., M.T. selaku pembimbing II yang selalu memberi motivasi, menyediakan waktu, ilmu dan tenaga untuk memberikan bimbingan dalam penyusunan tugas akhir.
3. Bapak Drs. Odih Supratman, ST, MT., selaku kepala Departemen Pendidikan Teknik Sipil.
4. Bapak Drs. Rakhmat Yusuf, MT selaku Ketua Program Studi Teknik Sipil S1
5. Ibu Dr. Rina Marina M., M.Si. selaku dosen Pembimbing Akademik yang selalu membimbing penulis pada saat masa perkuliahan, memantau penulis dalam perjalanan kontrak kuliah.
6. Segenap dosen Departemen Pendidikan Teknik Sipil UPI yang telah memberikan ilmu, kritik dan masukan selama masa perkuliahan.
7. Ibu Yovie Sutamy, S.E dan ibu Widi Astuti, S.Pd selaku staff administrasi yang senantiasa membantu proses seminar hingga sidang.
8. Kedua orang tua, Iing Suratmin dan Nurhidayati serta adik-adik tersayang Aqil, Kania dan Anin, yang telah memberikan motivasi baik moril maupun materil dan membantu penulis agar dapat menyelesaikan perkuliahan ini.

9. Bi Titeu, Biwiewie, Mang Idad, Mang Yana dan semua keluarga penulis yang telah memberikan motivasi baik moril maupun materil dan membantu penulis agar dapat menyelesaikan perkuliahan ini
10. Sahabat penulis, Mbayas, Arby, Abel, Cahyani, Nadia, Gian, Harry, Ladinna, Sarah, Vani, Cikong, Rege, Fathan yang membantu dalam proses pencarian data penelitian serta selalu menemani dan berbagi suka duka dengan penulis selama ini.
11. Sahabat di KABUMI UPI khususnya KABUMI28 yang selalu menemani dan mengiringi setiap perjalanan penulis selama masa perkuliahan dan selama menjadi organisator.
12. Teman-teman Teknik Sipil S1 2013 khususnya Imam, Azis, Zalnika, Armila, Dewanti, Desty, Fanny, Milka, Dewi Ayu, Dilar, Novilya, dan lainnya yang telah memberikan motivasi dan semangat selama masa perkuliahan dan selama masa penyelesaian Tugas Akhir ini.
13. Semua pihak yang telah membantu yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Semoga Tugas Akhir ini dapat berguna bagi pembaca dan rekan-rekan bidang Teknik Sipil. Penulis menyadari bahwa Tugas Akhir ini terdapat kekurangan, unuk itu kritik dan saran penulis terima dengan lapang dada demi penyempurnaan Tugas Akhir ini.

Bandung, Agustus 2018

Aditya Rifki Rahmandika Suratmin

1304238