

NO.208/S1/KTP/PERPUSINFO/DESEMBER/2019

**ANALISIS *RETURN ON INVESTMENT* (ROI)  
KOLEKSI PERPUSTAKAAN  
DALAM PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA**  
(Studi Kualitatif Deskriptif di PT Pos Indonesia, Bandung)

**SKRIPSI**

*Diajukan untuk penyusunan skripsi pada Departemen Kurikulum dan Teknologi  
Pendidikan, Program Studi Perpustakaan dan Ilmu Informasi*



Disusun oleh:  
Neneng Aisyah Sholihah  
NIM 1507390

**PROGRAM STUDI PERPUSTAKAAN DAN ILMU INFORMASI  
DEPARTEMEN KURIKULUM DAN TEKNOLOGI PENDIDIKAN  
FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN  
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA**

**2019**

**ANALISIS RETURN ON INVESTMENT (ROI) KOLEKSI  
PERPUSTAKAAN DALAM PENGEMBANGAN  
SUMBER DAYA MANUSIA**

Oleh  
Neneng Aisyah Sholihah

Sebuah skripsi yang diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar  
Sarjana Perpustakaan dan Ilmu Informasi pada Fakultas Ilmu Pendidikan

© Neneng Aisyah Sholihah 2019  
Universitas Pendidikan Indonesia  
2019

Hak Cipta Dilindungi undang-undang.  
Skripsi ini tidak boleh diperbanyak seluruhnya atau sebagian, dengan dicetak  
ulang, difotokopi, atau cara lainnya tanpa ijin penulis

**LEMBAR PENGESAHAN**

NENENG AISYAH SHOLIHAH  
(1507390)

ANALISIS RETURN ON INVESTMENT (ROI) KOLEKSI PERPUSTAKAAN  
DALAM PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA

Disetujui dan disahkan oleh pembimbing:  
Pembimbing I:



Dr. Yooke Tjuparmah S. Komaruddin, M.Pd.  
NIP. 195004171980032001

Pembimbing II



Angga Hadiapurwa, M.I.Kom.  
NIP. 98802212015041001

Mengetahui,

Ketua Departemen  
Kurikulum dan Teknologi Pendidikan



Dr. Laskmi Dewi, M. Pd.  
NIP. 197706132001122001

Ketua Program Studi  
Perpustakaan dan Sains Informasi,



Dr. Hj. Linda Setiawati, M.Pd.  
NIP. 196908021994122001

## LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa Karya Ilmiah dengan judul “*Analisis Return On Investment (ROI) Koleksi Perpustakaan dalam Pengembangan Sumber Daya Manusia*” ini beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya saya sendiri. Saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika imu yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung resiko/sanksi apabila di kemudian hari ditemukan adanya pelanggaran etika keilmuan atau ada klaim dari pihak lain terhadap keaslian karya saya ini.

Bandung, Desember 2018  
Yang membuat pernyataan,

Neneng Aisyah Sholihah  
NIM. 1507390

## KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur paling Peneliti haturkan kepada Illahi Rabbi, Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan Hidayah kepada Peneliti, dari mulai melaksanakan penelitian hingga dapat menuangkannya dalam bentuk Skripsi. Tak lupa, kepada Baginda Rasulullah SAW yang telah Peneliti jadikan suri tauladan untuk tetap beramar maruf nahi munkar dengan jalan tolakul ilmi. Alhamdulillah Peneliti dapat merampungkan Penelitian yang berjudul, “*Analisis Return on Investment (ROI) dalam Pengembangan Sumber Daya Manusia*”.

Selasa, 10 Desember 2019, di tempat kerja, dengan segenap jiwa dan raga Peneliti haturkan terima kasih kepada keluarga di sana. Kepada Ayah, Ibu, Emak dan Bi Neng, serta adik-adikku Nur, Ikhsan, Milah, Ayu, dan Dede. Terima kasih atas doa dan dukungannya terbaiknya. Terima kasih atas kasih, sayung, pengorbanan, nasihat dan semangat yang penuh arti. Peneliti tidak akan sampai di titik ini tanpa doa dan dukungan keluarga.

