

## DAFTAR ISI

<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1
1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Rumusan Masalah .....	5
1.3. Tujuan Penelitian.....	6
1.4. Manfaat Penelitian.....	6
1.4.1 Manfaat Teoritis .....	6
1.4.2 Manfaat Praktis.....	6
1.5. Struktur Organisasi Skripsi .....	7
<b>BAB II KAJIAN TEORI</b> .....	8
2.1. Komunikasi Organisasi .....	8
2.1.1 Pengertian Komunikasi Organisasi .....	9
2.1.2 Fungsi Komunikasi Organisasi .....	12
2.1.3 Kisi Gaya Kepemimpinan .....	15
2.2. <b>Kajian Motivasi</b> .....	18
2.2.1 Fungsi Motivasi.....	18
2.3. Teori Hubungan Manusia.....	19
2.4. <i>Special Event</i> .....	21
2.5. <i>Gathering</i> .....	23
2.6. Konsep Kinerja Pegawai .....	25
2.6.1 Penilaian Kinerja .....	37
2.7. Penelitian Terdahulu.....	29
2.8. Kerangka Berpikir .....	35
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN</b> .....	36
3.1. Desain Penelitian.....	36
3.1.1 Metode Penelitian .....	36
3.1.2 Pendekatan Penelitian.....	36
3.2. Partisipan dan Tempat Penelitian .....	37
3.2.1 Partisipan Penelitian .....	37
3.2.2 Tempat Penelitian.....	39
3.3. Pengumpulan Data .....	39

3.3.1 Instrumen Penelitian .....	39
3.4. Teknik Pengumpulan Data .....	40
3.4.1 Data Primer.....	40
3.4.1.1 Wawancara Mendalam .....	40
3.4.1.2 Observasi .....	41
3.4.1.3 Dokumentasi .....	42
3.4.1 Data Sekunder .....	42
3.5. Teknis Analisis Data .....	42
3.5.1 Analisis Sebelum di Lapangan .....	43
3.5.2 Analisis di Lapangan .....	43
3.5.3 Reduksi Data .....	43
3.5.4 Penyajian Data.....	44
3.5.5 Kesimpulan dan Verifikasi.....	44
3.6. Uji Keabsahan Data.....	44
3.6.1 Triangulasi Sumber .....	45
3.6.2 Triangulasi Teknik .....	45
3.6.2 Triangulasi Waktu .....	45
3.7. <i>Membercheck</i> .....	46
3.8. Pertanyaan Penelitian .....	47
3.9. Catatan Observasi.....	54
<b>BAB IV TEMUAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>55</b>
4.1. Profil Bank Indonesia.....	57
4.1.1 Sejarah Bank Indonesia .....	57
4.1.2 Status dan Kedudukan Bank Indonesia .....	58
4.1.3 Visi dan Misi Bank Indonesia .....	59
4.1.4 Struktur Organisasi Bank Indonesia.....	59
4.1.5 Kantor Perwakilan Bank Indonesia Jawa Barat .....	60
4.1.6 Profil Kantor Perwakilan Bank Indonesia Jabar .....	62
4.2. Profil Informan .....	63
4.2.1 Profil Informan Utama .....	63
4.2.2 Profil Informan Pendukung.....	64

4.3. Deskripsi Hasil Penelitian .....	64
4.3.1 <i>Gathering</i> .....	64
4.3.2 Implementasi <i>Gathering</i> sebagai bagian dari Komunikasi ...	66
4.3.2.1 Pra- Pelaksanaan <i>Gathering</i> .....	67
4.3.2.2 Pelaksanaan <i>Gathering</i> .....	70
4.3.2.3 Pasca <i>Gathering</i> .....	73
4.3.3 <i>Gathering</i> sebagai bagian dari Komunikasi Organisasi .....	75
4.3.3.1 Fisiologis .....	76
4.3.3.2 Rasa Memiliki .....	76
4.3.3.3 Rasa Aman.....	78
4.3.3.4 Kebutuhan dan Penghargaan .....	79
4.3.3.5 Aktualisasi Diri.....	81
4.3.4 Penilaian Kinerja Pegawai.....	83
4.3.4.1 <i>Quality</i> .....	84
4.3.4.2 <i>Quantity</i> .....	85
4.3.4.3 <i>Timeliness</i> .....	86
4.3.4.4 <i>Cost-effectiveness</i> .....	86
4.3.4.5 <i>Interpersonal Impact</i> .....	87
4.4. Pembahasan .....	96
4.4.1 Implementasi <i>Gathering</i> sebagai Penunjang Komunikasi ...	96
4.4.2 Konsep <i>Gathering</i> Bank Indonesia .....	99
4.4.2.1 Tiga Tahapan Pra- Pelaksanaan <i>Gathering</i> .....	102
4.4.2.2 Rangkaian Pelaksanaan <i>Gathering</i> .....	106
4.4.2.3 Faktor Keberhasilan <i>Gathering</i> .....	108
4.4.3 Terciptanya Komunikasi Efektif KPwBI Jabar.....	114
4.4.3.1 Kebersamaan pegawai sebagai bentuk Fisiologis ...	116
4.4.3.2 Kesamaan Pegawai sebagai bentuk Rasa Memiliki	117
4.4.3.3 Kekompakan sebagai bentuk Rasa Aman .....	119
4.4.3.4 Pengakuan Kedudukan sebagai Penghargaan .....	120
4.4.3.5 Afiliasi yang Kuat sebagai Aktualisasi Diri .....	121
4.4.4 SDM Sebagai Penentu Penilaian Kinerja Pegawai .....	122

4.4.4.1 <i>Kualitas Pekerjaan yang Lebih Baik</i> .....	125
4.4.4.2 <i>Kuanitas tidak menentukan Kualitas</i> .....	126
4.4.4.3 <i>Managemen waktu menjadi Hambatan</i> .....	126
4.4.4.4 <i>Anggaran sudah ditetapkan KPwBI Jabar</i> .....	127
4.4.4.5 <i>Terciptanya Semangat Baru Pegawai</i> .....	127
<b>BAB V SIMPULAN, IMPLIKASI DAN REKOMENDASI</b> .....	129
5.1. Simpuln.....	129
5.2. Implikasi Penelitian.....	130
5.3. Rekomendasi Penelitian .....	131

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Gambar Teori Hierarki Kebutuhan Maslow .....	9
Gambar 2.2 Gambar Bangunan KPwBI Jabar .....	60
Gambar 2.3 Gambar Wilayah Kerja KPwBI Jabar .....	62
Gambar 4.3 Gambar <i>Bulletin Gathering</i> KPwBI Jabar .....	79

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1. Penelitian Terdahulu .....	37
Tabel 3.1 Tabel Informan.....	46
Tabel 3.2. Tabel Pertanyaan Penelitian.....	55
Tabel 3.3. Tabel Catatan Observasi.....	63
Tabel 4.1 Tabel Implementasi Gathering .....	93
Tabel 4.2 Komunikasi Organisasi .....	108
Tabel 4.3 Penilaian Kinerja Pegawai .....	117

## DAFTAR BAGAN

Bagan 2.1. Kerangka Berpikir .....	43
Bagan 4.1 Bagan Struktur Organisasi Bank Indonesia .....	71