

No: 1472/UN40.A2.6./PP.2019

**ANALISIS RESIKO USAHA PARIWISATA DALAM MENGHADAPI
POTENSI BENCANA DI KECAMATAN LEMBANG**

SKRIPSI

*Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana
Pariwisata Program Studi Manajemen Resort dan Leisure*



Oleh :

Moch Aditya Akbar

1606284

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN RESORT & LEISURE
FAKULTAS PENDIDIKAN ILMU PENGETAHUAN SOSIAL
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA
BANDUNG**

2019

**ANALISIS RISIKO USAHA PARIWISATA DALAM MENGHADAPI POTENSI
BENCANA DI KECAMATAN LEMBANG**

Oleh
Moch Aditya Akbar

Sebuah skripsi yang diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar
Sarjana Pariwisata pada Fakultas Pendidikan Ilmu Pengetahuan Sosial

©Moch Aditya Akbar 2019
Universitas Pendidikan Indonesia
Desember 2019

Hak Cipta dilindungi undang-undang. Skripsi ini tidak boleh diperbanyak
seluruhnya atau sebagian, dengan dicetak ulang, difoto kopi, atau cara lainnya
tanpa ijin dari penulis.

LEMBAR PENGESAHAN

Moch Aditya Akbar

1606284

**ANALISIS RESIKO USAHA PARIWISATA DALAM MENGHADAPI
POTENSI BENCANA DI KECAMATAN LEMBANG**

Disetujui dan disahkan oleh pembimbing

Pembimbing I



Fitri Rahmafritra, SP.M.Si.

NIP. 19741018200122001

Pembimbing II



Ghoitsa Rohmah Nurazizah, S.Par.MSi.

NIP. 198807032015042002

Mengetahui,

Ketua Program Studi Manajemen Resort dan Leisure



Ahmad Hudaiby Galihkusumah, S.ST..M.M.

NIP. 198105222010121006

LEMBAR PERNYATAAN

Saya menyatakan bahwa skripsi saya yang berjudul “Analisis Risiko Usaha Pariwisata Dalam Menghadapi Potensi Bencana Di Kecamatan Lembang” ini sepenuhnya karya saya sendiri. Tidak ada bagian di dalamnya yang merupakan plagiat dari karya orang lain dan saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung resiko atau sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila kemudian ditemukan adanya pelanggaran terhadap etika keilmuan dalam karya saya ini, atau ada klaim dari pihak lain terhadap keaslian karya saya ini.

Bandung, Desember 2019

Yang membuat pernyataan,

Moch Aditya Akbar

NIM. 1606284

KATA PENGANTAR

Puji syukur peneliti panjatkan kehadiran Allah SWT yang selalu memberikan jalan kepada hamba-Nya agar bisa mendapatkan ilmu yang baik dan bermanfaat, serta selalu memberikan kesehatan bagi peneliti sehingga dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Analisis Risiko Usaha Pariwisata Dalam Menghadapi Potensi Bencana Di Kecamatan Lembang” dalam penyusunan skripsi ini tidak lepas dari hambatan dan rintangan. Namun hal-hal tersebut tidak membuat peneliti berhenti dan menyerah dalam menyusun skripsi ini.

Pada kesempatan ini peneliti mengucapkan terimakasih kepada dosen-dosen yang telah membantu peneliti dalam menyusun skripsi ini hingga selesai. Peneliti juga mengucapkan terimakasih kepada orang tua, keluarga besar dan teman-teman atas dukungan dan dorongan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.

Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat dan sebagai masukan pemikiran khususnya untuk para pembaca dan tidak lupa penulis memohon maaf apabila dalam penyusunan skripsi ini terdapat kesalahan baik dalam penulisan ataupun isi dari keseluruhan skripsi ini. Penulis sadar bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna dan untuk itu kritik dan saran sangat penulis harapkan demi kebaikan penulis untuk kedepannya.