Terima kasih pula peneliti haturkan kepada berbagai pihak yang telah membantu dan berpartisipasi dalam pelaksanaan dan penyusunan penelitian ini, yaitu:

1. Dr. Laskmi Dewi, M. Pd., selaku Ketua Departemen Kurikulum dan Teknologi Pendidikan, yang telah memberikan ilmu dan motivasi yang telah diberikan selama proses menempuh Pendidikan.
2. Dr. Linda Setiawati, M.Pd., selaku Ketua Program Studi Perpustakaan dan Sains Informasi, yang telah memberikan bimbingan dan arahannya dengan setulus hati untuk menyelesaikan pendidikan.
3. Dr. Yooke Tjuparmah S. Komaruddin, M.Pd., selaku Dosen Pembimbing I yang telah luar biasa memotivasi, meluangkan waktu dan mencurahkan tenaganya. Dengan sabar memberikan ilmu dan pengalamannya dalam membimbing Peneliti sehingga mampu menyelesaikan skripsi ini.
4. Bapak Angga Hadiapurwa, M.I.Kom. selaku Dosen Pembimbing II yang telah berbagi semangat, senantiasa mengingatkan, serta dengan sabar membimbing Peneliti untuk menyelesaikan skripsi setepat mungkin dengan waktu yang seefektif mungkin.
5. Seluruh Dosen Program Studi Perpustakaan dan Sains Informasi, tanpa ilmu yang Peneliti peroleh selama mengenyam bangku kuliah, peneliti hanyalah kertas kosong yang putih bersih.
6. Bapak Riksa Alhasil, terima kasih telah membantu Peneliti dalam kegiatan administrasi dari awal masuk kuliah hingga lulus.
7. Seluruh Informan dan berbagai pihak yang terkait dengan penelitian ini, serta jajarannya PT. Pos Indonesia Bandung

8. Ibu Erlin, yang dengan senang hati dan penuh kehangatan membimbing Peneliti selama di lapangan
9. Teman-teman dekatku, AB Hilman, Yos, Qori dan Ita. Terima kasih sudah sudi berteman denganku. Maaf apabila aku belum dapat menjadi teman yang baik.
10. Teh Syifa dan Kakak, yang telah memberikan kesempatan untuk menimba ilmu, berpartisipasi dalam salah satu pengalaman berharga dalam hidup. Terima kasih atas kehangatan, rangkulan, serta motivasi aygn telah diberikan
11. De Fahd Team: Teh Ranti, Desti, Yolana, Dila, Teh Indri, Teh Irva, Icha, dan Ijal. Terima kasih atas kerja samanya, atas ucapan semangatnya.
12. Kepada seluruh pihak yang pernah datang dan memberikan pertolongan maupun kesan positif di hidup Peneliti. Terima kasih, semoga menjadi amal ibadah.
13. Dan kepada diriku sendiri. Hai, Aku, terima kasih banyak! Terima kasih sudah bertahan dan masih berdiri hingga saat ini. Aku, kau adalah yang terbaik, dan teruslah berusaha menjadi yang terbaik. Mari kita lebih bermanfaat bagi sekitar.

## ABSTRAK

**Neneng Aisyah Sholihah (1507390).** Analisis *Return On Investment* (ROI) Koleksi Perpustakaan dalam Pengembangan Sumber Daya Manusia.

**Skripsi Program Studi Perpustakaan dan Ilmu Informasi,** Departemen Kurikulum dan Teknologi Pendidikan, Fakultas Ilmu Pendidikan, Universitas Pendidikan Indonesia, Tahun 2019.

