

BAB V

SIMPULAN, IMPLIKASI, DAN REKOMENDASI

5.1. Simpulan

5.1.1. Simpulan Umum

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan, peneliti mengambil kesimpulan bahwa layanan DAM memiliki hubungan dengan pemenuhan kebutuhan informasi pemustaka di perpustakaan ITB. Kebutuhan informasi pemustaka meliputi kebutuhan informasi pada aspek kognitif pemustaka, kebutuhan informasi pada aspek afektif pemustaka, kebutuhan informasi pada aspek integrasi personal pemustaka. Pemenuhan kebutuhan informasi tersebut dilihat dari beberapa aspek yaitu *tangibles, realibility, responsiveness, dan assurance* dari layanan DAM tersebut.

Hasil hipotesis menunjukkan adanya korelasi dengan kategori kuat antara Layanan DAM terhadap pemenuhan kebutuhan informasi pemustaka. Hal ini menunjukkan semakin baik layanan DAM di perpustakaan maka semakin terpenuhi kebutuhan informasi pemustaka.

5.1.2. Simpulan Khusus

Simpulan khusus dari hasil pengujian variabel X terhadap sub variabel Y adalah sebagai berikut:

- a. Layanan DAM mempunyai hubungan dengan pemenuhan kebutuhan informasi pada aspek kognitif di perpustakaan ITB. Berlandaskan data dan hasil analisis bahwa layanan DAM memiliki hubungan yang kuat dengan kebutuhan informasi aspek kognitif. Hal tersebut menunjukkan bahwa layanan DAM harus lebih di tingkatkan lagi baik dari segi kemudahan mengakses layanan DAM maupun untuk menggunakannya,

Nurfazar, 2018

HUBUNGAN LAYANAN *DIGITAL ASSET MANAGEMENT* DENGAN PEMENUHAN KEBUTUHAN INFORMASI PEMUSTAKA DI PERPUSTAKAAN ITB”

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

karena dengan layanan DAM yang lebih baik maka akan semakin terpenuhi pula kebutuhan kognitif pemustaka.

- b. Layanan DAM mempunyai hubungan dengan pemenuhan kebutuhan informasi pada aspek afektif di perpustakaan ITB. Berlandaskan data dan hasil analisis bahwa layanan DAM memiliki hubungan yang sedang dengan pemenuhan kebutuhan informasi aspek affektif. Hal ini menunjukkan bahwa layanan DAM cukup menyenangkan pemustaka dalam pencarian informasi, namun perlu ditingkatkan kembali layanan DAM dalam bentuk tampilan pada layanan DAM agar lebih dapat memenuhi kebutuhan emosional pemustaka tersebut dalam mencari informasi.
- c. Layanan DAM mempunyai hubungan dengan pemenuhan kebutuhan informasi pada aspek integrasi personal di perpustakaan ITB. Berlandaskan data dan hasil analisis bahwa hubungan layanan DAM rendah dengan pemenuhan kebutuhan informasi aspek integrasi sosial. Hal ini menunjukkan bahwa masih perlu ditingkatkan kembali layanan DAM untuk bisa dimanfaatkan lebih maksimal oleh pemustaka dengan memberikan sosialisasi kepada pemustaka tentang adanya layanan DAM.

5.2. Implikasi

Implikasi temuan pada penelitian ini menitik beratkan kepada pemanfaatan layanan DAM sebagai sumber informasi untuk memenuhi kebutuhan akan informasi pemustaka. Beberapa implikasi pada penelitian ini diantaranya

- a. Layanan DAM merupakan salah satu sumber informasi yang dapat memenuhi kebutuhan informasi pemustaka sesuai dengan perkembangan zaman sekarang.

Nurfazar, 2018

HUBUNGAN LAYANAN *DIGITAL ASSET MANAGEMENT* DENGAN PEMENUHAN KEBUTUHAN INFORMASI PEMUSTAKA DI PERPUSTAKAAN ITB”

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

- b. Pengetahuan bagi para pemustaka untuk mendapatkan informasi dengan mudah, cepat, dan terpercaya dengan menggunakan layanan DAM yang tersedia di perpustakaan.
- c. Perpustakaan dapat lebih mengembangkan layanan DAM agar dapat dimanfaatkan dengan maksimal oleh pemustaka untuk memenuhi kebutuhan informasinya.

5.3. Rekomendasi

Berdasarkan simpulan di atas peneliti memberikan beberapa saran untuk menjadi masukan serta pertimbangan bagi perpustakaan ITB, beberapa saran tersebut yaitu:

- a. Untuk Perpustakaan ITB sebagai salah satu sumber informasi di kampus ITB untuk meningkatkan kualitas pendidikan. Pengelola perpustakaan ITB memiliki layanan DAM untuk membantu mempermudah pemustaka dalam mencari informasi yang dibutuhkannya, masih banyak pemustaka yang belum mengetahui layanan DAM tersebut. Pengelola perpustakaan ITB sebaiknya lebih banyak memberikan sosialisasi dan pencerdasan kepada pemustaka mengenai layanan DAM agar dapat lebih dikenal dan di manfaatkan dengan maksimal untuk pemustaka dalam rangka pemenuhan informasinya baik pada aspek kognitif, afektif, integrasi personal,
- b. Bagi peneliti selanjutnya diharapkan tertarik untuk meneliti serta mengkaji lebih jauh faktor-faktor lain dari layanan DAM , seperti pelayanan, sarana dan prasarana yang mampu mempengaruhi pemustaka dalam memenuhi kebutuhan informasinya. Dengan

Nurfazar, 2018

HUBUNGAN LAYANAN *DIGITAL ASSET MANAGEMENT* DENGAN PEMENUHAN KEBUTUHAN INFORMASI PEMUSTAKA DI PERPUSTAKAAN ITB”

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

demikian mampu memberikan masukan serta pertimbangan pada perpustakaan ITB.

Nurfazar, 2018

HUBUNGAN LAYANAN *DIGITAL ASSET MANAGEMENT* DENGAN PEMENUHAN KEBUTUHAN INFORMASI PEMUSTAKA DI PERPUSTAKAAN ITB”

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu