

**HUBUNGAN *DIVERSITY* DAN KEPUASAN KERJA
DENGAN RETENSI KARYAWAN PADA PT. SINAR SOSRO BANDUNG**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat mendapatkan Gelar Sarjana Psikologi
pada Jurusan Psikologi Universitas Pendidikan Indonesia



Disusun oleh:

Keren Fransisca M

0900711

**JURUSAN PSIKOLOGI
FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA
BANDUNG
2013**

**HUBUNGAN *DIVERSITY* DAN KEPUASAN KERJA
DENGAN RETENSI KARYAWAN PADA PT. SINAR SOSRO BANDUNG**

Oleh
Keren Fransisca M.

Sebuah skripsi yang diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Psikologi pada Jurusan Psikologi Fakultas Ilmu Pendidikan

© Keren Fransisca M2013
Universitas Pendidikan Indonesia
Juni 2013

Hak Cipta dilindungi undang-undang.
Skripsi ini tidak boleh diperbanyak seluruhnya atau sebagian,
dengan dicetak ulang, difoto kopi, atau cara lainnya tanpa ijin dari penulis.

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Keren Fransisca M

NIM : 0900711

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul :

HUBUNGAN *DIVERSITY* DAN KEPUASAN KERJA DENGAN RETENSI KARYAWAN PADA PT. SINAR SOSRO BANDUNG

Dengan ini, saya menyatakan bahwa dalam skripsi ini sepenuhnya merupakan karya sendiri. Tidak ada bagian didalamnya yang merupakan plagiat dari karya orang lain ataupun melakukan pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku. Apabila saya melakukan hal tersebut di atas, saya bersedia menerima sanksi yang berlaku.

Bandung, 10 Juni 2013
Yang memberi pernyataan,

(Keren Fransisca M)

SKRIPSI INI TELAH DIUJIKAN

Hari/Tanggal : Kamis, 20 Juni 2013
Waktu : 09.00 – 10.00 WIB
Tempat : Ruang 2.03 Gedung Psikologi FIP UPI

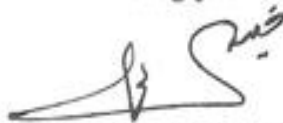
Para Penguji terdiri dari:

Penguji I



Drs. Sunardi, M.Pd.
NIP. 19600208 198703 1 002

Penguji II



Drs. MIF Baihaqi, M.Si.
NIP. 19621208 198803 1 001

Penguji III



Drs. H.M. Engkos Kosasih, M.Pd.
NIP. 19611002 198403 1 004

Tanggung Jawab Yuridis pada
Penulis,

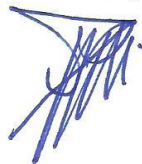


Keren Fransisca M.
NIM. 0900711

**HUBUNGAN *DIVERSITY* DAN KEPUASAN KERJA
DENGAN RETENSI KARYAWAN PADA PT. SINAR SOSRO BANDUNG**

DISETUJUI DAN DISAHKAN OLEH PEMBIMBING:

Pembimbing I



Drs. H.M. Engkos Kosasih, M.Pd.
NIP. 19611002 198403 1 004

Pembimbing II



Medianta Tarigan, M.Psi
NIP. 19820514 200604 1 002

Mengetahui,
Ketua Jurusan Psikologi FIP UPI



Dra. Herlina, M.Pd, Psi
NIP.19660516 200012 2 002

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala berkat, rahmat, dan karuniaNya sehingga skripsi ini dapat terselesaikan sebagai salah satu syarat untuk menempuh ujian sidang sarjana psikologi di Jurusan Psikologi Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Pendidikan Indonesia.

Skripsi ini berjudul: **“HUBUNGAN *DIVERSITY* DAN KEPUASAN KERJA DENGAN RETENSI KARYAWAN PADA PT. SINAR SOSRO BANDUNG”**. Terdiri dari lima bab yang saling berkesinambungan. Mulai dari Bab I, yang mengungkapkan latar belakang masalah, rumusan masalah, tujuan penelitian, hipotesis dan metode penelitian hingga Bab V yang mengungkap kesimpulan serta rekomendasi.

Dalam penyusunan skripsi ini, tidak sedikit kesulitan yang dihadapi penulis disebabkan karena keterbatasan pengetahuan, kemampuan, maupun pengalaman. Oleh karena itu penulis menyadari sepenuhnya, bahwa skripsi ini masih terdapat kekurangan-kekurangan serta kelemahan-kelemahan baik dalam bentuk penulisan maupun penyajiannya. Penulis sangat mengharapkan saran dari para pembaca agar penelitian ini dapat menjadi lebih baik.

Akhir kata penulis mengharapkan agar skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi banyak pihak. Terima Kasih.

Bandung, 10 Juni 2013

(Keren Fransisca M)

UCAPAN TERIMA KASIH

Bersyukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas penyertaan dan kasih karuniaNya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Penulis menyadari bahwa terlaksananya skripsi ini tentunya berkat bimbingan, bantuan, dorongan, dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Ibu Dra. Herlina, M.Pd., Psi., selaku ketua jurusan Psikologi FIP UPI Bandung yang telah memberikan bantuan dan bimbingan serta kemudahan selama penulis menimba ilmu di Jurusan Psikologi FIP UPI.
2. Bapak Drs. H.M. Engkos Kosasih, M.Pd., selaku dosen pembimbing I dan Bapak Medianta Tarigan, M.Psi. selaku dosen pembimbing II. Atas perhatian dan bimbingan beliau, penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
3. Bapak/Ibu dosen dan seluruh staf Jurusan Psikologi FIP UPI, yang telah memberikan pengetahuan dan bekal ilmu sehingga penulis dapat menyusun dan menyelesaikan skripsi ini.
4. Keluarga besar PT. Sinar Sosro Bandung yang memberikan kesempatan kepada penulis sebagai bagian dari keluarga selama PLA bahkan memberikan izin penulis untuk melakukan penelitian.
5. Orang tua penulis: Bapak I Nyoman Mastra., S.Pd dan Ibu Thio Lay Lin yang telah memberikan dukungan melalui doa, nasihat, motivasi dan kepercayaannya kepada penulis. Serta Ce Tia, Jeni, dan Jason atas doanya.

6. Stevanus Brian tersayang yang selalu memberikan perhatiannya.
7. Kepada Ciruz I, Ciruz II dan Gyruz atas dukungannya sehingga penulis dapat tetap termotivasi,
8. Seluruh teman-teman Angkatan 2009 Jurusan Psikologi FIP UPI.
9. Keluarga besar Psikologi FIP UPI tercinta.
10. Buat keluarga besar GPdI Pelangi Kasih terutama Youth Pelka Community yang memberikan semangat dan sukacita.
11. Pengurus Pelprap GPdI Wilayah I Bandung atas dukungan doanya.

Akhir kata, semoga Tuhan Yang Maha Esa selalu melimpahkan kasih dan sayangNya kepada semua pihak atas semua kebaikan dan bantuan yang telah diberikan. Semoga skripsi ini dapat berguna dan memberi nilai tambah serta wacana baru bagi semua pihak yang membacanya.