Penelitian ini memiliki fokus masalah mengenai manfaat yang diberikan koleksi perpustakaan dalam bentuk material sebagai investasi (*return on investment/ROI*) jangka panjang perusahaan, terutama dalam pengembangan sumber daya manusia. Hal tersebut dipengaruhi oleh kesesuaian penyelenggaraan perpustakaan dengan Standar Nasional Perpustakaan Khusus yang tercantum dalam Keputusan Kepala Perpustakaan Republik Indonesia Nomor 14 Tahun 2017. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui analisis ROI koleksi perpustakaan PT Pos Indonesia Bandung dalam mengembangkan kemampuan pustakawan dalam bekerja, yang dilihat penyelenggaraan perpustakaan, proses pemanfaatan informasi dalam pengembangan sumber daya manusia, dan metodologi ROI. Pendekatan yang dilakukan adalah pendekatan kualitatif dengan metode deskriptif. Informan dalam penelitian ini adalah informan kunci, kepala perpustakaan, tenaga perpustakaan, pustakawan, dan wakil presiden perencanaan sumber daya manusia. Proses pengumpulan data dilakukan melalui wawancara, observasi, dan studi dokumentasi. Sedangkan teknis analisis data yang digunakan adalah reduksi data, display dan simpulan/verifikasi. Deskripsi hasil penelitian dari analisis ROI koleksi perpustakaan dalam pengembangan sumber daya manusia menunjukkan bahwa penyelenggaraan perpustakaan PT Pos Indonesia Bandung mendekati Standar Nasional Perpustakaan Khusus, di mana koleksi perpustakannya memberikan nilai manfaat material bagi pustakawan dalam mengembangkan kemampuan bekerja. Hal ini dibuktikan dengan terlaksananya penyelenggaraan perpustakaan, terlaksananya kegiatan sirkulasi koleksi yang relevan dengan bidang kerja pustakawan, dan adanya metode untuk menentukan ROI koleksi perpustakaan dalam pengembangan sumber daya manusia.

**Kata Kunci:** Koleksi Perpustakaan, Pengembangan Sumber Daya Manusia, *Return On Investment* (ROI)

## ABSTRACT

**Neneng Aisyah Sholihah (1507390).** *Analysis of Return On Investment (ROI) Library Collections in Human Resource Development.*

*Essay of Library and Science Information Program, Department of Education Curriculum and Technology, Faculty of Education, Indonesian University of Education, 2019.*

*This research has a focus on the benefits provided by library collections in the form of material as a long-term investment (return on investment / ROI) of the company, especially in the development of human resources. This is influenced by the suitability of the operation of the library with the National Library Special Standards listed in the Decree of the Head of the Library of the Republic of Indonesia Number 14 of 2017. This study aims to find out the ROI analysis of the library collections of PT Pos Indonesia Bandung in developing library users' ability to work, as seen by the organization of the library, the process of utilizing information in human resource development, and the ROI methodology. The approach taken is a qualitative approach with descriptive methods. Informants in this study were key informants, head of the library, library staff, library users, and vice president of human resource planning. The process of collecting data is done through interviews, observations, and documentation studies. While the technical analysis of the data used is data reduction, display and conclusion / verification. The description of the results of research from the ROI analysis of library collections in the development of human resources shows that the holding of the library of PT Pos Indonesia Bandung approaches the National Library Special Standards, where the library collections provide material benefits for users in developing work ability. This is evidenced by the implementation of the implementation of the library, the implementation of collection circulation activities that are relevant to the field of library users, and the existence of methods to determine the ROI of library collections in the development of human resources.*

*Keywords: Library Collection, Human Resource Development, Return On Investment (ROI)*



## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PERNYATAAN</b> .....	<b>i</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>ii</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>iv</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>v</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>vi</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>ix</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>x</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xi</b>
<b>BAB 1 PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Pertanyaan Penelitian .....	6
1.3 Tujuan Penelitian .....	6
1.4 Manfaat Penelitian .....	7
1.5 Struktur Organisasi Skripsi .....	7
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA</b> .....	<b>9</b>
2.1 Perpustakaan Khusus .....	9
2.1.1 Pengertian Perpustakaan Khusus .....	9
2.1.2 Penyelenggaraan Perpustakaan Khusus Menurut Standar Nasional Perpustakaan Khusus .....	10
2.1.3 Koleksi Perpustakaan Khusus .....	12
2.2 Evaluasi Program .....	15
2.2.1 Pengertian dan Model Evaluasi Program .....	15
2.3.2 Metodologi <i>Return On Investment</i> (ROI) .....	16
2.3.3 Metodologi ROI .....	17
2.3 Pengembangan Sumber Daya Manusia (SDM) .....	19
2.3.1 Pengertian Pengembangan SDM.....	19
2.3.2 Tujuan Pengembangan SDM .....	21

