

ABSTRAK

Risya Rahmi Maulida (1406769), Hubungan Sistem Unggah Mandiri Karya Ilmiah Mahasiswa dengan Kualitas Layanan Perpustakaan (Studi Deskriptif Sistem Informasi *Open Library* pada Perpustakaan *Telkom University*). Skripsi, Program Studi Perpustakaan dan Ilmu Informasi, Jurusan Kurikulum dan Teknologi Pendidikan, Fakultas Ilmu Pendidikan, Universitas Pendidikan Indonesia, Bandung 2018enelitian

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh penggunaan sistem unggah mandiri dalam penyerahan karya ilmiah mahasiswa, diantaranya berupa Tugas Akhir dan Skripsi melalui sistem informasi *Open Library* pada perpustakaan *Telkom University*. Masalah yang dikaji dalam penelitian ini adalah bagaimana hubungan sistem unggah mandiri karya ilmiah mahasiswa dengan kualitas layanan perpustakaan. Penelitian dilakukan berdasarkan aspek kebermanfaatan, kemudahan penggunaan dan kinerja petugas dalam layanan serta kualitas dan akses informasi . Metode penelitian yang digunakan adalah metode deskriptif dengan pendekatan kuantitatif. Instrumen penelitian yang digunakan adalah observasi dan kuesioner dengan menggunakan skala *Likert*. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh mahasiswa *Telkom University* yang telah melakukan unggah mandiri karya ilmiah mahasiswa. Karya ilmiah berupa Tugas Akhir dan Skripsi yang diunggah ke dalam sistem informasi *Open Library* terhitung sejak tahun 2016 hingga 2018. Adapun sampel pada penelitian ini ditentukan melalui teknik *accidental sampling* dengan pengambilan jumlah sampel menggunakan rumus *Slovin* dan diperoleh sampel sebesar 99 orang. Pengolahan data menggunakan uji korelasi dari *Rank Spearman* karena data berbentuk ordinal dan berperingkat. Berdasarkan hasil penelitian dapat disimpulkan bahwa terdapat hubungan pada sistem unggah mandiri karya ilmiah mahasiswa dengan kualitas layanan perpustakaan dengan $r = 0,735$ yang berarti tingkat korelasi berada pada kategori kuat dan signifikan. Rata-rata persentase skor pada setiap aspek yaitu 75,5% dan

vii

Risya Rahmi Maulida, **2013 HUBUNGAN SISTEM UNGGAH MANDIRI KARYA ILMIAH MAHASISWA DENGAN KUALITAS LAYANAN PERPUSTAKAAN** Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

dikategorikan baik dimana aspek kinerja petugas pada layanan memiliki korelasi paling kuat. Secara garis besar sistem unggah mandiri karya ilmiah mahasiswa dengan kualitas layanan perpustakaan berdasarkan persepsi mahasiswa ini berada pada kategori baik.

Kata Kunci : Karya Ilmiah Mahasiswa, Kualitas layanan, Sistem Unggah Mandiri

ABSTRACT

Risya Rahmi Maulida (1406769), The Relationship of Self-submission Scientific student paper with Quality of Library Services (Descriptive Study of Open Library Information Systems at Telkom University Library). Thesis, Library and Information Science Study Program, Curriculum and Technology Education Department, Faculty of Education, Indonesian University of Education, Bandung, 2018.

The Background of this research was by the use of a self-submission scientific student paper, including the Final Project and Thesis through the Open Library information system at the Telkom University library. The problem studied in this study is how the relationship of the self-submission scientific student paper with the quality of library services. The research was carried out based on aspects of usefulness, ease of use and performance of officers in services and quality and access to information. The research method used is descriptive method with a quantitative approach. The research instrument used was observation and questionnaire using a Likert scale. The population in this study were all Telkom University students who had made self-submission scientific student paper. Scientific work in the form of Final Project and Thesis uploaded into the Open Library information system from 2016 to 2018. The sample in this study was determined through accidental sampling technique by taking the number of samples using the Slovin formula and obtained a sample of 99 people. Data processing uses a correlation test of

viii

**Risya Rahmi Maulida, 2013 HUBUNGAN SISTEM UNGGAH
MANDIRI KARYA ILMIAH MAHASISWA DENGAN
KUALITAS LAYANAN PERPUSTAKAAN Universitas
Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu |
perpustakaan.upi.edu**

Rank Spearman because the data is ordinal and ranked. Based on the results of the study it can be concluded that there is a relationship in the self-submission scientific student paper with the quality of library services with $r = 0.735$, which means the level of correlation is in the strong and significant category. The average percentage of scores in each aspect is 75.5% and is categorized as good where the performance aspect of the officers in the service has the strongest correlation. Broadly speaking, the self-submission scientific student paper with the quality of library services based on student perceptions is in the good category.

Keywords: Self-submission Scientific Student Paper, Service Quality, Independent Upload System