

DAFTAR FPIPS : 253/UN40.A2.8/PP/2018

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN JASA TERHADAP KEPUASAN  
PELANGGAN DI CAFE EATBOSS DAGO BANDUNG**

**SKRIPSI**

Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu  
Syarat untuk Memperoleh Gelar Sarjana Pariwisata



Oleh :

**Ismi Liutami**

**NIM. 1001468**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN INDUSTRI KATERING  
FAKULTAS PENDIDIKAN ILMU PENGETAHUAN SOSIAL  
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA**

**2018**

**LEMBAR HAK CIPTA**  
**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN JASA TERHADAP KEPUASAN**  
**PELANGGAN DI CAFE EATBOSS DAGO BANDUNG**

**Oleh :**  
**Ismi Liutami**

Sebuah Skripsi yang diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh  
gelar Sarjana Pariwisata  
Fakultas Pendidikan Ilmu Pengetahuan Sosial

©Ismi Liutami 2018  
Universitas Pendidikan Indonesia  
Agustus 2018

Hak Cipta dilindungi Undang-Undang  
Skripsi ini tidak boleh diperbanyak seluruhnya atau sebagian dengan dicetak  
ulang, difoto copy atau cara lainnya tanpa izin dari penulis

**LEMBAR PENGESAHAN**  
**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN JASA TERHADAP KEPUASAN**  
**PELANGGAN DI CAFE EATBOSS DAGO BANDUNG**

Skripsi ini telah disetujui dan disahkan oleh:

**Pembimbing I**

**Pembimbing II**

**Caria Ningsih, SE., M.Si, Ph.D**  
NIP. 19800131.200812.1.002

**Oman Sukirman, MM**  
NIP. 19760219.2015.04.1.001

**Mengetahui**  
**Ketua Program Studi**  
**Manajemen Industri Katering**

**Agus Sudono, SE., MM**  
NIP. 19820508.200812.1.002

**Mahasiswa**

**Ismi Liutami**  
**1001468**