2.4 ROI Koleksi Perpustakaan dalam Pengembangan SDM .....	23
2.5 Analisis Terhadap Penelitian Terdahulu .....	24
2.6 Kerangka Konseptual .....	26
2.7 Posisi Teroretis.....	27
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>28</b>
3.1 Metode dan Desain Penelitian.....	28
3.2 Partisipan dan Tempat Penelitian.....	29
3.2.1 Partisipan.....	29
3.2.2 Tempat Penelitian.....	30
3.3 Pengumpulan Data .....	30
3.3.1 Sumber Data.....	31
3.3.2 Jenis Data Penelitian .....	31
3.4 Instrumen Penelitian.....	31
3.5 Proses Pengembangan Instrumen.....	35
3.6 Teknik Pengambilan Data .....	40
3.7 Analisis Data .....	41
<b>BAB IV TEMUAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>42</b>
4.1 Profil Lembaga.....	42
4.1.1 Profil PT Pos Indonesia.....	42
4.1.2 Visi dan Misi PT Pos Indonesia .....	43
4.1.3 Struktur Organisasi PT Pos Indonesia .....	44
4.1.4 Perpustakaan PT Pos Indonesia .....	45
4.2 Deskripsi dan Temuan Penelitian.....	46
4.2.1 Penyelenggaraan Perpustakaan PT Pos Indonesia .....	46
4.2.2 Pengembangan SDM Melalui Koleksi Perpustakaan .....	53
4.2.3 Perhitungan ROI Koleksi dalam Pengembangan SDM .....	56
4.2.3.1 Perencanaan Evaluasi.....	56
4.2.3.2 Pengumpulan Data .....	58
4.2.3.3 ROI Koleksi Perpustakaan dalam Pengembangan SDM....	60

4.3 Pembahasan Hasil Penelitian .....	60
4.3.1 Penyelenggaraan Perpustakaan PT Pos Indonesia .....	60
4.3.2 Pengembangan SDM Melalui Koleksi Perpustakaan .....	63
4.3.3 Perhitungan ROI Koleksi dalam Pengembangan SDM .....	64
<b>BAB V SIMPULAN, IMPLIKASI DAN REKOMENDASI .....</b>	<b>67</b>
5.1 Simpulan .....	67
5.2 Implikasi dan Rekomendasi .....	68
DAFTAR PUSTAKA .....	70

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Perbedaan Pelatihan dan Pengembangan.....	19
Tabel 3.1 Kisi-Kisi Instrumen.....	32
Tabel 3.2 Kisi-Kisi Pertanyaan .....	35
Tabel 3.3 Daftar Pertanyaan.....	36
Tabel 3.4 Format Pedoman Wawancara .....	37
Tabel 3.5 Format Pedoman Observasi .....	38
Tabel 3.6 Format Pedoman Studi Dokumentasi .....	39
Tabel 4.1 Keselarasan Penyelenggaraan Perpustakaan PT Pos Indonesia Dengan Peraturan Kepala Perpustakaan Nasional Nomor 14 Tahun 2017 Tentang Standar Nasional Perpustakaan Khusus .....	51
Tabel 4.2 Perencanaan Evaluasi.....	57

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Bagan Metodologi ROI .....	17
Gambar 2.2 Formula Perhitungan ROI .....	18
Gambar 2.3 Kerangka Konseptual .....	26
Gambar 3.1 Komponen Analisis Data .....	41
Gambar 4.1 Logo PT Pos Indonesia .....	43
Gambar 4.2 Struktur Organisasi PT Pos Indonesia.....	44
Gambar 4.3 Struktur Organisasi Perpustakaan PT Pos Indonesia .....	45
Gambar 4.4 Proses Pemanfaatan Koleksi Perustakaan dalam Pengembangan SDM .....	65

