

DAFTAR ISI

Kata Pengantar	i
Ucapan Terima Kasih	ii
Abstrak	iv
<i>Abstract</i>	v
Daftar Isi	vi
Daftar Tabel	ix
Daftar Gambar	x
Bab I Pendahuluan	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	8
1.3. Tujuan Penelitian	8
1.4. Manfaat Penelitian	9
Bab II Kajian Pustaka, Kerangka Pemikiran, Hipotesis.....	11
2.1. Kajian Pustaka	11
2.1.1. Konsep <i>Turnover Intention</i>	11
2.1.1.1 Pengertian <i>Turnover Intention</i>	11
2.1.1.2 Faktor yang Mempengaruhi <i>Turnover Intention</i>	12
2.1.1.3 Dimensi <i>Turnover Intention</i>	14
2.1.2. Konsep Stres kerja	16
2.1.2.1 Pengertian Stres kerja	16
2.1.2.2 Siklus Stres Kerja	17
2.1.2.3 Sumber / Faktor Stres Kerja	18
2.1.2.4 Dampak Stres Kerja	21
2.1.2.5 Dimensi Stres Kerja	23
2.1.3. Konsep Beban Kerja	24
2.1.3.1 Pengertian Beban Kerja	24
2.1.3.2 Jenis Beban Kerja	24
2.1.3.3 Pengukuran Beban Kerja	25
2.1.3.4 Dimensi Beban Kerja	26

2.1.4. Konsep Karakteristik Individu	27
2.1.4.1 Pengertian Karakteristik Individu	27
2.1.4.2 Dimensi Karakteristik Individu	28
2.1.5 Hubungan Karakteristik Individu, Beban Kerja, Stres Kerja dan <i>Turnover Intention</i>	32
2.2. Kerangka Pemikiran	36
2.3. Hipotesis Penelitian	39
Bab III Objek dan Metode Penelitian	41
3.1. Objek Penelitian	41
3.2. Metode Penelitian	41
3.3. Desain Penelitian	42
3.3.1. Jenis Penelitian	42
3.3.2. Populasi dan Sampel	42
3.3.2.1. Populasi	42
3.3.2.2. Sampel	42
3.4. Operasionalisasi Variabel	42
3.5. Jenis dan Sumber Data	45
3.6. Teknik Pengumpulan Data	46
3.7. Uji Instrumen Penelitian	47
3.7.1. Uji Validitas	47
3.7.2. Uji Reliabilitas	50
3.8. Teknik Pengolahan Data	51
3.9. Teknik Analisis Data	52
Bab IV Hasil Penelitian dan Pembahasan	53
4.1. Hasil Penelitian	53
4.1.1. Profil Responden	53
4.1.2. Deskripsi Variabel Penelitian	55
4.1.2.1. Deskripsi Variabel Karakteristik Individu (X_1)	55
4.1.2.2. Deskripsi Variabel Beban Kerja (X_2)	57
4.1.2.3. Deskripsi Variabel Stres Kerja (Y)	58
4.1.2.4. Deskripsi Variabel <i>Turnover Intention</i> (Z)	60

