

## DAFTAR ISI

<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>i</b>
<b>UCAPAN TERIMA KASIH</b> .....	<b>ii</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>iv</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>vi</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>viii</b>
<b>DAFTAR GRAFIK</b> .....	<b>x</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xi</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Penelitian .....	1
1.2 Rumusan Masalah Penelitian .....	6
1.3 Tujuan Penelitian .....	7
1.4 Manfaat Penelitian .....	7
1.5 Struktur Organisasi Skripsi .....	8
<b>BAB II KONSEP KESANTUNAN BERBAHASA SERTA LAYANAN BIMBINGAN DAN KONSELING</b> .....	<b>9</b>
2.1 Kesantunan Berbahasa sebagai Tugas Perkembangan Individu....	9
2.2 Konsep Dasar Kesantunan Berbahasa .....	13
2.3 Perkembangan Bahasa Remaja .....	26
2.4 Layanan Bimbingan dan Konseling Komprehensif .....	28
2.5 Penelitian Lain yang Relevan.....	32
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b> .....	<b>34</b>
3.1 Desain Penelitian.....	34
3.2 Partisipan.....	34
3.3 Populasi dan Sampel Penelitian .....	34
3.4 Definisi Operasional Variabel.....	35
3.5 Instrumen Penelitian .....	37
3.6 Prosedur Penelitian .....	49
3.7 Analisis Data .....	50
<b>BAB IV TEMUAN DAN PEMBAHASAN</b> .....	<b>54</b>

Imas Mardiah, 2018

**PROFIL KESANTUNAN BERBAHASA SISWA  
DAN FAKTOR-FAKTOR YANG MEMENGARUHINYA**

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu |  
perpustakaan.upi.edu

4.1 Temuan dan Pembahasan Kesantunan Berbahasa.....	54
4.2 Temuan dan Pembahasan Faktor-Faktor yang Memengaruhi Kesantunan Berbahasa .....	79
4.3 Implikasi terhadap Layanan Bimbingan dan Konseling .....	92
4.4 Keterbatasan Penelitian .....	102

Imas Mardiah, 2018

**PROFIL KESANTUNAN BERBAHASA SISWA  
DAN FAKTOR-FAKTOR YANG MEMENGARUHINYA**

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu |  
perpustakaan.upi.edu

<b>BAB V SIMPULAN DAN REKOMENDASI .....</b>	<b>103</b>
5.1 Simpulan .....	103
5.2 Rekomendasi .....	103
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>105</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>111</b>

**Imas Mardiah, 2018**

***PROFIL KESANTUNAN BERBAHASA SISWA***

***DAN FAKTOR-FAKTOR YANG MEMENGARUHINYA***

Universitas Pendidikan Indonesia | [repository.upi.edu](http://repository.upi.edu) |  
[perpustakaan.upi.edu](http://perpustakaan.upi.edu)