## **DAFTAR LAMPIRAN**

### **1. LAMPIRAN A**

- A. 1. Kisi-kisi Instrumen
- A. 2. Pedoman Wawancara
- A. 3. Pedoman Observasi
- A. 4. Pedoman Studi Dokumentasi
- A. 5. Format Member Check Data Penelitian
- A. 6. Format Permohonan *Expert Judgement*

### **2. LAMPIRAN B**

- B. 1. Hasil Wawancara
- B. 2. Hasil Observasi
- B. 3. Hasil Studi Dokumentasi
- B. 4. Pedoman Pengkodean
- B. 5. Reduksi Data
- B. 6. Display Data
- B. 7. Hasil Member Check Data Penelitian
- B. 8. Hasil Expert Judgement
- B. 9. Rinciang Anggaran Penyelenggaraan Perpustakaan
- B. 10. Data Peminjaman Buku Perpustakaan
- B. 11. Data Pendapatan Perusahaan
- B. 12. Hasil Perhitungan ROI

### **3. LAMPIRAN C**

- C. 1. Surat Keputusan Pengangkatan Pembimbing
- C. 2. Surat Izin Penelitian
- C. 3. Surat Keterangan Telah Melakukan Penelitian
- C. 4. Catatan Kegiatan Bimbingan

### **4. LAMPIRAN D**

- D. 1. Foto Dokumentasi Penelitian

### **5. LAMPIRAN E**

- E. 1. Data Diri Penulis

### **6. LAMPIRAN E**

- E. 1. Data Diri Penulis

## DAFTAR PUSTAKA

### **Buku:**

- Alwasilah, A.C. (2015). *Pokoknya Studi Kasus: Pendekatan Kualitatif*. Bandung: PT. Kiblat Buku Utama.
- Arikunto, S. (2010). *Prosedur penelitian: suatu pendekatan praktik*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Bungin, M. (2011). *Metologi Penelitian Kuantitatif: Komunikasi, Ekonomi dan Kebijakan Publik serta Ilmu-Ilmu Sosial Lainnya*. Jakarta: Kencana
- Creswell, J.W. (2009). *Research Design: Qualitative, Quantitative, and Mixed Methods Approaches*. UK: Sage Publications.
- Haris, H. (2013). *Wawancara, Observasi, dan Focus Groups: sebagai instrument penggalan data kualitatif*. Jakarta: Raja Grafindo.
- Kaswan. (2012). *Manajemen sumber daya manusia untuk keunggulan bersaing organisasi*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Kepala Bidang Pengembangan Perpustakaan Umum dan Khusus. (2013). *Direktori Perpustakaan Khusus Indonesia*. Jakarta: Perpustakaan Nasional RI.
- Marwansyah. (2012). *Manajemen Sumber Daya Manusia Edisi 2*. Bandung: Alfabeta.
- Mathar, Q. (2012). *Manajemen dan Organisasi Perpustakaan*. Makassar: Alaudin Press.
- Matondang, (2009). *Validitas dan Reabilitas Suatu Instrumen Penelitian*.
- Moleong, L J. (2012). *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: Rosda Karya.
- Priyono, M. (2010). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Sidoarjo: Zifatama.
- Rustanto, B. (2015). *Penelitian Kualitatif Pekerjaan Sosial*. Bandung: Rosda Karya.
- Steffen, Nicolle, dkk. (2009). *“Public Libraries A Wise Invesmen: a return on investment study of colorado libraries”*. Colorado: Librasi Research Service.
- Sugiyono. (2016). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung:

CV. Alfabeta.

- Sutrisno, E. (2009). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Kencana.
- Suwarno, W. (2011). *Perpustakaan dan Buku*. Yogyakarta: Ar-Ruzz Media.
- Syamsuddin, L. (2011). *Manajemen Keuangan Perusahaan*. Jakarta: Salemba Empat.
- Usman, Husaini dan Pusnomo Setiady. (2009). *Metodologi Penelitian Sosial*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Yulia, Y dan Janti GS. (2009). *Pengembangan Koleksi*. Jakarta: Universitas Terbuka.
- Yusuf, Pawit M. (2010). *Pedoman Penyelenggaraan Perpustakaan Sekolah*. Jakarta: Kencana

