

PEMBUATAN VIDEO PENGOPERASIAN PERALATAN LAUNDRY DALAM PEMBELAJARAN PELAYANAN HOUSEKEEPING

Fitriyah

1405557

ABSTRAK

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh kesulitan mahasiswa pada pembelajaran pelayanan *housekeeping* dengan pokok bahasan merencanakan dan mengorganisasi *laundry*. salah satu kesulitan yang dirasakan mahasiswa adalah belum menguasai materi pengoperasian peralatan *laundry*, karena belum tersedianya peralatan praktik untuk pembelajaran *laundry*. Upaya yang telah dilakukan oleh dosen Mata Kuliah Pelayanan *Housekeeping*, antara lain menggunakan *powerpoint* sebagai media dalam pembelajaran. Oleh karena itu perlu dibuatnya media yang lebih menarik dan informatif untuk membantu proses pembelajaran. Kelebihan dari perancangan video ini adalah video ini dapat membantu proses pembelajaran Pelayanan *Housekeeping*. Tujuan dari penelitian ini adalah membuat video pengoperasian peralatan *laundry* dalam pembelajaran pelayanan *housekeeping*. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah *Research and Development*, dengan model ADDIE yaitu *Analysis, Design, Development, Implementation* dan *Evaluation*. Partisipan dalam penelitian ini berjumlah tiga orang validator terdiri dari ahli media, ahli materi dan praktisi perhotelan. Instrumen yang digunakan dalam penelitian ini adalah pedoman wawancara dan format validasi *expert judgement*. Hasil penelitian menunjukkan bahwa video pengoperasian peralatan *laundry* dalam pembelajaran pelayanan *housekeeping* berada pada katagori sangat layak, berdasarkan hasil validasi oleh ahli media, ahli materi dan praktisi perhotelan, yang artinya layak untuk diimplementasikan pada pembelajaran Pelayanan *Housekeeping*. Peneliti selanjutnya dapat menindak lanjuti penelitian ini tentang implementasi video pengoperasian peralatan *laundry* sebagai media pembelajaran yang dapat diterapkan pada Pendidikan dan Pelatihan di Bidang *Housekeeping*.

Kata Kunci: Pembuatan, Video Pengoperasian Peralatan *laundry*, Pembelajaran, Pelayanan *Housekeeping*.

Fitriyah, 2018

**PEMBUATAN VIDEO PENGOPERASIAN PERALATAN LAUNDRY DALAM
PEMBELAJARAN PELAYANAN HOUSEKEEPING**

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu |
perpustakaan.upi.edu

THE PRODUCTION OF LAUNDRY EQUIPMENT OPERATION VIDEO IN LEARNING HOUSEKEEPING SERVICES

**Fitriyah
1405557**

ABSTRACT

This research was strived by the difficulty of students in learning housekeeping service with the subject of planning and laundry organizing. One of the difficulties perceived by students was that they had not mastered the material for operating laundry equipment, because there was no practical equipment available for laundry learning. Efforts have been made by lecturers of Housekeeping Services, including using PowerPoint as a learning media. Therefore, it was necessary to make more interesting and informative media to help the learning process. The advantage of designing this video was that this video can help the learning process of Housekeeping Services. The purpose of this research was to make a laundry equipment operation video for learning housekeeping services. The method used in this study was Research and Development, with ADDIE models namely Analysis, Design, Development, Implementation and Evaluation. Participants in this study amounted to three validators consisting of media experts, material experts and hospitality practitioners. Participants in this study were three validators consisting of media experts, material experts and hospitality practitioners. The instrument used in this study was interview guidelines and validation format for expert judgment. The results showed that the video operating of laundry equipment for learning housekeeping services was in a very feasible category, based on the results of validation by media experts, material experts and hospitality practitioners, which meant that it was feasible to be implemented in Housekeeping Services learning. Researchers can follow up research on the application of videos with equipment as learning media that can be applied to education and training in housekeeping.

Keywords: Creating, Laundry Equipment Operation Video, Learning, Housekeeping Services

Fitriyah, 2018

**PEMBUATAN VIDEO PENGOPERASIAN PERALATAN LAUNDRY DALAM
PEMBELAJARAN PELAYANAN HOUSEKEEPING**

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu |
perpustakaan.upi.edu