

450/UN40.A7.D1/PI/2018

**KUALITAS PELAYANAN DAN KEPERCAYAAN DONATUR
SERTA PENGARUHNYA TERHADAP LOYALITAS
DONATUR
(Survei pada LAZ Sinergi Foundation)**

SKRIPSI

Diajukan untuk Memenuhi Sebagian Syarat Memperoleh
Gelar Sarjana Ekonomi pada Program Studi Ilmu Ekonomi dan Keuangan Islam



Oleh :

Eko Ruslamsyah

1404191

**PROGRAM STUDI ILMU EKONOMI DAN KEUANGAN ISLAM
FAKULTAS PENDIDIKAN EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA
2018**

**KUALITAS PELAYANAN DAN KEPERCAYAAN DONATUR
SERTA PENGARUHNYA TERHADAP LOYALITAS
DONATUR
(Survei pada LAZ Sinergi Foundation)**

Oleh :
Eko Ruslamsyah
1404191

Sebuah Skripsi Diajukan untuk Memenuhi Sebagian Syarat Memperoleh
Gelar Sarjana Ekonomi pada Program Studi Ilmu Ekonomi dan Keuangan Islam

© Eko Ruslamsyah 2018
Universitas Pendidikan Indonesia
November 2018

Hak Cipta dilindungi undang-undang.
Skripsi ini tidak boleh diperbanyak atau sebagian, dengan dicetak ulang, difoto
kopi atau cara lainnya tanpa ijin dari penulis

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : **Kualitas Pelayanan dan Kepercayaan Donatur serta Pengaruhnya terhadap Loyalitas Donatur (Survei pada LAZ Sinergi Foundation)**
Penyusun : **Eko Ruslamsyuh**
NIM : **1404191**
Program Studi : **Ilmu Ekonomi dan Keuangan Islam**

Bandung, November 2018

Dosen Pembimbing I,



Prof. Dr. H. Agus Rahayu, M.P.
NIP. 19620607 198703 1 002

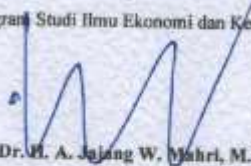
Dosen Pembimbing II



Rida Rosida, BS., M.Sc
NIP. 19840730 201404 2 001

Mengetahui

Ketua Program Studi Ilmu Ekonomi dan Keuangan Islam



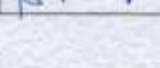


Dr. H. A. Jajang W. Mahri, M.Si
NIP. 19641203 199302 1 001

LEMBAR PERSETUJUAN PERBAIKAN (REVISI)
UJIAN SKRIPSI
PROGRAM STUDI ILMU EKONOMI DAN KEUANGAN ISLAM (SI)
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA

Tanggal Ujian Skripsi : 16 November 2018
Penyusun : Eko Rulamsyah
NIM : 1404191
Program Studi : Ilmu Ekonomi dan Keuangan Islam
Judul Skripsi : Kualitas Pelayanan dan Kepercayaan Donatur
serta Pengaruhnya terhadap Loyalitas Donatur
(Survei pada LAZ Sinergi Foundation)

Telah direvisi, disetujui oleh para penguji skripsi:

No	Penguji Sidang	Tanda Tangan
1	Dr. Kusnendi, M.S.	
2	Dr. Aas Nurasyah, S.Pd., M.Si.	
3	Firmansyah, S.Pd., M.E.Sy.	

Bandung, November 2018

Dosen Pembimbing I,



Prof. Dr. H. Agus Rahayu, M.P.
NIP. 19620607 198703 1 002


Dosen Pembimbing II



Rida Rosida, BS., M.Sc
NIP. 19840730 201404 2 001

Mengetahui

Ketua Program Studi Ilmu Ekonomi dan Keuangan Islam



Dr. H. A. Hajang W. Mahri, M.Si
NIP. 19641203 199302 1 001