**Artikel Jurnal:**

- Aabø, S. (2009). "Libraries and Return On Investment (ROI): A meta-analysis. *New Library World 110 (7/8)*, hlm.311-324.
- Ananda, Meydina Fauzia, Yooke Tjuparmah Sk dan Susanti Agustina. (2017). Penilaian Pemustaka Terhadap Fungsi Rekreasional Perpustakaan Khusus Dalam Memenuhi Kebutuhan Informasi. *Jurnal EduLib, 7(2)*, hlm. 82-92.
- Bilawar, Prakash Bhairu. (2013). Special Library: A Gigantic Information Centre for Specials. *American International Journal of Research in Humanities, Arts and Social Sciences*. hlm. 134
- Kelly, Betsy dkk.(2012): Applying Return on Investment (ROI) in Libraries. *Journal of Library Administration, 52(8)*, hlm. 656-67.
- Komaruddin, Yooke Tjuparmah S. dan Laksmi Dewi. (2012). Menejemen Sumber Daya Manusia di Perpustakaan. *Jurnal EduLib, 2(2)*, hlm. 252-273.
- Krisdianto, Bayu dan Nurhajati. (2017). Pengaruh Pengembangan Sumber Daya Manusia Dan Motivasi Terhadap Kinerja Pegawai Dinas Pariwisata Kota Batu. *Jurnal Ilmu Manajemen, 2(2)*, hlm. 85-97.
- Kumar, H Anil. (2011). Return on Investment (ROI) from Libraries. *International CALIBER. 8*, hlm. 480-488.
- Kusumaningtyas, Mahayu dan Dian Arya. (2013). Pengaruh Ketersediaan Koleksi



Perpustakaan Terhadap Tingkat Kunjungan Pemustaka Di Perpustakaan  
Isnstitut Teknologi Nasional. *Jurnal EduLib*, 3(2), hlm. 10-19.

Matthews, Joseph R. (2011). What's the Return on ROI? The Benefits and  
Challenges of Calculating Your Library's Return on Investment. *Library  
And Leadeship Management*, 25(1), Hlm. 83-110.

Phillips, Jack dan Patti Phillips. (2009). Measuring return on investment in HR.  
*Strategic HR Review*, 8(6), hlm.12-19.

Wibowo, Bambang Kristianto. (2014). Sumber Daya Manusia (SDM) Menjawab  
Tuntutan Target Kerja yang Dikehendaki oleh Manajemen. *Jurnal STIE  
Semarang*, 6(3). hlm. 106-119.

#### **Makalah dan Skripsi:**

Arifin, Zainal. (2010). Model-Model Evaluasi Program. (Makalah). Universitas  
Pendidikan Indonesia, Bandung.

Sa'adah, Diana Nurus. (2014). Evaluasi Pembelajaran Kitab Kuning di M.A  
Perguruan Islam Mathali'ul Falah Kejaten Pati. (Skripsi). UIN Walisongo,  
Semarang.

Solot, Saira. (2016). Analisis Kebutuhan Pemustaka Dan Ketersediaan Koleksi  
Bahan Pustaka Di Perpustakaan Universitas Indonesia Timur. (Skripsi).  
UIN Alauddin, Makassar.

#### **Daftar Perundang-undangan:**

Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 43 Tahun 2007 tentang  
Perpustakaan.

Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 21 Tahun 2000 tentang Serikat  
Pekerja

Keputusan Menteri Tenaga Kerja dan Transportasi RI Nomor  
KEP.48/MEN/IV/2004 tentang Tata Cara Pembuatan dan Pengesahan  
Peraturan Perusahaan Serta Pembuatan dan Pendaftaran Perjanjian Kerja  
Bersama.

Peraturan Kepala Perpustakaan Nasional Republik Indonesia Nomor 14 Tahun

2017 Tentang Standar Nasional Perpustakaan Khusus