Bandung, Desember 2019

Peneliti,

Moch Aditya Akbar

NIM. 1606284

UCAPAN TERIMA KASIH

Pada penyusunan skripsi ini, peneliti banyak mendapatkan bantuan dan bimbingan serta dukungan dari berbagai pihak. Oleh sebab itu peneliti mengucapkan banyak terima kasih kepada :

1. Allah SWT, dengan seluruh rahmat, ampunan, kasih sayang dan ridho-Nya dapat membawa peneliti untuk bisa sampai ke tahap ini dan mampu menyelesaikan skripsi ini.
2. Kedua orang tua peneliti Ibu Eva dan Bapak Padli Abdulatiep yang tak hentinya memberikan perhatian, mendukung, mendoakam peneliti hingga sampai saat ini.
3. Ibu Hj. Neulis, Bapak H.Momo, Ibu Hj. Yamaha dan Bapak H.Ujen sebagai kakek nenek peneliti yang tak hentinya memberikan perhatian, mendukung, mendoakam peneliti hingga sampai saat ini.
4. Ibu Fitri Rahmafitria, SP. M.Si selaku pembimbing I yang telah membantu peneliti dalam menyusun skripsi terimakasih atas arahan dan bimbingannya selama ini.
5. Ibu Ghoitsa Rohmah Nurazizah, S.Par.MSi. selaku pembimbing II yang telah membantu peneliti dalam menyusun skripsi. Terimakasih telah meluangkan waktunya dan selalu senantiasa membimbing, memberi masukan, dukungan dan harapan kepada peneliti dari awal perkuliahan hingga sampai saat ini.
6. Ahmad Hudaiby Galihkusumah, S.ST.,M.M. Selaku ketua Program Studi Manajemen Resort dan Leisure
7. Seluruh teman-teman dari Sahabat PPM Daarut Tauhiid, BEM REMA UPI, BEM KM MRL, dan KKN Tematik Citarum Harum Katapang yang telah banyak memberikan pengalaman berharga selama peneliti menjadi mahasiswa.
8. Nabila Handayani selaku adik yang telah memberikan kasih sayang, motivasi serta bantuan kepada penulis selama ini.
9. Fajar, Koko, Rizky, Ali, Naomi, Wildan, Yusuf dan seluruh teman-teman mahasiswa/mahasiswi MRL angkatan 2016 yang selalu mendukung, mendoakan dan memberikan pengalaman berharga selama 4 tahun menjadi mahasiswa di program studi ini

10. Taufik Permana, Maman Rafi Gumbira, Gading, Mas Agus dan seluruh teman-teman alumni mahasiswa/mahasiswi MRL selalu mendukung, mendoakan dan memberikan pengalaman berharga selama menjadi mahasiswa di program studi ini.
11. Sopian, Awang, Bungsu, Tiara, Arum, Elsy, Lulu, Aliyya dan teman-teman dari Rumah Awang yang terus mendukung, memberikan semangat dan menghibur penulis selama ini.

Dan semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu oleh peneliti, namun selalu mendukung dan membantu dalam penyusunan skripsi ini. Semoga Allah SWT selalu melindungi dan memberikan ridho-Nya atas kebaikan yang telah diberikan oleh pihak-pihak yang bersangkutan, Aamiin.

Analisis Resiko Usaha Pariwisata Dalam Menghadapi Potensi Bencana Di Kecamatan Lembang

