

DAFTAR ISI

Halaman

HALAMAN JUDUL.....	i
PERNYATAAN HAK CIPTA	ii
LEMBAR PENGESAHAN PEMBIMBING.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN PENGUJI.....	ii
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI.....	iii
ABSTRAK.....	iv
ABSTRACT.....	v
KATA PENGANTAR	vi
UCAPAN TERIMA KASIH.....	vii
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR GRAFIK.....	xviii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xix
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	8
1.3 Tujuan Penelitian.....	8
1.4 Manfaat Penelitian.....	9
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	PEN
ELITIAN.....	10
2.1 <i>Diversity</i>	10

2.1.1	Pengertian <i>diversity</i>	10
2.1.2	Konsep <i>diversity</i>	11
2.1.3	Sifat <i>diversity</i>	12
2.1.4	Karakteristik <i>diversity</i>	13
2.1.5	Mengelola <i>diversity</i>	14
2.2	Kepuasan Kerja	18
2.2.1	Definisi Kepuasan Kerja	18
2.2.2	Teori Kepuasan Kerja	19
2.2.3	Faktor Penentu Kepuasan Kerja	20
2.2.4	Dampak Kepuasan Kerja dan Ketidakpuasan Kerja	21
2.3	Retensi Karyawan	24
2.3.1	Definisi Retensi Karyawan	24
2.3.2	Faktor Penentu Retensi Karyawan	24
2.6	Studi-Studi Terdahulu	31
2.7	Kerangka Pemikiran	34
2.8	Hipotesis Penelitian	35
BAB III METODE PENELITIAN		36
3.1	Lokasi dan Subjek Populasi	36
3.2	Desain Penelitian	36
3.3	Variabel dan Definisi Operasional	37
3.4	Instrumen Penelitian	38
3.5	Kategorisasi Skala	47
3.5	Populasi	48
3.6	Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel	48
3.7	Pengumpulan Data	49

3.7 Validitas dan Reliabilitas Skala.....	49
3.5 Prosedur Penelitian.....	54
3.8 Teknik Pengolahan Data	55

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Sejarah PT. Sinar Sosro.....	65
4.2 Visi dan Misi PT. Sinar Sosro	66
4.3 Struktur Organisasi Divisi Penjualan Area II PT. Sinar Sosro Bandung	67
4.4 Hasil Penelitian	68
4.4.1 Karakteristik Responden	68
4.4.2 Gambaran Umum <i>Diversity</i>	81
4.4.3 Gambaran Umum Kepuasan Kerja.....	82
4.4.4 Gambaran Umum Retensi Karyawan.....	83
4.4.5 Uji Statistik	84
4.5 Pembahasan Hasil Penelitian	101
4.5.1 Pembahasan Hubungan <i>Diversity</i> dan Retensi Karyawan	101
4.5.2 Pembahasan Hubungan Kepuasan Kerja dan Retensi Karyawan	103
4.5.3 Hubungan <i>Diversity</i> dan Kepuasan Kerja dengan Retensi Karyawan	105

