

## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....	i
<b>LEMBAR PERNYATAAN</b> .....	ii
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	iii
<b>LEMBAR UCAPAN TERIMAKASIH</b> .....	iv
<b>ABSTRAK</b> .....	vii
<b>ABSTRACT</b> .....	viii
<b>DAFTAR ISI</b> .....	ix
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xi
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xii
<b>DAFTAR GRAFIK</b> .....	xiii
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xiv
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Rumusan Masalah Penelitian.....	8
1.3 Tujuan Penelitian.....	8
1.4 Manfaat Penelitian.....	9
1.4.1 Manfaat Teoritis.....	9
1.4.2 Manfaat Praktis.....	9
1.5 Struktur Organisasi Skripsi.....	10
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA</b> .....	12
2.1 Perpustakaan Perguruan Tinggi.....	12
2.1.1 Pengertian Perpustakaan Perguruan Tinggi.....	12
2.1.2 Tujuan Perpustakaan Perguruan Tinggi.....	13
2.1.3 Fungsi Perpustakaan Perguruan Tinggi.....	14
2.2 Sistem Informasi Manajemen Perpustakaan.....	15
2.2.1 Pengertian Sistem Informasi Manajemen Perpustakaan.....	15
2.2.2 Sistem Informasi Manajemen Perpustakaan.....	16
2.2.3 <i>Open Access Institutional Repository</i> .....	16
2.2.4 Sistem Informasi <i>Open Library</i> .....	18
2.2.5 Sistem Unggah Mandiri.....	19

2.2.6 Karya Ilmiah.....	26
2.2.7 <i>Technology Acceptance Model</i> (TAM).....	27
2.3 Konsep Kualitas Layanan Perpustakaan.....	31
2.3.1 Kualitas Layanan Prima.....	32
2.3.2 Manfaat Layanan Prima.....	33
2.3.3 Dimensi Kualitas Layanan/Jasa.....	34
2.4 Analisis Penelitian Terdahulu.....	37
2.5 Kerangka Berfikir.....	41
2.6 Hipotesis.....	42
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b> .....	<b>43</b>
3.1 Desain Penelitian.....	43
3.2 Partisipan.....	44
3.3 Populasi dan Sampel.....	45
3.4 Instrumen Penelitian.....	47
3.4.1 Instrumen Penelitian.....	47
3.4.2 Uji Validitas.....	50
3.4.3 Uji Reliabilitas.....	55
3.5 Prosedur Penelitian.....	58
3.6 Analisis Data.....	58
3.6.1 Tahapan-Tahapan Analisis Data.....	59
3.6.2 Teknik Analisis Data.....	60
<b>BAB IV TEMUAN DAN PEMBAHASAN</b> .....	<b>64</b>
4.1 Deskripsi Hasil Penelitian.....	64
4.1.1 Gambaran Karakteristik Responden.....	64
4.1.2 Analisis Deskripsi Penelitian.....	69
4.1.3 Uji Hipotesis.....	88
4.1.4 Uji Signifikansi.....	90
4.1.5 Uji Determinasi.....	91
4.2 Pembahasan Hasil Penelitian.....	91
4.2.1 Hubungan Sistem Unggah Mandiri Karya Ilmiah Mahasiswa dengan Kualitas Layana Perpustakaan.....	92

4.2.2	Persepsi Mahasiswa tentang Sistem Unggah Mandiri Karya Ilmiah Mahasiswa pada Sistem Informasi <i>Open Library</i> .....	93
4.2.3	Persepsi Mahasiswa tentang Sistem Unggah Mandiri Karya Ilmiah Mahasiswa pada Sistem Informasi <i>Open Library</i> .....	95
<b>BAB V</b>	<b>SIMPULAN, IMPLIKASI DAN REKOMENDASI</b> ...	97
5.1	Simpulan.....	97
5.1.1	Simpulan Umum.....	97
5.1.2	Simpulan Khusus.....	97
5.2	Implikasi dan Rekomendasi.....	98
5.2.1	Implikasi.....	98
5.2.2	Rekomendasi.....	99
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	.....	101
<b>LAMPIRAN-LAMPIRAN</b>		

#### **DAFTAR TABEL**

Tabel 3.1	Desain Penelitian .....	44
Tabel 3.2	Data Statistik Jumlah Mahasiswa yang telah melakukan Unggah Mandiri.....	46
Tabel 3.3	Kisi-Kisi Instrumen.....	48
Tabel 3.4	Bentuk Pernyataan F dan U dengan Alternatif Jawaban Sangat Tidak Setuju-sangat Setuju .....	49
Tabel 3.5	Hasil PenilaianExpert Judgment terhadap Instrumen Penelitian .....	50
Tabel 3.6	Hasil Uji Validitas Variabel X (Sistem unggah Mandiri) ....	52
Tabel 3.7	Hasil Uji Validitas Variabel Y (Kualitas Layanan Perpustakaan) .....	53
Tabel 3.8	Kesimpulan Hasil Uji Validitas Instrumen .....	55
Tabel 3.9	Hasil Uji Reliabilitas Variabel X (Sistem Unggah Mandiri) .	56
Tabel 3.10	Hasil Uji Reliabilitas Variabel Y (Kualitas Layanan Perpustakaan .....	57
Tabel 3.11	Kesimpulan Hasil Uji Reliabilitas Instrumen .....	57

Tabel 3.12 Pedoman Interpretasi Koefisien Korelasi .....	62
Tabel 4.1 Karakteristik Responden berdasarkan Jenis Kelamin .....	64
Tabel 4.2 Karakteristik Responden berdasarkan Fakultas .....	65
Tabel 4.3 Karakteristik Responden berdasarkan Lulusan .....	66
Tabel 4.4 Karakteristik Responden berdasarkan Intensitas Kunjungan .....	67
Tabel 4.5 Karakteristik Responden berdasarkan pengaksesan dan pemanfaatan sistem informasi Open Library perpustakaan ..	68
Tabel 4.6 Karakteristik Responden berdasarkan pengaksesan dan pemanfaatan sistem informasi Open Library perpustakaan ..	69
Tabel 4.7 Gambaran Hasil Variabel Sistem Unggah Mandiri Karya Ilmiah Mahasiswa .....	70
Tabel 4.8 Gambaran Hasil dari Aspek Persepsi Kebermanfaatan .....	73
Tabel 4.9 Gambaran Hasil dari Aspek Persepsi Kemudahan Penggunaan .....	76
Tabel 4.10 Gambaran Hasil Variabel Kualitas Layanan Perpustakaan ..	79
Tabel 4.11 Gambaran Hasil dari Aspek Kinerja Petugas dalam Pelayanan .....	82
Tabel 4.12 Gambaran Hasil dari Aspek Kualitas Informasi dan Akses Informasi .....	85
Tabel 4.13 Gambaran Seluruh Kategori Variabel .....	87
Tabel 4.14 Hasil Uji Korelasi Variabel X dengan Variabel Y .....	89
Tabel 4.15 Kesimpulan Hasil Uji Korelasi Variabel X dengan Variabel Y .....	90

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Laman menu dokumen pada sistem informasi <i>Open Library</i> ..	22
Gambar 2.2 Laman proses unggah mandiri pada sistem informasi <i>Open Library</i> .....	23
Gambar 2.3 Laman proses unggah mandiri pada sistem informasi <i>Open Library</i> .....	23
Gambar 2.4 Laman proses unggah mandiri pada sistem informasi <i>Open Library</i> .....	24
Gambar 2.5 Laman proses <i>approval</i> pada sistem informasi <i>Open Library</i> ..	24
Gambar 2.6 Laman proses <i>approval</i> pada sistem informasi <i>Open Library</i> ..	25

Gambar 2.7 Laman proses <i>approval</i> pada sistem informasi <i>Open Library</i> ...	25
Gambar 2.8 <i>Factor Analysis of perceived usefulness and ease to use TAM</i> <i>Items</i> .....	30

## DAFTAR GRAFIK

Grafik 3.1 <i>Rating Scale</i> .....	60
Grafik 4.1 Kategori Sistem Unggah Mandiri Karya Ilmiah Mahasiswa ..	72

xiii

Risya Rahmi Maulida, **2013 HUBUNGAN SISTEM UNGGAH  
 MANDIRI KARYA ILMIAH MAHASISWA DENGAN  
 KUALITAS LAYANAN PERPUSTAKAAN** Universitas  
 Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu |  
 perpustakaan.upi.edu

Grafik 4.2 Kategori Persepsi Kebermanfaatan .....	75
Grafik 4.3 Kategori Persepsi Kemudahan Penggunaan .....	78
Grafik 4.4 Kategori Kualitas Layanan Perpustakaan .....	81
Grafik 4.5 Kategori Kinerja Petugas dalam Layanan .....	84
Grafik 4.6 Kategori Kualitas Informasi dan Akses Informasi .....	87

## DAFTAR LAMPIRAN

### Lampiran 1

- 1.1 Kisi-Kisi Instrumen Penelitian
- 1.2 Kuesioner Penelitian
- 1.3 Kuesioner Penelitian Online
- 1.4 Tabulasi Data Kuesioner Penelitian
- 1.5 Data Statistik Jumlah Mahasiswa Pengunggah Karya Ilmiah

### Lampiran 2

- 2.1 Profil Open Library
- 2.2 Infografis SKBP dan Unggah Mandiri

### Lampiran 3

- 3.1 Surat Keputusan Pengangkatan Pembimbing
- 3.2 Surat Izin Penelitian
- 3.3 Surat Pernyataan *Expert Judgement*
- 3.4 Daftar Kegiatan Bimbingan Skripsi

### Lampiran 4

- 4.1 Dokumentasi

### Lampiran 5

- 5.1 Biodata Peneliti