ABSTRAK

Oleh

Moch Aditya Akbar

1606284

Penelitian ini bertujuan untuk mengidentifikasi kesiapan usaha pariwisata yang khususnya UMKM (Usaha Mikro Kecil Menengah) dalam menghadapi potensi bencana di masa yang akan datang. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah deskriptif dengan pendekatan kualitatif. Pengembangan instrumen penelitian ini menggunakan empat aspek yaitu klarifikasi UMKM pariwisata, kesadaran dan pemahaman potensi bencana, aspek bahaya dan aspek kerentanan. Pengumpulan data dilakukan dengan wawancara semi-terstruktur dengan pemilik usaha pariwisata yang mencakup bidang usaha akomodasi, pusat oleh-oleh, serta usaha perjalanan wisata. Hasil wawancara diubah menjadi transcript lalu direduksi menghasilkan code bentuk kesiapan UMKM pariwisata dalam menghadapi bencana sesuai standar Badan Nasional Penanggulangan Bencana (BNPB) dari skala tinggi hingga rendah. Penarikan kesimpulan dari temuan menyatakan bahwa seluruh UMKM mempunyai kesadaran akan potensi bencana pada tingkat sedang. Mayoritas UMKM yang mempunyai aset serta penghasilan yang lebih besar mempunyai persiapan yang lebih terencana untuk menghadapi bencana di masa yang akan datang. Sedangkan UMKM yang mempunyai tingkat penghasilan yang lebih kecil hanya sadar akan adanya potensi bencana. Untuk tingkat kerentanan, UMKM pariwisata di Kecamatan Lembang mempunyai tingkat kerentanan yang tinggi terhadap bencana. Aspek yang diteliti untuk mengukur tingkat kerentanan yaitu aspek ekonomi, aspek sosial dan aspek fisik. Dari hasil tingkatan risiko UMKM pariwisata terhadap bencana, UMKM pariwisata yang menjadi sampel penelitian mempunyai hasil yang berbeda dari setiap klasifikasi UMKM yang diteliti. Pada tingkat risiko tinggi terdapat tiga UMKM pariwisata yang termasuk kedalam klasifikasi mikro, kecil dan menengah. Untuk risiko sedang tidak ada UMKM yang termasuk kedalam tingkat risiko tersebut. Sedangkan untuk tingkat risiko rendah terdapat lima UMKM pariwisata yang termasuk kedalam klasifikasi mikro dan menengah. Saran yang dihasilkan dari penelitian ini adalah adanya rencana tindakan pencegahan bencana yang perencanaannya melibatkan seluruh *stakeholders* serta pada pelaksanaannya di awasi secara ketat.

Kata kunci: Risiko Bencana, Mitigasi Bencana, Usaha Pariwisata, UMKM Pariwisata

Tourism Business Risk Analysis In Facing Potential Disasters In Lembang District

ABSTRACT

By

**Moch Aditya Akbar
1606284**

This study aims to identify the readiness of tourism businesses that are defined as MSME (Micro, Small and Medium Enterprises) tourism in facing potential disasters in the future. The method used in this research is descriptive with a qualitative approach. Data collection was carried out by semi-structured interviews with tourism business owners. The results of the interview are converted into transcripts and then reduced to produce a code of tourism UMKM readiness in dealing with high to low disasters. Drawing conclusions from the findings states that all MSMEs have awareness of potential disasters at a moderate level. The majority of MSMEs that have greater assets and income have better planned preparation for dealing with disasters in the future. While MSMEs that have smaller income levels are only aware of the potential for disasters. For tourism MSME disaster vulnerability level in Lembang District, the results are all aspects studied, namely economic, social and physical aspects, all tourism MSMEs in sub-districts have a high level of vulnerability to disasters. From the results of the tourism MSME risk level for disasters, tourism MSMEs that become the research sample have different results from each MSME classification studied. At the high risk level, there are three tourism MSMEs included in the micro, small and medium classification. For medium risks there are no MSMEs that are included in this level of risk. While for the low risk level there are 5 tourism MSMEs included in the micro and middle classification. Suggestions resulting from this research are the existence of disaster prevention action plans whose plans involve all stakeholders and are closely monitored for implementation.

Key Word: Disaster Risk, Disaster Mitigation, Tourism Business, Tourism SMEs

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR.....	I
UCAPAN TERIMAKASIH.....	II
ABSTRAK.....	IV
ABSTRACT.....	V
DAFTAR ISI.....	VI
DAFTAR TABEL.....	VIII
DAFTAR GAMBAR.....	IX
BAB I.....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.4 Definisi Istilah.....	5
1.5 Sistematika Penulisan.....	6
BAB II.....	7
2.1 Resiko dan Mitigasi Bencana Di Daerah Wisata.....	7
2.2 UMKM Bidang Pariwisata.....	11
2.3 Resiko Bencana UMKM Pariwisata.....	14
2.4 Karakteristik Bencana di Daerah Lembang.....	14
BAB III.....	18
3.1 Lokasi Penelitian.....	18
3.2 Metode Penelitian.....	18
3.3 Narasumber.....	19
3.4 Metode Pengumpulan Data.....	20
3.5 Variabel Penelitian.....	21
3.6 Teknik Analisis Data.....	22
BAB IV.....	27
4.1 Gambaran Umum.....	27
4.1.1 Usaha Pariwisata Mikro.....	28