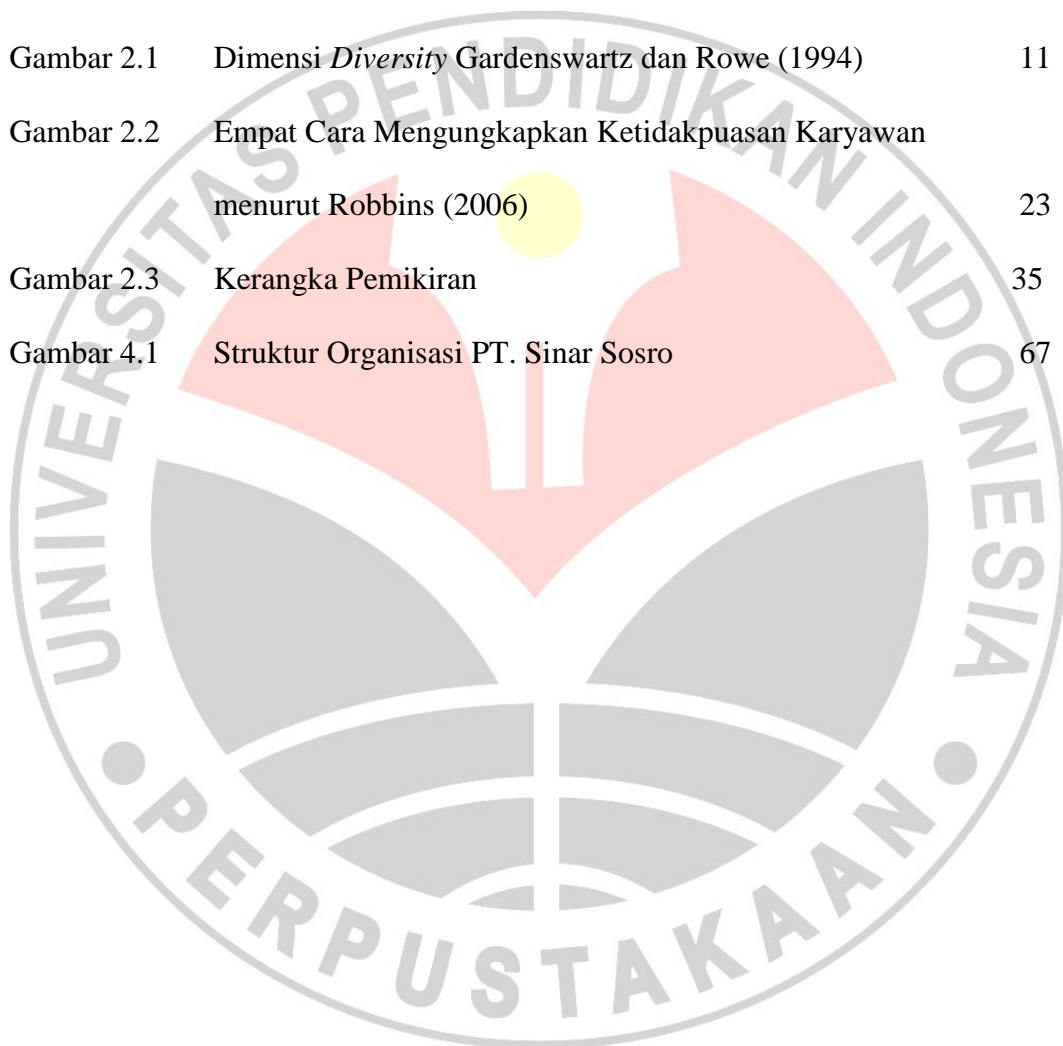
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan.....	107
5.2 Saran	108

DAFTAR PUSTAKA	109
LAMPIRAN	113

DAFTAR GAMBAR

		Halaman
Gambar 2.1	Dimensi <i>Diversity</i> Gardenswartz dan Rowe (1994)	11
Gambar 2.2	Empat Cara Mengungkapkan Ketidakpuasan Karyawan menurut Robbins (2006)	23
Gambar 2.3	Kerangka Pemikiran	35
Gambar 4.1	Struktur Organisasi PT. Sinar Sosro	67



DAFTAR TABEL

No. Tabel		Halaman
Tabel 1.1	Masa Kerja Karyawan Divisi Penjualan Area II PT. Sinar Sosro Bandung tahun 2012	5
Tabel 1.2	Karakteristik Karyawan Divisi Penjualan Area II PT. Sinar Sosro Bandung tahun 2012	6
Tabel 1.3	Masa Kerja Karyawan Divisi Personalia and General Affair PT. Sinar Sosro Bandung tahun 2012.....	6
Tabel 3.1	Data <i>Diversity</i>	39
Tabel 3.2	Kisi-Kisi Skala Kepuasan Kerja.....	41
Tabel 3.3	Bobot Item Skala Kepuasan Kerja	43
Tabel 3.4	Kisi-Kisi Skla Retensi Karyawan	44
Tabel 3.5	Bobot Item Skala Retensi Karyawan	45
Tabel 3.6	Kategorisasi <i>Diversity</i>	47
Tabel 3.7	Kategorisasi Skala Kepuasan Kerja	47
Tabel 3.8	Kategorisasi Skala Retensi Karyawan	48
Tabel 3.9	Korelasi Item Total Skala Kepuasan Kerja.....	49
Tabel 3.10	Korelasi Total Item Skala Retensi Karyawan	51
Tabel 3.11	Koefisien Reliabilitas Alpha Cronbach.....	53
Tabel 3.12	Reliabilitas Skala Kepuasan Kerja	53
Tabel 3.13	Reliabilitas Skala Retensi Karyawan	54

