

BAB V

SIMPULAN, IMPLIKASI DAN REKOMENDASI

5.1 Simpulan

Berdasarkan temuan dan hasil penelitian sebelumnya, didapat kesimpulan yang menjawab tujuan penelitian sesuai dengan yang dipaparkan di awal penelitian.

- a. **Implementasi *gathering* yang diterapkan di KPw Bank Indonesia Provinsi Jawa Barat** terdapat tiga tahapan, pra-*gathering*, pelaksanaan *gathering* dan pasca *gathering*. Semua dilakukan dari persiapan hingga terlaksananya *gathering*. Pra-*gathering* atau persiapan sebelum *gathering* dilakukan disiapkan secara optimal oleh panitia dan seluruh pegawai organik maupun non organik, sehingga terciptanya *gathering* yang sesuai dengan tujuannya yaitu mempererat tali persaudaraan antar pegawai untuk mencapai kinerja yang lebih baik, dengan itu apa yang sudah dilaksanakan saat *gathering* diterapkan oleh seluruh pegawai dari mulai saling mengenal satu sama lain, koordinasi yang baik antar divisi satu dengan yang lain, komunikasi yang efektif dan efisien, juga memperlancar pekerjaan dan mempunyai semangat baru untuk bekerja.
- b. **Bentuk komunikasi organisasi** yang dilakukan sesuai dengan Teori Maslow (teori kebutuhan) terdapat 5 kebutuhan, yaitu; kebutuhan fisiologis, rasa aman, rasa memiliki, kebutuhan dan penghargaan dan aktualisasi diri. Kebutuhan fisiologis sesama pegawai sudah cukup baik, dilihat dari kebersamaan saat makan bersama dan malam keakraban. Kemudian rasa aman dan nyaman antar pegawai sudah tercipta dilihat dari jawaban para informan yang mengatakan merasa aman dilingkungan satu keluarga Bank Indonesia walaupun berbeda kantor perwakilan karena tiap pegawai akan mutasi atau di rolling ke seluruh kantor perwakilan dan kantor pusat, maka dari itu jika masih dilingkungan Bank Indonesia akan selalu merasa aman karena mempunyai visi dan misi yang sama. Rasa saling memiliki antar pegawai pun sudah tercipta dengan baik, dilihat dari saling mendukung dan memotivasi sesama pegawai jika terjadi kesulitan atau kesalahan dalam pekerjaan dikantor maupun ketika dinas, seluruh pegawai senantiasa membantu karena merasa dalam mencapai tujuan perusahaan harus tercipta *team work* yang baik. Kebutuhan akan penghargaan pun bisa dikatakan baik, walaupun pimpinan jarang mengadakan acara khusus *awarding*, namun pihak SDM selalu memantau kinerja tiap ketua divisi dan staff dari situlah dilihat peningkatan kinerja pegawai sehingga akan mendapatkan bonus atau naik jabatan. Terakhir yaitu aktualisasi diri, dan

dalam *gathering* ini panitia dan divisi dari SDM sendiri melakukan evaluasi. Seluruh pegawai Bank Indonesia sudah mencapai apa yang diinginkan dan diharapkan.

5.2 Implikasi Penelitian

a. Implikasi Akademik

Pada dasarnya penelitian ini merupakan sebuah kajian untuk melihat implementasi *gathering* dalam teori komunikasi organisasi yang berusaha menerapkan bagaimana *gathering* dalam meningkatkan kinerja pegawai. Penelitian ini diharapkan menyumbang kajian lebih lanjut akan topik komunikasi organisasi dan implementasi *gathering* dalam Ilmu Komunikasi dalam hal bagaimana meningkatkan kinerja pegawai. Dalam hal ini bagaimana pegawai KPw Bank Indonesia Jabar melaksanakan *gathering* dalam meningkatkan kinerja pegawai untuk mencapai tujuan Bank Indonesia itu sendiri.

b. Implikasi Praktik

Secara praktis, kajian ini diharapkan bermanfaat bagi KPw Bank Indonesia Jawa Barat, dalam implementasi *gathering* untuk meningkatkan kinerja pegawai.

5.3 Rekomendasi

Berdasarkan kesimpulan hasil penelitian, berikut ini rekomendasi penelitian baik secara akademis maupun praktis :

a. Rekomendasi untuk Kantor Perwakilan Bank Indonesia Jawa Barat

Bank Indonesia sebagai Bank Sentral dalam aspek Implementasi *Gathering* diharapkan pegawai juga pemimpin dapat terus mempertahankan dan memperbaiki pelaksanaan *gathering* tersebut, dan lebih dapat berkoordinasi dengan pihak-pihak yang berpengaruh dalam keberlangsungan *gathering*. Bank Indonesia ini diharapkan mampu memperlihatkan pegawai yang mempunyai semangat tinggi, mempunyai tujuan yang sama. Dan suasana kerja yang efektif dan efisien.

b. Rekomendasi untuk Panitia

Panitia diharapkan membuat sebuah rangkaian acara di jauh hari agar konsep yang disajikan oleh pihak SDM bisa didiskusikan kembali oleh seluruh pegawai.

c. Rekomendasi untuk peneliti selanjutnya

Penelitian ini diharapkan menjadi bahan acuan atau koreksi bagi penelitian selanjutnya. Khususnya terkait kajian Implementasi *gathering* dan komunikasi organisasi. Peneliti

menyadari bahwa penelitian ini masih banyak kekurangan dan masih bisa diteliti dari sudut pandang yang lainnya.