4.1.2 Usaha Kecil Pariwisata.....	29
4.1.3 Usaha Pariwisata Menengah.....	30
4.2 Kesadaran UMKM Pariwisata Terkait Potensi Bencana di Kecamatan Lembang.....	33
4.3 Kerentanan UMKM Pariwisata di Kecamatan Lembang.....	41
4.3.1 Kerentanan Sosial.....	41
4.3.2 Kerentanan Fisik.....	45
4.3.3 Kerentanan Ekonomi.....	48
4.3.4 Kerentanan Lingkungan.....	51
BAB V.....	58
5.1 Simpulan.....	58
5.2 Rekomendasi.....	58
DAFTAR PUSTAKA.....	60
LAMPIRAN.....	62

DAFTAR TABEL

- Tabel 2.1 Definisi UMKM Menurut Ahli.. **Kesalahan! Bookmark tidak didefinisikan.**
- Tabel 3.1 Teknik Analisis Data Miles & Huberman **Kesalahan! Bookmark tidak didefinisikan.**
- Tabel 3.2 Narasumber Wawancara..... **Kesalahan! Bookmark tidak didefinisikan.**
- Tabel 3.3 Variabel Penelitian..... **Kesalahan! Bookmark tidak didefinisikan.**
- Tabel 3.3 Perhitungan Tingkat Kesadaran UMKM Pariwisata **Kesalahan! Bookmark tidak didefinisikan.**
- Tabel 3.5 Rating Scale Tingkat Kesadaran UMKM **Kesalahan! Bookmark tidak didefinisikan.**
- Tabel 3.6 Perhitungan Kerentanan Sosial UMKM Pariwisata **Kesalahan! Bookmark tidak didefinisikan.**
- Tabel 3.7 Rating Scale Tingkat Kerentanan Sosial UMKM **Kesalahan! Bookmark tidak didefinisikan.**
- Tabel 3.8 Perhitungan Kerentanan Fisik UMKM Pariwisata **Kesalahan! Bookmark tidak didefinisikan.**
- Tabel 3.9 Rating Scale Tingkat Kerentanan Fisik UMKM **Kesalahan! Bookmark tidak didefinisikan.**
- Tabel 3.10 Perhitungan Kerentanan Ekonomi UMKM Pariwisata **Kesalahan! Bookmark tidak didefinisikan.**
- Tabel 3.11 Rating Scale Tingkat Kerentanan Ekonomi UMKM **Kesalahan! Bookmark tidak didefinisikan.**
- Tabel 3.12 Perhitungan Kerentanan Lingkungan UMKM Pariwisata **Kesalahan! Bookmark tidak didefinisikan.**
- Tabel 3.13 Rating Scale Tingkat Kerentanan Lingkungan UMKM **Kesalahan! Bookmark tidak didefinisikan.**
- Tabel 3.14 Perhitungan Tingkat Bahaya UMKM Pariwisata **Kesalahan! Bookmark tidak didefinisikan.**
- Tabel 3.15 Rating Scale Tingkat Bahaya Lingkungan UMKM **Kesalahan! Bookmark tidak didefinisikan.**
- Tabel 3.16 Rating Scale Tingkat Bahaya Lingkungan UMKM **Kesalahan! Bookmark tidak didefinisikan.**
- Tabel 4.1 Klasifikasi UMKM menurut penghasilan per-tahun **Kesalahan! Bookmark tidak didefinisikan.**
- Tabel 4.2 Kesadaran UMKM pariwisata terhadap potensi bencana **Kesalahan! Bookmark tidak didefinisikan.**
- Tabel 4.3 Kerentanan sosial UMKM pariwisata **Kesalahan! Bookmark tidak didefinisikan.**
- Tabel 4.4 Hasil Analisis Data Kerentanan Sosial UMKM Pariwisata di Kecamatan Lembang..... **Kesalahan! Bookmark tidak didefinisikan.**
- Tabel 4.5 Kerentanan Fisik UMKM pariwisata **Kesalahan! Bookmark tidak didefinisikan.**
- Tabel 4.6 Hasil Analisis Data Kerentanan Fisik UMKM Pariwisata di Kecamatan Lembang..... **Kesalahan! Bookmark tidak didefinisikan.**
- Tabel 4.7 Kerentanan ekonomi UMKM pariwisata **Kesalahan! Bookmark tidak didefinisikan.**
- Tabel 4.8 Hasil Analisis Data Kerentanan Ekonomi UMKM Pariwisata di Kecamatan Lembang..... **Kesalahan! Bookmark tidak didefinisikan.**
- Tabel 4.9 Analisis Bahaya UMKM Pariwisata Terhadap Potensi Bencana **Kesalahan! Bookmark tidak didefinisikan.**
- Tabel 4.10 Analisis resiko UMKM pariwisata terhadap bencana **Kesalahan! Bookmark tidak didefinisikan.**
- Tabel 4.11 Hasil Analisis Risiko UMKM Pariwisata di Kecamatan Lembang **Kesalahan! Bookmark tidak didefinisikan.**

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Grafik Lingkaran Persebaran Jenis UMKM di Jawa Barat	Kesalahan! Bookmark tidak di
Gambar 2.1 Kerangka Kerja Pengurangan Risiko Bencana	Kesalahan! Bookmark tidak didefinisikan.
Gambar 2.2 Peta Kawasan Rawan Bencana Gn. Tangkuban Parahu	Kesalahan! Bookmark tidak didefi
Gambar 4.1 CV Dtrans Armada Villa.....	Kesalahan! Bookmark tidak didefinisikan.
Gambar 4.2 Lobby Puri Saras Garden.....	29
Gambar 4.3 Oleh-Oleh Kurnia Jati.....	29
Gambar 4.4 Mountain Spring Resort.	29
Gambar 4.5 Nirwana Hotel.....	31
Gambar 4.6 Sindang Reret Hotel.....	32
Gambar 4.7 Hotel Panorama.....	32
Gambar 4.8 Hotel Novena.....	33
Gambar 5.1 Peta Lokasi Sampel UMKM Pariwisata Di Kecamatan Lembang Pada Zona KRB.....	Kesalahan! Bookmark tidak didefinisikan.

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Pedoman Wawancara.....	62
Lampiran 2 Verbatim Wawancara.....	63
Lampiran 3 Hasil Wawancara.....	83

Daftar Pustaka

- Becken, S. (2004). The tourism disaster vulnerability framework. *Nat Hazards*, 955-972.
- Biggs. (2011). Understanding resilience in a vulnerable industry: The case of reef tourism in Australia. *Ecology and Society*, 1-30.
- Biggs, D. B. (2012). Lifestyle values, resilience and nature-based tourism's contribution to conservation on Australia's Great Barrier Reef. *Environmental Conservation*.
- Carpenter. (2005). Surrogates for resilience of social-ecological systems. *Ecosystems*, 941-944.
- Cioccio, L. &. (2007). Hazard or disaster: Tourism management for the inevitable in Northeast Victoria. *Tourism Management*, 1-11.
- Drabek. (1994). Risk perceptions of tourist business managers. *Environmental Professional* , 327-341.
- Faulkner, B. (2001). Towards a framework for tourism disaster management. *Tourism Management*.
- Hidayat, E. (2010). Analisis Morfotektonik Sesar Lembang, Jawa Barat. *Balai Informasi dan Konservasi Kebumihan LIPI*.
- Huan, T.-C. (2004). NO-ESCAPE NATURAL DISASTER. *Annals of Tourism Research*, 255-273.
- Huang, Y.-C. (2008). Crisis Management Planning to Restore Tourism After. *Journal of Travel & Tourism Marketing*, 203-221.
- Huang, Y.-C. T.-P. (2007). Crisis management planning to restore tourism after. *Journal of Travel and Tourism Marketing*, 23(2), 203 –221.
- Hystad, P. &. (2008). Towards a destination tourism disaster management framework: Long-term lessons from a forest fire disaster. *Tourism Management*, 151-162.
- Ibrahim (2015). Metode Penelitian Kualitatif. Pontianak: CV. Alfabeta.
- Jabar,Tribunnews.com. (2018, 30 Oktober). Sesar Lembang di kupas tuntas peneliti. Diakses pada 10 Desember 2019, dari <https://jabar.tribunnews.com/2018/10/30/sesar-lembang-dikupas-tuntas-di-lembang-peneliti-warga-tak-perlu-takut>
- Jones, L. &. (2011). Preparing for the 'Big One': The great Southern Californian shake out. *Earthquake Spectra*, 575-595.
- Kumparan.com . (2018, 2 Januari). Selama 2017 ada 19 Gempa yang merusak. Diakses pada 10 Desember 2019, dari <https://kumparan.com/kumparannews/selama-2017-tercatat-ada-19-gempa-yang-merusak-berikut-daftarnya>
- McCahon, I. D. (2006). Alpine fault earthquake scenario. *West Coast Engineering Lifelines Study*.
- Nationalgeographic.org. (2019, 5 April). *Ring Of Fire*. Diakses pada 23 Juli 2019, dari <https://www.nationalgeographic.org/encyclopedia/ring-fire/>
- Nelson, D. A. (2007). . Adaptation to environmental change: Contributions of a resilience framework. *Annual Review of Environment and Resources*, 395-419.
- Nur. 2010. *Gempa Bumi, Tsunami, Dan Mitigasinya*. Kebumen : Jurnal Geografi Vol. 7 no. 1