Tabel 3.14	Uji Autokorelasi	57
Tabel 3.15	Kriteria Uji t	58
Tabel 3.16	Pedoman Interpretasi Koefisien Korelasi.....	62
Tabel 4.1	Jenis Kelamin	69
Tabel 4.2	Usia	70
Tabel 4.3	Status	71
Tabel 4.4	Suku	72
Tabel 4.5	Pendidikan.....	73
Tabel 4.6	Asal Geografis.....	74
Tabel 4.7	Agama	75
Tabel 4.8	Lama Kerja.....	76
Tabel 4.9	Jabatan.....	77
Tabel 4.10	Golongan	78
Tabel 4.11	Penghasilan	79
Tabel 4.12	Psikotes	80
Tabel 4.13	Descriptive Statistics <i>Diversity</i>	81
Tabel 4.14	Gambaran Kategorisasi <i>Diversity</i>	81
Tabel 4.15	Descriptive Statistics Kepuasan Kerja	82
Tabel 4.16	Gambaran Kategorisasi Skala Kepuasan Kerja.....	82
Tabel 4.17	Descriptive Statistics Retensi Karyawan	83
Tabel 4.18	Gambaran Kategorisasi Skala Retensi Karyawan.....	83
Tabel 4.19	Hasil Uji Normalisasi.....	85
Tabel 4.20	Hasil Uji Multikolonieritas	85
Tabel 4.21	Ringkasan Uji Multikolonieritas	86

Tabel 4.22	Hasil Uji Heteroskedastisitas	87
Tabel 4.23	Hasil Uji Autokorelasi.....	87
Tabel 4.24	Kolerasi <i>Diversity</i> dan Retensi Karyawan	89
Tabel 4.25	Tabel Model Summary <i>Diversity</i> dan Retensi Karyawan.....	90
Tabel 4.26	Hasil Uji Anova <i>Diversity</i> dan Retensi Karyawan.....	90
Tabel 4.27	Koefisien <i>Diversity</i> dan Retensi Karyawan	91
Tabel 4.28	Kolerasi <i>Kepuasan Kerja</i> dan Retensi Karyawan.....	93
Tabel 4.29	Tabel Model Summary <i>Kepuasan Kerja</i> dan Retensi Karyawan	94
Tabel 4.30	Hasil Uji Anova <i>Kepuasan Kerja</i> dan Retensi Karyawan.....	95
Tabel 4.31	Koefisien <i>Kepuasan Kerja</i> dan Retensi Karyawan	95
Tabel 4.32	Skor Data Statistik Skor <i>Diversity</i> , <i>Kepuasan Kerja</i> dan Retensi Karyawan	97

DAFTAR GRAFIK

No. Grafik		Halaman
Grafik4.1	Histogram Jenis Kelamin	69
Grafik 4.2	Histogram Usia	70
Grafik 4.3	Histogram Status Perkawinan	71
Grafik 4.4	Histogram Pendidikan	72
Grafik 4.5	Histogram Suku.....	73
Grafik 4.6	Histogram Asal Daerah	74
Grafik 4.7	Histogram Agama	75
Grafik 4.8	Histogram Lama Kerja	76
Grafik 4.9	Histogram Jabatan	77
Grafik 4.10	Histogram Golongan	78
Grafik 4.11	Histogram Penghasilan	79
Grafik 4.12	Histogram Hasil Psikotes	80

LAMPIRAN

1. Surat SK Pengangkatan Dosen Pembimbing
2. Surat Permohonan Penelitian
3. Surat Perizinan Penelitian dari PT. Sinar Sosro Bandung
4. Surat Keterangan Expert Judgment 1
5. Surat Keterangan Expert Judgment 2
6. Surat Keterangan Expert Judgment 3
7. Skor Uji Coba Skala Kepuasan Kerja
8. Skor Uji Coba Skala Retensi Karyawan
9. Hasil SPSS 18.0 Reliabilitas Uji Coba Skala Kepuasan Kerja
10. Hasil SPSS 18.0 Reliabilitas Uji Coba Skala Retensi Karyawan
11. Data Sampel Divisi Penjualan Area II PT. Sinar Sosro Bandung
12. Skor *Diversity*
13. Skor Skala Kepuasan Kerja
14. Skor Skala Retensi Karyawan
15. Jumlah Skor Keseluruhan Sampel
16. Hasil SPSS 18.0 Regresi Ganda Hubungan *Diversity* dan Kepuasan Kerja dengan Retensi Karyawan
17. Contoh Kuisioner Uji Coba Skala Kepuasan Kerja dan Skala Retensi Karyawan

18. Contoh Kusioner Skala Kepuasan Kerja dan Skala Retensi Karyawan
19. Kartu Bimbingan Skripsi
20. Riwayat Hidup

