

DAFTAR ISI

LEMBAR HAK CIPTA	i
LEMBAR PERNYATAAN.....	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
UCAPAN TERIMA KASIH	iv
ABSTRAK.....	v
<i>ABSTRACT</i>	vi
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR.....	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Identifikasi Masalah Penelitian	3
C. Rumusan Masalah	3
D. Tujuan Penelitian.....	3
E. Manfaat Penelitian.....	4
F. Struktur Organisasi Penelitian.....	4
BAB II KAJIAN TEORI	5
A. Video Pembelajaran	5
B. <i>Laundry</i>	11
C. Kerangka Berfikir.....	25
BAB III METODE PENELITIAN	26
A. Desain Penelitian	26
B. Partisipan dan Tempat Penelitian	27
C. Instrumen Penelitian	28
D. Prosedur Penelitian.....	28
E. Analisis Data	29
F. Pengelolahan Data.....	29
BAB IV TEMUAN DAN PEMBAHASAN	31
A. Temuan Penelitian.....	31
B. Pembahasan Penelitian	53
BAB V SIMPULAN DAN REKOMENDASI	57
A. SIMPULAN	57
B. REKOMENDASI.....	58
DAFTAR PUSTAKA	59
LAMPIRAN	

Fitriyah, 2018

**PEMBUATAN VIDEO PENGOPERASIAN PERALATAN LAUNDRY DALAM
PEMBELAJARAN PELAYANAN HOUSEKEEPING**

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu |
perpustakaan.upi.edu

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Data Partisipan Penelitian	27
Tabel 3.2 Kriteria Penilaian	30
Tabel 4.1 Contoh Tampilan <i>Storyboard</i>	36
Tabel 4.2 Hasil Validasi <i>Storyboard</i>	49
Tabel 4.3 Hasil Validasi Video Oleh Ahli Media.....	51
Tabel 4.4 Hasil Validasi Video Oleh Ahli Materi dan Praktisi Perhotelan	52

Fitriyah, 2018

**PEMBUATAN VIDEO PENGOPERASIAN PERALATAN LAUNDRY DALAM
PEMBELAJARAN PELAYANAN HOUSEKEEPING**

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu |
perpustakaan.upi.edu

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 <i>Washing Machine</i>	12
Gambar 2.2 <i>Dry Tumbler</i>	12
Gambar 2.3 <i>Flat Work Iron</i>	12
Gambar 2.4 <i>Suzy Q</i>	13
Gambar 2.5 <i>Hand Iron Steam</i>	13
Gambar 2.6 <i>Electric Iron</i>	13
Gambar 2.7 <i>Ironing Board</i>	14
Gambar 2.8 <i>Bucket Laundry</i>	14
Gambar 2.9 <i>Linen Trolley</i>	14
Gambar 2.10 <i>Trolley Valet Guest Laundry</i>	15
Gambar 2.11 <i>Hanger Stand and Hanger</i>	15
Gambar 2.12 <i>Step 1 Penggunaan Washing Machine</i>	15
Gambar 2.13 <i>Step 2 Penggunaan Washing Machine</i>	16
Gambar 2.14 <i>Step 3 Penggunaan Washing Machine</i>	16
Gambar 2.15 <i>Step 4 Penggunaan Washing Machine</i>	16
Gambar 2.16 <i>Step 5 Penggunaan Washing Machine</i>	16
Gambar 2.17 <i>Step 6 Penggunaan Washing Machine</i>	17
Gambar 2.18 <i>Step 1 Penggunaan Hand Iron Steam</i>	17
Gambar 2.19 <i>Step 2 Penggunaan Hand Iron Steam</i>	17
Gambar 2.20 <i>Step 3 Penggunaan Hand Iron Steam</i>	17
Gambar 2.21 <i>Step 4 Penggunaan Hand Iron Steam</i>	18
Gambar 2.22 <i>Step 5 Penggunaan Hand Iron Steam</i>	18
Gambar 2.23 <i>Step 6 Penggunaan Hand Iron Steam</i>	18
Gambar 2.24 <i>Step 7 Penggunaan Hand Iron Steam</i>	18
Gambar 2.25 <i>Step 8 Penggunaan Hand Iron Steam</i>	18
Gambar 2.26 <i>Step 9 Penggunaan Hand Iron Steam</i>	19
Gambar 2.27 <i>Step 10 Penggunaan Hand Iron Steam</i>	19
Gambar 2.28 <i>Step 1 Penggunaan Dry Tumbler</i>	19
Gambar 2.29 <i>Step 2 Penggunaan Dry Tumbler</i>	19
Gambar 2.30 <i>Step 3 Penggunaan Dry Tumbler</i>	20
Gambar 2.31 <i>Step 4 Penggunaan Dry Tumbler</i>	20
Gambar 2.32 <i>Step 5 Penggunaan Dry Tumbler</i>	20
Gambar 2.33 <i>Step 1 Penggunaan Electric Iron</i>	20
Gambar 2.34 <i>Step 2 Penggunaan Electric Iron</i>	21
Gambar 2.35 <i>Step 3 Penggunaan Electric Iron</i>	21

Fitriyah, 2018

PEMBUATAN VIDEO PENGOPERASIAN PERALATAN LAUNDRY DALAM PEMBELAJARAN PELAYANAN HOUSEKEEPING

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu |
perpustakaan.upi.edu

Gambar 2.36 Step 4 Penggunaan <i>Electric Iron</i>	21
Gambar 2.37 Step 5 Penggunaan <i>Electric Iron</i>	21
Gambar 2.38 Step 1 Penggunaan <i>Flat Roll Iron</i>	22
Gambar 2.39 Step 2 Penggunaan <i>Flat Roll Iron</i>	22
Gambar 2.40 Step 3 Penggunaan <i>Flat Roll Iron</i>	22
Gambar 2.41 Step 4 Penggunaan <i>Flat Roll Iron</i>	22
Gambar 2.42 Step 5 Penggunaan <i>Flat Roll Iron</i>	22
Gambar 2.43 Step 6 Penggunaan <i>Flat Roll Iron</i>	23
Gambar 2.44 Step 1 Penggunaan <i>Suzy Q</i>	23
Gambar 2.45 Step 2 Penggunaan <i>Suzy Q</i>	23
Gambar 2.46 Step 3 Penggunaan <i>Suzy Q</i>	23
Gambar 2.47 Step 4 Penggunaan <i>Suzy Q</i>	23
Gambar 2.48 Step 5 Penggunaan <i>Suzy Q</i>	24
Gambar 2.49 Step 6 Penggunaan <i>Suzy Q</i>	24
Gambar 2.50 Step 7 Penggunaan <i>Suzy Q</i>	24
Gambar 2.51 Step 8 Penggunaan <i>Suzy Q</i>	24
Gambar 2.52 Step 9 Penggunaan <i>Suzy Q</i>	24
Gambar 2.53 Step 10 Penggunaan <i>Suzy Q</i>	24
Gambar 2.54 Kerangka Pemikiran	25
Gambar 3.1 Desain Penelitian	27

Fitriyah, 2018

**PEMBUATAN VIDEO PENGOPERASIAN PERALATAN LAUNDRY DALAM
PEMBELAJARAN PELAYANAN HOUSEKEEPING**

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu |
perpustakaan.upi.edu