## DAFTAR TABEL

Tabel	Hal
2.1 Tugas Perkembangan Individu .....	10
3.1 Rincian Pengambilan Sampel .....	35
3.2 Kisi-isi Instrumen Penelitian Kesantunan Berbahasa (Sebelum Validasi) .....	38
3.3 Kisi-kisi Instrumen Faktor yang Memengaruhi Kesantunan Berbahasa Siswa (Sebelum Validasi) .....	40
3.4 Item Hasil Uji Validitas MC-DCT .....	43
3.5 Kriteria Validitas Instrumen .....	43
3.6 Item Hasil Uji Validitas Instrumen Faktor yang Memengaruhi Kesantunan Berbahasa .....	44
3.7 Kisi- kisi Instrumen MC-DCT Kesantunan Berbahasa (Setelah Validasi) .....	44
3.8 Kisi-kisi Instrumen Faktor yang Memengaruhi Kesantunan Berbahasa (Setelah Validasi) .....	46
3.9 Kriteria Nilai Alpha Cronbach .....	48
3.10 Hasil Pengukuran Reliabilitas MC-DCT Kesantunan Berbahasa .....	48
3.11 Hasil Reliabilitas Instrumen Faktor yang Memengaruhi Kesantunan Berbahasa .....	49
3.12 Penskoran Item Instrumen MC-DCT Kesantunan Berbahasa ....	50
3.13 Penskoran Item Instrumen Faktor-faktor yang Memengaruhi Kesantunan Berbahasa .....	51
3.14 Pengkategorian Kesantunan Berbahasa .....	51
3.15 Penafsiran Data Kesantunan Berbahasa .....	51
4.1 Gambaran Umum Kesantunan Berbahasa Siswa .....	54
4.2 Kategori Tingkat Kesantunan .....	55
4.3 Distribusi Frekuensi Siswa dalam Kategori Kesantunan .....	55
4.4 Distribusi Frekuensi Siswa dalam Aspek Kebijakanaksanaan .....	64
4.5 Distribusi Frekuensi Siswa dalam Aspek Kedermwanaan .....	66
4.6 Distribusi Frekuensi Siswa dalam Aspek Pujian .....	69
4.7 Distribusi Frekuensi Siswa dalam Aspek Kerendahan Hati .....	71
4.8 Distribusi Frekuensi Siswa dalam Aspek Kesepakatan .....	74
4.9 Distribusi Frekuensi Siswa dalam Aspek Kesimpatisan .....	77
4.10 Persentase Faktor yang Memengaruhi Kesantunan Berbahasa Siswa .....	80
4.11 Rumusan Kebutuhan Siswa .....	95
4.12 Rumusan Tujuan Layanan .....	96
4.13 Rumusan Layanan Dasar .....	98

4.14 Rumusan Layanan Responsif Konseling Individual .....	99
4.15 Rencana Operasional Bimbingan dan Konseling .....	100

**Imas Mardiah, 2018**

***PROFIL KESANTUNAN BERBAHASA SISWA  
DAN FAKTOR-FAKTOR YANG MEMENGARUHINYA***

Universitas Pendidikan Indonesia | [repository.upi.edu](https://repository.upi.edu) |  
[perpustakaan.upi.edu](https://perpustakaan.upi.edu)

## DAFTAR GRAFIK

Grafik	Hal
4.1 Persentase Faktor Didikan Orang Tua .....	81
4.2 Persentase Faktor Lingkungan Pergaulan .....	84
4.3 Persentase Faktor Kondisi Pribadi .....	87
4.4 Persentase Faktor Pemahaman Kesantunan Berbahasa.....	90

## DAFTAR GAMBAR

Gambar	Hal
2.1 Kriteria Tingkat Kesantunan berdasarkan Skala Pragmalinguistik dan Sosiopragmatik .....	22

## DAFTAR LAMPIRAN

<b>1. Kelengkapan Administrasi Penelitian.....</b>	<b>111</b>
1.1 SK Pembimbing.....	111
1.2 Surat Izin Penelitian.....	112
1.3 Surat Keterangan Penelitian.....	115
1.4 Surat Rekomendasi Ujian Plagiarisme.....	116
1.5 Surat Rekomendasi Ujian Sidang .....	117
1.6 Catatan Bimbingan Skripsi .....	118
<b>2. Instrumen Penelitian .....</b>	<b>123</b>
2.1 Surat Pengantar Permohonan <i>Judgement</i> Instrumen.....	123
2.2 Hasil <i>Judgement</i> Instrumen .....	126
2.3 Hasil Reliabilitas dan Validitas Instrumen.....	132
2.4 Instrumen Penelitian sebelum <i>Judgement</i> .....	138
2.5 Instrumen Penelitian valid .....	152
<b>3. Hasil Pengolahan Data .....</b>	<b>156</b>
3.1 Studi Pendahuluan .....	156
3.2 Jawaban Siswa .....	161
3.3 Hasil Analisis Data Instrumen MC-DCT .....	171
3.4 Hasil Analisis Data Instrumen MC-DCT setiap Aspek .....	175
3.5 Pengolahan Data Faktor yang Berpengaruh terhadap Kesantunan Berbahasa .....	199
<b>4. SKLBB.....</b>	<b>204</b>
<b>5. Dokumentasi .....</b>	<b>230</b>
<b>6. Riwayat Hidup.....</b>	<b>231</b>



