

IMPLEMENTASI GATHERING SEBAGAI BAGIAN DARI KOMUNIKASI ORGANISASI DALAM MENINGKATKAN KINERJA PEGAWAI

(Studi deskriptif kualitatif pada pegawai kantor perwakilan bank indonesia prov. Jabar)

Skripsi ini di bimbing oleh:

H. Dr. Edy Suryadi dan Vidi Sukmayadi, M. Si

Abstrak

Gathering merupakan kegiatan hubungan pegawai yang melibatkan seluruh pegawai untuk melaksanakan rekreasi dan meningkatkan kinerja pegawai. Penelitian ini bertujuan untuk menggambarkan program *gathering* yang dilaksanakan oleh Kantor Perwakilan Bank Indonesia Jawa Barat, melakukan analisis terhadap implementasi program *gathering* sebagai bagian dari komunikasi organisasi. Alasan melakukan penelitian ini adalah *gathering* dianggap kegiatan yang sukses dalam membina hubungan yang baik antar pegawai dan dapat pula menumbuhkan semangat baru demi meningkatkan kinerja para pegawai. Jenis penelitian ini adalah penelitian deskriptif dengan pendekatan kualitatif. Teknik pengumpulan data yang dilakukan dengan metode wawancara, observasi, dan dokumentasi. Untuk mengukur keabsahan data peneliti menggunakan triangulasi sumber. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa, program *gathering* yang dilakukan oleh Kantor Perwakilan Bank Indonesia Jawa Barat bertujuan untuk mengakrabkan hubungan pegawai dan meningkatkan kinerja pegawai dalam bentuk pemenuhan kebutuhan dan menciptakan komunikasi langsung antara pegawai organik dan non-organik serta pihak ketiga Kantor Perwakilan Bank Indonesia Jawa Barat. Pelaksanaan program *gathering* sebagai bentuk motivasi juga memberikan dorongan bagi pegawai untuk lebih produktif dalam bekerja.

Kata Kunci: *gathering*, komunikasi organisasi , kinerja pegawai.

**IMPLEMENTATION OF GATHERING AS A PART OF THE
ORGANIZATION COMMUNICATION IN IMPROVING EMPLOYEES
PERFORMANCE
(Qualitative Descriptive Study on Employee Representative Office of Bank
Indonesia Province of West Java)**

This undergraduate thesis supervised by:
H. Dr. Edy Suryadi and Vidi Sukmayadi, M. Si

Abstract

Gathering is an employee relations activity involving all employees to react and reinvent employees performance. This study aims to describe the gathering program implemented by the Representative Office of Bank Indonesia in West Java and also to analyze the implementation of the gathering program as a component of organizational communication system within the institution. The reason for doing this research is that the gathering is considered a successful activity in building good relationships among employees and can also foster a new spirit in order to improve the performance of employees. This is a descriptive based research with qualitative approach. Data are collected through interviews, observations, and documentations. The author uses the source triangulation method to measure the validity of the data. The results of this study indicate that the program has successfully met its goals. The gathering program conducted by the Representative Office of Bank Indonesia in West Java aims to bound the employee relations and to improve their performance by means of fulfilling the needs and creates direct communication between organic and non-organic employees as well as the third parties. Implementation of the gathering program also encourage the employees to be more productive in work.

Keywords: *gathering, organizational communication, employee performance.*