4.1.3. Analisis Data	61
4.1.3.1. Evaluasi <i>Measurement Model</i> atau <i>Outer Model</i>	62
4.1.3.2. Evaluasi <i>Structural Model</i> atau <i>Inner Model</i>	76
4.1.3.3. Pengujian Hipotesis	77
4.2. Pembahasan	82
4.2.1. Gambaran Tingkat Karakteristik Individu, Tingkat Beban Kerja, Tingkat Stres Kerja, dan Tingkat <i>Turnover Intention</i> Karyawan PT Surya Donasin Cabang Sumedang	83
4.2.2. Pengaruh Tingkat Karakteristik Individu terhadap Tingkat Stres Kerja Karyawan PT Surya Donasin Cabang Sumedang ..	87
4.2.3. Pengaruh Tingkat Beban Kerja terhadap Tingkat Stres Kerja Karyawan PT Surya Donasin Cabang Sumedang	90
4.2.4. Pengaruh Simultan Tingkat Karakteristik Individu dan Tingkat Beban Kerja terhadap Tingkat Stres Karyawan PT Surya Donasin Cabang Sumedang	92
4.2.5. Pengaruh Tingkat Karakteristik Individu terhadap Tingkat <i>Turnover Intention</i> Karyawan PT Surya Donasin Cabang Sumedang	93
4.2.6. Pengaruh Tingkat Beban Kerja terhadap Tingkat <i>Turnover Intention</i> Karyawan PT Surya Donasin Cabang Sumedang	98
4.2.7. Pengaruh Tingkat Stres Kerja terhadap Tingkat <i>Turnover Intention</i> Karyawan PT Surya Donasin Cabang Sumedang	100
4.2.8. Pengaruh Simultan Tingkat Karakteristik Individu, Tingkat Beban Kerja, dan Tingkat Stres Kerja terhadap Tingkat <i>Turnover Intention</i> Karyawan PT Surya Donasin Cabang Sumedang	102
Bab V Kesimpulan dan Saran	104
5.1. Kesimpulan	104
5.2. Saran	105
Daftar Pustaka	108
Daftar Lampiran	115

DAFTAR TABEL

1.1	Data <i>Turnover</i> Karyawan Tahun 2013 – 2017	2
1.2	Persentase <i>Turnover</i> berdasarkan Industri Tahun 2016.....	3
1.3	Data Penyebab <i>Turnover</i> Karyawan Tahun 2013 – 2017	4
1.4	Data Absensi Karyawan Tahun 2013 – 2017	5
3.1	Operasionalisasi Variabel	43
3.2	Sumber Data	46
3.3	Hasil Uji Validitas	48
3.4	Hasil Uji Reliabilitas	51
4.1	Karakteristik Responden di PT Surya Donasin Cabang Sumedang	53
4.2	Kriteria Interpretasi Skor	55
4.3	Perhitungan Skor untuk setiap Indikator Variabel Karakteristik Individu	55
4.4	Perhitungan Skor untuk setiap Indikator Variabel Beban Kerja	57
4.5	Perhitungan Skor untuk setiap Indikator Variabel Stres Kerja.....	58
4.6	Perhitungan Skor untuk setiap Indikator Variabel <i>Turnover Intention</i> ..	60
4.7	Penentuan Simbol Indikator	61
4.8	Hasil <i>Loading Factor</i> ke-1	63
4.9	Hasil <i>Loading Factor</i> ke-2	67
4.10	<i>Average Variance Extracted</i> (AVE)	71
4.11	Kriteria Fornell-Larcker	71
4.12	Hasil <i>Cross Loadings</i>	72
4.13	<i>Cronbach's Alpha</i>	74
4.14	<i>Construct Composite Reliability</i>	75
4.15	Nilai <i>R Square</i> dan <i>R Square Adjust</i>	76
4.16	<i>Direct Effect</i>	78
4.17	<i>Indirect Effect</i>	79
4.18	<i>Total Effect</i>	80
4.19	Hasil Rekapitulasi Pengujian Hipotesis	82

DAFTAR GAMBAR

2.1	Kerangka Kerja Terpadu Anteseden <i>Turnover</i>	13
2.2	<i>General Adaption Syndrome</i> (GAS)	17
2.3	Penyebab Utama Stres	19
2.4	Model Stres	19
2.5	Kerangka Pemikiran	38
2.6	Paradigma Penelitian	39
4.1	Kontinum Variabel Karakteristik Individu	57
4.2	Kontinum Variabel Beban Kerja	58
4.3	Kontinum Variabel Stres Kerja	59
4.4	Kontinum Variabel <i>Turnover Intention</i>	61
4.5	<i>Loading Factor</i> ke-1	66
4.6	<i>Loading Factor</i> ke-2	70

Andry Fernandus Wiharja, 2018
PENGARUH KARAKTERISTIK INDIVIDU DAN BEBAN KERJA TERHADAP STRES KERJA SERTA DAMPAKNYA PADA TURNOVER INTENTION KARYAWAN PT SURYA DONASIN CABANG SUMEDANG
Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu