

ABSTRAK

Keren Fransisca M (0900711). *Hubungan Diversity dan Kepuasan Kerja dengan Retensi Karyawan*. Skripsi Jurusan Psikologi, FIP UPI Bandung (2013).

Secara umum, penelitian ini bertujuan untuk meninjau hubungan antara *diversity* dan kepuasan kerja dengan retensi karyawan. Desain penelitian yang digunakan adalah desain penelitian deskriptif dengan teknik analisis perhitungan regresi ganda. Populasi dalam penelitian ini adalah karyawan divisi penjualan area II PT. Sinar Sosro Bandung dengan menggunakan sampel jenuh yaitu seluruh karyawan menjadi sampel penelitian sejumlah 41 karyawan. Hasil penelitian menjawab tiga rumusan permasalahan. *Pertama*: Tidak terdapat hubungan signifikan pada variabel *diversity* dengan variabel retensi karyawan divisi penjualan area II PT. Sinar Sosro Bandung. Hipotesis Ho diterima karena pada uji hipotesis variabel *diversity* memiliki signifikan 0,381 ($0,05 \leq \text{sig}$). Nilai R = 0,140 dan koefisien determinasi (R square) sebesar 0,020. Hal ini menunjukkan bahwa retensi karyawan (Y) hanya dipengaruhi 2% oleh *diversity* dengan signifikan 5%. Persamaan regresi hubungan *diversity* dengan retensi karyawan adalah $\hat{Y} = 91,189 + 0,140X$. *Kedua*: Terdapat hubungan signifikan pada variabel kepuasan kerja dengan variabel retensi karyawan area II Divisi Penjualan PT. Sinar Sosro Bandung. Hipotesis Ha diterima karena pada uji hipotesis variabel kepuasan kerja memiliki signifikan sebesar 0,000 ($0,005 \geq \text{sig}$). Nilai R = 0,823 dan koefisien determinasi (R square) sebesar 0,678. Hal ini menunjukkan bahwa retensi karyawan (Y) dipengaruhi 67,8% oleh kepuasan kerja dengan signifikan 5%. Persamaan regresi hubungan kepuasan kerja dengan retensi karyawan adalah $\hat{Y} = 16,747 + 0,823X$. *Ketiga*: Terdapat hubungan yang signifikan antara *diversity* dan kepuasan kerja dengan retensi karyawan area II divisi Penjualan PT. Sinar Sosro Bandung. Hal ini ditunjukkan dengan koefisien korelasi ganda yang tinggi yaitu 0,822. Hal ini berarti bahwa kontribusi korelasi ganda menunjukkan bahwa memiliki hubungan berkisar 67,57% dengan signifikan 0,05. Persamaan regresi ganda dari hubungan *diversity* dan kepuasan kerja terhadap retensi karyawan adalah $\hat{Y} = 17,18 - 0,01X_1 + 1,22X_2$

PT. Sinar Sosro Bandung diharapkan dapat memaksimalkan aspek-aspek yang mempengaruhi kepuasan kerja agar retensi karyawan pun tinggi.

Kata Kunci : *Diversity*, kepuasan kerja, retensi karyawan

ABSTRACT

Keren Fransisca M (0900711). *The Relations between Diversity and Job Satisfaction with Employee Retention*. Thesis Department of Psychology, FIPUPI Bandung (2013).

In general, this study aims to review the relationship between diversity and job satisfaction with employee retention. The study design used is descriptive research design with multiple regression analysis technique calculations. The population in this study were employees of area sales division II PT. Sinar Sosro Bandung using as sample of 41 employees. The results answer three problem formulation. *First*: There is no significant relationship variable diversity with employee retention area sales division II PT. Sosro Sinar Bandung. Ho hypothesis is accepted because of the diversity hypothesis testing has a significant variable 0.381 ($0.05 \leq \text{sig}$). Value of $R = 0.140$ and the coefficient of determination (R square) of 0.020. This indicates that employee retention (Y) is only 2% are affected by significant diversity by 5%. Regression equation diversity relationship with employee retention is $\hat{Y} = 91.189 + 0.140 X$. *Second*: There is a significant relationship job satisfaction with employee retention area sales division II PT. Sosro Sinar Bandung. Hypothesis Ha is accepted as the test of the hypothesis job satisfaction has a significant variable of 0.000 ($\text{sig} \geq 0.005$). Value of $R = 0.823$ and the coefficient of determination (R square) of 0.678. This indicates that employee retention (Y) 67.8% influenced by job satisfaction with a significant 5%. Regression equation relationship of job satisfaction with employee retention is $\hat{Y} = 16.747 + 0.823 X$. *Third*: There is a significant relationship between diversity and job satisfaction with employee retention area sales division II PT. Sosro Sinar Bandung. This is evidenced by the high multiple correlation coefficient is 0.822. This means that the contribution of multiple correlation indicates that 67.57% had a relationship with a significant range of 0.05. Multiple regression equation of the relationship diversity and job satisfaction on employee retention is $\hat{Y} = 17.18 + 0.01122 X_1 + X_2$

PT. Sinar Bandung Sosro expected to maximize the aspects that influence job satisfaction to increase employee retention.

Keywords: Diversity, job satisfaction, employee retention

