

## **BAB V**

### **SIMPULAN, IMPLIKASI DAN REKOMENDASI**

#### **5.1 Simpulan**

Simpulan umum dari hasil penelitian ini adalah, penyelenggaraan Perpustakaan PT Pos Indonesia Bandung belum memenuhi Peraturan Kepala Perpustakaan Nasional Nomor 14 Tahun 2017 Tentang Standar Nasional Perpustakaan Khusus. Meskipun demikian, Perpustakaan PT Pos Indonesia Bandung secara positif telah mengembalikan laba atas investasi (*return on investment*) kepada perusahaan khususnya dalam bidang pengembangan sumber daya manusia.

##### **5.1.1 Penyelenggaraan Perpustakaan PT Pos Indonesia**

PT Pos Indonesia telah berusaha menyelenggarakan perpustakaan khusus, untuk menjadikannya sebagai sumber rujukan dan sumber belajar. Meskipun belum memenuhi Standar Nasional Perpustakaan Khusus, Perpustakaan PT Pos Indonesia telah memenuhi 7 dari 9 aspek penyelenggaraan perpustakaan menurut standar tersebut. Hal tersebut membuktikan bahwa adanya kesungguhan perusahaan dalam menyelenggarakan perpustakaan.

##### **5.1.2 Pengembangan Sumber Daya Manusia Melalui Koleksi Perpustakaan**

Hasil penelitian mengungkapkan bahwa informasi yang didapat pemustaka dari koleksi perpustakaan membantu ketercapaian tujuan pengembangan SDM. Data mencatat hasil positif mencapai 100% untuk 9 aspek, 75% untuk aspek pelayanan pengguna, dan 0% untuk aspek pengembangan karir.

### 5.1.3 ROI Koleksi dalam pengembangan SDM

Untuk mengetahui bagaimana ROI koleksi perpustakaan dalam pengembangan SDM, PT Pos Indonesia menganalisisnya dengan menempuh empat tahap utama. Empat tahap tersebut adalah: perencanaan evaluasi, pengumpulan data, analisis data, dan pelaporan.

Di tahap Perencanaan Evaluasi, langkah-langkah yang dilakukan adalah: (1) Membuat Data *Baseline*, (2) Menentukan rencana pengumpulan data, (3) Menghitung ROI. Data *baseline* menunjukkan ada lima sumber data yang dikumpulkan pada tahap Pengumpulan Data, yakni: data anggaran penyelenggaraan perpustakaan, data pendapatan perusahaan, data pemanfaatan koleksi perpustakaan, data kontribusi SDM.

Dari ke lima sumber yang digunakan untuk tersebut akhirnya dianalisis, sehingga diperoleh bahwa pemanfaatan koleksi perpustakaan dapat dikatakan tidaklah besar, meski begitu angka tersebut cukup membuktikan bahwa perpustakaan merupakan investasi jangka panjang suatu perusahaan. Perpustakaan PT Pos Indonesia memiliki nilai kembali atas investasi (ROI) yang positif di bidang pengembangan SDM.

## 5.2 Implikasi dan Rekomendasi

Peneliti memberikan beberapa rekomendasi kepada beberapa pihak sebagai berikut:

- 1) Bagi Para Pembuat Kebijakan
  - a. Perpustakaan khusus memiliki nilai ROI positif sehingga dapat menjadi salah satu faktor pendukung perlunya penyelenggaraan perpustakaan khusus terutama yang dinaungi oleh perusahaan, organisasi, dan Lembaga
  - b. Pengembangan perpustakaan sangat dianjurkan dilakukan, mengingat porsi Pendidikan dan latihan bagi karyawan di perusahaan yang memiliki karyawan sangat banyak tidak dapat memenuhi seluruhnya.

Informasi yang didapat dari perpustakaan dapat menjadi alternative pengembangan SDM

- c. Perpustakaan baiknya menyediakan dan menyebarkan modul hasil Pendidikan dan latihan ke seluruh karyawan yang memerlukan, agar fungsi perpustakaan sebagai sumber informasi semakin terasa bagi perusahaan