- Orchiston, C. (2012). Tourism business preparedness, resilience and disaster planning in a region of high seismic risk: the case of the Southern Alps, New Zealand. *Current Issues in Tourism*, 477-494.
- Paton, D. &. (2006). *Disaster resilience: An integrated approach*. . Springfield, Illinois: Charles C. Thomas Publisher Ltd.
- Pemerintah Indonesia. 2008. *Undang-Undang Nomor 20 Tahun 2008 Yang Mengatur Usaha Mikro Kecil dan Menengah*. Lembaran Negara RI tahun 2008. Sekretariat Negara, Jakarta
- Pemerintah Indonesia. 2008. *Undang-Undang Nomor 24 Tahun 2007 Yang Mengatur Tentang Penanggulangan Bencana*. Lembaran Negara RI tahun 2008. Sekretariat Negara, Jakarta
- Pforr. (2009). Crisis management in tourism: A review of emergency literature. *Crisis management in the tourism industry: Beating the odds?*, 37-62.
- Prideaux. (2003). *Journal of Travel and Tourism Marketing*, 15(4), 281– 298.
- Ritchie. (2009). Crisis and disaster management for tourism. *Bristol, UK: Channel View Publications*.
- Ritchie, B. (2008). Tourism Disaster Planning and Management: From Response and. *Current Issues in Tourism*, 315-348.
- Ritchie, B. B. (2011). Proactive crisis planning: Lessons from the accommodation industry. . *Scandinavian Journal of Hospitality and Tourism*, 367-386.
- Seville, E. B. (2006). Building organisational resilience: A summary of key research findings. *Christchurch: Resilient Organisations Programme, University of Canterbury*.
- Sugiyono. (2009). *Metode Penelitian Kombinasi*. Bandung: CV. Alfabeta.
- Tim Penyusun. 2016. *Buku Risiko Bencana Indonesia*. Jakarta : BNPB
- Tim Penyusun. 2015. *Buku Risiko Bencana Indonesia*. Jakarta : BNPB
- Tim Pusat Studi Gempa Nasional. 2017. *Peta Sumber dan Bahaya Gempa Indonesia Tahun 2017*. Kabupaten Bandung : Kementrian PUPR
- Tirto.id. (2017, 20 Oktober). *Sesar Lembang Mengintai Bandung*. Diakses Pada 27 Juli 2019, dari <https://tirto.id/gempa-besar-di-sesar-lembang-mengintai-bandung-cyE3>
- Wang, R. &. (2010). A theoretical model form strategic crisis planning: Factors influencing crisis planning in the hotel industry. *International Journal of Tourism Policy*, 297-317.